

Исполнитель	Количество договоров в месяц	Время выполнения (мин)	Общее время в месяц (мин)	Стоимость 1 минуты сотрудника (руб.)	Стоимость 1 договора (руб.)	Общая стоимость процесса в месяц (руб.)
Менеджер по продажам	100	60	6000	10	600	60 000

Другие показатели эффективности:

- стоимость: оборудования, ПО, бумаги;
- количественные: кол-во ошибок в договоре, кол-во правок, кол-во жалоб.