

Defect Report

Project Name: OpenCart E-commerce Website Testing

Version: 1.0

Tested By: Teerapat Junlavate

Date: 26 January 2026

1. Defect Summary List

Defect ID	Module	Title / Summary	Severity	Priority	Status
DF_001	Auth	Security Vulnerability: No Brute Force Protection (Account Lockout) on Login	High	High	Open
DF_002	Catalog	Critical Functional Error: Missing mandatory product options in 'Canon EOS 5D' preventing purchase	Critical	High	Open
DF_003	Checkout	Financial Accuracy: Decimal Rounding Issue (0.01 discrepancy in Total Amount)	Medium	Medium	Open

2. Detailed Defect Reports Defect ID: DF_001

Title: Security Vulnerability: No Brute Force Protection on Login

Module: User Authentication

Environment: Production (Live Site) & Official Demo

Severity: High

Priority: High

Description: ระบบไม่มีมาตรการป้องกันการเดาสัญรหัสผ่าน (Brute Force Attack) โดยระบบอนุญาตให้ผู้ใช้งานกรอกรหัสผ่านผิดติดต่อกันได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยไม่มีการระงับบัญชีชั่วคราว (Account Lockout) หรือแสดง CAPTCHA

Preconditions:

1. ผู้ใช้งานต้องมีบัญชีที่ลงทะเบียนในระบบแล้ว
2. อยู่ที่หน้า Login Page

Steps to Reproduce:

1. เปิดหน้า Login
2. กรอก Email ที่ถูกต้อง
3. กรอก Password ที่ ผิด (เช่น WrongPass1) แล้วกด Login
4. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 จำนวน 10 ครั้งติดต่อกัน

Expected Result: หลังจากกรอกผิดครบ 5 ครั้ง ระบบควร:

1. แสดงข้อความแจ้งเตือนให้รอเวลา (Account Lockout) หรือ
2. แสดง Google reCAPTCHA เพื่อยืนยันตัวตน

Actual Result: ระบบแสดงข้อความ "Warning: No match for E-Mail Address and/or Password" แต่ยังคงอนุญาตให้กด Login ต่อไปได้เรื่อยๆ โดยไม่มีการบล็อก

Evidence:

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a header bar with a phone icon, the number 123456789, a user icon, and the text 'My Account'. To the right of this is a red warning message: 'Warning: No match for E-Mail Address and/or Password.' with a close button (X). Below the header is a search bar with a magnifying glass icon and a shopping cart icon showing '1 item(s) - \$123.20'. Below the search bar is a blue navigation bar with links: 'Phones & PDAs', 'Cameras', and 'MP3 Players'. Below the navigation bar is a light gray bar. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Returning Customer' and contains the text 'I am a returning customer'. Below this are two input fields: 'E-Mail Address' with the value 'flukezazer888@gmail.com' and 'Password' with a masked value '.....'. Below the password field is a link 'Forgotten Password'. At the bottom of this column is a blue 'Login' button. The right column is a vertical list of links: 'Login', 'Register', 'Forgotten Password', 'My Account', 'Address Book', 'Wish List', 'Order History', 'Downloads', 'Subscriptions', and 'Reward Points'.

Defect ID: DF_002

Title: Critical Functional Error: Missing mandatory product options in 'Canon EOS 5D' preventing purchase Module: Product Catalog Severity: Critical (Showstopper) Priority: High

Description: ในหน้าสินค้า Canon EOS 5D ซึ่งมีตัวเลือกบังคับ (Required Option) ชื่อ "* Select", พบว่า Dropdown Menu ไม่แสดงรายการตัวเลือกใดๆ (Empty List) ทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถเลือกค่าได้ และเมื่อกดปุ่ม "Add to Cart" ระบบจะแจ้งเตือน Error ว่า "Select required!" ส่งผลให้ไม่สามารถสั่งซื้อสินค้านี้ได้

