TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

A continuación se describen los Términos y Condiciones Generales (en adelante las "Condiciones Generales") aplicables a la utilización de los servicios y contenidos suministrados por el Sitio de Internet www.drcuotas.com (en adelante, la "LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB") que Dr. Cuotas S.A. (en adelante "DR. CUOTAS") pone a disposición de los Usuarios en general.

Los presentes Términos y Condiciones Generales abarcan a las "CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB" y a la "POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La utilización de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB implica la aceptación expresa, plena y sin reservas por parte del Usuario de todos y cada uno de los Términos y Condiciones Generales en la versión publicada por DR. CUOTAS en LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB en el momento en que el Usuario acceda al mismo.

En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales previo a la utilización de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB. Asimismo, la utilización de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB se encuentra sometida a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Usuario por DR. CUOTAS, los que se integrarán a estas condiciones en cuanto estos no se opongan a ellos. DR. CUOTAS está constantemente innovando a fin de ofrecer el mejor servicio posible a sus Usuarios. Por el presente acuerdo, usted reconoce y acepta que el contenido y la naturaleza de los Servicios que proporciona DR. CUOTAS pueden variar ocasionalmente sin previo aviso.

Como parte de esta permanente innovación, usted reconoce y acepta que DR. CUOTAS pueda suspender, ya sea de forma permanente o temporal, los Servicios, o alguna de las funciones incluidas en estos, para usted o para los Usuarios en general, a discreción de DR. CUOTAS y sin previo aviso. Usted podrá interrumpir el uso que haga de los Servicios en cualquier momento que lo desee. No es necesario que informe de ello a DR. CUOTAS.

A fin de poder acceder a determinados Servicios, es posible que se le solicite información personal, por ejemplo, datos identificativos e información de contacto, como parte del proceso de registro en el Servicio o como parte del uso continuado de los Servicios. Usted se compromete a que cualquier información de registro que facilite a DR. CUOTAS será precisa, correcta y actual.

Teniendo en cuenta que DR. CUOTAS puede modificar en cualquier momento estos términos y condiciones, le sugerimos consultarlos periódicamente.

El presente acuerdo no podrá ser interpretado como un contrato de sociedad, mandato, agencia, o que genere ningún tipo de relación entre DR. CUOTAS y el Usuario. Si alguna de las condiciones que anteceden fuera declarada nula, dicha nulidad no afectará en modo alguno la validez o exigibilidad del resto de las condiciones previstas en este acuerdo. Este acuerdo no podrá ser enmendado o modificado por el Usuario, a excepción de que sea por medio de un documento escrito y firmado tanto por el Usuario como por el representante legal de DR. CUOTAS. Nuestra falta de acción con respecto a una violación del convenio por parte del Usuario u otros no afecta nuestro derecho actuar frente a una violación posterior o similar. Los acápites del presente acuerdo están puestos únicamente como referencia, y de ninguna manera definen, limitan, delimitan o describen el ámbito o la extensión de dicha sección.

QUIENES SOMOS

DR. CUOTAS, a través de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB, facilita a los Usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios puestos a su disposición por DR. CUOTAS o por terceros proveedores de información (en adelante, los "Servicios").

CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB

1. Obligaciones del Usuario:

1.1. Hacer uso correcto de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB: El Usuario se compromete a utilizar LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar la LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB o impedir la normal utilización o disfrute de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB por parte de los Usuarios.

1.2. Conducta general. Queda prohibido:

- **1.2.1.** El acceso a LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB por personas menores de 18 años de edad.
- **1.2.2.** Utilizar LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB, directa o indirectamente, para violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, ya sea internacional, nacional, provincial o local;
- **1.2.3.** *transmitir material pornográfico u obsceno;*
- **1.2.4.** transmitir, distribuir o almacenar cualquier tipo de información, datos o materiales que violen leyes o regulaciones internacionales, nacionales o provinciales;
- **1.2.5.** enviar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, y sin que lo siguiente se considere una limitación, trasgresor, profano, abusivo, difamatorio y/o fraudulento, o que revele asuntos privados o personales que afecten a persona alguna, o que de alguna manera violen derechos de terceros;
- **1.2.6.** utilizar los servicios utilizando un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o jurídica;
- 1.2.7. transmitir material que el Usuario no tenga derecho a transmitir con arreglo a las leyes vigentes (ya sea de "Copyright", marca registrada, secreto comercial, patentes u otros derechos de la propiedad de terceros) o con arreglo a relaciones contractuales o fiduciarias (tales como los contratos de no divulgación);

