

الاتصال والتواصل

د/ أحمد الحديدي

مدرس قسم هندسة الانشاءات - كلية الهندسة - جامعة طنطا

معوقات الاتصال

What causes distortion?

- اللغة الفنية
- عدم المصداقية
- ادراك القيمة
- الانصات الانتقائي
- الاتصال من اتجاه واحد
- اختلاف الاطار المرجعي
- ضغوط الوقت
- الابعاء الزائدة
- تنقية المعلومات
- اختلاف المستوي الوظيفي



"Failure to prepare is to prepare your failure"
Benjamin Franklin

"الفشل في الاعداد هو أن تعد لفشلك"

بنجامين

فرانكلين

مبادئ الاتصال الفعال

الاتصال الفعال بين طرفين يجب ان يستند الي المبادئ الآتية:

■ لماذا؟.....تحديد الهدف

■ ماذا؟.....تحديد مضمون

■ من؟.....الشخص المستهدف

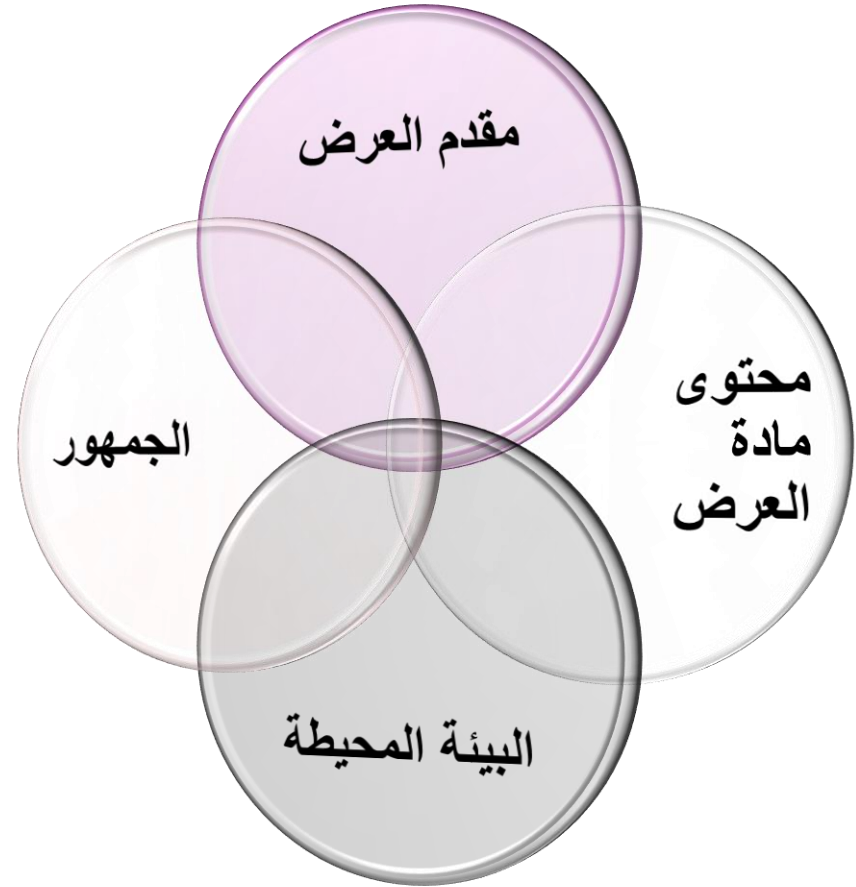
■ كيف؟.....الوسيلة المناسبة

■ متى؟.....الوقت المناسب

■ اين؟.....المكان المناسب



عناصر العرض الفعال



مراحل إعداد وتقديم العرض

العرض

قبل
العرض

أثناء
العرض

بعد
العرض

مسؤوليات ومهام مقدم العرض

| مقدم العرض | الجمهور | محتوى مادة العرض | البيئة المحيطة | |
|--|--|---|--|-------------|
| الإعداد النفسي إعداد عقلي وتدريب جيد إعداد بدني | تحليل الجمهور وتكييف المادة حسب الاحتياج | إعداد المادة المراجعة التدريب إعداد خطة بديلة | إعداد البيئة | قبل العرض |
| مهارات العرض الفعال | التفاعل مع الجمهور | شرح المحتوى وليس قراءته | التعامل بحرفية التغلب على المشكلات | أثناء العرض |
| تقييم الذات ومعالجة الأخطاء | ايجاد طرق للتواصل | ملخصات (handout) | التأكد من إعادة النظام | بعد العرض |