## Universidade Estácio de Sá WEST SHOPPING - CAMPO GRANDE

Projeto Extensão Programação Para Dispositivos Móveis em Android

# Elaboração para um Sistema de Gerenciamento e Consulta de Viagens

Aluno: Flavia Parreira de Sampaio, Leonardo Bassin Andrade de Oliveira, Fernando Matias de Souza, Augusto Ivan Lopes Pinheiro, Pedro Longo Lyrio

Professor: Raphael Jesus

2024

Rio de Janeiro -RJ



# Sumário

1.	DIAG	SNÓ	STICO E TEORIZAÇÃO	3				
	1.1. Ide		ntificação das partes interessadas e parceiros	3				
	1.2.	Prob	Problemática e/ou problemas identificados					
	1.3.	Just	tificativa	3				
	1.4. identific		etivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em re e sob a perspectiva dos públicos envolvidos)					
	1.5.	Refe	erencial teórico (subsídio teórico para propositura de	e ações da extensão)3				
2.	PLA	NEJA	AMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO	4				
	2.1. Plar		no de trabalho (usando ferramenta acordada com o	docente)4				
		, seu	scrição da forma de envolvimento do público particip u desenvolvimento e avaliação, bem como as estraté s	egias pelo grupo para				
	2.3. Gru		po de trabalho (descrição da responsabilidade de ca	ada membro)4				
	2.4. Met		as, critérios ou indicadores de avaliação do projeto .	5				
	2.5. Red		cursos previstos	5				
	2.6.	Deta	alhamento técnico do projeto	5				
3.	ENC	ERR	RAMENTO DO PROJETO	5				
	3.1.	Rela	ato Coletivo:					
	3.1.1		Avaliação de reação da parte interessada	5				
	3.2.	Rela	ato de Experiência Individual (Pontuação específica	para o relato individual)5				
	3.2.1.		CONTEXTUALIZAÇÃOError! Bookmark not o					
	3.2.2.		METODOLOGIAErro					
	3.2.3.		RESULTADOS E DISCUSSÃO: <b>Erro</b>					
	3.2.4	١.	REFLEXÃO APROFUNDADAErro					
	3.2.5.		CONSIDERAÇÕES FINAISErro	r! Bookmark not defined.				

# 1. DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO

#### 1.1. Identificação das partes interessadas e parceiros

Esse projeto se desenvolveu em parceria com Mônica Longo Lyrio, dona de uma agência de viagem interessada em aprimorar a experiência do usuário no ambiente mobile

#### 1.2. Problemática e/ou problemas identificados

A dona da agência identificou que, atualmente, enfrenta dificuldades na organização e controle de vendas de pacotes turísticos, principalmente na verificação de disponibilidade de vagas e no acompanhamento de pedidos. A ausência de uma plataforma digital completa para realizar essas tarefas causa atrasos, baixa satisfação do cliente.

#### 1.3. Justificativa

A aplicativa proposta busca centralizar e automatizar a gestão de pacotes turísticos, proporcionando uma plataforma prática e acessível que melhora a experiência dos clientes. A agência de viagens poderá otimizar seus processos, agilizar o tempo de resposta nas consultas e ampliar sua capacidade de atendimento. Isso permitirá oferecer um serviço mais eficiente e adaptado às exigências do mercado atual, aumentando a competitividade no ramo

# 1.4. Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema identificado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos) Objetivos:

Criar uma plataforma amigável e eficiente para cadastro, consulta de pacotes turísticos, facilitando o acesso dos clientes aos serviços da agencia de viagens.

Aumento nas vendas de pacotes turísticos, redução de tempo necessário para verificar disponibilidade e atender às necessidades dos clientes

Maior satisfação do cliente, fidelização e crescimento da base de usuários, e otimização dos processos internos da agência.

# Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão)

https://www.youtube.com/watch?v=GZ\_QSVDTQRw&t=1301s - Criando tela de login + Animações com React Native

https://youtube.com/playlist?list=PLdDT8if5attEd4sRnZBlkNihRtE612 &si=wwMoAVs-m5ieEKtf - Curso React Native



https://www.youtube.com/watch?v=a2e2IXC5EGM&list=PL4zG19BCs4pdPJzElbUx CykHTCIU-B0Ts – Como desenvolver um projeto em react-native do zero (utilizamos alguns passos desse vídeo)

https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595029774/ - PLOTZE, Rodrigo. Programação para Dispositivos Móveis. 1ª Ed. Rio de Janeiro: SESES, 2017

