

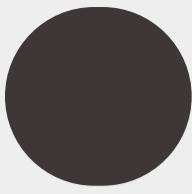


Logo

Insira seu usuário:

Insira sua senha:

Enviar



Meu painel

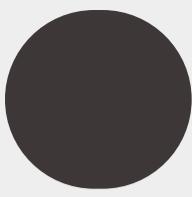
Dúvidas
frequentes

Chamados

Meus
chamados

Abrir chamado

Meus
chamados



Meu painel

Dúvidas
frequentes

Chamados

Meus
chamados

Busca serviço:

Assunto:

Descrição:

Local:

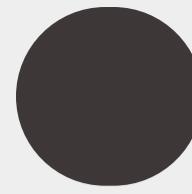
Identificador
da máquina:

Anexos:



Clique aqui para selecionar os arquivos ou
arraste-os aqui

Enviar



Meu painel

Dúvidas
frequentes

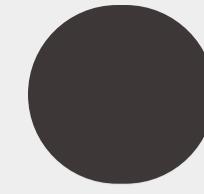
Chamados

Meus
chamados

O chamado #0328403 foi enviado
com sucesso.

Novo chamado

Meus chamados



Meu painel

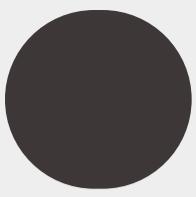
Dúvidas
frequentes

Chamados

Meus
chamados

Car
Erro! Por favor, tente novamente.

Voltar



Meu painel

Dúvidas
frequentes

Chamados

Meus
chamadosChamados
abertos

No último mês ▾

40

Chamados
concluídos

No último mês ▾

35

Chamados
cancelados

No último mês ▾

2

Ver chamados

Recentes:



#98247

Nome

Data



Técnico



#98247

Nome

Data



Técnico



#98247

Nome

Data



Técnico

Relatório



#98247

Nome

Data



Técnico

Relatório



Meu painel

Dúvidas
frequentes

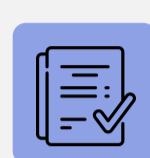
Chamados

Meus
chamados

Buscar pelo problema

Cancelar

Aguardando aprovação

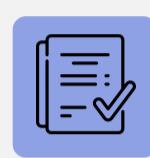


#98247

Nome

Data

Técnico

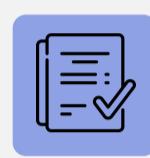


#98247

Nome

Data

Técnico



#98247

Nome

Data

Técnico

Em andamento...



#98247

Nome

Data

Técnico



#98247

Nome

Data

Técnico



#98247

Nome

Data

Técnico



#98247

Nome

Data

Técnico

Concluídos



#98247

Nome

Data

Técnico

Relatório



#98247

Nome

Data

Técnico

Relatório



#98247

Nome

Data

Técnico

Relatório



#98247

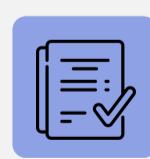
Nome

Data

Técnico

Relatório

Cancelados



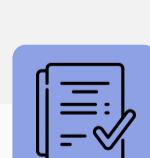
#98247

Nome

Data

Técnico

Relatório



#98247

Nome

Data

Técnico

Relatório



Meu painel

Dúvidas
frequentes

Chamados

Meus
chamados

Relatório -- Chamado #842109402184

Status:

Concluído

Descrição do problema:

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolor magna aliqua.

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ulla

Observações do técnico:

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolor magna aliqua.

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ulla Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolor magna aliqua.

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ulla Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolor magna aliqua.

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ulla

Voltar

Reabrir chamado



Meu painel

Dúvidas
frequentes

Chamados

Meus
chamados

Relatório -- Chamado #842109402184

Status:

Cancelado

Descrição do problema:

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolor magna aliqua.

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ulla

Observações do técnico:

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolor magna aliqua.

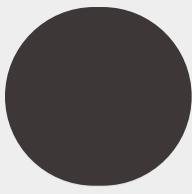
Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ulla Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolor magna aliqua.

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ulla Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolor magna aliqua.

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ulla

Voltar

Reabrir chamado



Meu painel

Dúvidas
frequentes

Chamados

Meus
chamados

Problemas de internet

4 dúvidas relacionadas a esse
tema

Problemas de login

4 dúvidas relacionadas a esse
tema

Erros em aplicativos

4 dúvidas relacionadas a esse
tema

Problemas com senha

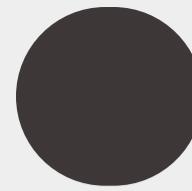
4 dúvidas relacionadas a esse
tema

Utilização do sistema

4 dúvidas relacionadas a esse
tema

Como funcionam os chamados

4 dúvidas relacionadas a esse
tema



Meu painel

Dúvidas
frequentes

Chamados

Meus
chamados



Buscar pelo problema

Problemas frequentes:

A internet do meu computador
não está funcionando

Meu computador não liga

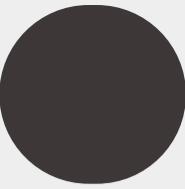
Minha tela está virada, o que
faço?

