



# JURIPASS

ACOLHIMENTO JURÍDICO NA PALMA DA SUA MÃO





*“Imagine se você tivesse acesso a **advogados e especialistas a qualquer momento** para esclarecer dúvidas ou ajudá-los com seus problemas jurídicos do dia a dia? “*



Agora você tem!

**Chegou o seu novo  
benefício jurídico**

# Agenda



- O que é Juripass?
- Como acessar
- Como utilizar
- Sua cobertura
- O que não está coberto
- Comunicação
- Vamos acessar!



O que é a  
**JURIPASS?**



*“A Juripass oferece apoio jurídico descomplicado para esclarecer dúvidas e resolver questões legais do dia a dia. Com atendimento ágil e humanizado, conectamos você a advogados especializados para oferecer orientações e soluções práticas. Nossa cobertura abrangente garante acesso ilimitado a especialistas para você e sua família.”*

# JURI PASS

Acesso **ilimitado** e descomplicado a advogados para garantir seus direitos em acordos, demandas judiciais ou extrajudiciais.

Acolhimento jurídico pelo **WhatsApp**, com acesso a especialistas para esclarecer dúvidas e oferecer orientação sobre questões legais



**JURIPASS**

Esta demanda tem chances de uma ação judicial. Você tem interesse de seguir?



**ANA**

Sim! Faz sentido. Quero iniciar uma ação.



**JURIPASS**

Legal, preciso de alguns documentos para seguir e já te explico como vamos proceder.



**JURIPASS**



Olá! Estou aqui para te ajudar. **O que precisa hoje?**



**ANA**

Comprei um **produto com defeito** e não querem trocar. o que posso fazer?



**JURIPASS**

Aqui estão algumas **recomendações** sobre **o que fazer** nesta situação:



Aqui o **acolhimento é de ponta a ponta para os colaboradores e seus familiares.**

**PASS**



**Desde** dúvidas, orientações e acolhimento



**JURI**

**Até** acordos, ações judiciais e extrajudiciais



## Vantagens para **você** e sua **família**



**JURI**  
Amparo Judicial



- Atendimento sem burocracia
- Contato direto com Advogado
- Diferentes especialidades
- Custo acessível para o colaborador
- Honorários no êxito do processo

***Honorários só no final do processo, em caso de sucesso.***

**PASS**  
Acolhimento



- Confidencialidade
- Atendimento humanizado
- Agilidade e praticidade
- Consciência jurídica
- Benefício oferecido pela empresa

***Não há custo para o colaborador.***



Como acessar a  
**JURIPASS?**

# ACESSO RÁPIDO E DESCOMPLICADO

Você acessa via **WhatsApp**.

É Importante que você salve  
nosso canal de atendimento  
em seus contatos.

**PASS**



# 1 CONHEÇA A JU!!

Em seu primeiro acesso você conhecerá a Ju, nossa assistente virtual. Ela irá orientá-lo sobre como utilizar o seu benefício.

Olá, me chamo **Ju**, sou a assistente virtual da **Juripass**.



**PASS**





## VAMOS TE ORIENTAR

Seja **detalhista**, incluindo todas as informações.

Se existir documentos, imagens e vídeos pertinentes a sua dúvida ou problema você **deve enviar**.

**Se não quiser escrever**, pode nos mandar mensagens por áudio também.

# PASS



O **quê** aconteceu?

Onde aconteceu?

Quando aconteceu?

Com **quem** teve o problema?

