**用例文档2：取消预定**

用例名称：取消预定 用例编号：UC02 用例类型：主要业务流程

参与者：

* 客人

前置条件：

* 旅店管理系统已启动
* 客人已成功预定房间

后置条件：

* 客人成功取消预定
* 系统已根据取消政策处理定金

基本流程：

1. 客人进入取消预定页面。
2. 客人输入预定确认号或其他预定相关信息。
3. 客人点击“查询预定”按钮，系统检索预定信息。
4. 系统显示预定信息给客人。
5. 客人确认取消预定，点击“取消预定”按钮。
6. 系统检查距离预定时间是否超过6小时。
7. 如果在6小时内取消，系统全额退还客人定金。
8. 如果超过6小时，系统不退还客人定金。
9. 系统更新预定状态为已取消，并通知客人。
10. 客人退出取消预定页面。

异常流程： 1a. 在步骤3中，如果系统未找到预定信息，提示客人检查输入的信息，然后返回步骤2.