A barra de navegação/menu
sumiu

O aplicativo que instalei não
está funcionando

Meu mouse não está sendo
reconhecido pelo computador

Ver mais



Dashboard

Ferramentas

Ativos

Meus chamados

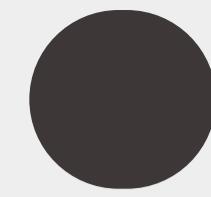
Meus chamados:

Aguardando
aprovação

Em andamento

Concluído

Cancelado



Dashboard

Ferramentas

Ativos

Meus chamados

Ferramentas:

ID		Tipo
1	Aplicativo	Software
2	Aplicativo	Software
3	Aplicativo	Software
4	Aplicativo	Software
5	Aplicativo	Software



Dashboard

Ferramentas

Ativos

Meus chamados

Aguardando aprovação

Desc	ID	Aberto por	Data	Prioridade	
	#98247	Nome	Data	Alta	Acessar
	#98247	Nome	Data	Baixa	Acessar
	#98247	Nome	Data	Normal	Acessar
	#98247	Nome	Data	Normal	Acessar
	#98247	Nome	Data	Alta	Acessar
	#98247	Nome	Data	Baixa	Acessar
	#98247	Nome	Data	Normal	Acessar
	#98247	Nome	Data	Baixa	Acessar



Dashboard

Ferramentas

Ativos

Meus chamados

Desc	ID	Aberto por	Data	Situação	Prioridade
	#98247	Nome	Data	Aguardando	Alta
	#98247	Nome	Data	Em andamento	Baixa
	#98247	Nome	Data	Em andamento	Normal
	#98247	Nome	Data	Em andamento	Normal
	#98247	Nome	Data	Aguardando	Alta
	#98247	Nome	Data	Em andamento	Baixa
	#98247	Nome	Data	Em andamento	Normal
	#98247	Nome	Data	Em andamento	Baixa



Dashboard

Ferramentas

Ativos

Meus chamados

◀ Chamado #842109402184

Assunto:

Nome que abriu chamado

Serviço:

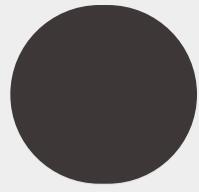
Data de abertura:

Descrição:

Sala:

Dispositivo:

Seguinte



Dashboard

Ferramentas

Ativos

Meus chamados

Em andamento

Desc	ID	Aberto por	Data	Prioridade	
	#98247	Nome	Data	Alta	Acessar
	#98247	Nome	Data	Baixa	Acessar
	#98247	Nome	Data	Normal	Acessar
	#98247	Nome	Data	Normal	Acessar
	#98247	Nome	Data	Alta	Acessar
	#98247	Nome	Data	Baixa	Acessar
	#98247	Nome	Data	Normal	Acessar
	#98247	Nome	Data	Baixa	Acessar



Dashboard

Ferramentas

Ativos

Meus chamados

Assunto:

Serviço:

Descrição:

Sala:

Dispositivo:

Nome que abriu chamado

Data de abertura:

Urgência:

Status:



Concluído



Aguardando



Cancelado

Adicionar observação(opcional):

Concluir

[Dashboard](#)

[Ferramentas](#)

[Ativos](#)

[Meus chamados](#)

Foi concluído com sucesso!

[Chamados](#)

[Dashboard](#)

[Ferramentas](#)

[Ativos](#)

[Meus chamados](#)

Car
Erro! Por favor, tente novamente.

[Voltar](#)



Dashboard

Ferramentas

Ativos

Meus chamados

Concluídos

Desc	ID	Aberto por	Data	Prioridade	Terminado
	#98247	Nome	Data	Alta	Data
	#98247	Nome	Data	Baixa	Data
	#98247	Nome	Data	Normal	Data
	#98247	Nome	Data	Normal	Data
	#98247	Nome	Data	Alta	Data
	#98247	Nome	Data	Baixa	Data
	#98247	Nome	Data	Normal	Data
	#98247	Nome	Data	Baixa	Data



Dashboard

Ferramentas

Ativos

Meus chamados

Cancelado

Desc	ID	Aberto por	Data	Prioridade	Terminado
	#98247	Nome	Data	Alta	Data
	#98247	Nome	Data	Baixa	Data
	#98247	Nome	Data	Normal	Data
	#98247	Nome	Data	Normal	Data
	#98247	Nome	Data	Alta	Data
	#98247	Nome	Data	Baixa	Data
	#98247	Nome	Data	Normal	Data
	#98247	Nome	Data	Baixa	Data