1.2.8. efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización, el uso de los contenidos o servicios ofrecidos a través de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB;

1.3. Seguridad. Queda prohibido:

- 1.3.1. intentar la violación de los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad del servidor, redes o cuentas de Usuarios; esto incluye, y no se limita, a tratar de acceder a datos no destinados al Usuario, intentar ingresar en el servidor o cuentas sin contar con la expresa autorización para hacerlo, o intentar probar la seguridad de nuestras redes, utilizando herramientas para pruebas de intrusión u otras similares (por ejemplo de mapeo de rutas de red Windows, de mapeo de rutas de red Unix, de mapeo de puertos, clientes DNS, browser SNMP, scanner de vulnerabilidades; Proxy de intercepción; Spider; Analizador de vulnerabilidades web, Suite completa de análisis de seguridad web; Sniffer de paquetes de red; Sniffer de passwords; Cliente TCP; Cliente y servidor TCP y UDP; analizador de redes inalámbricas para Linux; analizador de redes inalámbricas para Windows; Sistemas de obtención de contraseñas WEP; etc.)
- **1.3.2.** intentar interrupciones en las comunicaciones de Internet, tales como alterar información de ruteo, sobrecargar deliberadamente un servicio, efectuar ataques informáticos a otras computadoras sobre Internet, entre otros;
- **1.3.3.** utilizar cualquier programa, comando o grupo de comandos, o enviar mensajes de cualquier tipo, destinados a interferir con la sesión establecida por un Usuario en cualquier punto de Internet;
- **1.3.4.** efectuar cualquier tipo de monitoreo que implique la intercepción de información no destinados al Usuario;
- **1.3.5.** enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa el funcionamiento de una computadora ajena y/o puedan afectar el correcto funcionamiento de las mismas y/o de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB;

1.4. Medios para la obtención de Contenidos:

1.4.1. El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material

accesibles a través de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB (en adelante, los "Contenidos") empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto y siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB y/o de los Contenidos.

1.5. Uso correcto de los Contenidos:

- **1.5.1.** El Usuario se obliga a usar los Contenidos y los Servicios ofrecidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:
 - **1.5.1.1.** utilizarlos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
 - **1.5.1.2.** reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificarlos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
 - **1.5.1.3.** suprimir, eludir o manipular el "Copyright" y demás datos identificativos de los derechos de DR. CUOTAS o de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos;
 - **1.5.1.4.** emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB o de los Servicios para comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

1.5.2. Introducción de Hipervínculos:

- **1.5.2.1.** Los Usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un hipervínculo entre su página web y LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB (en adelante, el "Hipervínculo") deberán cumplir las condiciones siguientes:
 - **1.5.2.1.1.** el Hipervínculo únicamente permitirá el acceso a las páginas web o a las plataformas para descargar LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma;

- **1.5.2.1.2.** no se establecerán Hipervínculos con las páginas web de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB distintas de la home-page o página primera de la APLICACIÓN o de los Contenidos (deep linking);
- **1.5.2.1.3.** no se creará un browser, ni un border enviroment, ni un frame sobre las páginas web de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB (framing);
- 1.5.2.1.4. no se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB y de los Contenidos y, en particular, no se declarará ni dará a entender que DR. CUOTAS S.A. ha autorizado el Hipervínculo o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el Hipervínculo;
- 1.5.2.1.5. excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hipervínculo, la página web o la aplicación en la que se establezca el Hipervínculo no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB;
- **1.5.2.1.6.** la página web en la que se establezca el Hipervínculo no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.
- 1.5.2.2. El establecimiento del Hipervínculo no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre DR CUOTAS y el propietario del sitio web con el que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de DR CUOTAS de sus contenidos o servicios salvo que dicha relación se encuentre plasmada en un acuerdo escrito entre ambas partes, rigiéndose en tal caso por las previsiones de dicho contrato.