## 2. PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

#### 2.1. Plano de trabalho

TAREFAS	planejamento					
Reunião inicial com a contratante	<b>✓</b>	12/9/24	Validação do protótipo com a contratante	25/9/24	Apresentação do protótipo para parte interessada	<b>25/10/24</b>
Pesquisa de mercado	<b>~</b>	13/9/24	Implementação do sistema de login e cadastro	2/10/24	Reunião Final com a empresa	<b>29/10/24</b>
Levantamento de requisitos específicos	<b>~</b>	15/9/24	Desenvolvimento da pesquisa de viagem	<b>10/10/24</b>	Apresentação do Projeto	✓ O8/11/24
Estruturação do design e wireframe	<b>✓</b>	19/9/24	Integração do Sistema de Controle de Vagas	<b>17/10/24</b>		

2.2. Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação do projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los.

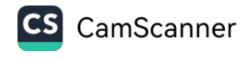
Ela contribuiu diretamente na fase de formulação do projeto, fornecendo feedback sobre as necessidades do aplicativo e priorizando funcionalidade essenciais. Durante o desenvolvimento, foram realizadas reuniões para atualização do progresso e coleta de feedbacks ( como ilustrados nas imagens 1, 2 e 3). Na etapa de avaliação, um cliente dela será envolvido em uma sessão teste para verificar se o aplicativo atende às expectativas e necessidades.

#### 2.3. Grupo de trabalho

Augusto Ivan Lopes Pinheiro – Design do Aplicativo e paleta de cores Flavia Parreira de Sampaio – Desenvolvimento do aplicativo e Layout do Aplicativo Pedro Longo Lyrio – Desenvolvimento do aplicativo e coleta de dados da Parte interessada

**Leonardo Bassin Andrade de Oliveira** — Desenvolvimento do aplicativo e manipulação do Banco de dados

Fernando Matias de Souza – Desenvolvimento do aplicativo e Banco de dados



#### 2.4. Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto

- Criar uma plataforma amigável e eficiente para cadastro, consulta e compra de pacotes turísticos, facilitando o acesso dos clientes aos serviços da agencia de viagens.
- Aumentar as vendas de pacotes turísticos e reduzir o tempo necessário para verificar disponibilidade e atender às necessidades dos clientes

#### 2.5. Recursos previstos

Nada gasto, apenas tempo para encontrar a parte interessada e realizar a elaboração do projeto.

### 2.6. Detalhamento técnico do projeto

Foram usados Interface Gráfica Com React Native, Conexão Remota Com React Native e Tópicos Avançados em React Native. Foi utilizado dois principais aplicativos para o projeto, são eles: Visual Estúdio Code e Android Studio.

## 3. ENCERRAMENTO DO PROJETO

#### 3.1. Relato Coletivo:

Após a entrega do projeto, a agência Montrip conduziu uma avaliação completa do desempenho do aplicativo. Os resultados destacaram diversos aspectos positivos, principalmente a interface intuitiva e a eficiência no gerenciamento de pacotes turísticos, que se traduziu em satisfação dos clientes. A agência enfatizou que o aplicativo simplificou significativamente o processo de atendimento, oferecendo uma navegação fluida que facilita a consulta pacotes de viagens, resultando em respostas mais rápidas e precisas às solicitações dos clientes. Além disso, houve uma melhoria evidente na sua organização

#### 3.1.1. Avaliação de reação da parte interessada

Após a conclusão do projeto, a contratante Mônica Longo avaliou o desempenho do aplicativo, destacando pontos positivos, como a eficiência no controle de passeios disponíveis e sua interface fácil de entender e facilitando o uso dos pros seus clientes. A avaliação confirmou que o aplicativo atendeu às expectativas iniciais e melhorou os processos de atendimento e gestão de pacotes turísticos, com sugestões pontuais para futuras melhorias.

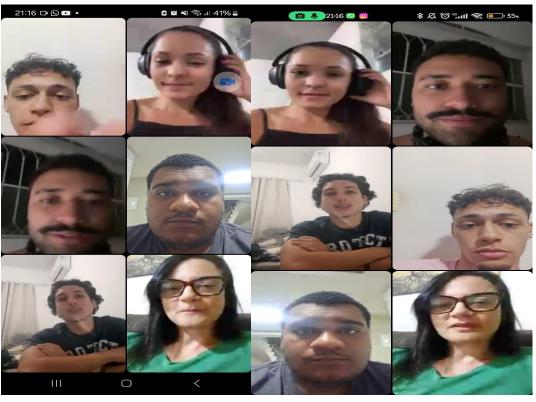
#### 3.2. Relato de Experiência Individual

