

# 数字化校园

## DIGITAL CAMPUS

### 研究生服务手册



信息中心

2022 年 8 月

## 前言

信息中心热烈欢迎各位新同学加入电子科技大学。

数字化校园是网络化与数字化相结合的，满足教学、科研、管理和服务需求的校园信息化平台。数字化校园以信息技术为基础，将信息化手段有效应用于高校的教学、科研、管理和服务等领域。

为了让大家更快适应并掌握数字化的学习和生活，小编在这里向您简单介绍从入校迎新至毕业离校的整个在校期间经常使用的应用系统和信息化服务。更多的系统和功能，欢迎大家访问信息中心网站和关注信息中心微信公众号了解。

服务大厅：清水河校区主楼 A2-205

沙河校区信软楼西 201

服务电话：028-61831184

（工作日 9:00-12:00, 13:00-17:00）

服务邮箱：iservice@uestc.edu.cn

微信公众号：电子科技大学信息中心



信息中心

2022 年 8 月

## 目 录

迎新报到.....	1
统一身份认证.....	1
成电在线.....	1
信息中心微信公众号.....	2
数字迎新系统.....	2
学习生活.....	3
校园一卡通.....	3
电子校园卡.....	4
校园网络.....	5
校园 VPN.....	9
网上服务大厅.....	9
学生邮件系统.....	11
研究生系统.....	12
成电飞书.....	13
成电学堂.....	14
成电慕课.....	15
正版软件.....	16
信息中心在线智能客服.....	16
个人信息安全防护.....	17
毕业离校.....	18
常见问题.....	19
信息中心简介.....	20

# 迎新报到

## 统一身份认证

### 简介

统一身份认证为师生提供校内电子身份的初级权限和认证管理服务。登录统一身份认证后，可根据所获权限访问已接入统一身份认证的校内系统和资源。

### 已接入的系统

各位同学常用的已接入统一身份认证的系统包括但不限于：网上服务大厅、UESTC-WiFi 无线网络、校园 VPN、迎新系统、研究生系统、成电学堂、图书借阅查询系统、一卡通查询系统等。

### 登录方式

网址：<https://idas.uestc.edu.cn>

用户名：学号

初始密码：

(1) 15 位身份证号码：取最后 6 位为密码；

18 位身份证号码：取去掉最后 1 位的倒数 6 位为密码（即第 12-第 17 位）。

(2) 如证件号码不满 15 位或 18 位（例如护照），初始密码为学号。

登录成功后点击【修改密码】即可设置新的密码，请务必在【个人资料】中绑定你的手机和邮箱，可用于自助找回密码。也可以在【账号绑定】中绑定你的 QQ 和微信，以便你能通过 QQ 和微信登录统一身份认证。

## 成电在线

### 简介

“成电在线”是我校在企业微信中创建的企业名称，是我校网上服务大厅移动端应用的入口，是为全校师生提供集学习、工作、生活于一体的服务平台。

登录方式详见“网上服务大厅”章节。

# 信息中心微信公众号

## 简介

信息中心微信公众号用于发布各信息系统的相关通知，欢迎同学们关注。

## 关注

通过扫描下图中的二维码即可关注，关注后在【微主页】中登录统一身份认证即可。



# 数字迎新系统

## 简介

数字迎新系统，是服务于本科生和研究生新生报到的信息系统，由迎新网站、迎新系统组成。迎新系统由现场迎新、报到统计、办理查询等功能模块组成，实现报到前、报到中、报到后的业务流程办理。

## 功能

提前查询报到流程及报到相关信息。

数字迎新系统可以通过浏览器访问，登录后可以查看个人缴费情况、宿舍分配情况、院系报到、入住宿舍、体检、绿色通道、财务缴费等全部报到流程，同时，环节办理情况等也可以在移动设备上通过信息中心微信公众号查询。。

## 登录方式

<https://freshman.uestc.edu.cn>

通过统一身份认证登录，用户名为学号，初始密码见【统一身份认证】章节。

# 学习生活

## 校园一卡通

### 简介

校园一卡通作为校内身份识别卡，为各位同学提供食堂消费、超市消费、学生班车乘坐、396路公交车乘坐、淋浴收费、洗衣机收费、校医院认证、图书馆通道认证、宿舍组团通道认证、图书馆借阅、自助打印等应用服务。

