



الاتصال والتواصل

د/ أحمد الحديدي

مدرس قسم هندسة الإنشاءات - كلية الهندسة - جامعة طنطا

معوقات الاتصال

What causes distortion?

- اختلاف الاطار المرجعي
- اللغة الفنية
- ضغوط الوقت
- عدم المصداقية
- الاعباء الزائدة
- ادراك القيمة
- تنقية المعلومات
- الانصات الانتقائي
- اختلاف المستوى الوظيفي
- الاتصال من اتجاه واحد



"Failure to prepare is to prepare your failure"

Benjamin Franklin

"الفشل في الاعداد هو أن تعد لفشلك"

بنجامين

فرانكلين

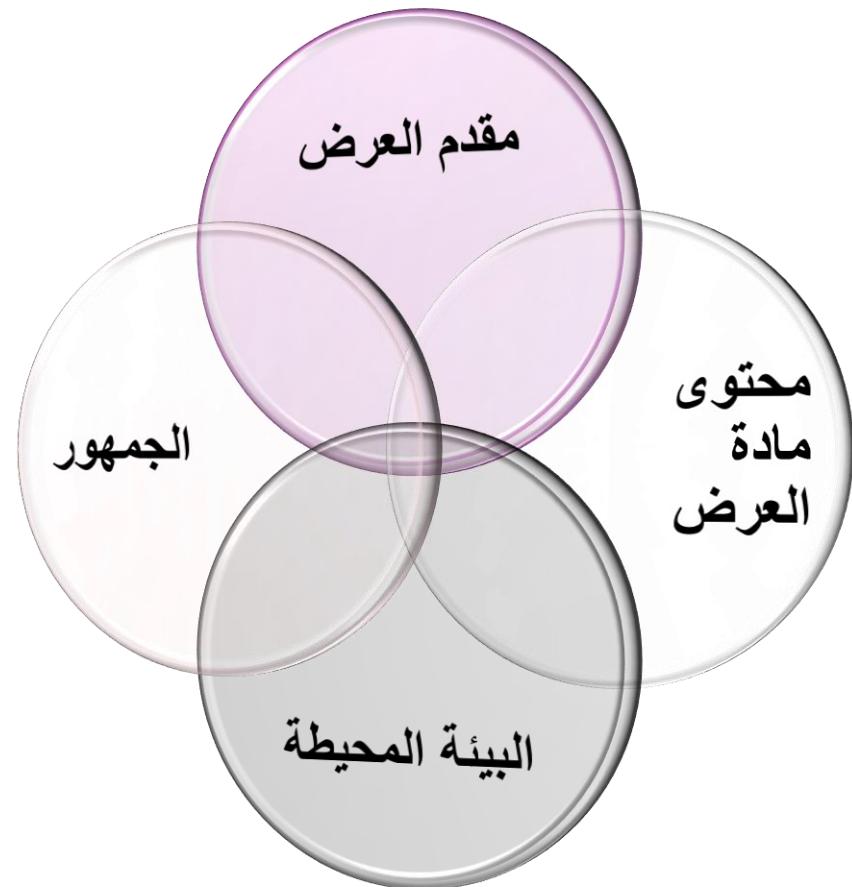
مبادئ الاتصال الفعال

الاتصال الفعال بين طرفين يجب ان يستند الي المبادئ الآتية:



- **لماذا؟** تحديد الهدف
- **ماذا؟** تحديد مضمون
- **من؟** الشخص المستهدف
- **كيف؟** الوسيلة المناسبة
- **متى؟** الوقت المناسب
- **اين؟** المكان المناسب

عناصر العرض الفعال



مراحل إعداد وتقديم العرض

العرض

قبل
العرض

أثناء
العرض

بعد
العرض

مسؤوليات ومهام مقدم العرض

البيئة المحيطة	محتوى مادة العرض	الجمهور	مقدم العرض	
إعداد البيئة	إعداد المادة المراجعة التدريب إعداد خطة بديلة	تحليل الجمهور وتكييف المادة حسب الاحتياج	الإعداد النفسي إعداد عقلي وتدريب جيد إعداد بدني	قبل العرض
التعامل بحرفية التغلب على المشكلات	شرح المحتوى وليس قراءته	التفاعل مع الجمهور	مهارات العرض الفعال	أثناء العرض
التأكد من إعادة النظام	ملخصات (handout)	ايجاد طرق للتواصل	تقييم الذات ومعالجة الأخطاء	بعد العرض