1.6. Indemnidades:

1.6.1. El Usuario defenderá y mantendrá indemne a DR CUOTAS, contra todo daño y/o perjuicio, cualquiera fuese su naturaleza, inclusive los gastos por honorarios de abogados, que pudieran surgir con motivo u ocasión de cualquier acción o demanda iniciada por un tercero como consecuencia del incumplimiento del

Usuario de cualquiera de las cláusulas del presente contrato, o de la violación por el mismo de cualquier lev 0 derecho de un De la misma manera, el Usuario mantendrá indemne a DR CUOTAS, así como también a sus funcionarios, directores, empleados, representantes, presentes o futuros, de v contra todo daño v/o perjuicio, cualquiera fuese su naturaleza, derivado u ocasionado, directa o indirectamente, por la utilización de los Servicios ofrecidos en LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB, cuando se deriven o sean ocasionados, directa o indirectamente, del incumplimiento del Usuario de cualquiera de las cláusulas del presente contrato, o de la violación por el mismo de cualquier ley o derecho de un tercero.

1.7. Utilización bajo exclusiva responsabilidad:

- **1.7.1.** El Usuario es consciente de y acepta voluntariamente que el uso de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB y de los Contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.
- 1.7.2. El Usuario reconoce y acepta que es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus contraseñas asociadas a cualquiera de los Servicios a los que accede a través de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB. En consecuencia, acepta que será el único responsable ante DR. CUOTAS de todas y cada una de las actividades que se desarrollen mediante el acceso a LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB a través de sus contraseñas.
- **1.7.3.** Asimismo, el Usuario se compromete a notificar de inmediato a DR. CUOTAS de cualquier uso no autorizado de sus contraseñas de que tenga conocimiento.
- 1.7.4. El Usuario comprende que dadas las condiciones de seguridad que ofrece hoy Internet, debe tener presente que al divulgar información personal en línea, ya sea al momento de suscribirse, contratar algún producto y/o servicio o utilizando algún tipo de chat o comunicación virtual, la misma puede ser recogida o utilizada por otros.

1.8. Consecuencias del incumplimiento:

- **1.8.1. Medidas disciplinarias:** En caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones, DR. CUOTAS podrá, a su exclusivo criterio y sin necesidad de notificación previa:
 - **1.8.1.1.** Suspender temporalmente o cancelar de manera definitiva la cuenta del Usuario infractor.

- **1.8.1.2. Denegar el acceso futuro** a la Plataforma y sus servicios.
- **1.8.1.3.** Informar a las autoridades competentes en caso de detectar actividad ilegal.
- 1.8.2. Derecho a Reclamar Daños y Perjuicios: El Usuario acepta que, en caso de incurrir en actividades que generen perjuicios a DR. CUOTAS o a terceros, será responsable por los daños y perjuicios ocasionados, incluyendo los costos legales y honorarios profesionales que deriven de cualquier reclamación judicial o extrajudicial.
- 1.8.3. Notificación y Derecho a Descargo: En caso de suspensión o cancelación de una cuenta, DR. CUOTAS notificará al Usuario mediante el correo electrónico registrado. El Usuario podrá presentar un descargo dentro de un plazo de 10 días hábiles, el cual será evaluado por DR. CUOTAS a fin de resolver si procede la rehabilitación del acceso.
- 2. Límite de Responsabilidad y Exclusión de Garantías:
 - 2.1. Rol de Dr. Cuotas y Exclusión de Responsabilidad
 - **2.1.1.** Intermediación comercial: DR. CUOTAS actúa exclusivamente como intermediario en la promoción de cirugías estéticas, facilitando la conexión entre los usuarios y los médicos prestadores del servicio. En ningún caso DR. CUOTAS participa en la prestación del servicio médico ni en la ejecución de los procedimientos contratados a través de la plataforma.
 - 2.1.2. Independencia del Médico: El Usuario reconoce y acepta que los médicos que ofrecen sus servicios a través de la plataforma operan de manera autónoma e independiente, sin que exista una relación laboral, de sociedad, mandato o dependencia con DR. CUOTAS. La calidad, seguridad y resultados del servicio médico dependen exclusivamente del profesional contratado, quien asume la total responsabilidad por su actuación.
 - 2.1.3. Exclusión de Responsabilidad por la Prestación del Servicio Médico: DR. CUOTAS no garantiza ni se responsabiliza por: a) la idoneidad, competencia, habilitación o desempeño de los médicos; b) la seguridad, efectividad o resultados de los procedimientos médicos; c) cualquier daño, perjuicio o lesión derivada del acto médico, incluyendo pero sin limitarse a mala praxis, reacciones adversas o complicaciones.