### 新生办卡

你在迎新报到时会领到自己的一卡通（卡号：学号，初始密码：取身份证号去掉最后1位的倒数6位为密码（即第12-第17位））。

### 一卡通挂失、解挂、补办

若一卡通遗失或损坏，可以通过一卡通在线查询网站、多媒体查询机、卡务部柜台等多种方法挂失。在卡务部柜台挂失时需提供持卡人有效证件，其他自助挂失方式需要您的卡号和卡密码。

挂失后，您可以在多媒体查询机上查询遗失卡的登记记录，如果查到有自己的卡，可以持有效证件到对应网点领取该遗失卡，并通过卡务部或者多媒体查询机解挂。

挂失后，如果确定需要补办一卡通，您可以直接凭有效证件在卡务部交纳卡片成本费用后补办新卡。在挂失后的第四天，您可以通过多媒体查询机上操作菜单“校园卡务—《余额转移》，即可将旧卡余额转到新卡上。

### 一卡通在线查询

请访问网上服务大厅 <https://eportal.uestc.edu.cn>，通过统一身份认证的账号和密码登录，选择“一卡通”进入查询界面，可以查询卡状态、卡余额、卡有效期和交易流水等信息。

### 卡务部地址

清水河校区：银桦餐厅（二食堂）、学子餐厅（一食堂）、本科20栋后勤服务中心

沙河校区：风华餐厅背后、桂苑餐厅一楼

### 多媒体查询机位置

清水河校区：食堂、学生宿舍组团、基础教学楼 C 区、学生活动中心、商业街和图书馆

沙河校区：食堂

### 一卡通咨询电话

清水河校区：028-61830800

沙河校区：028-83205112

## 电子校园卡

### 简介

你在拥有一张校园一卡通实体卡的同时，还可以申请两张电子校园卡，分别是支付宝电子校园卡与微信电子校园卡，可用于清水河校区和沙河校区的餐厅、校园超市消费。

### 支付宝电子校园卡

你可以使用支付宝扫描下面的二维码，核对相关信息后领取你的支付宝电子校园卡。



### 微信电子校园卡

在“成电在线”企业微信 APP 或企业号，点击“电子校园卡”应用，进行领卡。具体操作可扫描下方二维码，在公众号中搜索“微信电子校园卡”，获取相关文章的帮助，申请微信电子校园卡。



# 校园网络

## 清水河校区有线网络

清水河校区学生宿舍区域的有线网络由中国电信和中国移动两家运营商提供服务，各位同学可以根据自身的需求自由选择其中一家运营商。

**中国电信：**清水河校区商业街中国电信营业厅，咨询电话 61830255。

**中国移动：**清水河校区商业街中国移动营业厅，咨询电话 13438077029。

清水河校区办公区域有线校园网接入方式参见以下链接  
<https://www.info.uestc.edu.cn/info/1046/1761.htm>

## 沙河校区有线网络

### 简介

沙河校园有线网络服务可为全校教职工、学生用户提供沙河校区网络接入服务。目前可提供教育网、移动、电信三种出口，用户可任意选择其一使用。

### 上网资费

网络	教育网出口	移动出口	电信出口
登录账号	沙河校园网账号	沙河校园网账号 (自助捆绑移动账号)	沙河校园网账号 (自助捆绑电信账号)
资费带宽	教师 25 元/月 x 20M 学生 10 元/月 x 20M (学生用户充 50 元送一个月，以此类推)	38 元/月 x 50M 加 10 元升级 100M 套餐内其他服务请咨询营业厅	39 元/月 x 50M 59 元/月 x 100M 套餐内其他服务请咨询营业厅
服务电话	028-83203691	18884288828 028-60798671	19983537307 028-83202112
服务地点	信软楼西 201	建设路 10 号钻石广场一层附 27 号第五大道移动营业厅	西门隧道旁电信营业厅

### 使用步骤

#### 1、开通账号



用户本人持有效证件（身份证、学生证或工作证）到沙河校区信软楼 2 楼西 201 信息中心开通帐号。对于入住沙河校区的同学，我们将直接为你们开通上网账号。账号为学号，初始密码为身份证后 7 位加@（最后一位为 X 时需大写）。请尽快登录 <http://self.uestc.edu.cn>（仅校内访问）修改初始密码。

