
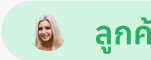


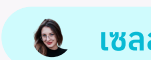


ผู้มีส่วนร่วม
และขั้นตอน
การทำงาน
บนเว็บไซต์


- 


ลูกค้า
- สามารถค้นหาสินค้าที่สนใจบนหน้าเว็บไซต์ได้
 - สามารถค้นหาผลิตภัณฑ์ที่จัดตาม Category ได้
 - สามารถค้นหาสินค้าที่จัดหมวดหมู่ตาม โซลูชันสำหรับธุรกิจ ได้
 - สามารถสอบถามผ่าน Live Chat บนหน้าเว็บได้ทันที
 - สามารถ ตรวจสอบสต็อกสินค้า เรียลไทม์บนหน้าเว็บไซต์
 - สามารถดาวน์โหลดเอกสารข้อมูลสินค้าได้
 - สามารถเลือกสินค้าลงรถเข็นเพื่อขอใบเสนอราคา (QT)


- 


ลูกค้า
- สามารถสั่งสินค้าผ่านเซลล์
 - สามารถ สร้างใบเสนอราคา (QT) ได้เอง จากการเลือกสินค้าในรถเข็น
- 

เซลล์
- สร้างใบเสนอราคา (QT) ให้กับลูกค้า

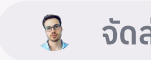
- 

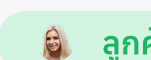
ลูกค้า
- ตัดสินใจสั่งซื้อสินค้าด้วยการยืนยันใบเสนอราคา (QT)
- 

เซลล์
- 

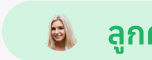
แอดมิน
- เซลล์/แอดมิน สร้างใบสั่งขาย (SO) ในระบบเพื่อจองสินค้าในสต็อก
- 

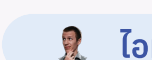
คลัง
- จัดสินค้าตามใบสั่งขาย (SO)
 - ยืนยันการจัดสินค้า เพื่อตัดสต็อก

- 

จัดส่ง
- พนักงานจัดส่ง นำสินค้าส่ง พร้อมใบส่งสินค้าและใบรับสินค้าให้กับลูกค้า
- 

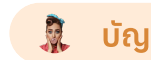
ลูกค้า
- ลูกค้าเซ็นชื่อรับสินค้า

- 

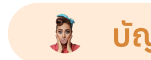
ลูกค้า
- สามารถสอบถามการเคลม Live Chat
 - สามารถเช็คสถานะงานเคลมผ่านเว็บไซต์ได้
 - สามารถตรวจสอบการรับประกันสินค้าได้
 - สินค้าที่ต้องเคลม ลูกค้าส่งสินค้ากลับเพื่อเคลม
- 

ไอที
- ฝ่ายไอทีเช็คสินค้าเพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 - ฝ่ายไอทีแจ้งลูกค้าเมื่อมีสินค้าที่ต้องส่งเคลม

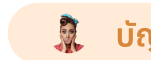
ผู้มีส่วนร่วม
กับระบบ
Express

- 

บัญชี
- สร้าง ใบเสนอราคา (QT)
 - สร้างใบรับเงินมัดจำ (AI)

- 

บัญชี
- สร้าง ใบสั่งขาย (SO)

- 

บัญชี
- สร้างใบแจ้งหนี้ (IV)
 - สร้างใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี