

Fernando Neumann de Toledo

Brasileiro, solteiro, 30 anos
Rua Sul de Minas, número 358, Bloco 22 apt 502.
Santa Amélia, Pampulha – Belo Horizonte – MG
Telefone: (31) 975988764
E-mail: fernando.neumannt@gmail.com

OBJETIVO

Aumentar os meus conhecimentos e experiência, buscando crescimento e estabilidade no mercado de trabalho.

FORMAÇÃO

- Segundo Grau: ETFG – SEBRAE, conclusão em 2008.
 - Superior: Tecnologia em Programação em Nuvem – Faculdade Anhanguera (cursando)
-

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2010-2011 – TAM, Linhas Aéreas**
Cargo: Auxiliar de despacho e bagagem
Organizar os materiais da empresa, atendimento de check-in, sala de embarque, auxiliar passageiros com necessidades especiais no embarque e desembarque de vôos domésticos e internacionais.
 - **2012-2015 – TAM Linhas Aéreas**
Cargo: Agente de aeroporto
Atendimento de check-in, editing, sala de embarque, despacho, encerramento e controle de voos, embarque e desembarque de voos domésticos e internacionais.
 - **2016-2019 – Seculus da Amazonia**
Cargo: Auxiliar de atendimento ao cliente
Atendimento aos lojistas e consumidores finais por telefone e e-mail lhe direcionando corretamente e esclarecendo as dúvidas geradas, disponibilizar imagens dos produtos no sistema, gerar códigos de habilitação postal, atendimento de solicitações internas.
 - **2019-2021 – Swissport Brasil**
Cargo: Agente líder de serviço a passageiros
Responsável pelo atendimento de passageiros e bagagens, liderando equipe de atendimento ajudando a empresa a cumprir normas e procedimentos, efetuar fechamento de caixa diário, pagamento de contas, relatórios e conferência de voo, acomodação de passageiros em caso de contingências, cancelamentos e atrasos.
 - **2021-2021 – Itapemirim Transportes Aéreos**
Cargo: Agente de atendimento a passageiros
Atendimento de check-in, editing, sala de embarque, despacho, encerramento e controle de voos, embarque e desembarque de vôos domésticos.
-

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Inglês – Avançado.
 - Espanhol – Avançado.
 - Curso Técnico de Gestão Empresarial (2005-2008).
-