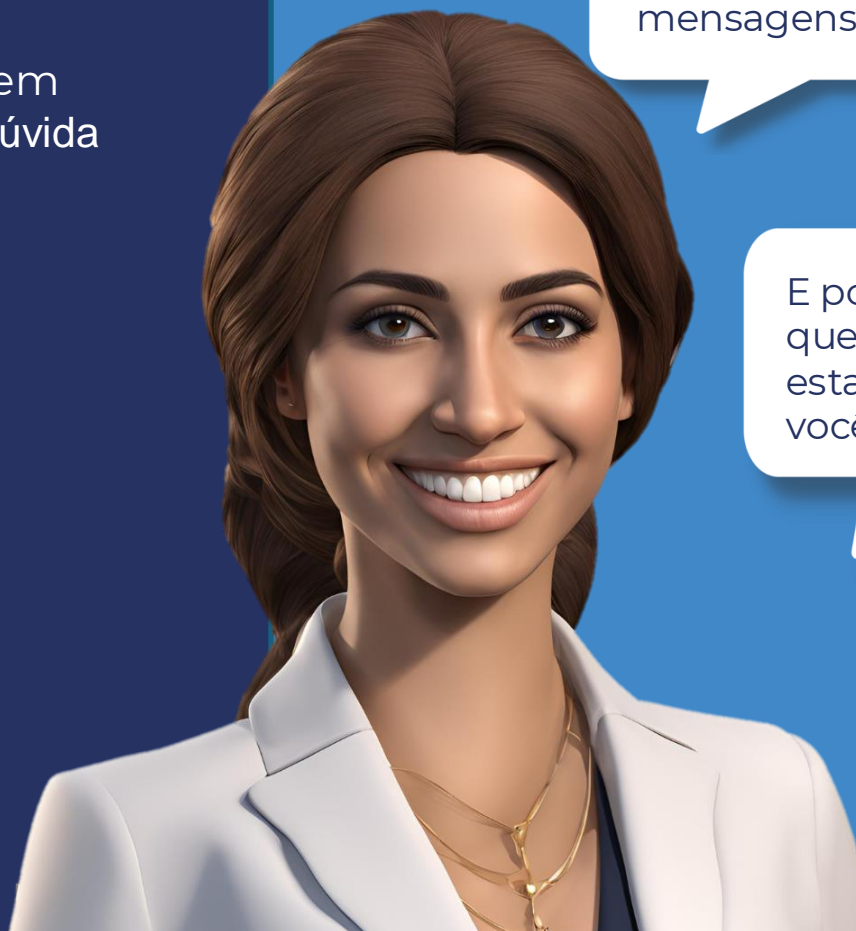
Se teve algum valor envolvido e quanto foi?



## 2 SUCESSO! AGORA RECEBEMOS SUA MSG!

Um de nossos especialistas entrará em contato, com orientações sobre a sua dúvida ou problema.

**PASS**



Fique **atento** às nossas mensagens!

E pode **ficar tranquilo**, que a partir de agora nós estamos cuidando de você.

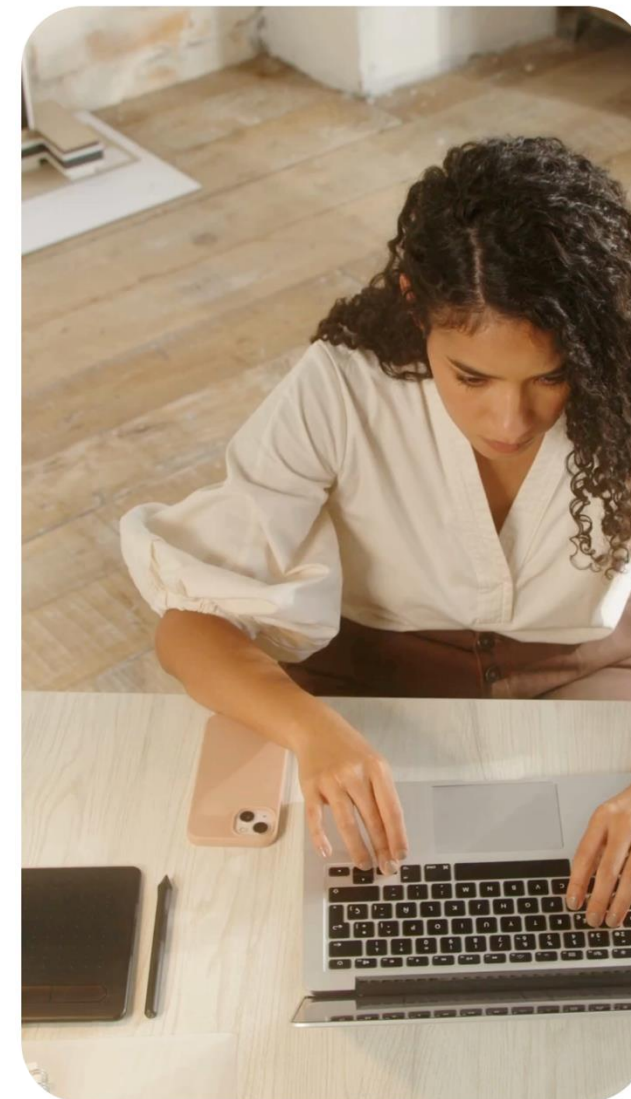
# 3 AQUI SUA QUESTÃO É RESPONDIDA!