2.1.4. Obligación de Indemnidad del Médico: El médico prestador del servicio se obliga a mantener indemne a DR. CUOTAS ante cualquier reclamo, demanda o acción legal iniciada por pacientes o terceros, derivados de la prestación del servicio médico. En caso de que DR. CUOTAS fuera condenado al pago de una indemnización por hechos imputables al médico, este deberá reembolsar íntegramente a DR. CUOTAS los montos abonados, incluyendo costos legales y honorarios.

3. LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB:

3.1.1. Funcionamiento de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB y los Servicios.

3.1.1.1. General.

- 3.1.1.1.1. DR CUOTAS contrata su acceso a Internet con un tercero proveedor del mismo. Usted acepta y reconoce que LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB puede no siempre estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, del proveedor, o por cualquier otro motivo ajeno a DR CUOTAS. En consecuencia, DR CUOTAS no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB; como tampoco garantiza la utilidad de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB y acceder a las distintas páginas web que forman la misma.
- 3.1.1.1.2. DR CUOTAS excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que sean originados en forma directa, indirecta o remota, por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB, por la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir a LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB, a la falibilidad de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los fallos en el acceso a las distintas páginas web o a LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB.
- **3.1.1.1.3.** Cabe destacar que cualquier información o gestión disponible a través de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB puede ser también

satisfecha en forma personal o telefónica a través de los números de contacto de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB. DR CUOTAS no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del Usuario originado por fallas en el sistema, servidor o en Internet.

- 3.1.1.4. Modificación de las condiciones de uso: DR CUOTAS se reserva el derecho de modificar las condiciones de uso y revocación en cualquier momento, notificando previamente al Usuario por medios electrónicos. Si el Usuario no está de acuerdo con los cambios, podrá solicitar la baja de su cuenta sin penalidad alguna.
- 3.1.1.1.5. Derecho de Admisión y permanencia: DR CUOTAS se reserva el derecho de denegar el acceso a LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB a cualquier persona que haya incumplido estos Términos y Condiciones en el pasado, haya sido sancionada por malas prácticas o represente un riesgo para la seguridad de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB y sus USUARIOS.

3.1.1.2. CONTENIDOS

- 3.1.1.2.1. El Usuario acepta y entiende que el uso y/o interpretación de la información brindada en este sitio y las decisiones que se tomen en razón de las mismas, son realizadas enteramente bajo su propio riesgo. En consecuencia, queda expresamente aclarado que las decisiones a que el Usuario arribe son producto de sus facultades discrecionales.
- **3.1.1.2.2.** DR. CUOTAS puede en cualquier momento modificar las opiniones y expresiones contenidas en el sitio sin previo aviso.
- 3.1.1.2.3. La información contenida en la plataforma es de carácter meramente informativo y no constituye asesoramiento médico ni diagnóstico profesional. DR. CUOTAS no será responsable por interpretaciones erróneas o decisiones basadas en la información publicada.
- **3.1.1.2.4.** DR. CUOTAS NO SE RESPONSABILIZA BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR LA INTERPRETACIÓN Y/O POR LA INCORRECTA INTERPRETACIÓN DE LO EXPRESADO EN EL SITIO EN FORMA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, NI DE SU USO INDEBIDO, ASÍ

- COMO TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE POR LOS PERJUICIOS DIRECTOS O INDIRECTOS CAUSADOS POR O A QUIENES FUERAN INDUCIDOS A TOMAR U OMITIR DECISIONES O MEDIDAS, AL CONSULTAR EL SITIO.
- 3.1.1.2.5. DR. CUOTAS no asume responsabilidad de ninguna índole, si en razón del acceso a LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB o por cualquier transferencia de datos, el equipo del Usuario se viese afectado por algún virus, o por la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios, siendo responsabilidad del Usuario contar con los sistemas antivirus adecuados para proteger su ordenador.
- **3.1.1.2.6.** DR. CUOTAS no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a:
 - 3.1.1.2.6.1. el incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos;
 - 3.1.1.2.6.2. la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos;
 - **3.1.1.2.6.3.** la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión,

- almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos;
- **3.1.1.2.6.4.** la inadecuación para cualquier clase de propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos;
- **3.1.1.2.6.5.** el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los contenidos;
- 3.1.1.2.6.6. los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o de otra forma transmitidos o puestos a disposición, recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB.

