**项目编号：xxx001A**

**项目名称：O2O家政服务平台**

**密 级**：在项目组内部公开

**版本信息**： V1.0

**创 建 人**：

**创建日期**：2017年6月30日

**审 核 者**：

**批 准 人**：

**批准日期**：

**文件状态： √草稿**

**「」正式发布**

**「」正在修改**

文档修订记录

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本编号或者更改记录编号 | \*变化  状态 | 简要说明（变更内容和变更范围） | 日期 | 变更人 | 批准日期 | 批准人 |
| 20170630 | A | 根据需求调研以及技术需求交流会，确定初稿 | 2017-7-10 |  | 2017-7-10 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*变化状态：A——增加，M——修改，D——删除

文档审批信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审批人 | 角色 | 审批日期 | 签字 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**目录**

# 第一部分 -线上后台服务系统

本系统的主要目的是提供给商家和客户以及管理人员使用的综合O2O服务系统。

系统分为手机APP客户端、商家端和WEB端三部分手机APP客户端主要实现客户的位置定位、商品选择、订单管理（订单状态查询、取消订单，主要针对已经提交给后台的订单）、服务评价、会员卡充值等；商家端主要实现抢单、订单预览、订单查询、退单。WEB端（后台系统）主要实现用户管理、商品管理（商品的增删改查）、消息推送、订单派发（人工派发和自动派发）、支付。

实现基于LBS的人员信息管理库，绿植租摆供应商库，供水供应商库，办公用品供应商库。

包名：

com.oaup.pass-api

com.oaup.person-api

com.oaup.trade-api

com.oaup.order-api

## 2.1 WEB端程序

### 2.1.1系统管理

**1、账号管理**

系统账号管理。

**新建：**新增一个后台管理用户，不同用户的权限不同，超级用户权限具有所有权限。

普通用户只有商品和订单查询权限。

**编辑：**

**删除：** 可以删除系统用户

后台普通账号管理，单独建表。

Class User{

Username;

Password;

PermissionType;

}

后台管理者帐号，有admin超级权限用户负责添加或删除。

普通账号具有不同权限。  
// 数据库权限类型

Enum PermissionType {

RootType； // 超级用户求权限

NormalType； // 读写权限

ReadType；// 读权限 只允许查询

WriteType；// 写权限 只允许录入

DeleteType; // 删除权限

ProductType; // 商品管理权限 商品查询 商品录入， 商品编辑，商品删除

OrderType； // 订单管理权限 订单查询 订单录入，订单编辑（备注），订单冻结

}

商品状态枚举：

Enum ProductStatus{

UpShelf； // 上架

DownShelf；//下架

}

订单状态枚举：

Enum OrderStatus{

Normal； // 正常

Affirming; // 确认中

Going; // 进行中

Finish； // 完成

}

供应商类型：

Enum ProviderType{

CompanyType; // 公司、商户

AyiType； // 阿姨类

}

审核类型：

Enum AuditState {

auditySuccess; // 审核成功

audityFailed; // 审核失败

audityOnline; // 审核中

}

后台管理账号的数据库表：AdminUser

字段：id(long)，username(char[88])，password(char[32])，permissiontype(int)

后台管理账号的增删查改在web页面进行。

具体web UI设计参考模板。

**2、商品管理**

**Web 后台主页面**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务系统** | |
| **系统用户管理** | **后台，超级用户** |
| **用户管理系统** | **后台，普通用户，主要工作：**   1. **商品添加、商品编辑 （读写权限）** 2. **ToB端营业执照审核 （读写权限）** 3. **toB端廉洁承诺书审核** 4. **订单查询、编辑** |
| **商品管理系统** | **后台，商品编辑，添加，修改** |
| **订单管理系统** | **后台，订单派发（推送），订单状态监控** |
| **会员管理系统** | **后台，商品优惠活动，打折，返现，会员直接打折购买** |
| **支付管理系统** | **支付宝支付，微信支付** |
| **结算管理系统** | **toC端支付完成，任务完成后将费用转到toB端（抽取10%服务费，需要开发票抽取15%）。**  **退款，5个工作日后完成退款。**  **对账，退款申请需要人工审核完成后，将费用转到退款流程，走财务退款流程，最后有财务总监审批完成，流转到人工审核，归档，完成退款。** |

