

Política de Privacidade - Fluxy Technologies

Data de vigência: 08 de November de 2025

Esta Política de Privacidade descreve como a Fluxy Technologies coleta, usa, armazena e protege as informações pessoais dos usuários, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1. COLETA DE INFORMAÇÕES

Coletamos dados pessoais fornecidos voluntariamente pelos usuários ao preencher formulários, realizar cadastros ou entrar em contato com nossa equipe. Esses dados podem incluir: nome, e-mail, telefone, empresa, cargo e outras informações necessárias para o atendimento.

2. FINALIDADE DO TRATAMENTO

As informações coletadas são utilizadas para:

- Prestar e aprimorar nossos serviços;
- Personalizar a experiência do usuário;
- Enviar comunicações e materiais de marketing, mediante consentimento;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Fluxy Technologies não compartilha dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para execução de serviços, cumprimento de obrigações legais ou mediante consentimento do titular.

4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição. O armazenamento é realizado em servidores seguros e controlados.

Implementamos controle de acesso,
backup periódico e, quando aplicável, criptografia de dados sensíveis.

5. DIREITOS DO TITULAR

O titular dos dados pode, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Revogação do consentimento, quando este for a base legal do tratamento.

6. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais é realizado com base nas hipóteses previstas na LGPD, incluindo execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, proteção do crédito, legítimo interesse e consentimento do titular, conforme o caso.

7. RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais são mantidos pelo tempo necessário para atender às finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e regulatórios aplicáveis, e serão eliminados ou anonimizados quando não mais necessários.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Nosso site pode utilizar cookies para melhorar a experiência de navegação, analisar o tráfego e personalizar o conteúdo.

O usuário pode desativar os cookies nas configurações do navegador, ciente de que isso pode limitar algumas funcionalidades.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em alguns casos, os dados pessoais poderão ser transferidos para servidores localizados fora do Brasil, sempre garantindo

nível adequado de proteção conforme previsto na LGPD e adotando cláusulas contratuais e garantias necessárias.

10. MEDIDAS EM CASO DE INCIDENTE (VÍRUS / VAZAMENTO)

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Fluxy Technologies adota o procedimento de resposta rápida, incluindo contenção, investigação, notificação aos titulares e às autoridades competentes, quando exigido por lei.

11. REGISTRO DAS OPERAÇÕES DE TRATAMENTO

Mantemos registro das principais operações de tratamento de dados para demonstrar conformidade com a LGPD, incluindo finalidade, bases legais, categorias de dados e responsáveis pelo tratamento.

12. RESPONSABILIDADES DE TERCEIROS

Quando necessário compartilhar dados com fornecedores ou parceiros, firmamos contratos que asseguram padrões mínimos de proteção de dados e exigimos medidas técnicas e administrativas compatíveis com a LGPD.

13. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Fluxy Technologies reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da nova versão em seu site com a data de atualização revisada.

14. CONTATO E EXERCÍCIO DE DIREITOS

Para dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos previstos na LGPD, contate nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

E-mail: fluxytechnologies@gmail.com

Telefone/WhatsApp: 34 99780-1829

Também é possível encaminhar solicitações pelo canal de atendimento do site.

Fluxy Technologies

Contato: fluxytechnologies@gmail.com | Telefone: 34 99780-1829