3.1.1.2.7. Responsabilidad por los contenidos, productos y servicios alojados fuera de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB.

- 3.1.1.2.7.1. LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB, con el único objeto facilitarle a los Usuarios la búsqueda de y acceso a la información disponible en Internet, pone a disposición de los Usuarios dispositivos técnicos de enlace, directorios, buscadores, herramientas de búsqueda o cualquier otro tipo de vinculación telemática. Esto permite a los Usuarios acceder a sitios de Internet pertenecientes a y/o gestionados por Terceros (en adelante los "Sitios Enlazados").
- **3.1.1.2.7.2.** DR. CUOTAS no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros los productos y servicios disponibles en los Sitios Enlazados.

El Usuario acepta y entiende que Internet contiene materiales de todo tipo, editados y no editados, algunos de los cuales pueden contener escenas de sexo explícito o pueden ser ofensivos para con usted o su grupo familiar.

- **3.1.1.2.7.3.** DR. CUOTAS no controla previamente, aprueba, vigila ni hace propios los productos, y servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios Enlazados.
- **3.1.1.2.7.4.** En consecuencia, su acceso, o el de su grupo familiar, a estos materiales es considerado a su exclusivo riesgo. El Usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios Enlazados.
- 3.1.1.2.7.5. DR. CUOTAS no asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a:

 a) el funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados; b) el mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados; c) la prestación o transmisión de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados; d) la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados, y de los servicios prestados por terceros a través del LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB.

3.1.1.3. Derecho de Revocación:

3.1.1.3.1. Facultades de DR. CUOTAS: DR CUOTAS se reserva el derecho de suspender temporalmente o cancelar definitivamente la cuenta de un Usuario en los siguientes casos: Incumplimiento de los Términos y Condiciones o de cualquier normativa aplicable; Falsificación de identidad o suministro de información incorrecta o fraudulenta; Uso indebido de la Plataforma, incluyendo intentos de hackeo, ataques a la seguridad o introducción de malware; Incumplimiento de obligaciones de pago, cuando corresponda; Uso de la cuenta para fines ilícitos o contrarios a la moral y

buenas costumbres; Conductas abusivas, fraudulentas o difamatorias hacia otros usuarios, médicos o el equipo de DR. CUOTAS; Reiteración de reclamos o quejas fundamentadas de otros usuarios o médicos sobre conductas inapropiadas.

- 3.1.1.3.1.1. Procedimiento y Notificación: En caso de suspensión o cancelación, DR. CUOTAS notificará al Usuario a través del correo electrónico registrado, indicando las causas de la medida. En casos graves o de riesgo para la seguridad de la Plataforma, la cancelación podrá realizarse de manera inmediata y sin previo aviso.
- 3.1.1.3.1.2. Derecho a Descargo: El Usuario podrá presentar un descargo dentro de un plazo de 10 días hábiles a partir de la notificación, enviando su justificación a [correo de contacto]. DR. CUOTAS analizará el caso y comunicará su resolución en un plazo no mayor a 15 días hábiles.
- 3.1.1.3.1.3. Efectos de la Cancelación: Una vez cancelada la cuenta, el Usuario perderá el acceso a la Plataforma y a todos los servicios asociados. En caso de que existan pagos pendientes o compromisos contractuales, DR. CUOTAS se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes para su cobro.