## 2、账号充值

现场充值：沙河校区信软楼 2 楼西 201 信息中心，只接受现金充值。

网上充值：支付宝扫描二维码，准确填写相关信息。（强烈建议大家进行网上充值，避免现场排队！）



沙河网络缴费

## 3、运营商账号绑定（非电信、移动用户跳过此步骤）

自助绑定：<https://self.uestc.edu.cn>

绑定帮助：[http://rz.uestc.edu.cn/files/user\\_guide.doc](http://rz.uestc.edu.cn/files/user_guide.doc)

## 4、认证上网

浏览器访问任何页面均会弹出认证页面，或手动输入认证页面域名：<http://rz.uestc.edu.cn>，输入校园网用户名/密码完成登录认证，即可上网。

无论教育网、电信或移动用户，在登录页面都使用校园网账号登录！

## 备注

（1）用户可通过校园自服务系统进行账号查询、缴费、密码修改、开停机等操作，网址为：<https://self.uestc.edu.cn>。

（2）沙河校区信息中心现场收费时间为：

周一至周五，8:30am - 12:00am, 2:30pm - 5:45pm

（注：周五为结算日，下午提前至 5 点停止收费）

# 校园无线网络

## 简介

校园无线网络服务为全校教职工、学生、来校交流人员提供免费的 WiFi 服务。沙河、清水河校区的校园无线网络均在持续建设中，目前已覆盖两校区主要楼宇的过道和公共区域，其中清水河校区校园无线网络已实现行政教学区的全覆盖。

## 使用步骤

1、校内师生连接 SSID: UESTC-WiFi, web 认证，使用学校统一身份认证的账号和密码登录，全校漫游。



2、来宾用户连接 SSID: UESTC-WiFi-GUEST, web 认证，通过短信认证，全校漫游。



3、eduroam 联盟用户连接 SSID: eduroam, 802.1x 认证，为全球 eduroam 联盟成员提供上网服务，eduroam 联盟内全球漫游。（**我校师生的用户名为：工资号或学号@uestc.edu.cn，密码为统一身份认证密码。**）

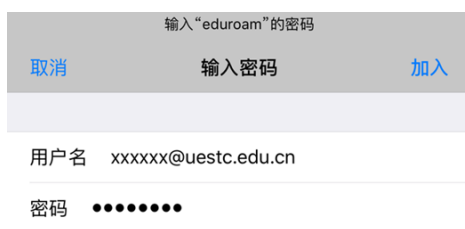


图1 IOS 系统认证界面

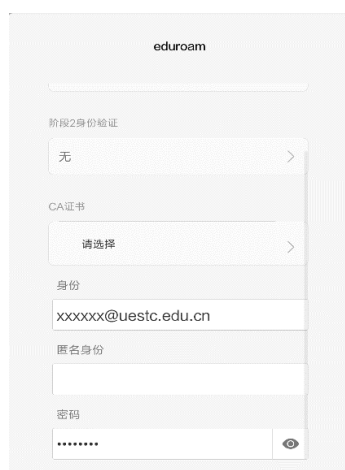


图2 Android 系统认证界面

### 备注

(1) 如不能自动弹出认证页面，可打开终端自带浏览器，输入任意网址如 uestc.edu.cn，即可自动弹出认证页面。

(2) 如不能使用 WiFi，可尝试以下操作：

- 关闭终端 WiFi 功能，再重新打开 WiFi。
- 删除 UESTC-WiFi 网络，再重新连接无线。
- 重启终端，重新连接无线。

(3) UESTC-WiFi-GUEST 和 eduroam 均为访客权限，不能访问部分限校内的资源（如图书馆数据库、校内部分网站等），建议我校师生在校内均连接 UESTC-WiFi。

(4) eduroam 是一个全球教育无线网络漫游联盟，是一种安全的全球无线漫游服务。我校师生可在 eduroam 漫游联盟的所有大学和科研机构使用无线网络，来访我校的联盟成员用户也可使用其所在机构的网络身份使用我校的 eduroam 无线网络。详情参考：<https://www.eduroam.edu.cn>。

# 校园 VPN

## 简介

校园 VPN 系统主要解决我校师生在校园网外访问校内应用系统和资源的需求，校园 VPN 系统支持 Web 和客户端两种登录方式，用户可根据需求任选其一，访问地址：<https://vpn.uestc.edu.cn>，用户使用学校统一身份认证的账号密码进行登录。

## 登录方式

### (1) Web 登录

登录后只能访问受限校内 Web 类资源(如图书馆文献资源、只限校内访问的网站等)，在 VPN Web 登录页面输入统一身份认证账号密码，登录成功后会显示校内主要资源列表，通过点击资源列表（Web 代理方式）访问校内资源。

### (2) 客户端登录

登录后可访问校内所有资源（如图书馆文献资源、只限校内访问的网站、正版软件激活客户端、校内应用系统）。点击 VPN Web 登录页面的【下载客户端】，以管理员身份安装系统对应版本的客户端软件，运行 EasyConnect 客户端软件，填写 VPN 入口地址(<https://vpn.uestc.edu.cn>)，输入统一身份认证账号密码，登录成功后，打开浏览器，输入资源网址即可访问。

# 网上服务大厅

## 简介

网上服务大厅是学校信息化“一网一微”公共服务平台，包括 PC 网页端和手机企业微信端，集“查询、预约、咨询、申请、预审、办理、评价”于一体，解决校内线上服务融合，为师生提供指尖上的服务。网上服务大厅也可作为普通用户的统一身份认证管理平台，管理自己的统一身份认证账号密码。

## 服务特点

服务前——您只需搜索可服务类别、责任部门、相关部门、到现场次数、咨询电话、办理须知、所需材料、办理流程、办理时限、备注等标准化信息要素，即可轻松找到自己所需的服务。

服务中——您可以随时查询服务事项处理的状态，知晓服务进度。

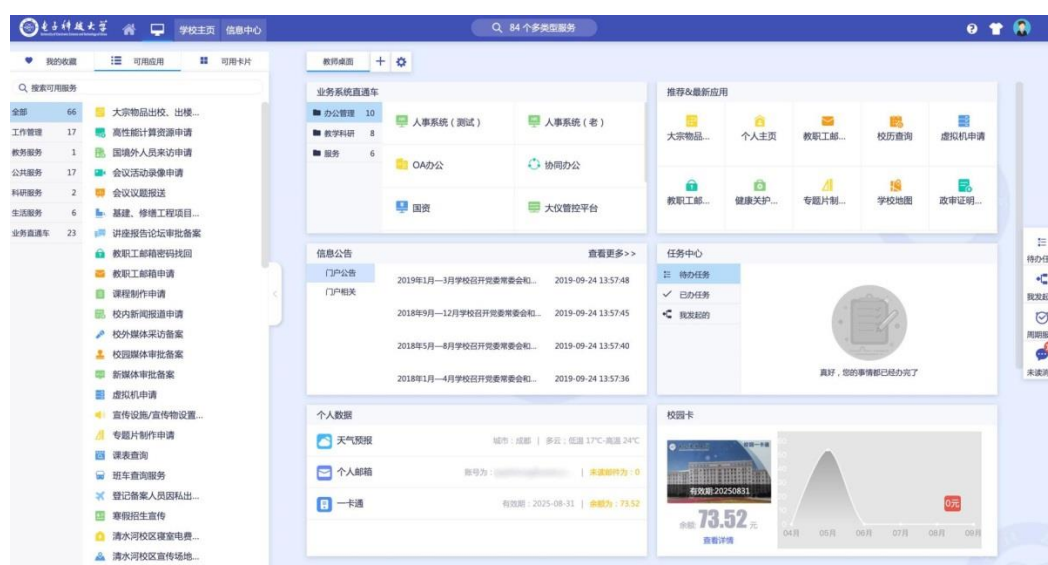
服务后——服务事项完成情况将实时反馈，您可以进行评价和建议，辅助网上服务迭代更新和持续优化。

## 服务接入方式

### (1) PC 网页端入口

侧重于复杂事务处理、流程审批、查找、业务监控等依赖大屏的业务。

浏览器输入网址：<https://eportal.uestc.edu.cn>，使用学校统一身份认证账号密码即可登录。



### (2) 手机企业微信端入口

侧重于手机端消息提醒与快速审批等轻量化移动业务处理。

- 微信接入方式一：微信企业号。打开微信，扫描下方二维码，选择待加入企业“成电在线”，输入手机号码进行验证即可登录。



微信接入方式二：企业微信 APP。打开应用商店，下载安装“企业微信”客户端，通过手机号或者微信进行登录。若登录后未见“成电在线”，可扫描下方二维码自助加入成电在线。



## 学生邮件系统

### 简介

学生邮件系统，是为在校学生提供电子邮件服务的信息系统，是学生对外交流的重要平台。学生邮件系统采用 Coremail 邮件系统云服务，新生到校后，将由信息中心统一开通邮箱，每位学生的邮箱容量为 10GB。

### 功能

通过学生邮件系统，同学们可以收发邮件，代收及转发邮件等，学生邮件支持发送超大附件(最大附件 1GB)，欢迎同学们使用电子科技大学学生邮箱！

### 登录方式

<http://mail.std.uestc.edu.cn>

### 登录规则

用户名：学号

初始密码：

(1) 15 位身份证号码：取最后 6 位为密码；

18 位身份证号码：取去掉最后 1 位的倒数 6 位为密码(即第 12-第 17 位)。

(2) 如证件号码不满 15 位或 18 位(例如护照)，初始密码为学号。

# 研究生系统

## 简介

研究生系统是研究生的信息管理系统。

## 功能

包含【个人信息与日常事务】、【教学与培养】、【成果管理】、【毕业与学位】、【就业管理】、【学术支持计划】等模块。

## 登录方式

<https://eportal.uestc.edu.cn>

通过统一身份认证的账号和密码登录。登录成功后点击“研究生系统”。

## 登录失败的处理

若不能正常登录网上服务大厅，请联系信息中心：61831184；若能正常登录网上服务大厅却无法访问研究生系统，请联系研究生院：61831855；研究生相关业务问题，请联系学院研究生科或研究生院相关老师咨询，研究生院网址 <https://gr.uestc.edu.cn/jigou/72>。

## 成电飞书

电子科技大学与飞书合作，打造一体化沟通、协作、教学、办公智慧校园生态系统，尽享无限空间、永久保存、云端同步、工具集合。

成电飞书已覆盖全校师生，激活账号 9 万人，日均活跃约 2 万人，日均视频会议（直播）约 300 场，创建和完善各类飞书高校应用场景，打造飞书高校整体方案。

	成电飞书（旗舰版）
账号	学校创建，自助开通，多终端同时登录，姓名实名，直接搜索 <b>姓名、学号</b>
加急	支持短信、电话
文件	永久保存，云端同步
大文件	单个文件 100G
云文档	支持多人在线编辑，单独控制阅读、编辑、下载权限
云空间	无限空间
视频会	校内外均可通过飞书会议 ID 参加，支持浏览器参会、电话参会
直播	飞书直播+ 视频会议直播+直播中台
工具	工作台众多 <b>工具集合</b> ，支持定制开发
服务	驻校技术支持



