

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
Balanço Patrimonial Passivo	3
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa	7

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	8
DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019	9
Demonstração do Valor Adicionado	10

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	11
Balanço Patrimonial Passivo	12
Demonstração do Resultado	14
Demonstração do Resultado Abrangente	15
Demonstração do Fluxo de Caixa	16

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	17
DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019	18
Demonstração do Valor Adicionado	19

Comentário do Desempenho	20
--------------------------	----

Notas Explicativas	38
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	69
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	70
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	71

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 30/09/2020
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	559.632.528
Preferenciais	0
Total	559.632.528
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
Total	0

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	18.832.832	15.777.860
1.01	Ativo Circulante	12.030.686	9.083.971
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	4.953.072	3.533.847
1.01.02	Aplicações Financeiras	2.872.398	2.719.116
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	2.872.398	2.719.116
1.01.02.01.03	Titulos e Valores Mobiliarios	2.872.398	2.719.116
1.01.03	Contas a Receber	1.563.209	751.168
1.01.03.01	Clientes	1.563.209	751.168
1.01.04	Estoques	1.441.868	888.168
1.01.06	Tributos a Recuperar	750.334	658.600
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	750.334	658.600
1.01.07	Despesas Antecipadas	21.392	22.777
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	428.413	510.295
1.01.08.03	Outros	428.413	510.295
1.01.08.03.01	Dividendos a receber	118	118
1.01.08.03.02	Demais contas a receber	428.295	510.177
1.02	Ativo Não Circulante	6.802.146	6.693.889
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	2.921.139	2.929.458
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	79.008	224.775
1.02.01.07	Tributos Diferidos	1.348.135	1.264.561
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	1.348.135	1.264.561
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	103.661	89.729
1.02.01.09.02	Créditos com Controladas	103.661	89.729
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	1.390.335	1.350.393
1.02.01.10.03	Depósitos judiciais	114.657	90.350
1.02.01.10.04	Impostos a recuperar	1.213.447	1.197.168
1.02.01.10.05	Outros Ativos Não Circulantes	62.231	62.875
1.02.02	Investimentos	737.096	682.608
1.02.02.01	Participações Societárias	737.096	682.608
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	737.096	682.608
1.02.03	Imobilizado	565.063	594.927
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	352.344	384.131
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	212.719	210.796
1.02.03.02.01	Ativo de Direito de Uso	212.719	210.796
1.02.04	Intangível	2.578.848	2.486.896
1.02.04.01	Intangíveis	2.578.848	2.486.896

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	18.832.832	15.777.860
2.01	Passivo Circulante	4.643.784	4.491.222
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	67.766	38.361
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	67.766	38.361
2.01.01.02.01	Salários, encargos e contribuições	67.766	38.361
2.01.02	Fornecedores	3.300.688	2.665.242
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	3.300.688	2.665.242
2.01.03	Obrigações Fiscais	61.052	85.224
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	23.474	10.430
2.01.03.01.04	Imposto de Renda Retido na Fonte	1.588	993
2.01.03.01.05	PIS e Cofins	20.999	8.081
2.01.03.01.06	Outros	887	1.356
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	33.620	69.293
2.01.03.02.01	Impostos sobre circulação de Mercadorias e Serviços - ICMS	33.620	69.293
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	3.958	5.501
2.01.03.03.01	Imposto sobre serviço - ISS	3.958	5.501
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	874.455	1.300.759
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	874.455	1.300.545
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	873.335	1.283.984
2.01.04.01.02	Em Moeda Estrangeira	1.120	16.561
2.01.04.02	Debêntures	0	214
2.01.04.02.01	Debêntures	0	214
2.01.05	Outras Obrigações	339.823	401.636
2.01.05.02	Outros	339.823	401.636
2.01.05.02.04	Outras obrigações	188.936	203.142
2.01.05.02.05	Contas a Pagar - Combinação de Negócios	1.195	0
2.01.05.02.06	Adiantamento Recebido de Clientes	85.001	136.432
2.01.05.02.07	Passivo de arrendamento	64.691	62.062
2.02	Passivo Não Circulante	4.653.780	5.552.206
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	4.074.981	5.066.478
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	4.074.981	4.866.478
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	3.574.981	4.066.478
2.02.01.01.02	Em Moeda Estrangeira	500.000	800.000
2.02.01.02	Debêntures	0	200.000
2.02.02	Outras Obrigações	520.303	429.673
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	325.856	248.805
2.02.02.01.02	Débitos com Controladas	272.356	228.438
2.02.02.01.03	Débitos com Controladores	53.500	20.367
2.02.02.02	Outros	194.447	180.868
2.02.02.02.03	Outras obrigações	1.137	3.023
2.02.02.02.04	Contas a Pagar - Combinação de Negócios	12.794	0
2.02.02.02.05	Passivo de arrendamento	180.516	177.845
2.02.04	Provisões	58.496	56.055
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	58.496	56.055
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	3.583	3.515

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	16.256	16.169
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	38.657	36.371
2.03	Patrimônio Líquido	9.535.268	5.734.432
2.03.01	Capital Social Realizado	12.332.965	8.289.558
2.03.02	Reservas de Capital	22.332	38.513
2.03.02.01	Ágio na Emissão de Ações	4.081	4.081
2.03.02.07	Plano de Opção de Ações	18.251	34.432
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-2.820.029	-2.593.639

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	2.572.798	6.597.458	1.621.704	4.290.939
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-1.801.082	-4.625.090	-1.128.583	-3.013.047
3.03	Resultado Bruto	771.716	1.972.368	493.121	1.277.892
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-731.390	-1.969.363	-489.417	-1.365.681
3.04.01	Despesas com Vendas	-510.255	-1.349.349	-330.038	-895.121
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-183.694	-536.115	-150.438	-447.984
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-19.064	-51.493	-13.337	-40.042
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-18.377	-32.406	4.396	17.466
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	40.326	3.005	3.704	-87.789
3.06	Resultado Financeiro	-93.034	-312.969	-150.219	-459.117
3.06.01	Receitas Financeiras	78.426	260.143	117.843	353.322
3.06.02	Despesas Financeiras	-171.460	-573.112	-268.062	-812.439
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-52.708	-309.964	-146.515	-546.906
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	8.883	83.574	43.983	177.564
3.08.02	Diferido	8.883	83.574	43.983	177.564
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-43.825	-226.390	-102.532	-369.342
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	-43.825	-226.390	-102.532	-369.342
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	-0,08250	-0,43120	-0,22160	-0,80510
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	-0,08220	-0,42730	-0,22060	-0,79470

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019
4.01	Lucro Líquido do Período	-43.825	-226.390	-102.532	-369.342
4.03	Resultado Abrangente do Período	-43.825	-226.390	-102.532	-369.342

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-677.010	-323.155
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	289.593	191.188
6.01.01.01	Prejuízo do exercício	-226.390	-369.342
6.01.01.02	Depreciações e amortizações	428.048	370.049
6.01.01.03	IR e CS Diferidos	-83.574	-177.564
6.01.01.04	Juros, variações monetárias e cambiais	186.704	421.550
6.01.01.05	Equivalência patrimonial	32.406	-17.466
6.01.01.06	Outros	-47.601	-36.039
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-966.603	-514.343
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	-648.679	-253.384
6.01.02.02	Estoques	-562.658	-10.967
6.01.02.03	Impostos a recuperar e Diferidos	-108.013	-67.193
6.01.02.04	Despesas Antecipadas	1.385	5.285
6.01.02.05	Depósitos Judiciais	-24.307	-21.975
6.01.02.06	Contas a receber/pagar empresas ligadas	63.119	7.226
6.01.02.07	Demais contas a receber (circulantes e não circulantes)	82.526	81.410
6.01.02.08	Fornecedores	533.078	78.386
6.01.02.09	Salários, encargos e contribuições sociais	29.405	7.505
6.01.02.10	Tributos a recolher (circulante e não circulante)	-24.172	2.291
6.01.02.11	Outras obrigações (circulante e não circulante)	-55.106	32.959
6.01.02.13	Liquidação de Juros sobre empréstimos e debêntures	-237.814	-363.194
6.01.02.14	Liquidação de Juros sobre Arrendamentos	-15.367	-12.692
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-491.438	-1.765.631
6.02.02	Títulos e valores mobiliários	-7.515	-1.424.905
6.02.03	Investimentos em controladas	-71.879	0
6.02.04	Imobilizado	-14.761	-5.284
6.02.05	Intangível	-396.102	-335.442
6.02.06	Valor pago pelas aquisições de controladas	-1.181	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	2.587.673	3.454.542
6.03.01	Adições	1.105.153	1.991.513
6.03.02	Pagamentos	-2.475.901	-972.919
6.03.04	Aumento de capital em dinheiro	4.015.532	9.640
6.03.05	Adiantamento para futuro aumento de capital	0	2.465.677
6.03.08	Pagamentos de passivo de arrendamento	-57.111	-39.369
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	1.419.225	1.365.756
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	3.533.847	3.113.727
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	4.953.072	4.479.483

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	8.289.558	38.513	0	-2.593.639	0	5.734.432
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	8.289.558	38.513	0	-2.593.639	0	5.734.432
5.04	Transações de Capital com os Sócios	4.043.407	-16.181	0	0	0	4.027.226
5.04.01	Aumentos de Capital	4.015.532	0	0	0	0	4.015.532
5.04.02	Gastos com Emissão de Ações	27.875	-27.875	0	0	0	0
5.04.08	Plano de Opção de Ações	0	11.694	0	0	0	11.694
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-226.390	0	-226.390
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-226.390	0	-226.390
5.07	Saldos Finais	12.332.965	22.332	0	-2.820.029	0	9.535.268

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	5.742.330	46.773	0	-2.251.988	0	3.537.115
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	-23.413	0	-23.413
5.02.01	Adoção Inicial IFRS 16	0	0	0	-23.413	0	-23.413
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	5.742.330	46.773	0	-2.275.401	0	3.513.702
5.04	Transações de Capital com os Sócios	36.781	2.456.318	0	0	0	2.493.099
5.04.01	Aumentos de Capital	9.640	0	0	0	0	9.640
5.04.08	Plano de Opção de Ações	0	17.782	0	0	0	17.782
5.04.09	Aumento de capital com emissão de plano de ação	27.141	-27.141	0	0	0	0
5.04.10	Adiantamento para futuro aumento de capital	0	2.465.677	0	0	0	2.465.677
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-369.342	0	-369.342
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-369.342	0	-369.342
5.07	Saldos Finais	5.779.111	2.503.091	0	-2.644.743	0	5.637.459

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019
7.01	Receitas	8.118.129	5.322.962
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	8.159.406	5.339.680
7.01.02	Outras Receitas	-8.190	10
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-33.087	-16.728
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-6.956.403	-4.558.795
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-5.618.421	-3.726.686
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-1.337.982	-833.782
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	0	1.673
7.03	Valor Adicionado Bruto	1.161.726	764.167
7.04	Retenções	-428.048	-370.049
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-428.048	-370.049
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	733.678	394.118
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	227.737	370.788
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-32.406	17.466
7.06.02	Receitas Financeiras	260.143	353.322
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	961.415	764.906
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	961.415	764.906
7.08.01	Pessoal	239.022	226.889
7.08.01.01	Remuneração Direta	184.143	166.567
7.08.01.02	Benefícios	40.560	45.269
7.08.01.03	F.G.T.S.	14.319	15.053
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	371.678	73.316
7.08.02.01	Federais	-75.956	-175.721
7.08.02.02	Estaduais	438.988	242.749
7.08.02.03	Municipais	8.646	6.288
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	577.105	834.043
7.08.03.01	Juros	573.112	812.439
7.08.03.02	Aluguéis	2.976	20.685
7.08.03.03	Outras	1.017	919
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-226.390	-369.342
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-226.390	-369.342

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	19.080.482	16.056.570
1.01	Ativo Circulante	12.376.499	9.431.729
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	4.956.700	3.535.807
1.01.02	Aplicações Financeiras	3.007.613	2.947.491
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	3.007.613	2.947.491
1.01.02.01.03	Títulos e valores mobiliários	3.007.613	2.947.491
1.01.03	Contas a Receber	1.617.092	762.147
1.01.03.01	Clientes	1.617.092	762.147
1.01.04	Estoques	1.550.167	951.382
1.01.04.01	Estoques	1.550.167	951.382
1.01.06	Tributos a Recuperar	781.348	684.136
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	781.348	684.136
1.01.06.01.01	Impostos a Recuperar	781.348	684.136
1.01.07	Despesas Antecipadas	28.161	35.422
1.01.07.01	Despesas Antecipadas	28.161	35.422
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	435.418	515.344
1.01.08.03	Outros	435.418	515.344
1.01.08.03.01	Outros	435.418	515.344
1.02	Ativo Não Circulante	6.703.983	6.624.841
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	2.896.635	2.908.269
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	79.008	224.775
1.02.01.07	Tributos Diferidos	1.416.730	1.326.769
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	1.416.730	1.326.769
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	2.817	0
1.02.01.09.03	Créditos com Controladores	2.817	0
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	1.398.080	1.356.725
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	116.325	90.543
1.02.01.10.04	Impostos a recuperar	1.213.447	1.197.168
1.02.01.10.05	Outros Ativos Não Circulantes	68.308	69.014
1.02.02	Investimentos	69.563	65.693
1.02.02.01	Participações Societárias	69.563	65.693
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	69.563	65.693
1.02.03	Imobilizado	616.318	660.024
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	378.578	407.866
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	237.740	252.158
1.02.03.02.01	Ativo de Direito de Uso	237.740	252.158
1.02.04	Intangível	3.121.467	2.990.855
1.02.04.01	Intangíveis	3.121.467	2.990.855

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	19.080.482	16.056.570
2.01	Passivo Circulante	4.976.993	4.827.543
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	103.143	60.303
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	103.143	60.303
2.01.01.02.01	Salários, encargos e contribuições	103.143	60.303
2.01.02	Fornecedores	3.396.454	2.758.582
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	3.396.454	2.758.582
2.01.02.01.01	Fornecedores Nacionais	3.396.454	2.758.582
2.01.03	Obrigações Fiscais	85.290	109.890
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	41.363	26.588
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	1.161	2.960
2.01.03.01.02	IPI	498	1.033
2.01.03.01.03	PIS e Cofins	30.499	15.951
2.01.03.01.04	Imposto de Renda Retido na Fonte	1.673	1.140
2.01.03.01.05	Outros	7.532	5.504
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	38.983	76.634
2.01.03.02.01	Imposto sobre Circulação de Mercadorias Serviços - ICMS	38.983	76.634
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	4.944	6.668
2.01.03.03.01	Imposto sobre Serviços - ISS	4.944	6.668
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	874.523	1.321.169
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	874.523	1.320.955
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	873.403	1.304.394
2.01.04.01.02	Em Moeda Estrangeira	1.120	16.561
2.01.04.02	Debêntures	0	214
2.01.04.02.01	Debêntures	0	214
2.01.05	Outras Obrigações	517.583	577.599
2.01.05.02	Outros	517.583	577.599
2.01.05.02.04	Outras Obrigações	354.053	353.398
2.01.05.02.05	Contas a Pagar - Combinação de Negócios	1.195	8.092
2.01.05.02.06	Adiantamento Recebido de Clientes	85.159	136.461
2.01.05.02.07	Passivo de arrendamento	77.176	79.648
2.02	Passivo Não Circulante	4.568.221	5.494.595
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	4.140.951	5.112.171
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	4.140.951	4.912.171
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	3.640.951	4.112.171
2.02.01.01.02	Em Moeda Estrangeira	500.000	800.000
2.02.01.02	Debêntures	0	200.000
2.02.01.02.01	Debêntures	0	200.000
2.02.02	Outras Obrigações	264.975	233.726
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	53.500	20.367
2.02.02.01.03	Débitos com Controladores	53.500	20.367
2.02.02.02	Outros	211.475	213.359
2.02.02.02.03	Outras Obrigações	1.785	3.612
2.02.02.02.04	Contas a Pagar - Combinação de Negócios	12.794	0
2.02.02.02.05	Passivo de arrendamento	196.896	209.747
2.02.04	Provisões	162.295	148.698

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	162.295	148.698
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	36.040	32.355
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	80.265	72.639
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	45.990	43.704
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	9.535.268	5.734.432
2.03.01	Capital Social Realizado	12.332.965	8.289.558
2.03.02	Reservas de Capital	22.332	38.513
2.03.02.01	Ágio na Emissão de Ações	4.081	4.081
2.03.02.07	Plano de Opção de Ações	18.251	34.432
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-2.820.029	-2.593.639

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	2.663.959	6.793.863	1.681.165	4.441.554
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-1.913.748	-4.909.175	-1.184.793	-3.199.764
3.03	Resultado Bruto	750.211	1.884.688	496.372	1.241.790
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-704.029	-1.875.739	-490.707	-1.321.493
3.04.01	Despesas com Vendas	-449.491	-1.162.112	-289.590	-759.491
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-206.115	-612.486	-184.321	-520.959
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-22.644	-58.733	-15.625	-39.872
3.04.05.03	Outras (despesas) receitas operacionais	-22.644	-58.733	-15.625	-39.872
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-25.779	-42.408	-1.171	-1.171
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	46.182	8.949	5.665	-79.703
3.06	Resultado Financeiro	-97.770	-322.116	-151.497	-466.013
3.06.01	Receitas Financeiras	79.225	264.102	124.374	366.170
3.06.02	Despesas Financeiras	-176.995	-586.218	-275.871	-832.183
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-51.588	-313.167	-145.832	-545.716
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	7.763	86.777	43.300	176.374
3.08.01	Corrente	2.134	-1.092	-7.212	-11.431
3.08.02	Diferido	5.629	87.869	50.512	187.805
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-43.825	-226.390	-102.532	-369.342
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	-43.825	-226.390	-102.532	-369.342
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-43.825	-226.390	-102.532	-369.342
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	-0,08250	-0,43120	-0,22160	-0,80510
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	-0,08220	-0,42730	-0,22060	-0,79470

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	-43.825	-226.390	-102.532	-369.342
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	-43.825	-226.390	-102.532	-369.342
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-43.825	-226.390	-102.532	-369.342

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-764.001	-260.125
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	308.864	252.105
6.01.01.01	Prejuízo do Exercício	-226.390	-369.342
6.01.01.03	Depreciação e Amortização	446.709	386.609
6.01.01.04	Imposto de renda e contribuição social diferidos	-87.869	-187.805
6.01.01.05	Juros e variações sobre financiamentos e demais débitos	189.391	426.854
6.01.01.07	Outros	-55.385	-5.382
6.01.01.08	Equivalência patrimonial	42.408	1.171
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-1.067.445	-505.245
6.01.02.01	Contas a receber de clientes	-686.424	-321.552
6.01.02.02	Estoques	-607.743	-9.869
6.01.02.03	Impostos a recuperar	-113.491	-52.885
6.01.02.04	Despesas antecipadas (circulante e não circulante)	7.261	8.631
6.01.02.05	Depósitos Judiciais	-25.782	-22.191
6.01.02.06	Demais contas a receber (circulante e não circulante)	81.104	78.855
6.01.02.07	Fornecedores	533.764	108.756
6.01.02.08	Salários e encargos trabalhistas	42.410	13.260
6.01.02.09	Impostos, taxas e contribuições (circulante e não circulante)	-23.116	-2.727
6.01.02.11	Demais contas a pagar (circulante e não circulante)	-38.721	13.693
6.01.02.12	Contas a receber/pagar empresas ligadas	20.479	62.347
6.01.02.13	Liquidação de Juros sobre empréstimos e debêntures	-239.931	-366.062
6.01.02.14	Liquidação de Juros sobre Arrendamentos	-17.255	-15.501
6.01.03	Outros	-5.420	-6.985
6.01.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-5.420	-6.985
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-391.339	-1.795.932
6.02.01	Títulos e valores mobiliários	85.736	-1.450.119
6.02.02	Investimentos em controladas	-46.276	0
6.02.03	Imobilizado	-22.466	-8.172
6.02.04	Intangível	-398.589	-336.303
6.02.05	Valor pago pelas aquisições de controladas	-9.744	-1.338
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	2.576.233	3.444.401
6.03.01	Captações	1.105.153	2.037.813
6.03.02	Liquidações	-2.475.655	-1.020.987
6.03.03	Aumento de capital em dinheiro	4.015.532	9.640
6.03.04	Adiantamento para futuro aumento de capital	0	2.465.677
6.03.05	Pagamentos de passivo de arrendamento	-68.797	-47.742
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	1.420.893	1.388.344
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	3.535.807	3.119.948
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	4.956.700	4.508.292

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	8.289.558	38.513	0	-2.593.639	0	5.734.432	0	5.734.432
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	8.289.558	38.513	0	-2.593.639	0	5.734.432	0	5.734.432
5.04	Transações de Capital com os Sócios	4.043.407	-16.181	0	0	0	4.027.226	0	4.027.226
5.04.01	Aumentos de Capital	4.015.532	0	0	0	0	4.015.532	0	4.015.532
5.04.02	Gastos com Emissão de Ações	27.875	-27.875	0	0	0	0	0	0
5.04.08	Plano de Opção de Ações	0	11.694	0	0	0	11.694	0	11.694
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-226.390	0	-226.390	0	-226.390
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-226.390	0	-226.390	0	-226.390
5.07	Saldos Finais	12.332.965	22.332	0	-2.820.029	0	9.535.268	0	9.535.268

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	5.742.330	46.773	0	-2.251.988	0	3.537.115	0	3.537.115
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	-23.413	0	-23.413	0	-23.413
5.02.01	Adoção Inicial IFRS 16	0	0	0	-23.413	0	-23.413	0	-23.413
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	5.742.330	46.773	0	-2.275.401	0	3.513.702	0	3.513.702
5.04	Transações de Capital com os Sócios	36.781	2.456.318	0	0	0	2.493.099	0	2.493.099
5.04.01	Aumentos de Capital	9.640	0	0	0	0	9.640	0	9.640
5.04.08	Plano de Opção de Ações	0	17.782	0	0	0	17.782	0	17.782
5.04.09	Aumento de capital com emissão de plano de ação	27.141	-27.141	0	0	0	0	0	0
5.04.10	Adiantamento para futuro aumento de capital	0	2.465.677	0	0	0	2.465.677	0	2.465.677
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-369.342	0	-369.342	0	-369.342
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-369.342	0	-369.342	0	-369.342
5.07	Saldos Finais	5.779.111	2.503.091	0	-2.644.743	0	5.637.459	0	5.637.459

DFs Consolidadas / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019
7.01	Receitas	8.405.858	5.519.965
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	8.434.396	5.550.696
7.01.02	Outras Receitas	-4.396	38
7.01.04	Provisão/Reversão de Crédts. Liquidação Duvidosa	-24.142	-30.769
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-7.075.816	-4.588.161
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-5.985.463	-3.973.369
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-1.090.353	-616.465
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	0	1.673
7.03	Valor Adicionado Bruto	1.330.042	931.804
7.04	Retenções	-446.709	-386.609
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-446.709	-386.609
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	883.333	545.195
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	221.694	364.999
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-42.408	-1.171
7.06.02	Receitas Financeiras	264.102	366.170
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	1.105.027	910.194
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	1.105.027	910.194
7.08.01	Pessoal	364.926	336.962
7.08.01.01	Remuneração Direta	289.677	255.517
7.08.01.02	Benefícios	50.516	55.544
7.08.01.03	F.G.T.S.	24.733	25.901
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	373.790	85.942
7.08.02.01	Federais	-89.795	-179.047
7.08.02.02	Estaduais	444.984	251.400
7.08.02.03	Municipais	18.601	13.589
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	592.701	856.632
7.08.03.01	Juros	586.218	832.183
7.08.03.02	Aluguéis	5.466	23.530
7.08.03.03	Outras	1.017	919
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-226.390	-369.342
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-226.390	-369.342

B2W DIGITAL ANUNCIA CRESCIMENTO DE 56,2% NO GMV E GERAÇÃO DE CAIXA DE R\$ 160,7 MM NO 3T20

O resultado demonstra a força do modelo híbrido de negócios, com crescimento acelerado nas plataformas de 1P e 3P.

Rio de Janeiro, 29 de outubro de 2020: B2W Digital (B3: BTOW3), a maior e mais querida Companhia digital da América Latina, anuncia hoje os resultados do 3º trimestre de 2020.

PRINCIPAIS INDICADORES	3T20	3T19	Delta	9M20	9M19	Delta
GMV Total (R\$ MM)	7.264	4.652	+56,2%	18.537	12.130	+52,8%
Marketplace (R\$ MM)	4.396	2.842	+54,7%	11.231	7.322	+53,4%
Marketplace (% do GMV Total)	60,5%	61,1%	-0,6 p.p.	60,6%	60,4%	+0,2 p.p.
Sortimento (Itens/MM)	56,4	19,8	+36,6	56,4	19,8	+36,6
# Sellers (Novos/Mil)	10,1	7,7	+2,4	33,0	16,8	+16,2
# Sellers (Base/Mil)	79,9	38,7	+41,2	79,9	38,7	+41,2
Mobile (% do Tráfego)	82,5%	77,6%	+4,9 p.p.	81,8%	75,0%	+6,8 p.p.

PLATAFORMA DIGITAL HÍBRIDA

1P (Vendas Diretas):

- Crescimento de 59% no 3T20 e 52% no 9M20.
- Sortimento de 336 mil itens (+12% vs. 3T19) com margem de contribuição positiva.
- Crescimento acelerado em Brinquedos, Eletroportáteis, Livros e Utilidades Domésticas.

3P (Marketplace):

- Crescimento de 55% no 3T20 e 53% no 9M20.
- Sortimento de 56,1 MM itens (+270% vs 3T19), impulsionado pela cauda longa.
- Crescimento acelerado em Esporte & Lazer, Games, Mercado e Móveis.

Soluções Digitais (End to End):

- B2W Entregas: 21,6 MM de entregas 3P no 9M20, crescimento de 53% vs 9M19.
- SkyHUB: 31 mil Sellers ativos, gerando GMV de R\$ 8,1 Bi no 9M20, sendo R\$ 1,5 Bi off-platform.
- B2WADS: Crescimento de 365% na receita no 3T20 vs 3T19 e de 128% no 9M20 vs 9M19.

Serviços Financeiros:

- Crédito Seller: R\$ 745 MM de limite pré-aprovado para os Sellers do B2W Marketplace.
- R\$ 7,3 Bi em Desconto de Recebíveis para Sellers no 9M20 (+62% vs. 9M19).
- Cartão de crédito próprio: R\$ 2,7 Bi em transações no 9M20.

Ame Digital:

- O TPV dos últimos 30 dias atingiu R\$ 1,1 bilhão, +225% vs. mesmo período de 2019.
- 12,5 MM de downloads em set/20, crescimento de 168% vs. set/19.
- Lançamento do cartão de crédito Ame emitido pelo Banco do Brasil.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Em 2020, iniciamos o plano estratégico de 3 anos (2020-2022), que tem como objetivo seguir acelerando o crescimento, ganhando market share, e continuar gerando caixa. Desde o início do ano, nos deparamos com um cenário desafiador em função da pandemia do COVID-19, que trouxe enormes aprendizados e nos motivou a sermos ainda mais ágeis, buscando soluções inovadoras e criativas para ser cada vez mais relevante no dia a dia dos clientes e para gerar valor para a sociedade como um todo.

Esse cenário também trouxe importantes mudanças no comportamento de consumo das pessoas, acelerando a adoção das soluções digitais e o crescimento do eCommerce. Dessa forma, no 9M20 apresentamos um crescimento de 53% no GMV Total (vs 46% de crescimento do mercado, fonte: Ebit/Nielsen).

Esse crescimento é resultado da combinação da aceleração das vendas online com a implementação de uma série de iniciativas que nos permitiram atender melhor o cliente, sobretudo no momento em que ele mais precisava de conveniência e segurança para ter suas necessidades de consumo atendidas.

Ao longo do 9M20, fizemos a aquisição do Supermercado Now e a sua integração, em tempo recorde, dentro da Americanas, lançando a categoria de mercado, que já se tornou a maior em unidades vendidas. No mesmo período, aceleramos o O2O, com diversas soluções integradas em todas as lojas da Americanas e em milhares de outros lojistas, gerando um GMV de R\$ 2,6 bilhões (crescendo 101% vs 9M19). Também criamos novos modelos de negócios, como o Marketplace Local que, ao conectar a loja física de diversos lojistas, permite a entrega em até 3 horas no endereço de desejo do cliente, e o Americanas ao Vivo, trazendo o modelo de Live Commerce para o Brasil.

Durante esse período reforçamos o nosso compromisso em oferecer a melhor experiência de compra da internet brasileira, possuindo o melhor NPS do setor (fonte: Reclame Aqui) e entregando cada vez mais rápido (33% das entregas no mesmo dia no 3T20). Com a abertura dos 3 novos Fulfillment Centers em out/20, expandimos nossa presença nas regiões Norte e Nordeste, permitindo a expansão da oferta de entrega no mesmo dia para mais de 1.000 cidades.

Passados os primeiros 9 meses do ano, nos aproximamos do principal período de vendas do eCommerce, e estamos focados em fazer, mais uma vez, a maior Black Friday da internet brasileira. Com isso, esperamos concluir com êxito um ano que se mostrou desafiador, mas repleto de importantes oportunidades, que nos permitiram apresentar resultados muito acima do que estava inicialmente previsto.

Nesse sentido, concluímos um aumento de capital privado de R\$ 4 bilhões que permitirá a execução do nosso plano de crescimento agressivo, incluindo expansão orgânica, parcerias e eventuais aquisições estratégicas. Esse movimento não muda o nosso compromisso em continuar gerando caixa, mas permitirá que tenhamos uma velocidade de execução ainda maior para continuar a nossa revolução do eCommerce no Brasil.

Diante das inúmeras oportunidades que se apresentam, estamos extremamente motivados para anteciparmos o nosso plano estratégico de 3 anos (2020-2022) e iniciarmos, em 2021, uma nova jornada de crescimento exponencial, com a expansão e monetização da nossa plataforma digital.

Nessa nova jornada, vamos desenvolver e expandir o nosso alcance, entrando com escala e velocidade em novas categorias, gerando crescimento, rentabilidade e efeito de rede em nossa plataforma de eCommerce e no Universo Americanas.

Seguimos firmes no nosso propósito de CONECTAR PESSOAS, NEGÓCIOS, PRODUTOS E SERVIÇOS e no cumprimento do nosso importante papel social no país, sobretudo, nesse momento de incertezas.

Agradecemos ao nosso time pelo engajamento e entusiasmo para melhor atender o Cliente. Agradecemos também aos nossos fornecedores pela parceria, aos Sellers do Marketplace pela escolha da nossa plataforma, aos acionistas pela confiança e, principalmente, aos Clientes pela preferência.

Marcio Cruz
CEO, B2W Digital

DESTAQUES 3T20**Aumento de Capital: R\$ 4,0 Bi**

B2W Digital concluiu o aumento de capital de R\$ 4,0 Bi, que permitirá a execução do agressivo plano de crescimento, incluindo expansão orgânica, parcerias estratégicas e eventuais aquisições estratégicas.

Americanas Mercado: Crescimento de 8x

Americanas Mercado apresentou crescimento de 8x no 3T20 (vs. 3T19) e acelerou vs o 2T20. A categoria se consolidou como a maior da B2W em itens vendidos e segue em rápida expansão geográfica, disponível em 43 cidades, nos estados SP, RJ, ES, RS, BA e PE.

Unidades Vendidas: Crescimento de 92%

B2W Digital anuncia crescimento de 92% em unidades vendidas no 3T20, totalizando mais de 27 MM.

Clientes Ativos: 20,8 MM

B2W Digital atingiu 20,8 MM de clientes ativos no 3T20, impulsionada pela adição de 5,9 MM de novos clientes nos últimos 12 meses.

Sellers Conectados: +10,1 mil

B2W Marketplace conectou mais de 10,1 mil Sellers no 3T20, totalizando uma base de 79,9 mil Sellers em set/20 (vs 46,8 mil em dez/19).

Sortimento: 56,4 MM

B2W Digital totalizou 56,4 MM ofertas ao final do 3T20, oferecendo um sortimento cada vez mais completo aos clientes, com nível de serviço diferenciado e entrega rápida. O total de ofertas disponíveis apresentou crescimento de 184,6% vs o 3T19, impulsionado pelos Sellers do Marketplace.

Lançamento Americanas Mais

O Americanas Mais – serviço de entrega rápida com frete grátis ilimitado – oferece aos clientes uma série de benefícios nas lojas físicas, site e app da Americanas, além de parcerias para oferta de entretenimento digital, incluindo Deezer, plataforma de streaming de áudio, e Ubook, plataforma de conteúdo digital.

O2O (Online to Offline): R\$ 1,1 bilhão em GMV

As iniciativas de O2O (Online to Offline) totalizaram R\$ 1,1 bilhão em GMV no 3T20, crescimento de 96% vs o 3T19. No trimestre, registramos 3,2 MM de pedidos por meio dessas iniciativas.

300 Cursos Gratuitos na Universidade Marketplace

Universidade Marketplace treinou mais de 3,9 mil Sellers no 3T20. Atualmente, são oferecidos mais de 300 cursos gratuitos para capacitação dos vendedores da plataforma. A Universidade também iniciou a campanha “Acelere na Black Friday”, para capacitar e preparar os Sellers para o evento.

Americanas ao Vivo: 200 MM de visualizações nas redes sociais

Americanas ao Vivo, plataforma de Live Commerce da B2W, realizou mais de 30 lives no 3T20. As lives contaram com a presença de 20 influenciadores e trouxeram um novo público para Americanas.

Entregas Same Day: 33%

LET'S realizou 33% das entregas no mesmo dia no 3T20. Ao longo do 3T20, as entregas no mesmo dia realizadas pela plataforma LET'S (operações de 1P e 3P, incluindo o Marketplace Local), totalizaram 33% das entregas.

3 novos Fulfillment Centers (FCs)

LET'S abriu 3 novos FCs ao final do 3T20 nos estados da Bahia, Ceará e Pará, com o objetivo de reduzir a distância até o consumidor final, aumentando o número de cidades elegíveis para entregas em até 24 horas.

Lançamento do Cartão de Crédito Ame

Em outubro, foi lançado o cartão de crédito Ame emitido pelo Banco do Brasil. O produto traz benefícios únicos, pode ser isento de anuidade e tem aprovação automática. O cartão de crédito é digital-first e poderá ser emitido, em até 9 minutos, pelo app Ame ou nas lojas da Americanas.

DESTAQUES FINANCEIROS

As informações contábeis que servem de base para os comentários abaixo referem-se ao 3T20 e estão de acordo com os padrões internacionais de relatório financeiro (IFRS), com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), bem como pelo regulamento de listagem do Novo Mercado e em reais (R\$). As definições para as métricas ajustadas se encontram no Anexo III e no Anexo V.

- **GMV Total:** No 3T20, o GMV foi de R\$ 7.264,1 milhões, crescimento de 56,2% quando comparado aos R\$ 4.651,5 milhões registrados no 3T19. No acumulado dos nove meses, o GMV apresentou crescimento de 52,8%, saindo de R\$ 12.130,0 milhões no 9M19 para R\$ 18.536,8 milhões no 9M20.
- **Receita Bruta:** No 3T20, a receita bruta totalizou R\$ 3.308,7 milhões, crescimento de 57,6% quando comparado com os R\$ 2.098,8 milhões registrados no 3T19. Na visão 9M20, o valor foi de R\$ 8.434,4 milhões, representando um crescimento de 52,0% comparado com a receita bruta de R\$ 5.550,7 milhões do 9M19.
- **Receita Líquida:** No 3T20, a receita líquida totalizou R\$ 2.664,0 milhões, crescimento de 58,5% quando comparado com os R\$ 1.681,2 milhões registrados no 3T19. No acumulado 9M20, a receita líquida apresentou crescimento de 53,0%, saindo de R\$ 4.441,6 milhões no 9M19 para R\$ 6.793,9 milhões no 9M20.
- **Lucro Bruto Ajustado:** No 3T20, o lucro bruto ajustado totalizou R\$ 836,7 milhões, crescimento de 51,7% vs os R\$ 551,7 milhões registrados no 3T19. A margem bruta ajustada foi de 31,4% no 3T20 vs 32,8% no 3T19. Na visão 9M20, o lucro bruto foi de R\$ 2.124,6 milhões, representando um crescimento de 50,2% em relação ao valor de R\$ 1.414,5 milhões do 9M19, com a margem bruta saindo de 31,8% no 9M19 para 31,3% no 9M20.
- **Despesas com Vendas, Gerais e Administrativas (SG&A) Ajustadas:** No 3T20, as despesas ajustadas totalizaram R\$ 584,4 milhões vs os R\$ 399,4 milhões registrados no 3T19. O SG&A como percentual do GMV, apresentou uma redução de 0,6 p.p., atingindo 8,0% no 3T20 vs 8,6% no 3T19. Para o 9M20, as despesas somaram R\$ 1.560,1 milhões, contra os R\$ 1.068,8 milhões do 9M19, o que representou uma redução de 0,4 p.p. como percentual do GMV, saindo de 8,8% para 8,4%.
- **EBITDA Ajustado:** No 3T20, o EBITDA Ajustado atingiu R\$ 252,3 milhões, crescimento de 65,7% comparado com os R\$ 152,3 milhões registrados no 3T19. A margem EBITDA Ajustada saiu de 9,1% no 3T19 para 9,5% no 3T20, um aumento de 0,4 p.p. Na visão 9M20, o EBITDA ajustado foi de R\$ 564,6 milhões, representando um crescimento de 63,3% em relação ao valor de R\$ 345,7 milhões do 9M19, com a margem EBITDA saindo de 7,8% no 9M19 para 8,3% no 9M20, um incremento de 0,5 p.p.

No 3T20, o EBITDA Ajustado exclui o efeito não recorrente de despesas referentes a ação de inconstitucionalidade do ICMS na base de cálculo do PIS/COFINS no valor de R\$ 10,6 milhões.

- **Outras receitas (despesas) operacionais:** No 3T20, as outras receitas (despesas) operacionais atingiram R\$ 22,6 milhões, vs. os R\$ 15,6 milhões registrados no 3T19. Na visão 9M20, totalizou R\$ 58,7 milhões, comparado com os R\$ 39,9 milhões no 9M19.

O crescimento da linha de outras receitas (despesas) operacionais está relacionado a despesas não recorrentes em função do COVID-19, incluindo testagem de funcionários, distribuição de EPIs, doações, dentre outros.

- **Resultado Financeiro Líquido:** No 3T20, o resultado financeiro líquido foi de R\$ -97,8 milhões vs R\$ -151,5 milhões no 3T19, o que representou uma melhora de 35,5%. Na visão 9M20, o valor foi de R\$ -322,1 milhões, representando uma melhora de 30,9% em relação ao resultado financeiro líquido de R\$ -466,0 milhões do 9M19.
- **Resultado Líquido:** No 3T20, o resultado líquido foi de R\$ -36,8 milhões vs R\$ -102,5 milhões no 3T19, melhora de 64,1%. A margem líquida apresentou uma evolução de 4,7 p.p., passando de -6,1% no 3T19 para -1,4% no 3T20. No 9M20, o resultado líquido foi de R\$ -219,4 milhões, representando uma melhora de 40,6% em relação ao valor de R\$ -369,3 milhões do 9M19, fazendo a margem líquida sair de -8,3% no 9M19 para -3,2% no 9M20, uma evolução de 5,1 p.p..

No 3T20, o resultado líquido exclui o efeito não recorrente de despesas referentes a ação de inconstitucionalidade do ICMS na base de cálculo do PIS/COFINS no valor de R\$ 7,0 milhões.

- **Gestão de Caixa:**

- Geração de Caixa: No 3T20, a geração de caixa foi de R\$ 160,7 MM. A geração de caixa no trimestre está associada à continuidade do forte crescimento do Marketplace e ao constante ganho de eficiência da operação de 1P, com foco na curadoria do sortimento para maximizar os resultados.

Como forma de capturar todos os efeitos, a geração ou consumo de caixa é medida pela variação da dívida líquida em relação ao trimestre anterior, sempre desconsiderando eventuais recursos de operações de aumento de capital.

- Capital de Giro: -18 dias em set/20 (melhora de 2 dias vs 3T19). Esse resultado reflete o processo de curadoria e revisão do sortimento do 1P, a otimização no planejamento de compra de mercadoria, bem como o contínuo crescimento do 3P (Marketplace).

Importante lembrar que o Marketplace (cujas transações em cartão de crédito são aprovadas na plataforma da B2W e compõem o saldo bruto de recebíveis) não demanda Capital de Giro (a B2W figura como intermediária e recebe uma comissão sobre as vendas realizadas).

- CAPEX: A B2W utiliza sua geração de caixa priorizando investimentos que apresentem os melhores retornos para os acionistas. Assim sendo, no 3T20, o CAPEX totalizou R\$ 176,3 MM, representando 2,4% do GMV Total.

- **Aumento de Capital**

- O Aumento de Capital de R\$ 4,0 Bi contou com a adesão de 100% dos acionistas da Companhia. Lojas Americanas participou com R\$ 3.267,8 MM e os acionistas minoritários aderiram com R\$ 732,2 MM ao longo do 3T20.
 - Em 21 de julho de 2020, foi realizada Reunião do Conselho de Administração com o objetivo de aprovar a proposta de aumento do capital social da Companhia, no valor de R\$ 4.000.000.035,00 (quatro bilhões e trinta e cinco reais), mediante a emissão privada de 34.782.609 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, pelo preço de emissão de R\$ 115,00 (cento e quinze reais) por ação.
 - O aumento de capital tem por objetivo permitir a aceleração do plano estratégico de crescimento, incluindo eventuais aquisições estratégicas, mantendo o compromisso de geração de caixa.
 - Os acionistas tiveram do dia 27 de julho ao dia 25 de agosto de 2020 o direito de exercer a preferência na subscrição das ações emitidas, na proporção de suas participações no capital da Companhia no fechamento do pregão do dia 24 de julho de 2020. O rateio de sobras e sobras adicionais ocorreu entre 01 e 18 de setembro de 2020 e a homologação final pelo Conselho de Administração em 21 de setembro de 2020.

- **Rating**

- Em 25 de julho de 2020, a agência de classificação de risco Fitch Ratings, Inc. atribuiu à Companhia rating corporativo AAA(bra) na Escala Nacional Brasil, com perspectiva estável.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

• Comercial e Marketing

- **Sortimento:** O número de itens ofertados nos sites totalizou 56,4 milhões ao final do 3T20, crescimento de 184,6% vs o 3T19, impulsionado pelo Marketplace.
- **Marketing e SEO:** Com o crescimento exponencial do número de itens ofertados (SKUs), surgiu o desafio de dar visibilidade do sortimento disponível em nossos sites aos clientes, consolidando a percepção de que em nossas marcas, eles podem comprar de tudo (one-stop-shop).
 - **SEO:** Fomos premiados no estudo "Os domínios mais presentes no top 10 Brasil", feito pela empresa Conversion, especialista em SEO, com a primeira posição para a marca Americanas e no Top 5 com Submarino e Shoptime.
 - **Local SEO:** Abordagem integrada do Universo Americanas (sortimento de cada loja) trazendo maior relevância às modalidades de O2O para os clientes dentro dos mecanismos de busca.
 - **Search Engine:** Uso intensivo de tecnologia para desenhar uma nova solução para os títulos e descrições das páginas, tornando a informação mais clara para os clientes e, assim, permitindo que tenham uma melhor experiência nos mecanismos de busca.
- **Americanas Empresas:** Marca dedicada exclusivamente à venda de produtos para clientes com CNPJ, que tem o objetivo de levar mais facilidades para empresas, com grande sortimento, competitividade e os benefícios do Universo Americanas. O cliente da Americanas Empresas pode optar pelas modalidades de compras para uso e consumo próprio da empresa ou compra de itens para revenda.
- **Americanas Mais:** Em set/20, lançamos o Americanas Mais, novo serviço de assinatura que além do frete grátis e entrega rápida, oferece aos clientes uma série de benefícios nas lojas físicas, site e app da Americanas, incluindo entregas no mesmo dia e compras de supermercado com frete grátis, além de cashback exclusivo na Ame. O Americanas Mais conta com parcerias para oferta de entretenimento digital, incluindo Deezer, plataforma de streaming de áudio e, Ubook, plataforma de conteúdo digital. O programa oferece teste grátis de 15 dias para novos clientes em dois planos de assinatura mensal (Plano Quero Mais a R\$ 9,90/mês ou Plano Muito Mais com preço promocional de R\$ 14,90/mês). No primeiro mês de operação, já foi possível observar importantes benefícios do programa, como:
 - Spending 3 vezes maior
 - Frequência 3 vezes maior
 - 4 vezes mais pedidos de Ship From Store
 - 5 vezes mais visualizações de páginas por usuário

• Evolução do Marketplace

- **Summit Go Live 2020:** B2W Digital realizou o Summit Go Live 2020, o maior evento do ano de varejo e tecnologia. O evento teve como foco a preparação dos Sellers para a Black Friday e contou com a participação de grandes nomes do mercado.
- **Preparação para Black Friday:** O B2W Marketplace iniciou a campanha "Acelere na Black Friday", com foco na capacitação e preparação dos vendedores para a data, com lives semanais no canal da marca no Youtube. As 10 horas de conteúdos oferecidos em parceria com Google, E-bit, Reclame Aqui, entre outros, já acumulam mais de 3 mil visualizações e foram destaque em grandes veículos de mídia, que reforçam a importância da capacitação para o evento.
- **Parcerias B2W Marketplace:** Com foco em regionalização, conexão de novos lojistas e capacitação dos Sellers, o B2W Marketplace realizou no 3T20 mais de 30 lives com parceiros estratégicos, como Google, Reclame Aqui, SEBRAE, entre outros.
- **Americanas Mundo:** Operação de Cross Border que possibilita que os clientes comprem produtos de todos os lugares do mundo (incluindo EUA e China), criando uma nova frente de crescimento para o B2W Marketplace. Lançada em mar/19, a operação segue em rápido desenvolvimento.
 - No 3T20, o GMV da operação apresentou crescimento de 200% vs. o 3T19.

- **Plataformas Mobile**

- **Tráfego:** Ao longo do 3T20, o tráfego por dispositivos móveis representou 82,5% do total de visitas, um crescimento de 4,9 p.p. comparado com o 3T19.
- **Apps:** 108,4 milhões de downloads dos apps das marcas desde os seus lançamentos. Nos primeiros nove meses de 2020, nossos apps totalizaram 45,8 MM de downloads. O app da Americanas foi o mais baixado na categoria de compras no Brasil no 3T20 e no 9M20.
- **MAU:** No 3T20, os apps das marcas totalizaram 36,0 milhões de usuários ativos (Monthly Active Users – Fonte: App Annie).

- **UX (Experiência do Cliente):**

- **Filtro de Frete Rápido no App:** Com o novo filtro no App da Americanas, os clientes podem selecionar na busca os produtos que possuem prazos mais rápidos de entrega, melhorando a experiência de compra e a conversão.
- **Rastreamento Ship From Store:** Lançamos a função de rastreamento online das entregas realizadas pela Ame Flash. Com a integração entre o Minha Conta e a Ame Flash, é possível acompanhar o horário previsto de entrega, nome do entregador, meio de transporte, onde está o pedido e que horas ele saiu para a entrega.
- **O2O no Google:** Iniciamos a integração das ofertas de O2O com o Google, permitindo a sinalização de ofertas com a opção “Retirar hoje”. A integração permitiu que a busca orgânica por lojas físicas ganhasse uma nova aba de Produtos. Desta forma, os usuários poderão ver o sortimento da loja selecionada no Google, com sinalização de estoque disponível e link para compra online.
- **Recomendação de itens O2O:** Nossas recomendações passaram a considerar a região dos usuários para recomendar produtos de forma ainda mais assertiva e otimizar o cálculo do frete. Além disso, sinalizamos os produtos disponíveis com entrega no mesmo dia.
- **Submarino O2O:** O sortimento das lojas da Americanas foi habilitado no Submarino, permitindo que os clientes da marca possam receber seus produtos em até 3 horas ou pegar na loja no mesmo dia.

- **B2WADS:**

- Com um time especializado com mais de 50 pessoas nas frentes de Negócios e Tecnologia, B2WADS é uma plataforma completa de publicidade com foco em alavancar a venda de parceiros de negócios, incluindo Sellers, anunciantes e agências de publicidade. A plataforma oferece soluções de publicidade com uma abordagem integrada de O2O, permitindo impactar o cliente em diversos momentos da sua jornada de compra.
 - No trimestre, mais features voltadas para o Seller do Marketplace foram desenvolvidas para melhorar a sua experiência e ampliar a rentabilidade dos investimentos feitos no B2WADS. Com maior foco na indústria, também foi lançado o Branding Busca, recurso pioneiro e exclusivo de brandformance no Brasil, que permite aos anunciantes do B2WADS patrocinar palavras-chave pesquisadas pelos clientes no campo de buscas, durante a navegação nos sites da B2W.
 - Ao longo do 3T20, players de diferentes indústrias seguiram buscando as opções de mídia display, performance e projetos especiais, como a iniciativa de Live Commerce “Americanas ao Vivo”. Desta forma, Sellers e Fornecedores puderam patrocinar Lives com o objetivo de fomentar a venda de seus produtos na Americanas.

- **Serviços Financeiros**

- **Promotora de Crédito:** Ao longo de 9M20, a joint-venture de cartões de crédito da B2W e Cetelem (Submarino Finance e Digital Finance) registrou um volume de R\$ 2,7 bilhões em transações aprovadas. No período, a carteira de recebíveis dessas operações foi de R\$ 1,4 bilhão.
 - Em set/20, a Promotora de Crédito registrava 3,4 MM de cartões emitidos (2,0 MM no Submarino Finance e 1,4 MM na Digital Finance, que inclui as marcas Americanas.com, Shoptime e Sou Barato).

- **Crédito Seller:** Os Sellers do Marketplace podem contratar crédito (empréstimos) de maneira rápida, segura, simples e 100% online. As contratações podem ser feitas para pagamento em parcelas ou na modalidade de pagamento integral e, visando atender as solicitações dos Sellers, estamos constantemente inovando e aperfeiçoando as funcionalidades e as formas de contratação desses produtos:
 - Em ago/20, a proposta de FIDC da B2W e da Ame Digital, em parceria com a gestora Integral Investimentos, dedicado a concessão de crédito para MPMEs, foi priorizada pelo BNDES (passando para a próxima fase de análise e diligência) para integrar um conjunto de iniciativas do banco de enfrentamento aos impactos causados pelo COVID-19. O BNDESPAR investirá até R\$ 4 bilhões em dez fundos de crédito limitado até R\$ 500 Milhões por fundo.
 - Em set/20, lançamos o Crédito Flex Mais, permitindo que os Sellers utilizem suas vendas fora da Plataforma do B2W Marketplace para contratar o crédito, quitando o mesmo com o repasse de suas vendas futuras realizadas por meio de suas maquininhas de cartão de crédito e débito.

- **Atendimento ao Cliente**

- As principais marcas da B2W Digital são consideradas referências em atendimento ao cliente, possuindo os mais altos índices de avaliação do Reclame Aqui.
 - A nota média do Reclame Aqui para as marcas da B2W é de 8,5, enquanto as marcas dos principais concorrentes possuem nota média de 7,4.
 - 79,8% dos clientes que registraram reclamações no Reclame Aqui indicaram que pretendem voltar a comprar nas marcas da B2W, enquanto apenas 61,8% dos clientes indicaram que pretendem voltar a comprar nos sites dos concorrentes.
 - O índice médio de solução das marcas da B2W é de 91,8% no site Reclame Aqui, enquanto o índice médio dos concorrentes é de 80,6%.
- No 9M20, o tempo médio de solução de reclamações foi reduzido em 10,2% no 1P e em 16,0% no 3P, melhorando significativamente a experiência de atendimento em relação ao 9M19.

- **O2O (Online to Offline)**

Utilizando o conceito de “Tudo. A toda hora. Em qualquer lugar.”, as iniciativas O2O da Americanas e da B2W vêm aprimorando a experiência de compra dos clientes e crescendo em ritmo acelerado. No 3T20, essas iniciativas combinadas registraram um GMV de R\$ 1,1 bilhão, um crescimento de 96% vs 3T19.

- **Pegue na Loja Hoje (Click and Collect Now):** Disponível em 100% das lojas Americanas, permitindo que o cliente compre online o estoque da loja e retire o produto em até 1 hora sem cobrança de frete. A modalidade segue em rápido desenvolvimento, registrando crescimento de 3x em relação a igual período do ano anterior.
- **Ship from Store (SFS):** Compra online dos produtos da loja mais próxima e recebimento em até 3 horas no endereço de desejo. O serviço, disponível nas 1.703 lojas Americanas, foi expandido para lojas de Sellers na plataforma de Marketplace Local, atingindo mais de 5.000 lojas. Em ago/20, iniciamos a entrega de itens grandes (Ex: TV e Micro-ondas) na modalidade, aumentando o sortimento ofertado. O SFS é operado pela Ame Flash, plataforma proprietária de crowdshipping.
- **Pegue na Loja (Click and Collect):** Cliente compra online e retira na loja física. Desde 2019, possuímos a maior rede de pick-up points do Brasil. Atualmente, contamos com 10.171 pontos conectados (Americanas, parceiros e lockers) em mais de 5.2 mil municípios do Brasil, oferecendo a 99% da população brasileira acesso ao serviço. Como resultado, atingimos a marca de R\$ 1,1 bi de GMV nessa modalidade em 2020, representando um crescimento de 46% em relação ao mesmo período do ano anterior.
- **Prateleira Infinita:** operação de venda assistida da Americanas para os produtos oferecidos na plataforma digital (1P e 3P). No 3T20, a operação apresentou um ticket médio aproximadamente 20x maior que o das lojas físicas e crescimento de venda de 42% em relação ao 3T19.

• LET'S - Logística e Distribuição

Plataforma de gestão compartilhada dos ativos de logística e distribuição da LASA e da B2W, que tem o objetivo de otimizar as operações das Companhias por meio de um modelo flexível de fulfillment.

- **Prazo de Entrega:** No 3T20, 33% das entregas realizadas pela LET'S (operações de 1P e 3P) foram feitas na modalidade Same Day e 62% foram feitas em até 2 dias.
- **Fulfillment Centers:** A LET's opera 20 FCs em 10 estados (BA, CE, MG, PA, PE, PR, RJ, RS, SC e SP). Até o final de 2020, vamos abrir mais um FC no Distrito Federal.
- **B2W Entrega:** Atingiu mais de 77,7 mil Sellers ao final do 3T20, representando 97,2% da base total de Sellers e participando em mais de 80% dos pedidos realizados no Marketplace.
 - **B2W Fulfillment:** Conta com 2 mil Sellers conectados e com estoques operados pela plataforma, incluindo nomes como Polishop, Estrela 10 e Americanas, garantindo menor prazo de entrega e valores de frete mais competitivos. Por meio do B2W Fulfillment, o cliente obtém a melhor experiência de compra, com todo o processo logístico (estoques, transporte e atendimento) operado pela B2W. Expandimos a oferta de área para armazenagem e passamos a operar Sellers em PE, RJ e SP.
 - **B2W Delivery:** Novo serviço de frete para Sellers internacionais, já responsável por 38% das entregas do Cross Border no 3T20. O serviço permite maior controle da operação, com redução de 30% do prazo de entrega e um melhor nível de serviço.

• IF – Inovação e Futuro

Motor de inovação do Universo Americanas e responsável por construir negócios disruptivos e potencializar diversas iniciativas dentro da Americanas e da B2W. As principais verticais de atuação são: Acelerar iniciativas já existentes, incubar novos negócios, investir em startups (venture capital), desenvolver tecnologias para varejo e prospectar novas oportunidades, incluindo operações de M&A.