3.1.1.3.2. Revocación voluntaria por parte del usuario

- 3.1.1.3.2.1. Solicitud de baja: El Usuario podrá solicitar la cancelación de su cuenta en cualquier momento, enviando una solicitud a [correo de contacto] o mediante las opciones habilitadas en la Plataforma.
- 3.1.1.3.2.2. Efectos de la Revocación: la baja de la cuenta no afectará a las obligaciones previamente adquiridas por el Usuario, incluyendo pagos pendientes o cirugías en proceso de contratación. DR. CUOTAS podrá conservar ciertos datos del Usuario por el tiempo requerido por la normativa vigente, especialmente en casos de obligaciones contractuales, fiscales o de prevención de fraudes.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

4. Objetivo

- **4.1.** En DR. CUOTAS consideramos que la protección de los datos y la privacidad de las personas es uno de los pilares que forman parte del desarrollo de sus actividades y de la entrega de sus servicios. Es nuestra prioridad cuidar la información de socios, proveedores, prestadores, colaboradores y otras terceras partes con las cuales nos relacionamos y, para ello, trabajamos día a día buscando la mejora continua.
- **4.2.** Dado que nuestra sede se encuentra en Argentina, cumplimos con el marco normativo de este país: Ley 25.326, sus modificatorias y disposiciones complementarias. Además, como prestamos servicios a terceros a quienes alcanzan otras normativas, establecemos acuerdos que permiten definir nuestro compromiso con el cumplimiento de sus requerimientos en materia de protección de datos personales.
- **4.3.** En esta Política de Privacidad describimos los datos que gestionamos, las finalidades de su tratamiento, los casos en los que compartimos datos con terceros, los derechos que poseen los titulares de datos personales y cómo DR. CUOTAS protege dichos datos en todo su ciclo de vida.
- **5. Alcance:** Esta Política de Privacidad se aplica a todos los sitios web, aplicaciones móviles disponibilizados y a los servicios en línea que DR. CUOTAS brinda.

6. Recolección de datos personales:

- 6.1. En DR. CUOTAS recolectamos datos personales de socios con el objeto de prestar los servicios con los que nos hemos comprometido. A modo ejemplificativo acopiamos: Datos identificatorios (Nombre completo, DNI, datos biométricos, credenciales de acceso, etc.); Datos de contacto (dirección postal, teléfonos, correo electrónico, etc.); Datos de salud (consumos, enfermedades crónicas, condiciones particulares de salud, etc.); Datos de pago (cuenta bancaria, tarjetas de crédito, cuenta corriente, CUIT, etc.).
- **6.2.** Asimismo, recolectamos datos personales de nuestros proveedores y prestadores con el objeto de cumplir con los contratos suscriptos. A modo ejemplificativo acopiamos: Datos de contacto (dirección postal, teléfonos, correo electrónico, DNI, CUIT); Datos bancarios e impositivos (cuenta bancaria, cuenta corriente, condiciones impositivas); Datos de contratación (condiciones del servicio, valores de contratación).
- **6.3.** Además podemos recolectar datos de contacto brindados por terceros para realizar un acercamiento en respuesta a intereses manifestados por los mismos. Estos datos son

- obtenidos de los titulares en cada caso, a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles o redes sociales.
- **6.4.** Asimismo recolectamos datos durante la navegación de usuarios en nuestros sitios web, mediante la utilización de cookies. En este caso los datos pueden ser: Información de los dispositivos o computadoras desde los que el usuario accede al sitio, tipo o versión del navegador o del sistema operativo y otras configuraciones; Dirección IP de internet utilizada para conectarse a nuestros sitios web; Movimientos del usuario dentro de los sitios web como por ejemplo accesos a información publicada, transacciones realizadas.
- 6.5. Datos Sensibles y Consentimiento Expreso: En los casos en que se requiera la recolección de datos sensibles, tales como información médica o de salud, el Usuario deberá otorgar su consentimiento expreso mediante la aceptación de una autorización específica, conforme lo establecido en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de Argentina. El Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, solicitando la eliminación de dichos datos, salvo en los casos en que su conservación sea requerida por razones legales o contractuales.
- 7. Uso de los datos personales: El tratamiento que en DR. CUOTAS realizamos de los datos personales tiene por objetivo en todos los casos brindar servicio a nuestros socios y mejorarlo en el tiempo, para lo cual también gestionamos datos de prestadores y proveedores quienes forman parte de la entrega de dicho servicio. En esta línea, utilizamos los datos recolectados con las siguientes finalidades: Brindar servicio a los socios; Mejorar el servicio al socio; Prevenir, detectar y tratar usos inapropiados del servicio o abusos del mismo; Cumplir con obligaciones legales y contractuales; Prevenir, detectar y tratar incidentes que pongan en riesgo la seguridad los datos y privacidad de los socios o terceros; Otorgar beneficios adicionales a los socios.
 - **7.1.** Transferencia internacional de los datos personales: Algunas de las soluciones tecnológicas que implementamos para brindar nuestro servicio se encuentran alojadas en proveedores de nube. En estos casos es posible que los datos residan físicamente en otros países. Cuando esto sucede nos ocupamos de garantizar la seguridad de los datos mediante acuerdos contractuales y normas corporativas vinculantes que requieren el cumplimiento de la presente política.
 - **7.2. Cesión de datos personales:** En DR. CUOTAS no comercializamos datos personales de ningún tipo, ni bajo ninguna circunstancia. A continuación, se detallan los terceros con quienes podemos compartir, transferir o enviar datos a terceros y sus motivos:

<u>Prestadores y proveedores</u>: bajo acuerdos que garanticen la confidencialidad y protección de los datos personales para brindar servicio a nuestros socios; <u>Entidades gubernamentales y Organismos de control</u>: cuando sea requerido por ley o para el cumplimiento de normativas regulatorias; <u>Médicos y prestadores de servicio</u>: para la gestión de cirugías contratadas por los usuarios.

- **7.3.** Conservación de datos personales: Los datos personales serán conservados mientras dure la relación contractual y durante el tiempo necesario para cumplir con obligaciones legales y fiscales. Una vez finalizado este período, serán eliminados o anonimizados de manera segura, salvo en los casos en que su conservación sea necesaria para la defensa de derechos o cumplimiento de normativas.
- 8. Derechos del titular de los datos personales: En cumplimiento de lo establecido por la Ley 25.326 disponibilizamos a los titulares de datos personales la posibilidad de ejercer sus derechos mediante procedimientos establecidos. De esta forma el titular puede solicitar: Información al organismo de control relativa a la existencia de archivos, registros, bases o bancos de datos personales, sus finalidades y la identidad de sus responsables; El acceso a la información: lo cual permite al titular conocer qué información posee DR. CUOTAS de él; La rectificación de la información: lo cual permite al titular corregir ciertos datos que DR. CUOTAS posee de él en caso que los mismos no fuesen íntegros o adecuados; La actualización de la información: lo cual permite al titular modificar ciertos datos que DR. CUOTAS posee de él en caso que los mismos se encontrasen desactualizados; La supresión de datos: lo cual posibilita la eliminación por parte de DR. CUOTAS de aquellos datos que el titular indique.
 - **8.1.** Cabe aclarar que no procederemos a la supresión de los datos cuando: Pudiese causar un perjuicio al interés legítimo del titular o terceros; Cuando hubiese una relación contractual vigente para cuyo desarrollo y gestión se precisen los datos; Cuando sea preciso su mantenimiento para gestionar intereses legítimos de cobro o de gestión de DR. CUOTAS; Cuando por imposición de la legislación vigente exista obligación de conservar los datos.
- 9. Protección de los datos personales: En DR. CUOTAS implementamos diferentes medidas de seguridad, tecnológicas y de procesos, para proteger los datos personales que gestiona. Las mismas tienen por objeto proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, de manera que sólo sean accedidos o modificadas por las personas autorizadas y se encuentren disponibles en tiempo y forma cuando sean requeridos. Algunos de los controles implementados son los siguientes:

- **9.1.** Practicamos la privacidad y seguridad por diseño, es decir que consideramos los requisitos desde el primer momento en que se comienza un proyecto o mejora de procesos y/o sistemas.
- **9.2.** Evaluamos los riesgos de los cambios o innovaciones en el tratamiento de datos con el objeto de mitigarlos hasta niveles aceptables.
- **9.3.** Implementamos el criterio de "necesidad de saber" a la hora de asignar permisos de acceso/modificación/eliminación de datos, es decir que sólo se otorgan permisos a quienes lo requieren para el cumplimiento de sus funciones.
- **9.4.** Realizamos concientización y capacitación interna en materia de protección de datos y privacidad.
- **9.5.** Implementamos controles de acceso a los sistemas y los datos donde éstos se encuentren de acuerdo a su criticidad, incluyendo políticas de contraseñas, múltiples factores de autenticación, esquemas de autorización, entre otros.
- **9.6.** Ciframos los datos en reposo y en tránsito con el objeto de que no sean inteligibles por terceros no autorizados.
- **9.7.** No utilizamos datos reales en ambientes no productivos como por ejemplo ambientes de prueba.
- **9.8.** Implementamos controles de detección y prevención de fuga de datos de acuerdo a políticas establecidas.
- **9.9.** Resguardamos los datos con copias de seguridad adecuadamente protegidas.
- **9.10.** Implementamos controles de acceso físico a los datos en los centros de procesamiento y oficinas.
- **9.11.** Contamos con un proceso de gestión de incidentes de seguridad, dar respuesta rápida a los mismos y proceder a su remediación minimizando efectos adversos. Dicha gestión contempla la información a terceros afectados en caso de compromiso de sus datos.
- 9.12. Datos del responsable de tratamiento de datos: DR. CUOTAS con domicilio en calle, es responsable de las bases de datos que gestiona.

