

## Enunciado: Casos de Uso, Clase 1

Los siguientes son los requerimientos establecidos para una terminal de recarga de la tarjeta *Subí*:

1. Para poder efectuar cualquier operación, un cliente debe primero ser autenticado ingresando su su número de documento y una password entre 6 y 12 caracteres.
2. Si ingresa su password tres veces seguidas, el usuario queda bloqueado, y debe ponerse en contacto con el centro de ayuda para poder desbloquearlo.
3. El centro de ayuda realiza al cliente las preguntas de seguridad. En caso de que este responda satisfactoriamente, le solicitan al sistema el reseteo de la password y se la informan por teléfono.
4. El cliente siempre podrá cambiar su password, ingresando su password actual, la nueva password y la confirmación de esta.
5. El cliente debe poder efectuar cargas (un mínimo de 10 pesos), consultar su saldo, transferir su saldo a otra tarjeta.
6. Para efectuar una carga, el cliente debe apoyar la tarjeta en un dispositivo de lectura-escritura de tarjetas. El cliente ingresa el valor que quiere cargar, y a partir de ese momento ingresa (de a uno) los billetes en un buzón. La terminal provee un lector de billetes que a medida que el cliente los ingresa irá informando el valor de estos. Cuando se llega al valor ingresado, se escribe en la tarjeta.
7. En caso de pasar el minuto desde que se dejó el último billete, el sistema escribe el valor acumulado y se termina la transacción.
8. Si la tarjeta es retirada, la operación se cancela y la próxima vez que el cliente quiere cargar su tarjeta, se le suma a su carga, el valor acumulado.
9. El cliente siempre recibirá impreso un comprobante con el nuevo saldo.
10. En cualquier momento el cliente puede pedir ayuda online automatizada.
11. El administrador de las terminales debe poder ver un log sobre las operaciones de la terminal por día, semana, o mes. Además podrá contactarse con un técnico para que revise la máquina si esta queda colgada.
12. El administrador puede utilizar siempre los servicios de la terminal.

Realice una organizacion de una operacionalizacion adecuada y completa de los requerimientos usando casos de uso.