



# الاتصال والتواصل

أ.د.م/ أحمد الحديدي

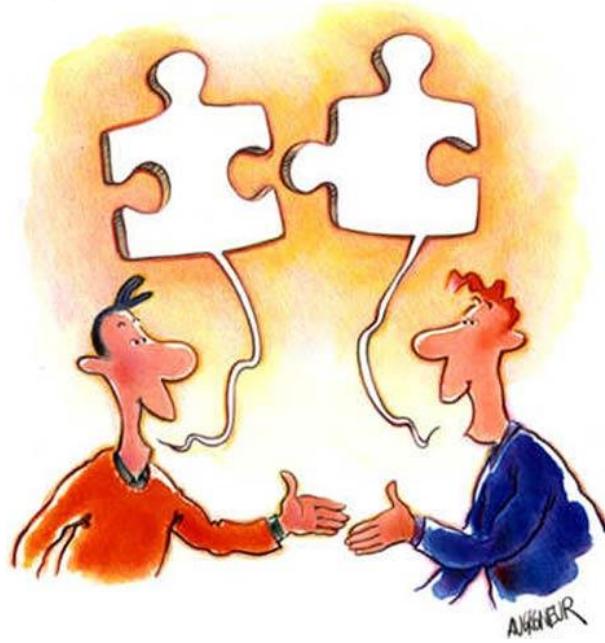
أستاذ مساعد قسم هندسة الإنشاءات - كلية الهندسة - جامعة طنطا

# الأهداف

- التعرف على مفهوم و أهمية الاتصال
- عناصر الاتصال
- اشكال ومهارات الاتصال
- معرفة معوقات الاتصال
- كيف يصبح الاتصال فعالا



# ما هو الاتصال



# ما هو الاتصال

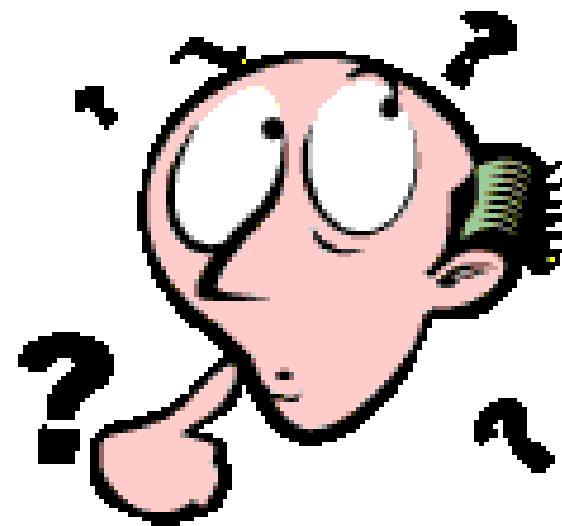
- هو تلك العملية التي يتم من خلالها يمكن التعبير وتبادل الأفكار والمفاهيم والحقائق والأراء والمهارات والإتجاهات بين طرفين أو أكثر باستخدام طرق وأساليب معينة سواء كانت منظورة أو غير منظورة.