Dashboard

Ferramentas

Ativos

Meus chamados

Aguardando
Aprovação

10

Concluídos

54

Em andamento

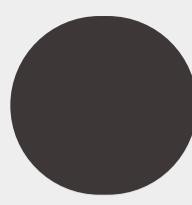
98

Cancelados

23

Chamados recentes

	#98247	Nome	Data		Técnico	Relatório
	#98247	Nome	Data		Técnico	Relatório
	#98247	Nome	Data		Técnico	Relatório
	#98247	Nome	Data		Técnico	Relatório
	#98247	Nome	Data		Técnico	Relatório



Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

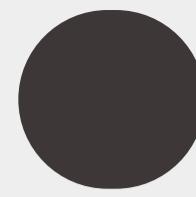
Administração:

Criar usuário

Alterar senha

Adicionar ferramenta

Adicionar serviço



Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

Ferramentas:

ID		Tipo
1	Aplicativo	Software
2	Aplicativo	Software
3	Aplicativo	Software
4	Aplicativo	Software
5	Aplicativo	Software



Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

Chamados:

Aguardando
aprovação

Em andamento

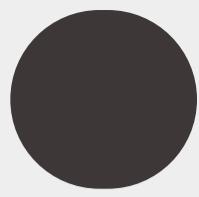
Concluído

Cancelado

DashboardFerramentasAdministraçãoChamados

Aguardando aprovação

Desc	ID	Aberto por	Data	Prioridade	Acessar
	#98247	Nome	Data	Alta	Acessar
	#98247	Nome	Data	Baixa	Acessar
	#98247	Nome	Data	Normal	Acessar
	#98247	Nome	Data	Normal	Acessar
	#98247	Nome	Data	Alta	Acessar
	#98247	Nome	Data	Baixa	Acessar
	#98247	Nome	Data	Normal	Acessar
	#98247	Nome	Data	Baixa	Acessar



Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

Em andamento

Desc	ID	Aberto por	Data	Prioridade	Acessar
	#98247	Nome	Data	Alta	Acessar
	#98247	Nome	Data	Baixa	Acessar
	#98247	Nome	Data	Normal	Acessar
	#98247	Nome	Data	Normal	Acessar
	#98247	Nome	Data	Alta	Acessar
	#98247	Nome	Data	Baixa	Acessar
	#98247	Nome	Data	Normal	Acessar
	#98247	Nome	Data	Baixa	Acessar



Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

Chamado #842109402184

Assunto:

Nome que abriu chamado

Serviço:

Data de abertura:

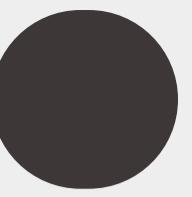
Descrição:

Urgência:

Sala:

Dispositivo:

Seguinte



Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

Assunto:

Serviço:

Descrição:

Sala:

Dispositivo:

Nome que abriu chamado

Data de abertura:

Urgência:

Status: Concluído Aguardando Cancelado

Adicionar observação(opcional):

Concluir

Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

Foi concluído com sucesso!

Chamados

Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

Car
Erro! Por favor, tente novamente.

Voltar



Dashboard

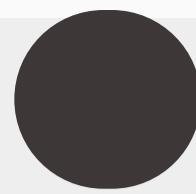
Ferramentas

Administração

Chamados

Concluídos

Desc	ID	Aberto por	Data	Prioridade	Terminado
	#98247	Nome	Data	Alta	Data
	#98247	Nome	Data	Baixa	Data
	#98247	Nome	Data	Normal	Data
	#98247	Nome	Data	Normal	Data
	#98247	Nome	Data	Alta	Data
	#98247	Nome	Data	Baixa	Data
	#98247	Nome	Data	Normal	Data
	#98247	Nome	Data	Baixa	Data



Dashboard

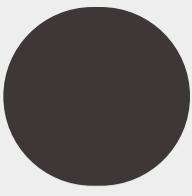
Ferramentas

Administração

Chamados

Cancelado

Desc	ID	Aberto por	Data	Prioridade	Terminado
	#98247	Nome	Data	Alta	Data
	#98247	Nome	Data	Baixa	Data
	#98247	Nome	Data	Normal	Data
	#98247	Nome	Data	Normal	Data
	#98247	Nome	Data	Alta	Data
	#98247	Nome	Data	Baixa	Data
	#98247	Nome	Data	Normal	Data
	#98247	Nome	Data	Baixa	Data



Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

← Criar usuário:

Nome:

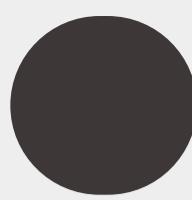
Função:

 ✓

Email:

Senha:

Criar usuário



Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

← Adicionar ferramenta:

Nome:

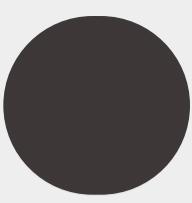
Descrição:

Requisito para
funcionar:

Baixar: Link:

Requisitar compra

Adicionar



Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

← Adicionar serviço:

Nome:

Descrição:

Prioridade:

Ferramenta necessária(opcional):

Adicionar



Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

← Alterar senha:

Nome:

Email:

Alterar senha

Nova senha:

Alterar senha

Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

Foi concluído com sucesso!