 Cualquier consulta o contacto relacionado con esta materia podrá efectuarse a ------com.ar
- 10. Modificaciones a la política de privacidad y protección de datos personales: DR. CUOTAS podrá actualizar esta política para reflejar cambios normativos o mejoras en sus

prácticas de seguridad. En caso de modificaciones sustanciales, se notificará a los usuarios a través de la plataforma y se requerirá su aceptación para continuar con el uso del servicio.

<u>DISPOSICIONES COMUNES A LAS "CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB" Y A LA "POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES"</u>

- 11. Jurisdicción y Derecho Aplicable: Las presentes Condiciones Generales se regirán por las leyes de la República Argentina. Las partes acuerdan que cualquier disputa o reclamo que surja de o con relación a, o en conexión con la ejecución o cumplimiento de este Acuerdo, incluyendo sin limitación, cualquier disputa sobre la validez, interpretación, exigibilidad o incumplimiento de este Acuerdo, y/o cualquier disputa sobre las operaciones comerciales que realicen los Usuarios a través de los sitios, será exclusiva y finalmente resueltas por la Justicia Nacional Ordinaria en lo Comercial de la Ciudad de Corrientes de la República Argentina.
- 12. Propiedad Intelectual: Todos los contenidos de este sitio, incluyendo, sin carácter limitativo, los textos (incluyendo los comentarios, disertaciones, exposiciones y reproducciones), gráficos, logos, iconos, imágenes, archivos de audio y video, software y todas y cada una de las características que se encuentran en LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB son propiedad exclusiva de DR. CUOTAS y/o de sus proveedores de Contenidos, y los mismos están protegidos por las leyes internacionales de propiedad intelectual. Las mejoras y/o modificaciones de los Contenidos del LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB son propiedad exclusiva de DR. CUOTAS. Todo el software utilizado en este Sitio es propiedad de DR. CUOTAS y/o de sus proveedores de software. Su uso indebido, así como su reproducción serán objeto de las acciones judiciales que correspondan.

La utilización de los servicios brindados por DR. CUOTAS no podrá, en ningún supuesto, ser interpretada como una autorización y/o concesión de licencia de los derechos intelectuales de DR. CUOTAS y/o de un tercero.

Los Contenidos y el software de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB pueden ser utilizados como una herramienta de compra y/o comunicación, o una fuente de información. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución y/o transmisión, ya sea total o parcial, de los Contenidos de LA APLICACIÓN Y/O SITIO WEB está estrictamente prohibido, sin la expresa autorización de DR. CUOTAS.

DR. CUOTAS es una marca registradas de Andrés Aníbal Argiel en Argentina. Los gráficos, logos y nombres que identifican los Contenidos y los Servicios también son marcas registradas de Andres Aníbal Argiel. Estas marcas registradas no pueden ser usadas en

conexión con productos o servicios que no pertenezcan a DR. CUOTAS, en cualquier forma que pueda causar confusión entre los Usuarios y/o que desacredite a ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS DIRECTOS EMPRESARIOS.

Todos los textos imágenes, diseños, compilaciones y cualquier tipo de material que aparezca en este sitio web están registrados © 2025 por DR. CUOTAS S.A.. Todos los derechos reservados. Prohibida la duplicación, distribución o almacenamiento en cualquier medio. Este Sitio (o cualquier porción de este Sitio) no puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido o explotado con otros fines distintos de aquellos expresamente permitidos por DR. CUOTAS S.A. All rights reserved. Do not duplicate, distribute, or store in any form.