- هل قابلت يوما شخصا لم تستطع التواصل معه؟
- هل سبق اساءة فهمك؟



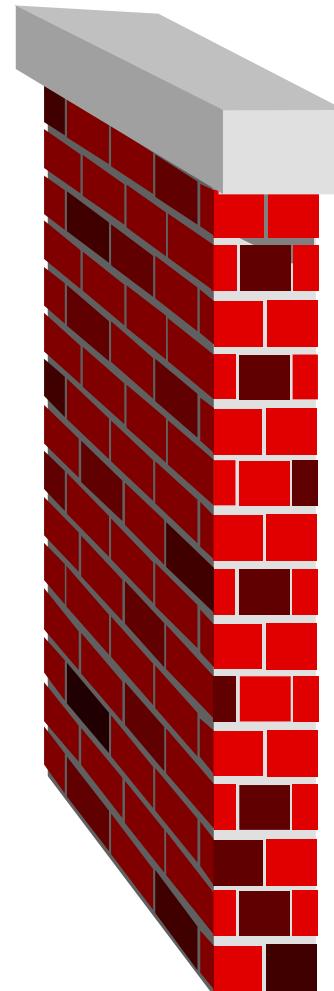
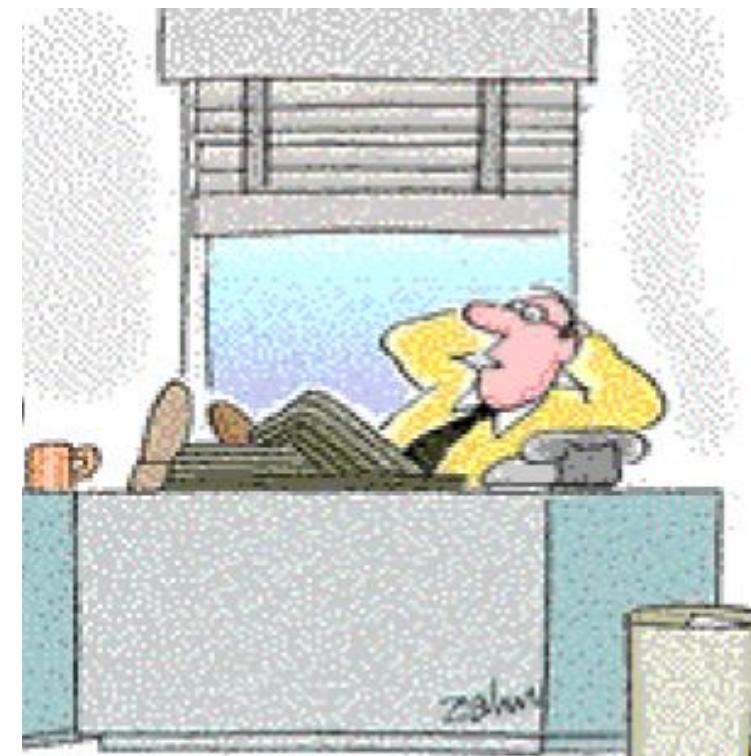
# ما هي مفهومية الاتصال والتواصل؟



## الشئون المالية والادارية



## شئون الطلبة





G. Bazzani  
1980



OFFICE

DR. J.D. CLINE D.V.M.

HOSPITAL





# ما هو التطور التاريخي للاتصال؟





# الاتصالات



**ASP MapServices™**





# ما هو التطور التاريخي للاتصال

- اللغة الشفوية
- الكتابة (الفراعنة – اختراع الطباعة)
- وسائل الاتصال المختلفة (التليفون – الراديو - التليفزيون )
- الحاسب الالي
- الاقمار الصناعية
- شبكة المعلومات الدولية (الانترنت)

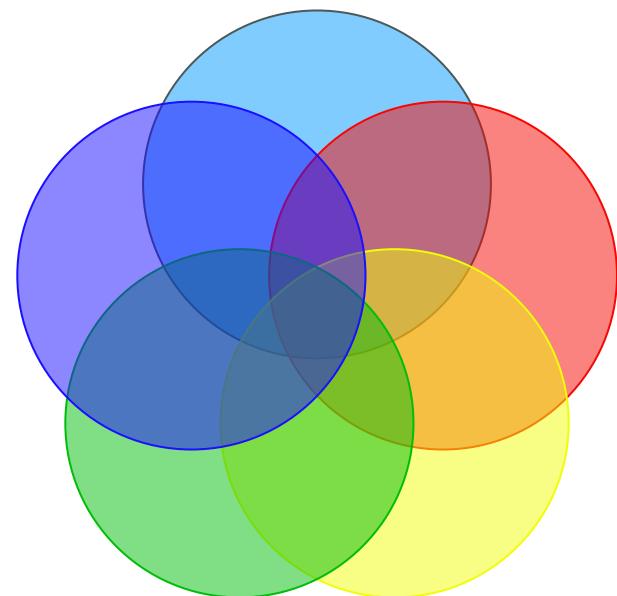
# Communication Goals

اهداف الاتصال

**K knowledge**

**S skills**

**A attitude**



# أنواع الاتصالات التنظيمية

الاتصالات غير الرسمية

الاتصالات  
المائلة

الاتصالات الرسمية

الاتصالات  
الأفقية

الاتصالات  
الرأسمية