O **especialista** faz contato para esclarecer sua questão.

Se **necessário** **pedirá para você**, o envio de arquivos para um melhor entendimento da situação e direcionamento.

**PASS**

Dependendo da **complexidade** o especialista encaminha sua questão para que um **advogado faça o retorno**.





# 4 SUA DEMANDA PODE VIRAR UMA AÇÃO!

Nossos **especialistas e advogados**, podem identificar a oportunidade de iniciar a um ação, via juizado especial ou justiça comum.

**A escolha sempre será sua!**

**JURI** 







Sua cobertura

# JURIPASS

# DIREITO DO CONSUMIDOR



**Cobranças indevidas:** Empresas cobram por produtos ou serviços não contratados.

**Publicidade enganosa:** Anúncios prometem benefícios inexistentes.

**Vício ou defeito no produto:** Produtos apresentam problemas após a compra.

**Atraso na entrega:** Produtos ou serviços não são entregues no prazo acordado.

**Contratos abusivos:** Cláusulas desvantajosas para o consumidor.

**Má prestação de serviços:** Serviços inadequados ou abaixo do esperado.

**Recusa na troca:** Lojas não trocam produtos defeituosos.

**Cancelamento e reembolso:** Dificuldades para cancelar contratos e obter reembolso.

**Responsabilidade por danos:** Empresas não assumem danos causados por produtos defeituosos.

**Cobrança abusiva:** Uso de métodos de cobrança excessivos ou ameaçadores.

# PROPRIEDADE E MORADIA



**Despejo:** Tentativas de remover inquilinos de forma ilegal ou sem seguir o processo legal.

**Condomínios e taxas:** Conflitos sobre pagamento de taxas e decisões administrativas em condomínios.

**Invasão de propriedade:** Ocupação ou uso não autorizado de propriedades.

**Limitações ao direito de propriedade:** Restrições legais que afetam o uso de propriedades, como zoneamento.

**Vícios ocultos e defeitos:** Problemas não aparentes em imóveis no momento da compra ou aluguel.

**Problemas de vizinhança:** Conflitos com vizinhos, como ruídos ou invasão de privacidade.

**Posse e usucapião:** Disputas sobre direitos de posse de propriedades.

**Contratos de locação:** Questões sobre cumprimento de contratos de aluguel e condições do imóvel.

**Regularização fundiária:** Processos para formalizar documentação de propriedades.

**Desapropriação:** Aquisição de propriedades para utilidade pública, com compensação ao proprietário.

# DIVORCIO E PENSÃO



**Divisão de bens:** Disputas sobre a partilha de bens adquiridos durante o casamento.

**Guarda dos filhos:** Conflitos sobre guarda e visitação dos filhos menores.

**Pensão alimentícia:** Disputas sobre determinação e valor da pensão para filhos.

**Pensão entre cônjuges:** Questões sobre pensão ao cônjuge com menor capacidade financeira após o divórcio.

**Partilha de dívidas:** Responsabilidade por dívidas contraídas durante o casamento.

**Uso do nome de casado:** Decisões sobre manter ou não o nome de casado após o divórcio.

**Violência doméstica:** Situações de violência exigindo medidas protetivas.

**Modificação de acordos:** Necessidade de alterar acordos devido a mudanças nas circunstâncias.

**Execução de decisões judiciais:** Dificuldades em cumprir decisões relacionadas ao divórcio.

**Questões emocionais:** Impacto emocional e psicológico do divórcio.

# HERANÇA E SUCESSÃO

**Testamento Contestado:** Disputas sobre a validade do testamento.

**Partilha de Bens:** Conflitos na divisão dos bens, como imóveis, investimentos e veículos.

**Exclusão de Herdeiros:** Questões sobre herdeiros legítimos excluídos do processo de sucessão

**Direito à Legítima:** Reivindicação da parte garantida por lei.

**Inventário e Partilha Judicial:** Processos judiciais para o inventário e partilha dos bens quando não há consenso.

**Dívidas do Falecido:** Responsabilidade pelo pagamento das dívidas e obrigações financeiras.

**Herança Digital:** Gestão de contas e bens digitais do falecido, como redes sociais e criptomoedas.

**Herança de Bens Imóveis:** Problemas na administração e divisão de imóveis, incluindo posse e pagamento de impostos.

**Herdeiros Ausentes ou Desconhecidos:** Dificuldades em localizar herdeiros ou beneficiários.

**Planejamento Patrimonial Inadequado:** Complicações devido à falta de um planejamento patrimonial claro e eficaz pelo falecido.



