

Se pueden modificar los datos del cliente? si si quien lo hace?

Solo se pueden modificar los telefonos de contacto del cliente.

Se pueden eliminar clientes del sistema?

No, no se pueden eliminar clientes del sistema, si un cliente fallece solamente se deshabilita el cliente.

Que datos debe de llevar el registro de una cuenta bancaria?

Numero de cuenta, CLABE, nombres del cuentahabiente.

¿Que datos se necesitan para el registro de un cliente?

Numero de telefono, nombres, apellidos, edad, sexo, telefonos de contacto, referencias del cliente.

¿Puede una persona extranjera solicitar un crédito?

No, solamente las personas con nacionalidad mexicana pueden hacerlo.

¿Cual es la documentación que los asesores de credito deben de subir al sistema?

Comprobante de domicilio, INE, ultimas dos quincenas de pago (nominas).

En el registro de las 2 cuentas bancarias del cliente ¿pueden ser la misma?

Si, pueden ser la misma cuenta bancaria para los cobros y el deposito del dinero del credito.

¿Para qué fin se registra el centro o lugar de trabajo del cliente?

Para poder verificar si el cliente realmente trabaja en ese lugar y puede pagar el credito.

En el registro de contacto del cliente ¿y si el cliente no posee teléfono de casa o de celular?

Es obligatorio que el cliente tenga al menos dos numeros telefonicos, si no no se puede registrar.

¿Que condiciones se deben de cumplir para aprobar un crédito?

Que el cliente pueda pagarlo en su totalidad, no se puede descontar mas del 30% del salario de un cliente, se debe de tomar en cuenta eso para poder realizar el cobro de la mensualidad del credito.

¿Los archivos deben de ser subidos en un formato en específico obligatoriamente? Por ejemplo .PDF

Si, el sistema unicamente acepta formatos del estilo .PDF

¿Como se calcula el limite del crédito de un cliente?

El cliente puede pedir un prestamo del monto que requiera, siempre y cuando el descuento, incluidos los intereses no sobrepasen el 30% del sueldo mensual del cliente.

¿Que datos deben de tener las 2 referencias del cliente?

Nombres, apellidos, numeros de telefono, relacion con el cliente (familiar, amigo, trabajo).

Un administrador se encarga del modulo de catálogos de soporte?

Si, existe un administrador que se encarga de los catalogos varios del sistema.

¿El sistema únicamente emite los pagos y cobros que deben de realizar los bancos?

Si, el sistema solamente emite el layout de cobro, que es una orden de pago al banco, puede ser .scv, el sistema no se encarga de los cobros, eso lo hace el banco.

El archivo .csv únicamente actualiza la información del pago y del crédito?

Si, cuando se sube el archivo .csv se actualiza el saldo restante del credito de los clientes en el sistema.

El sistema genera el archivo .csv de los cobros realizados por el banco?

Si, el sistema genera el archivo .csv con el monto cobro y en numero de cuenta o CLABE de la cuenta bancaria a la que debe cobrarse esa cantidad, de lo demas se encarga el banco.

La tabla de pagos se genera de acuerdo al crédito aprobado?

La tabla de pagos se genera y el cliente escoge como pagar su credito, es similar a los MSI que tienen las plataformas como Amazon o Mercado Libre.

La financiera es un banco? o solo es una empresa de créditos?

Es una financiera, no realiza cobros, unicamente da el dinero, todos los cobros y pagos se realizan por afuera del sistema, incluido el deposito del dinero del cliente en su cuenta bancaria.