**大概需要5竖排菜单。**

**系统用户主要是后台服务器管理人员增删改查。**

**用户管理，目前包含三类：**

1. **商户账号**

**提供外墙清洗、地板打蜡、新居开荒、石材翻新、企业保洁、专项保洁、专项保姆月嫂、搬家、绿植租摆、送水、安保等企业级服务。**

1. **阿姨账号**

**主要提供小时工等到家日常保洁服务。**

1. **客户端账号**

**必须包含，客户真实有效的手机号。客户下单需要有详细通信地址才可以。另外客户端的账号通过短信形式注册，注册成功之后，服务端返回给客户端一个token字符串，同时在服务端和客户端分别保存7天的有效期。在用户支付或者评价服务功能时，请求的接口必须加入token字段，如果没有token字段，服务器直接返回404，客户端如果遇到404错误，跳转到登录界面。其他非必须要后他请求接口可以不用带token字段。**

**商户账号：包括字段商户类别：服务类、工程类、货物类。**

**商户名称：公司名称，法人代表：编辑框。**

**注册资本（元）： 注册年份：**

**总资产（元）： 企业网站：**

**主营业务：**

**总部地址：**

**注册地址：**

**营业执照有效期开始日期： 结束日期：**

**统一社会信用代码：**

**营业执照照片：。。。。。。。。。。。。。上传按钮 上传营业执照片**

**自律承诺书范本：廉洁承诺书-邀请承诺书.docx 下载按钮**

**自律承诺书附件：。。。。。 上传签过字的 廉洁承诺书 照片**

**商户端提交以上字段到后台服务器，后台服务器收到商户注册申请，**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **商户名称** | **法人代表** | **注册地址** | **注册日期** | **营业执照片** | **审核状态** |
| **000001** | **北京xxx信息技术有限公司拟** | **Xxx** |  |  | **照片** | **未审核**  **审核中**  **审核通过**  **审核失败** |

**1.2阿姨账号：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **用户名** | **手机号** | **身份号码** | **通讯地址** | **身份证照片** | **Token** | **审核状态** |
| **000001** | **Xxx** | **18201118917** | **4114222** | **北京海淀点** | **照片** |  | **未审核**  **审核中**  **审核通过**  **审核失败** |

**商户客户端app，注册，修改。**

**阿姨端 注册账号完成之后，需要工作人员审核通过才可以接单。就是阿姨端提交注册申请，人工审核，审核成功归档到阿姨资源数据库，审核失败归档到阿姨资源备用数据库。根据实际情况设计数据。**

**商户账号和阿姨账号 采用一个数据库表 tbWorkerRole**

第一版1.0.1，APP设计需求

后台地图支持人员定位

1. 实时定位

包括app端人员的实时定位地图显示。

1. 实时追踪

固定搜索某个人的实时位置。有模糊搜索输入框，过滤显示某个人的位置

3. 轨迹回放

1.2.1 注册

手机号+密码+短信（创蓝）注册。

业务流程，app端通过手机号，密码，短信验证码，向后台请申请注册，申请成功后，后台返回成功登陆消息，并返回token，同时将用户写入**tbWorkerRole数据库。**

数据库表字段

Id,username,phone,IDCardNo,address,idcardPicUrl,headerPicUrl,auditState;

序号，用户名，手机号，身份证号，通讯地址，身份照片，工作照片，审核类型

1.2.2 信息采集

1.身份证信息采集 （app调用身份证识别算法提取身份证号）

2.工作照片采集

采集完成保存，保存开始向服务器上传“采集信息”，String IDcardNo

String workerPictureName。同时上传图片（小于1m）到服务器。

1.2.3 信用度查询

阿姨端用户成功登陆app后，会收到后台返回的信用度值，0-5.0。阿姨端只能查看自己的信用值。客户端可以通过手机号或者身份证号查询阿姨的信用值。

共有10个等级，0,0.5,1.0,1.5,2.0,2.5,3.0,3.5,4.0,4.5,5.0

默认都是5.0。

算法：总得评分数除以总评价人数 = 信用度值。

1.2.4 当前任务

1.2.5 已完成派发

**客户账号：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **用户名** | **手机号** | **通讯地址** | **Token** |  |
| **000001** | **Xxx** | **18201118917** | **北京海淀** | **有效期7天** |  |
|  |  |  |  |  |  |

### 客户账号有客户端app 注册，修改。

客户账号单独建表 tbClientUser

### 2 商品管理：

商品管理

商品类型枚举：

Class {

String “保洁服务”

String “企业保洁”

String “保姆月嫂”

String “租赁服务”

String “零售商品”

}

价格枚举类型：

Class {

String “”

String “平米”

String “小时”

String “盆”

String “棵”

String “株”

String “件”

String “桶”

String “月”