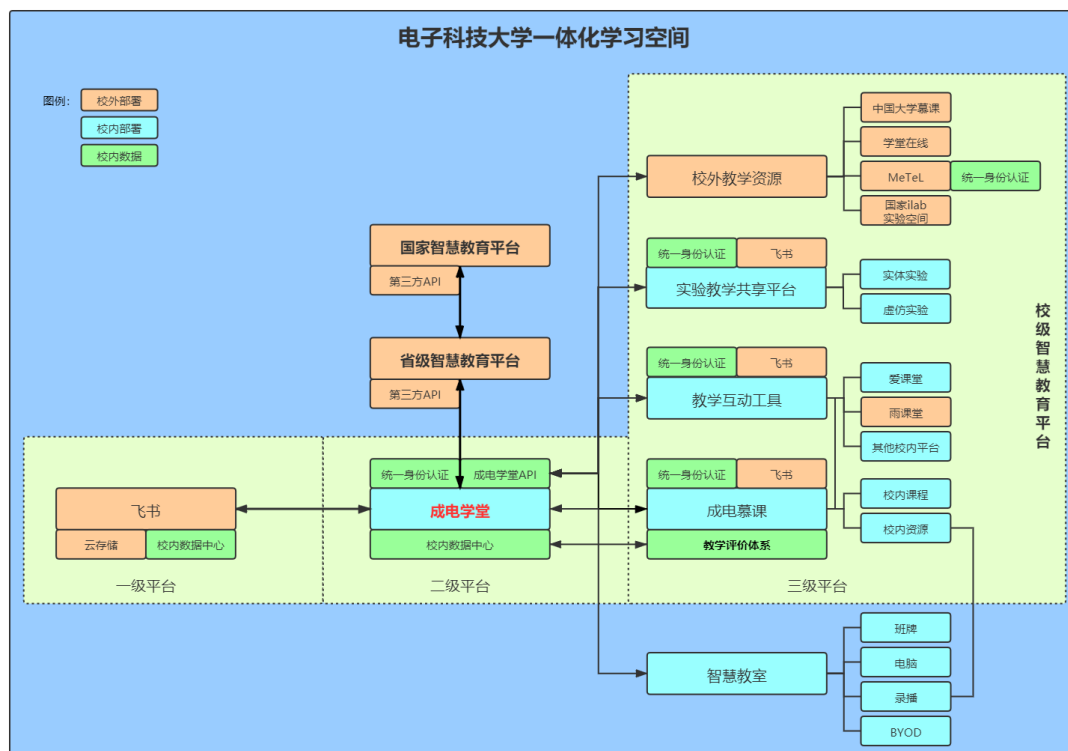


# 成电学堂

汇聚教学环境、平台、资源的一体化学习空间

飞书版：飞书【工作台】-【成电学堂】

网页版：study.uestc.edu.cn



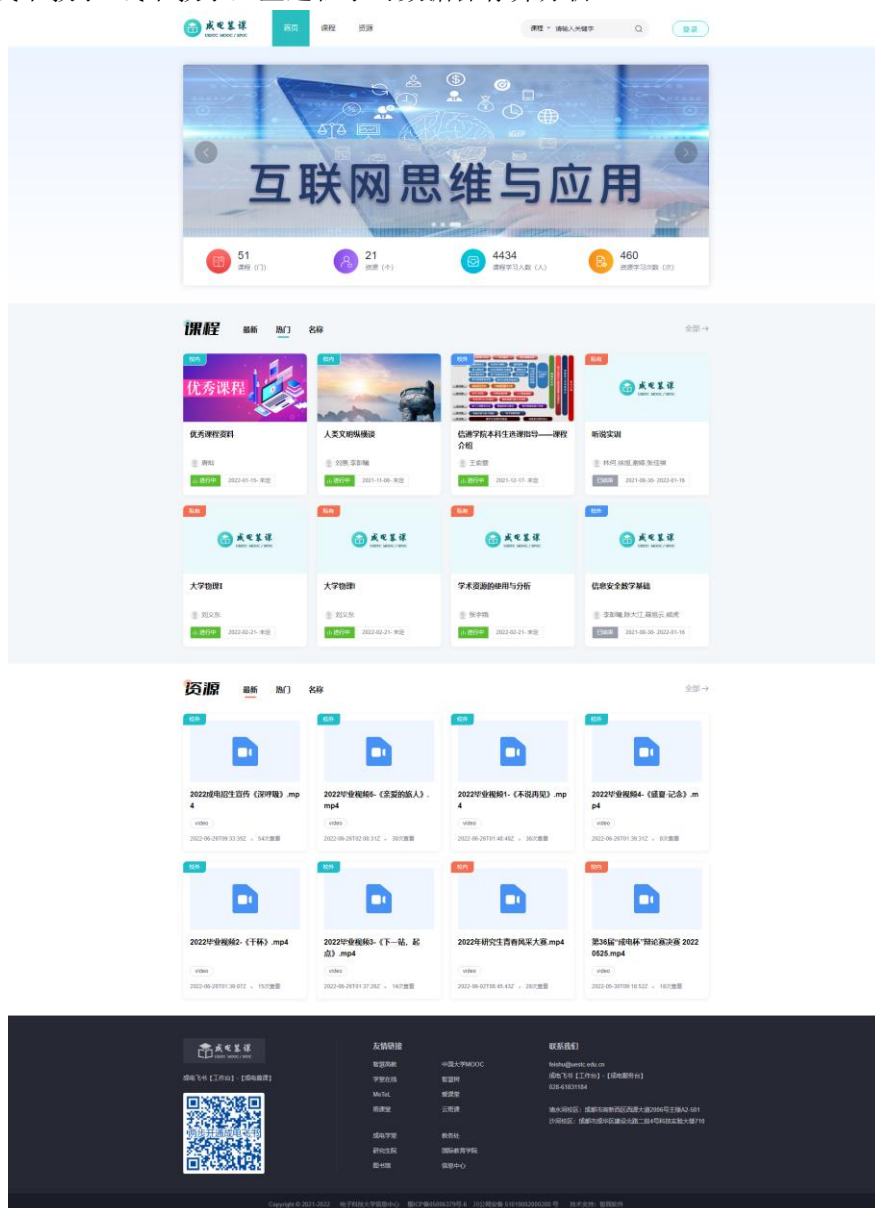
# 成电慕课

飞书版：飞书【工作台】-【成电慕课】

网页版：mooc.uestc.edu.cn

特点：

1. 支持中英文，提供飞书版+网页版，支持电脑端+手机端，轻松同步教学
2. 校内部署，飞书 or 统一身份认证登录
3. 对接本科生、研究生教务系统
4. 根据选课自动建课 or 手动建课
5. 可设置私有课程 or 校内公开 or 校外公开
6. 所有课程、资源统一管理，对接录播系统
7. 支持线下教学+线上教学，全过程学习数据保存并分析



# 正版软件

## 简介

信息中心为在校师生提供的正版软件服务。

## 功能

提供的正版软件有【Windows 10 专业版】、【Windows 8.1 专业版】、【Windows 8 专业版】、【Windows 7 专业版】、【Office 2019 专业版】、【Office 2016 专业版】、【Office 2013 专业版】、【Office 2010 专业版】、【Mac Office 2019】、【Mac Office 2016】、【Mac Office 2011】。

## 登录方式

<https://eportal.uestc.edu.cn>

通过统一身份认证的账号和密码登录。登录成功后在“业务系统直通车”的“服务”栏目中点击“正版软件”。

## 下载安装与激活

从网上服务大厅登录后进入正版软件页面，下载软件进行安装。

**注意：安装前需卸载之前的软件版本，否则会激活失败；且只能激活从正版软件页面上下载的软件。**

下载 GP（软件激活）激活客户端并安装，在校园网络（或连接校园 VPN）环境下，打开激活客户端，输入学号和统一身份认证密码登录，然后进行激活。