Fernando Matias de Souza



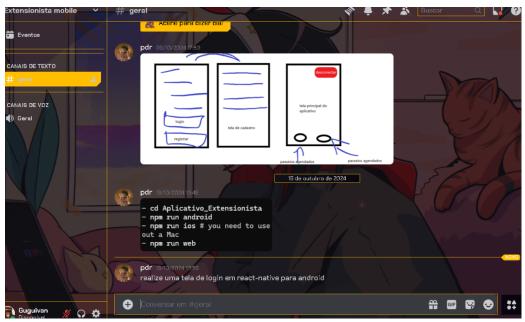
# **RELATÓRIO DE EVIDÊNCIAS**

- Reunião feita com a contratante



(Imagem 1) (Imagem 2)

- Sala de reunião criada para conversa sobre o projeto



(Imagem 3)

### - carta assinada pela contratante e professor

Desde já nos colocamos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos.

Grupo de Alunos	
Augusto Ivan Lopes Pinheiro	
TEL: 21 9 9984-9647	
Matrícula: 202304319774	
Fernando Matias de Souza	
TEL: 21 9 9496-7160	
Matrícula: 202303599714	
Flávia Parreira de Sampaio	
TEL: 21 9 8884-5093	
Matrícula: 202208817335	
Leonardo Bassin Andrade de Oliveira	
TEL: 21 9 6422-1426	
Matrícula: 202303023601	
Pedro Longo Lyrio	
TEL: 21 9 7228-3008	
Matrícula: 202304185999	

Atenciosamente,

Raphael Mauricio Sanches de Jesus Docente da disciplina Programação Para Dispositivos Móveis em Android Semestre 2024.2 Matrícula: 1058464

Montrip Viagens e Turismo CNPJ: 43.739.964/0001-69

Rio de Janeiro, 07/11/2024

Digitalizado com ComScanner



#### **CARTA DE APRESENTAÇÃO**

Vimos por desta apresentar o grupo de acadêmicos da Universidade Estácio de Sá listado na tabela a final deste documento, a fim de convidá-lo a participar de uma atividade extensionista associada à disciplina Programação Para Dispositivos Móveis em Android, sob responsabilidade da/do Prof. Raphael Mauriclo Sanches de Jesus.

Em consonância ao Plano Nacional de Educação e demais normativas educacionais vigentes, a Universidade Estácio de Sá desenvolve atividade extensionista que, norteados pela metodologia de aprendizagem baseada em projetos, tem por princípios fundantes o diagnóstico dos problemas/demandas/necessidades, a participação ativa dos interessados/públicos participantes, a construção dialógica, coletiva e experiencial de conhecimentos, o planejamento de ações, o desenvolvimento e avaliação das ações, a sistematização dos conhecimentos, a avaliação das ações desenvolvidas.

Nesse contexto, a disciplina acima mencionada tem como principal escopo Um Aplicativo para empresa Montrip Viagens e Turimos para fazer a gestão dos passeios da empresa.

Sendo assim, pedimos o apolo dessa organização/entidade/coletivo/associação/outro, que aqui chamaremos de parte interessada, para a realização das seguintes atividades: diagnósticos, análises, entrevistas, levantamentos, projetos ou qualquer outra metodología de estudo de caso que auxilie no desenvolvimento das competências de nossos acadêmicos e ao mesmo tempo possa contribuir para a comunidade em que estamos inseridos.

Como se trata de atividade de ensino/aprendizagem de caráter extensionista, prevista no Projeto Pedagógico do Curso, salientamos que:

- não há cobrança de remuneração de qualquer natureza por parte da Universidade Estácio de Sá, seus alunos ou o docente da disciplina, à parte interessada:
- as atividades desenvolvidas no âmbito do projeto extensionista não configuram relação de trabalho entre os alunos e o docente da Universidade Estácio de Sâ, disciplina Programação Para Dispositivos Móveis em Android, e a parte interessada.
- os resultados do projeto só poderão ser Implantados para uso efetivo mediante Anotação de Responsabilidade Técnica de um profissional habilitado;
- os resultados do projeto podem ser implantados pela parte interessada para fins lucrativos, sem a necessidade de pagamento de quaisquer beneficios aos alunos, ao docente da disciplina e à Universidade Estácio de Sá;
- quaisquer custos relativos à implantação e operação continua do projeto fora
  do escopo das atividades do presente projeto serão arcados pela parte
  interessada. Aproveitamos a oportunidade e solicitamos que, em caso de aceite,
  seja formalizado, mediante assinatura da Carta de Autorização, as atividades e
  informações que o(s) aluno(s) poderá(ão) ter acesso.

Digitalizado com CamScanner

Surred with GCnnSammer Digitalizado com CamScanner

Digitalizado com CamScanner





