

Requerimientos Funcionales

Gestión de Clientes:

RF01. El sistema debe permitir la creación de registros de clientes con los siguientes datos obligatorios: nombres, apellidos, edad, sexo, números de teléfono de contacto, y referencias del cliente.

RF02. Solo se deben poder modificar los números de teléfono de contacto del cliente.

RF03. No se debe permitir la eliminación de clientes; en caso de fallecimiento, el cliente debe ser deshabilitado.

Gestión de Cuentas Bancarias:

RF04. El sistema debe permitir el registro de hasta dos cuentas bancarias por cliente, con los datos: número de cuenta, CLABE.

RF06. Debe ser posible registrar la misma cuenta bancaria para cobros y depósitos.

Gestión de Créditos:

RF07. El sistema debe calcular el límite del crédito considerando que los pagos no deben exceder el 30% del salario mensual del cliente.

RF08. Debe generarse una tabla de pagos para el cliente, que el cliente pueda personalizar, similar a los MSI en plataformas como Amazon o Mercado Libre.

RF16. El sistema debe generar un contrato personalizado para el cliente como parte del proceso de solicitud de crédito. Este contrato deberá ser firmado por el cliente y, posteriormente, subido al sistema en formato digital como parte de la documentación requerida para completar la solicitud.

Documentación Requerida:

RF09. El sistema debe permitir a los asesores de crédito subir los siguientes documentos en formato .PDF: comprobante de domicilio, INE, y las últimas dos quincenas de pago (nóminas).

Gestión de Pagos y Cobros:

RF11. Al subir un archivo .csv con los pagos realizados, el sistema debe actualizar el saldo restante del crédito de los clientes.

RF12. El sistema debe generar layouts de cobro que se envíen al banco para su procesamiento, en formato .csv.

Requerimientos No Funcionales

Seguridad:

RNF01. Los datos del cliente, como nombres, cuentas bancarias, y documentos subidos, deben estar protegidos y solo accesibles para personal autorizado.

RNF02. La modificación de los datos del cliente debe ser limitada a ciertos usuarios o roles.

RNF03. El identificador único debe ser inmutable y usado para garantizar la integridad de los datos del cliente.

Compatibilidad:

RNF04. El sistema debe aceptar documentos en formato .PDF para todos los archivos que se necesiten subir.

RNF05. El sistema debe generar archivos .csv que sean compatibles con los sistemas bancarios para el procesamiento de pagos y cobros.

RNF06. Todos los archivos generados deben incluir el identificador único del cliente para asegurar la correcta asociación de datos.

Rendimiento:

RNF07. El sistema debe poder procesar y actualizar la información del crédito de los clientes en tiempo real cuando se sube el archivo .csv de pagos realizados.

RNF08. La generación de la tabla de pagos y del layout de cobro debe realizarse en un tiempo razonable (menos de 5 segundos por operación).

Escalabilidad:

RNF09. El sistema debe ser capaz de manejar un número creciente de clientes y operaciones sin comprometer su rendimiento.

RNF10. El sistema debe manejar de manera eficiente los identificadores únicos de un gran volumen de clientes.

Usabilidad:

RNF11. La interfaz del sistema debe ser intuitiva y fácil de usar, tanto para los clientes como para los asesores de crédito.

RNF12. El proceso de registro y actualización de la información debe ser claro y guiado para evitar errores.

Mantenimiento:

RNF13. El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar, con un backend modular que permita la incorporación de nuevas funcionalidades sin afectar las existentes.

Verificación de Empleo:

RF13. El sistema debe permitir el registro del lugar de trabajo del cliente para verificar su empleo.

Gestión de Referencias:

RF14. Debe ser obligatorio registrar dos referencias por cliente, con los datos: nombres, apellidos, números de teléfono, y relación con el cliente (familiar, amigo, trabajo).

Administrador del Sistema:

RF15. El sistema debe tener un módulo de catálogos de soporte administrado por un administrador.