**注意：非校园网络环境下无法登录激活客户端**

安装或激活过程中如有报错，可以参照正版软件页面的使用说明，对照报错代码，查找解决方案。若还有疑问，可加入正版软件技术支持 QQ 群咨询：697983585。

# 信息中心在线智能客服

## 简介

信息中心在线智能客服旨在为师生用户提供 7X24 小时的智能服务，如果你有与学校信息化相关的问题（如：账号、密码、网络等），均可通过在线智能客服得到解答。

## 访问方式

可以学校统一身份认证系统（<https://idas.uestc.edu.cn>）和信息中心网站（<https://www.info.uestc.edu.cn>）中找到“智能客服”。



## 个人信息安全防护

随着信息技术应用范围的不断扩大和深入，个人信息安全也面临更加严峻的形势。为了帮助同学们做好信息安全防护，特分享一些常见的注意事项给大家。

1. 学校统一身份认证的账号是同学们在校期间唯一通行证，请收到后务必第一时间修改密码，密码强度要求 8 位数以上，包含数字、大小写字母、特殊符号至少两种以上。
  2. 学校提供免费 UESTC-WiFi 无线上网服务，严格执行上网实名制，请妥善保管你的统一身份认证账号密码，请勿随意连接公共场所的不明 WiFi 热点。
  3. 通过统一身份认证账号，你可以免费使用学校 UESTC-WiFi、校园 VPN、正版软件、图书馆电子期刊等服务和资源，严禁将账号外借他人，否则你将承担由此产生的一切责任。
  4. 在访问学校相关的系统和资源时，请认准学校的官方域名 [uestc.edu.cn](https://www.info.uestc.edu.cn) 以及 [uestc.cn](https://www.uestc.cn)。
- 更多的个人信息安全防护措施，可直接访问以下链接，下载查看宣传册电子文档。

<https://www.info.uestc.edu.cn/info/1016/1249.htm>

# 毕业离校

研究生离校相关的手续办理，均在研究生系统中完成。同学们可以首先登录网上服务大厅后，然后在研究生系统中进行相关手续的办理，如遇问题可咨询研究生院：61831855。  
网上服务大厅网址：<https://eportal.uestc.edu.cn>。

