

# Defect Report

Project Name: OpenCart E-commerce Website Testing

Version: 1.0

Tested By: Teerapat Junlavate

Date: 26 January 2026

## 1. Defect Summary List

Defect ID	Module	Title / Summary	Severity	Priority	Status
DF_001	Auth	Security Vulnerability: No Brute Force Protection (Account Lockout) on Login	High	High	Open
DF_002	Catalog	Critical Functional Error: Missing mandatory product options in 'Canon EOS 5D' preventing purchase	Critical	High	Open
DF_003	Checkout	Financial Accuracy: Decimal Rounding Issue (0.01 discrepancy in Total Amount)	Medium	Medium	Open

## 2. Detailed Defect Reports Defect ID: DF\_001

Title: Security Vulnerability: No Brute Force Protection on Login

Module: User Authentication

Environment: Production (Live Site) & Official Demo

Severity: High

Priority: High

Description: ระบบไม่มีมาตรการป้องกันการเดาสุมรหัสผ่าน (Brute Force Attack) โดยระบบอนุญาตให้ผู้ใช้งานกรอกรหัสผ่านผิดติดต่อ กันได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยไม่มีการรับบัญชีชั่วคราว (Account Lockout) หรือแสดง CAPTCHA

Preconditions:

- ผู้ใช้งานต้องมีบัญชีที่ลงทะเบียนในระบบแล้ว
- อยู่ที่หน้า Login Page

Steps to Reproduce:

- เปิดหน้า Login
- กรอก Email ที่ถูกต้อง
- กรอก Password ที่ผิด (เช่น WrongPass1) และกด Login
- ทำข้อความด้อนที่ 3 จำนวน 10 ครั้งติดต่อกัน

Expected Result: หลังจากการกดผิดครम 5 ครั้ง ระบบควร:

- แสดงข้อความแจ้งเตือนให้รอเวลา (Account Lockout) หรือ
- แสดง Google reCAPTCHA เพื่อยืนยันตัวตน

Actual Result: ระบบแสดงข้อความ "Warning: No match for E-Mail Address and/or Password" แต่ยังคงอนุญาตให้กด Login ต่อไปได้เรื่อยๆ โดยไม่มีการบล็อก

Evidence:

The screenshot shows a login interface. At the top right, there is a red alert box containing the text "Warning: No match for E-Mail Address and/or Password." Below the alert, the main login form is visible. It has fields for "E-Mail Address" (containing "flukezazer888@gmail.com") and "Password" (containing a series of asterisks). There is also a link for "Forgotten Password". To the right of the login form is a vertical sidebar menu with links: Login, Register, Forgotten Password, My Account, Address Book, Wish List, Order History, Downloads, Subscriptions, and Reward Points. At the bottom left of the sidebar, there is a "Logout" link.

Defect ID: DF\_002

Title: Critical Functional Error: Missing mandatory product options in 'Canon EOS 5D' preventing purchase  
Module: Product Catalog  
Severity: Critical (Showstopper)  
Priority: High

Description: ในหน้าสินค้า Canon EOS 5D ซึ่งมีตัวเลือกบังคับ (Required Option) ชื่อ "\* Select", พบว่า Dropdown Menu ไม่แสดงรายการตัวเลือกใดๆ (Empty List) ทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถเลือกค่าได้ และเมื่อกดปุ่ม "Add to Cart" ระบบจะแจ้งเตือน Error ว่า "Select required!" ส่งผลให้ไม่สามารถสั่งซื้อสินค้านี้ได้

Steps to Reproduce:

1. Navigate to Product Page: Canon EOS 5D.
2. Locate the "Available Options" section.
3. Click on the "Select" dropdown menu.
4. Attempt to select an option and click "Add to Cart".

Expected Result: The dropdown should display valid options (e.g., Color/Size) for selection, and the user should be able to add the item to the cart.

Actual Result: The dropdown list is empty (contains only "Please Select"). The system throws a validation error "Select required!", blocking the purchase.

Evidence:

The screenshot shows the product page for a Canon EOS 5D camera. On the left, there is a large image of the camera and two smaller thumbnail images below it. To the right, the product details are listed:

- Canon EOS 5D**
- Brand: Canon
- Product Code: Product 3
- Reward Points: 200
- Availability: 2-3 Days
- ~~\$122.00~~ **\$98.00**
- Ex Tax: \$80.00

A dropdown menu titled "Available Options" is open, showing the option "Select" twice. The first instance is highlighted with a red border, and the second is highlighted with a blue background. Below the dropdown, there is a quantity selector set to "1" and a "Add to Cart" button. At the bottom, there is a rating section with five yellow stars and the text "0 reviews / Write a review".

Defect ID: DF\_003

Title: Financial Discrepancy: Decimal Rounding Error in Total Amount

Module: Shopping Cart & Checkout

Environment: Production (Live Site)

Severity: Medium (ผลกระทบความถูกต้องทางบัญชี)

Priority: High (ผลกระทบความน่าเชื่อถือ)

Description: พบรความคลาดเคลื่อนในการคำนวณราคาราคาสุทธิ (Total) ในกรณีที่มีสินค้าหลายรายการและมีการคำนวณภาษี (Tax) ระบบปัดเศษทศนิยมไม่ตรงกับผลรวมทางคณิตศาสตร์ ทำให้ยอดเงินขาด/เกิน ไป 0.01

Preconditions:

- ตั้งค่าระบบให้มีการคิด Tax 7%
- Login เข้าสู่ระบบ

Steps to Reproduce:

- เลือกสินค้า Macbook (\$602.00) ลงตะกร้า
- ไปที่หน้า Checkout Step 6 (Confirm Order)
- ตรวจสอบตารางสรุปยอดเงิน (Sub-Total, Eco Tax, VAT, Total)

Expected Result: ราคารวม (Total) ต้องเท่ากับ Sub-Total + Tax อย่างแม่นยำตามหลักคณิตศาสตร์

Actual Result: ราคารวมที่แสดงผล คลาดเคลื่อนจากผลลัพธ์ที่ควรจะเป็น 0.01 (Rounding Issue)

Evidence:

Shopping Cart (0.00kg)

Image	Product Name	Model	Quantity	Unit Price	Total
	MacBook *** - Reward Points: 600	Product 16	1	\$602.00	\$602.00
				Sub-Total	\$500.00
				Eco Tax (-2.00)	\$2.00
				VAT (20%)	\$100.00
				Total	\$602.01