Chamados

Dashboard

Ferramentas

Administração

Chamados

Car
Erro! Por favor, tente novamente.

Voltar



Dashboard

Ferramentas

Administração

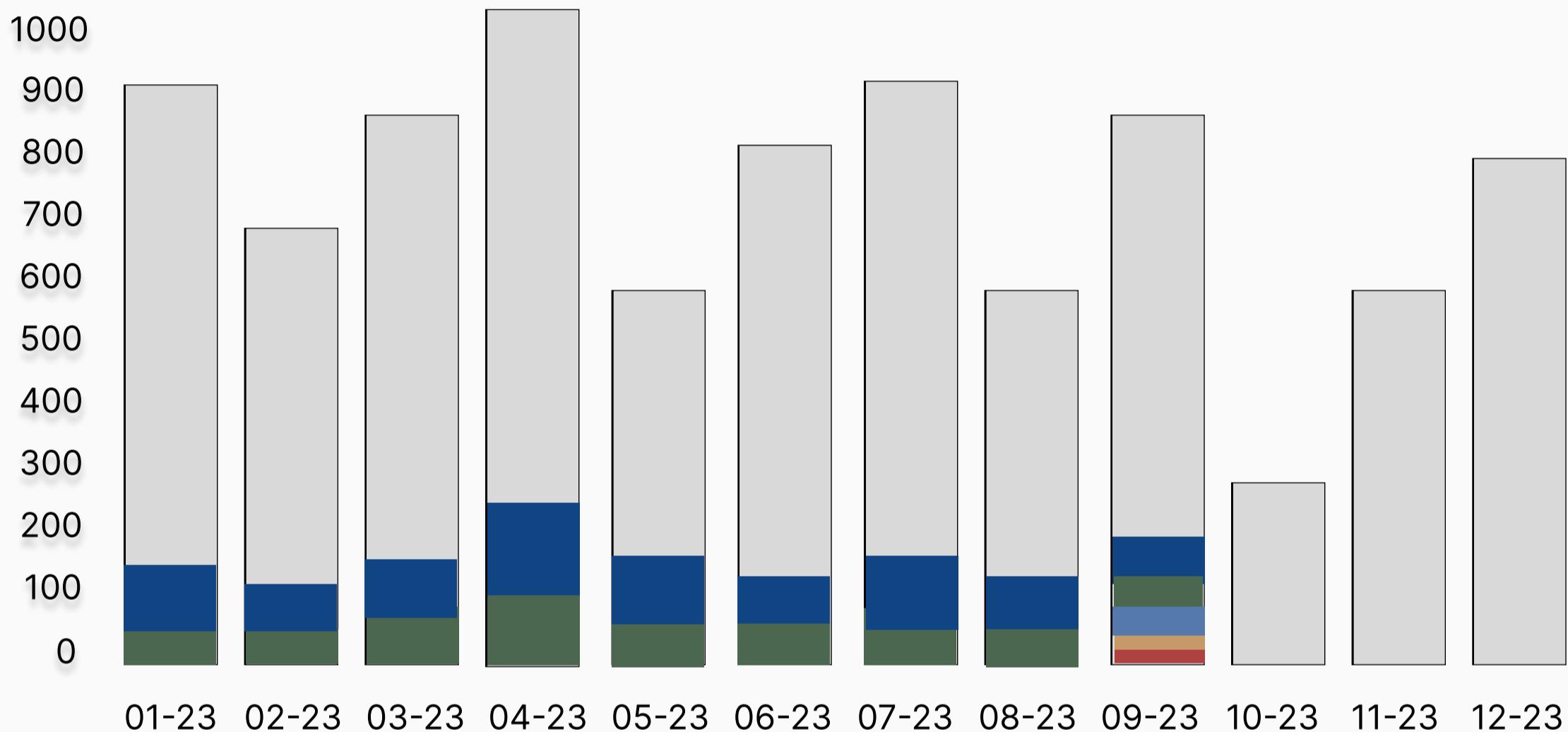
Chamados

857
Chamados
!

17
Em andamento
(Atrasados)
🕒

30
Em andamento
(Atribuídos)
▶

Status dos chamados por mês



10
Pendentes
⚠

300
Solucionados
✓

500
Arquivados
📁