# 常见问题

## 忘记统一身份认证密码该如何处理？

若忘记统一身份认证密码，可以通过你绑定的邮箱或手机号自助重置密码。在邮箱和手机均无法重置密码的情况下，也可发送邮件到 [iservice@uestc.edu.cn](mailto:iservice@uestc.edu.cn)、拨打信息中心服务电话 028-61831184（服务时间：工作日 9:00-12:00，13:00-17:00）或持证件到信息中心用户服务大厅（清水河校区主楼 A2-205）申请重置密码。

## 统一身份认证如何绑定邮箱或手机号？

使用正确的账号和密码登录统一身份认证 (<https://idas.uestc.edu.cn>) 后，点击右上角“个人中心”。在“个人资料”中，填写自己的邮箱和手机号，并正确填写验证码（注意区分字母大小写）后，请务必点击“绑定”按键，邮箱和手机号的绑定方可生效。在完成邮箱和手机号的绑定后，即可在忘记密码时通过邮箱或手机号找回自己的统一身份认证密码。

## 忘记学生邮箱密码该如何处理？

若忘记学生邮箱密码，可以通过你绑定的备用邮箱或手机号自助重置密码。在备用邮箱和手机均无法重置密码的情况下，也可发送邮件到 [master@std.uestc.edu.cn](mailto:master@std.uestc.edu.cn)、拨打信息中心服务电话 028-61831184（服务时间：工作日 9:00-12:00，13:00-17:00）或持证件到信息中心用户服务大厅（清水河校区主楼 A2-205）申请重置密码。

## 学生邮箱如何绑定备用邮箱和手机号？

使用正确的账号和密码登录学生邮箱系统 (<http://mail.std.uestc.edu.cn>)，在左侧菜单栏上部的头像图标处点击进入“个人设置”。在“个人信息”处，根据提示依次填写备用邮箱及验证码，并在备用邮箱中激活即可绑定该备用邮箱。在“手机绑定”处，根据提示依次填写图形验证码、手机号及短信验证码，即可完成手机号的绑定。若未收到手机短信验证码，请发送邮件到 [master@std.uestc.edu.cn](mailto:master@std.uestc.edu.cn) 或电话联系 028-61831184（服务时间：工作日 9:00-12:00，13:00-17:00）进行人工处理。在完成备用邮箱和手机号的绑定后，即可在忘记密码时通过备用邮箱或手机号找回自己的学生邮箱密码。

更多的常见问题请访问信息中心网站 (<https://www.info.uestc.edu.cn>)

## 信息中心简介

我校是中国教育与科研计算机网 CERNET 西南地区网络中心、四川省网网络中心，也是中国下一代互联网 CERNET2 西南地区核心节点和中国教育科研网格 China Grid 节点。

1990 年 9 月，学校成立管理信息中心。1994 年 10 月，成立网络管理办公室，11 月学校成为 CERNET 西南地区网络中心。1996 年 3 月，学校初步建成校园网并投入使用。1996 年 6 月，学校成立信息中心。2001 年 7 月，成立现代教育技术中心。2003 年，学校成为 CERNET2 西南地区成都主干网核心节点。2004 年 3 月，成立清水河校区数字化部，启动清水河校区数字化校园建设。2008 年 7 月，信息中心、现代教育中心、清水河校区数字化部合并组建新的信息中心。2011 年，启动“智慧成电”建设项目。2012 年 11 月，学校成为国家首批“教育信息化试点单位”之一。

信息中心负责学校信息化建设统一规划和顶层设计，负责校园网络的建设、管理与维护，信息系统的建设、维护、培训与推广，教育技术的研究、应用、培训与推广。设有用户服务部、网络运行部（合署高性能计算中心）、系统运行部（合署信息安全部）、技术开发部（合署数据业务部）、教育技术部、综合计划办公室。



信息中心清水河校区地址：主楼 A2-205，电话：028-61831184



信息中心沙河校区地址：信软楼西 201，电话：028-83203691





无处不在的网络

智能快捷的应用

随时随地的学习



电子科技大学信息中心

微信公众号: uestcinfocenter

统一服务电话: 028-61831184

服务邮箱: iservice@uestc.edu.cn

电子科技大学信息中心

<https://www.info.uestc.edu.cn>