}

保洁服务->新居开荒 ：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 商品名称 | 价格 | 商品描述 | 备注 | 操作 |
| 00001 | 新居开荒 | 8元/平米 | 1. 服务按照建筑面积计费 2. 改造新增面积以实际面积为准，包含复式、新增、改造 3. 不足起步价按起步价计算。 4. 商铺、会所、办公室等费个人家庭用户，请预约企业保洁服务。 |  | 编辑  删除 | |
| 00002 | 日常保洁 | 40元/小时 | 日常保洁是为家庭用户提供的周期性清洁服务，建议有日常打扫需求的用户使用，xxx平台会选择优质的服务商，为您提供贴心、到位的日常清洁服务。 | 1. 不足2小时按2小时计。   超过10分钟且不足30分钟的部分按照半小时计。   1. 服务工具不含消耗品，如有需求请提前自备或者通过xxx平台带采。 2. 当前提供的价格为个人家庭用户价格，企业用户请通过企业业务通道预约，切勿在此页面预约。 |  | |
| 00003 | 地板打蜡 | 18元/平米 | 地板打蜡是延长地板使用寿命的重要措施。可以通过打蜡使地板本身与空气隔绝，减少氧化对地板造成的损害；打蜡形成的保护膜，可以防止地板划伤、腐蚀。xxx平台服务商使用专业设备抛光上蜡，打蜡更均匀，保护更持久。 | 20平米起，不足按20平米计。 |  | |

新居开荒：服务内容

1 厨卫房间顶棚擦拭 2 墙面掸尘，瓷砖清理 3 内窗框、内外玻璃清洁

4 厨卫台面、家具表面清洁 5 地面吸尘、清理、擦拭

6 开关、踢脚线等除胶

新居开荒：温馨提示

1 建筑垃圾清联系建筑公司回收处理 2 只清洁空家具表面和内部

3 各居室均不包含灯具清洗

地板打蜡：服务内容

1．地面深度清洁 2 人工均匀上蜡 3 机器高速抛光

企业保洁->企业开荒保洁

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 商品名称 | 价格 | 商品描述 | 备注 | 操作 |
| 00005 | 企业开荒保洁 | 6-10元/平米 | xxx服务商企业开荒服务，专门承接来自企业的新房开荒、企业办公室开荒、商铺开荒、厂房开荒等服务，以专业的保洁团队、灵活的解决方案，为客户提供一站式开荒服务，新居效果完美呈现。 |  | 编辑  删除 |

企业开荒：服务流程

1 企业提交需求 2 管家沟通需求 3 管家制定方案 4 管家安排试工 5 企业签约付款

企业开荒：500起

企业保洁->日常保洁

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 商品名称 | 价格 | 商品描述 | 备注 | 操作 |
| 00006 | 日常保洁 | 38元/小时 | 针对300平左右办公区，提供日常保洁服务，按小时收费，提供多种频次保洁方案选择：2h，3h，4h |  | 编辑  删除 |

企业保洁->全托保洁服务

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 商品名称 | 价格 | 商品描述 | 备注 | 操作 |
| 00007 | 全托日保 | 3000-5000元/月 | 全托日保属于长期保洁，xxx平台派驻保洁员，按年签约，先服务后付款的方式。 |  | 编辑  删除 |

租赁服务->绿植租摆 ：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 商品名称 | 价格 | 商品描述 | 备注 | 操作 |
| 00002 | 红掌 | 15元/月/盆 |  |  | 编辑  删除 |

后台包括：商品增加、删除、修改等操作。

提供给客户端请求商品列表、商品详情。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 商品名称 | 价格 | 商品描述 | 备注 | 操作 |
| 00002 | 日常保洁 | 38元/小时 |  |  | 编辑  删除 |

|  |
| --- |
| 编辑 |
| ID：00002 |
| 商品名称：日常保洁 |
| 价格：38元/小时 |
| 商品描述： |
| 备注 |
| 确定 取消 |

3 订单管理

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 订单编号 | 用户名 | 账号（手机号） | 地区 | 下单时间 | 订单金额 | 订单状态 | 操作 |
| 00001 | UUID | 游客 | 18201118917 | 北京市 海淀区 | 2017-12-30 时分秒 | 2000 | 未派单  已派单  进行中  已完成  已冻结 | 详情  编辑  删除  退款 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 订单详情 | | |
| 订单编号 | UUID |  |
| 订单状态 |  |  |
| 商品名称 | 新居开荒 |  |
| 商品名称 | 洗涤灵、去污粉 |  |
| 联系人信息 | | |
| 联系人： |  |  |
| 联系地址： |  |  |
| 联系电话： |  |  |
| 备注： |  |  |
| 支付方式 | | |
| 支付类型： | 在线支付 |  |
| 支付方式： | 支付宝 |  |
| 结算 |  |  |

家庭：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |