

# الاتصال والتواصل

أ.د.م/ أحمد الحديدي

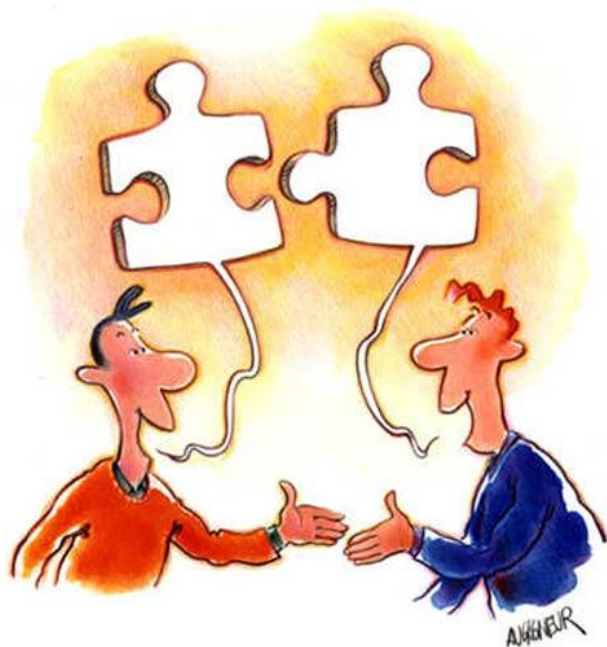
أستاذ مساعد قسم هندسة الانشاءات - كلية الهندسة - جامعة طنطا

# الأهداف

- التعرف على مفهوم و أهمية الاتصال
- عناصر الاتصال
- اشكال ومهارات الاتصال
- معرفة معوقات الاتصال
- كيف يصبح الاتصال فعالا



# ماهو الاتصال



# ماهو الاتصال

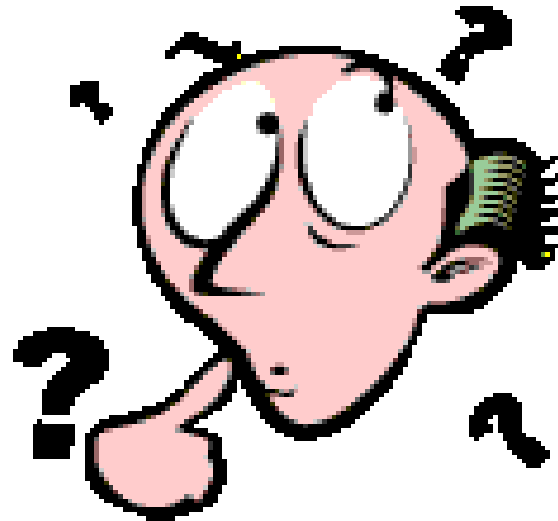
■ هو تلك العملية التي يتم من خلالها يمكن التعبير وتبادل الأفكار والمفاهيم والحقائق والآراء والمهارات والاتجاهات بين طرفين أو أكثر باستخدام طرق وأساليب معينة سواء كانت منظورة أو غير منظورة.



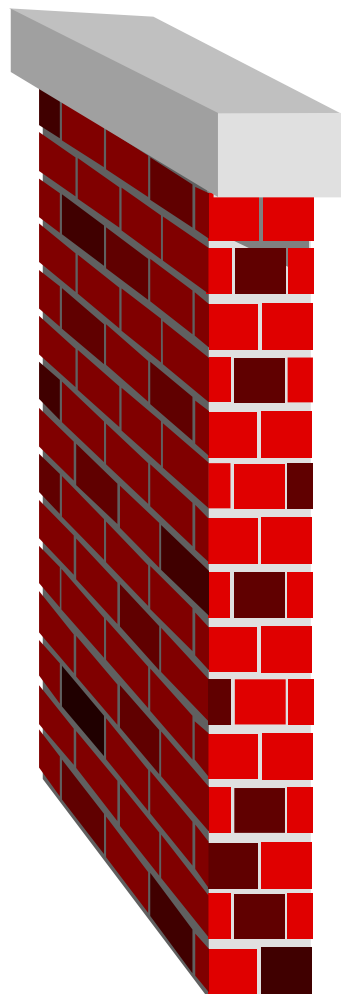
- هل قابلت يوما شخصا لم تستطع التواصل معه؟
- هل سبق اساءة فهمك؟



# مأهقية الاتصال والتواصل؟



## الشئون المالية والادارية



## شئون الطلبة











DR. J.D. CLINE D.V.M.