# RESPONSABILIDADE CIVIL



**Acidentes de Trânsito:** Disputas sobre responsabilidade, danos materiais e pessoais em colisões.

**Responsabilidade Médica:** Reclamações por erro médico, diagnóstico incorreto ou tratamento inadequado.

**Danos em Propriedade:** Disputas sobre responsabilidade por danos a propriedades, como incêndios ou inundações

**Responsabilidade por Produtos:** Reclamações sobre danos causados por produtos defeituosos.

**Responsabilidade Civil por Atos Ilícitos:** Danos intencionais ou por negligência, como agressões ou difamação.

**Responsabilidade de Estabelecimentos Comerciais:** Ferimentos a clientes devido a condições inadequadas em comércios.

**Responsabilidade de Animais:** Danos causados por animais de estimação ou sob responsabilidade dos proprietários.

**Responsabilidade Ambiental:** Danos ambientais causados por empresas ou indivíduos.

# CONTRATOS

Desde que **não** envolva  
seu empregador ou  
contratante



**Descumprimento de Contrato:** Falta de cumprimento das obrigações contratuais, como entrega de produtos ou realização de serviços.

**Interpretação de Cláusulas Contratuais:** Disputas sobre o significado e interpretação de cláusulas ambíguas ou contraditórias.

**Cláusulas Penais:** Questões sobre a validade e aplicação de multas ou penalidades por descumprimento.

**Contratos de Locação:** Problemas relacionados a aluguel, reparos, manutenção e devolução de depósito de segurança.

**Contratos de Compra e Venda:** Problemas com a transferência de propriedade, qualidade do produto, prazos de entrega e condições de pagamento.

**Contratos de Prestação de Serviços:** Litígios sobre a execução, qualidade, prazos e remuneração dos serviços prestados.

# O QUE **NÃO** ESTA INCLUSO



Para questões relacionadas ao **direito criminal**, **direito do trabalho** e ao **Código de Ética e Conduta**, sugerimos que você procure o departamento de Recursos Humanos para esclarecer suas dúvidas e receber orientações apropriadas.



**ENVIO DO MATERIAL  
COMPLETO**





# Comunicação

# **JURIPASS**

RH

# DISPARO DE CONTEÚDOS

Os conteúdos educativos e curiosidades sobre questões jurídicas serão disponibilizadas pela área de Recursos Humanos, por **e-mail** ou **WhatsApp**.



**benefício jurídico** JURIPASS

Olá, chegou o seu **BENEFÍCIO**

Atendimento jurídico na palma da sua mão. 📱

**Acesse WhatsApp**



**JURIPASS**

Olá, já acessou seu **JURIPASS**?

- 1 Você abre a demanda, por mensagem de texto ou áudio, descrevendo seu problema ou dúvida.
- 2 O consultor faz contato para esclarecer a dúvida ou orienta o que deve ser feito para solucionar sua questão. SLA 48hs.
- 3 O consultor pode resolver a questão ele mesmo ou, em casos mais complexos, encaminhar para um advogado, que dará continuidade via juizado especial ou justiça comum.

**SALVE**

WHATSAPP



**JURIPASS**

Em quanto tempo posso desistir de uma compra?

Você sabia que o prazo para desistir de uma compra pode variar dependendo do produto ou serviço adquirido e da maneira como a compra foi feita? Em compras online, você tem até 7 dias corridos após receber o produto para se arrepender da compra, sem precisar dar qualquer justificativa.

**Acesse WhatsApp E saiba mais!**



**JURIPASS**

É verdade que após 5 anos não posso mais ter meu nome negativado?

Sim, após o prazo de 5 anos o consumidor não pode mais ter seu nome inscrito nos órgãos de proteção ao crédito como SPC e SERASA.

Lembrando que, nesses casos, a dívida não deixa de existir, o consumidor ainda pode ser cobrado por ela, porém não pode ter seu nome negativado.

**Acesse WhatsApp E saiba mais!**

Vamos  
Acessar  
o seu novo  
benefício?



<https://wa.me/551150395554>



11 5039 - 5554

VAMOS **SALVAR**  
O CONTATO!

# Queremos te ouvir!



<https://forms.gle/cHs47dD79Ys1UnCEA>





# JURIPASS

ACOLHIMENTO JURÍDICO NA PALMA DA SUA MÃO