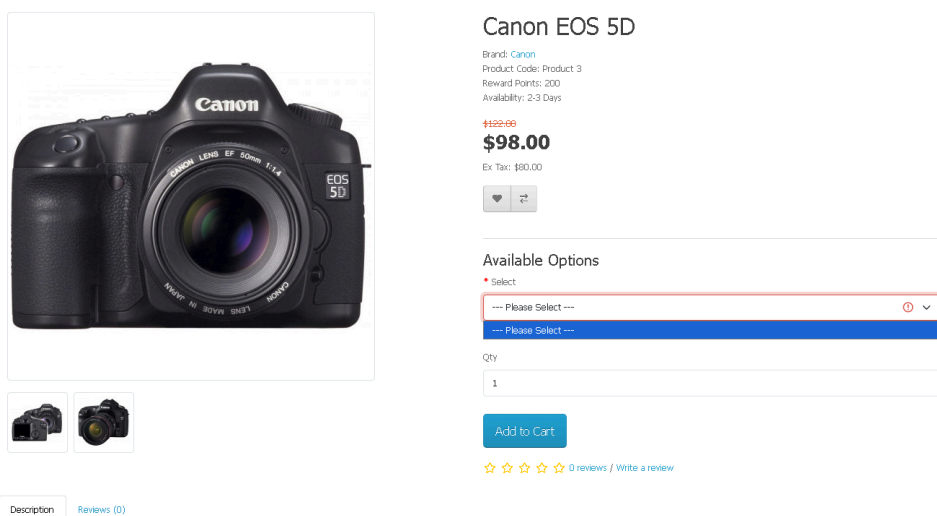
Steps to Reproduce:

1. Navigate to Product Page: Canon EOS 5D.
2. Locate the "Available Options" section.
3. Click on the "Select" dropdown menu.
4. Attempt to select an option and click "Add to Cart".

Expected Result: The dropdown should display valid options (e.g., Color/Size) for selection, and the user should be able to add the item to the cart.

Actual Result: The dropdown list is empty (contains only "Please Select"). The system throws a validation error "Select required!", blocking the purchase.

Evidence:



The screenshot displays the product page for the Canon EOS 5D. On the left, there is a large image of the camera and two smaller thumbnail images below it. On the right, the product details are listed: 'Canon EOS 5D', 'Brand: Canon', 'Product Code: Product 3', 'Reward Points: 200', and 'Availability: 2-3 Days'. The price is shown as '\$98.00' with a crossed-out original price of '\$129.00'. Below the price, there is a section titled 'Available Options' with a dropdown menu labeled '* Select'. The dropdown menu is open, showing two options: '--- Please Select ---' and '--- Please Select ---'. Below the dropdown menu, there is a 'Qty' input field with the value '1' and an 'Add to Cart' button. At the bottom, there is a rating section showing '0 reviews' and a 'Write a review' link.

Defect ID: DF_003

Title: Financial Discrepancy: Decimal Rounding Error in Total Amount

Module: Shopping Cart & Checkout

Environment: Production (Live Site)

Severity: Medium (กระทบความถูกต้องทางบัญชี)

Priority: High (กระทบความน่าเชื่อถือ)

Description: พบความคลาดเคลื่อนในการคำนวณราคาสุทธิ (Total) ในกรณีที่มีสินค้าหลายรายการและมีการคำนวณภาษี (Tax) ระบบปัดเศษทศนิยมไม่ตรงกับผลรวมทางคณิตศาสตร์ ทำให้ยอดเงินขาด/เกิน ไป 0.01

Preconditions:

1. ตั้งค่าระบบให้มีการคิด Tax 7%
2. Login เข้าสู่ระบบ

Steps to Reproduce:


1. เลือกสินค้าMacbook (\$602.00) ลงตะกร้า
2. ไปที่หน้า Checkout Step 6 (Confirm Order)
3. ตรวจสอบตารางสรุปยอดเงิน (Sub-Total, Eco Tax, VAT, Total)

Expected Result: ราคารวม (Total) ต้องเท่ากับ **Sub-Total + Tax** อย่างแม่นยำตามหลักคณิตศาสตร์

Actual Result: ราคารวมที่แสดงผล คลาดเคลื่อนจากผลลัพธ์ที่ควรจะเป็น 0.01 (Rounding Issue)

Evidence:

Shopping Cart (0.00kg)

Image	Product Name	Model	Quantity	Unit Price	Total
	MacBook *** - Reward Points: 600	Product 16	1	\$602.00	\$602.00
				Sub-Total	\$500.00
				Eco Tax (-2.00)	\$2.00
				VAT (20%)	\$100.00
				Total	\$602.01