HOSPITAL

OFFICE

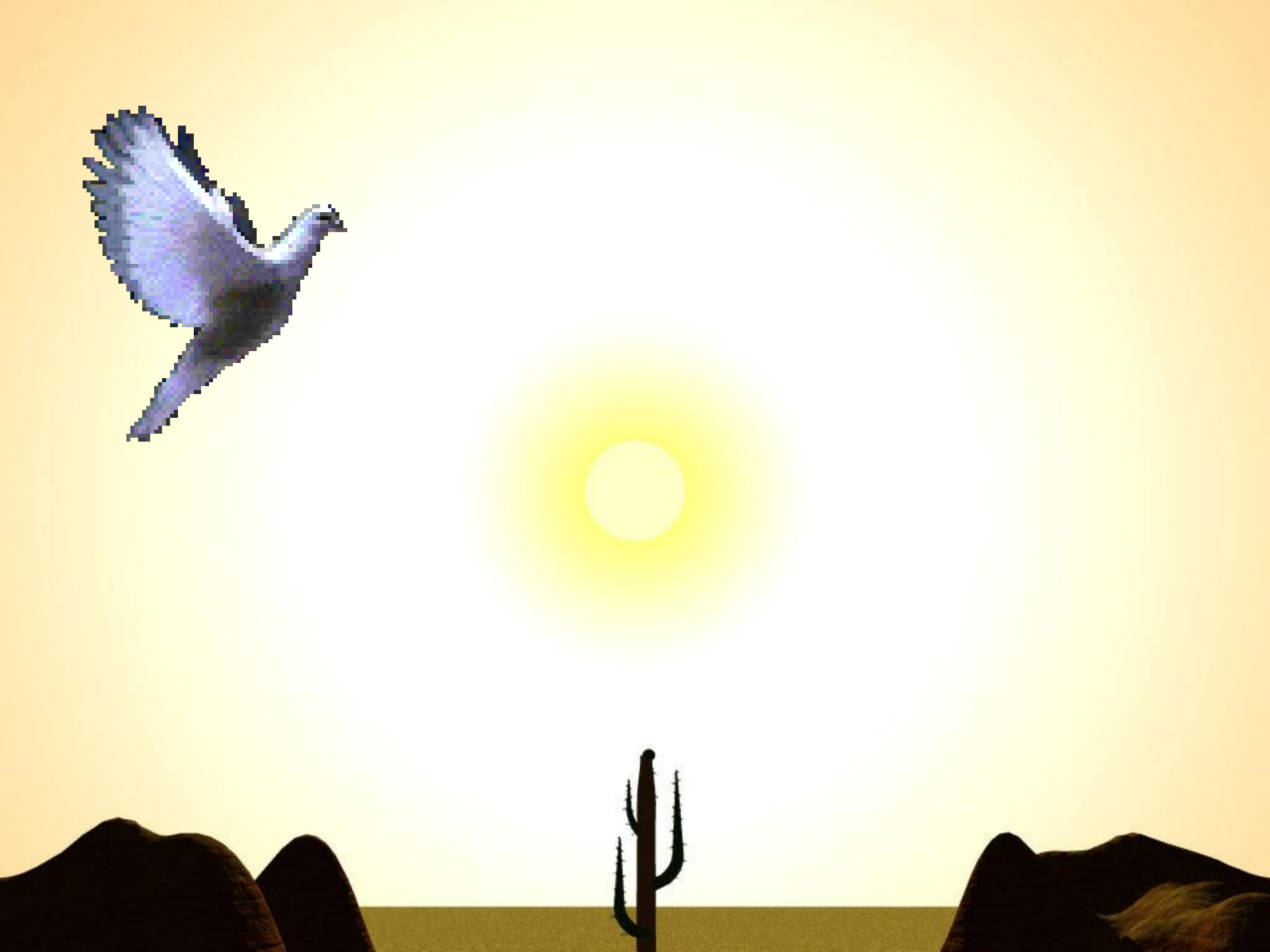








# ماهو التطور التاريخي للاتصال؟







# الأتصالت



**ASP MapServices™**







# ماهو التطور التاريخي للاتصال

- اللغة الشفوية
- الكتابة (الفراغة - اختراع الطباعة)
- وسائل الاتصال المختلفة (التليفون - الراديو - التليفزيون )
- الحاسب الالى
- الاقمار الصناعية
- شبكة المعلومات الدولية (الانترنت)

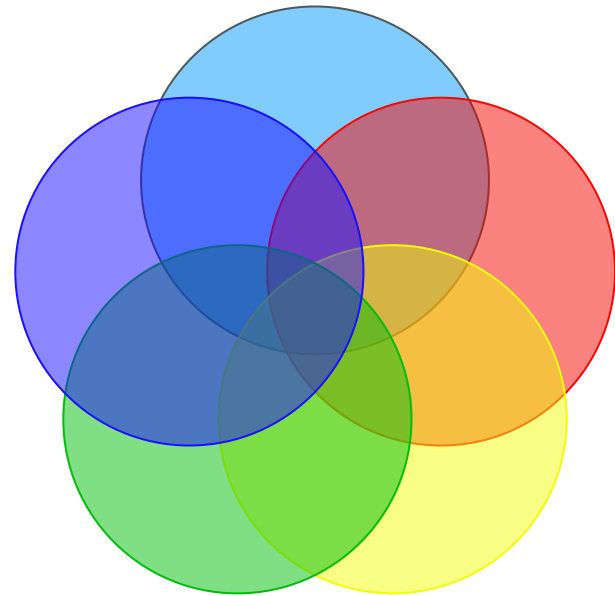
# Communication Goals

اهداف الاتصال

**K** knowledge

**S** skills

**A** attitude



# أنواع الاتصالات التنظيمية

الاتصالات غير الرسمية

الاتصالات الرسمية

الاتصالات  
المائلة

الاتصالات  
الأفقية

الاتصالات  
الرأسية