- **Ame Digital:** fintech e plataforma de negócios mobile do Universo Americanas, continua se desenvolvendo rapidamente, atingindo 12,5 milhões de downloads e 2,8 milhões de estabelecimentos conectados (off-us).
 - Ame possui mais de 55 funcionalidades, com o objetivo de simplificar ainda mais a vida dos clientes.
 - Em julho, o marketplace de crédito ampliou a oferta de crédito pessoal, desde o microcrédito até crédito com garantia, em um processo rápido e simples, 100% digital. Atualmente, os empréstimos são oferecidos por parceiros como Credits, Rebel e BCredi.
 - Em agosto, a Ame lançou a Gamer Zone, área especial com ofertas de cartões-presente, jogos e consoles para Gamers.
 - Em agosto, a Ame lançou um mini-app BR Distribuidora. A parceria com a BR segue ganhando tração e apresentando indicadores positivos de engajamento: 83% dos clientes já realizaram duas ou mais transações e a frequência de uso nos últimos 90 dias foi de 10x.
 - O TPV dos últimos 30 dias atingiu R\$ 1,1 bilhão, +225% vs. mesmo período de 2019.
 - Em outubro, foi lançado o cartão de crédito Ame emitido pelo Banco do Brasil. O produto traz benefícios únicos, pode ser isento de anuidade e tem aprovação automática. O cartão de crédito é digital-first e poderá ser emitido, em até 9 minutos, pelo app Ame e nas lojas da Americanas.
 - Ame Flash, plataforma de crowdshipping que conecta entregadores independentes (motos, bicicletas e outros modais), encerrou o 3T20 com presença em mais de 700 cidades e mais de 22,5 mil entregadores conectados (vs 800 em dezembro/19).

• Time Digital

- **Programa Trainee 2021:** Abrimos as inscrições para o Programa Trainee da B2W Digital com processo 100% gamificado, interativo e online. Com o objetivo de tornar o programa mais inclusivo, passamos a não exigir conhecimentos de inglês e a aceitar todos os cursos de nível superior. Os novos trainees percorrerão diversas áreas, seguindo um modelo de job rotation, e depois serão alocados em áreas específicas onde desenvolverão projetos.
- **Eventos em Universidades:** Seguindo a estratégia de estar cada vez mais próximo das Universidades, no 3T20, realizamos diversos encontros online com alunos da Unicamp, UFSCar,

USP, PUC, FGV, ESPM, Ibmec, CEFET e UFRJ. Além de palestras e treinamentos, a B2W Digital patrocinou a Semana de Computação da USP – Semcomp, o Conexão da Fundação Estudar e o EFEJ - maior evento de empreendedorismo jovem do estado do Rio de Janeiro. Participamos também de eventos de tecnologia como Data Academy e Hacking.Rio Talks.

- **Projetos P&D UFSCar e B2W:** Com o propósito de reforçar a B2W Digital como marca empregadora no cenário de tecnologia, nesse trimestre, continuamos com quatro projetos com a Universidade Federal de São Carlos (UFSCar). Os projetos envolvem Processamento de Linguagem Natural (PLN) e uso de Inteligência Artificial (IA) para aprimorar a experiência do usuário do Universo Americanas.
- **Meetups:** No 3T20, a B2W Digital deu continuidade às rodadas de meetups, realizando mais de 15 encontros em formato online. Os encontros proporcionam a troca de informações e experiências, envolvendo profissionais das comunidades de tecnologia e outros temas. Nesse período, tivemos encontros sobre Machine Learning, Cloud, UX, Big Data e Analytics, Power BI e Elastic Stack entre outros. Ao todo, já foram mais de 1.000 participantes em nossos encontros online.
- **Online Learning:** No 3T20, focamos em treinamentos aplicados por um ou mais replicadores internos. Nesse período, foram realizados mais de 20 treinamentos de diversos temas, como Adobe, Excel, Gestão de Processos, SQL e Segurança da Informação.

- **Environment, Social and Governance (ESG)**

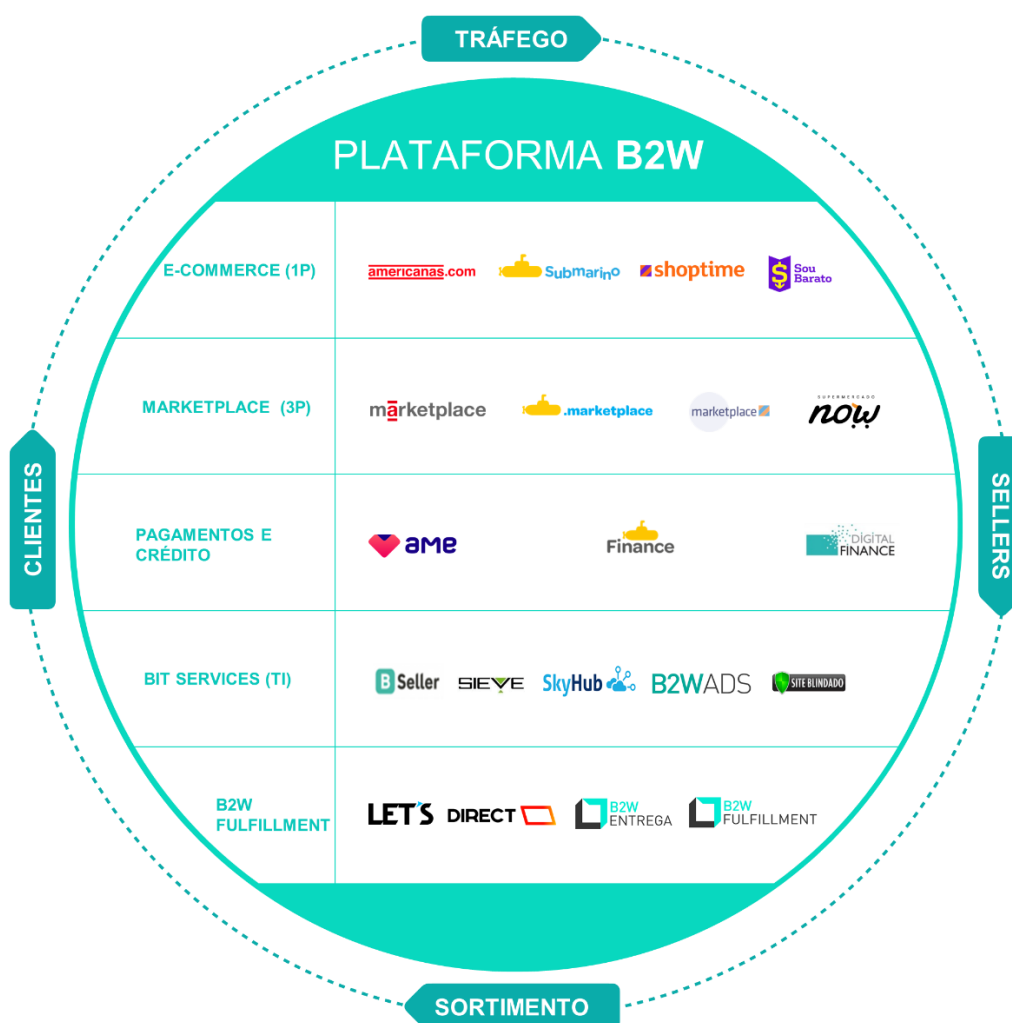
Como parte integrante da estratégia de longo prazo da Companhia, seguimos evoluindo nas frentes de ESG e revisando a estratégia de sustentabilidade alinhada aos princípios do Pacto Global e à Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU).

- **Doações COVID-19:** O Universo Americanas segue reforçando seu papel social e realizando ações de enfrentamento ao COVID-19 no Brasil. Dessa forma, atingimos o total de R\$ 68 milhões em doações para transporte de EPIs, serviços logísticos, construção de um hospital de campanha, adequação da infraestrutura da fábrica de vacinas da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), entre outros.
- **ISE:** Pelo sexto ano consecutivo a B2W foi selecionada para a carteira do ISE, Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3, que avalia os compromissos das empresas com o desenvolvimento sustentável e reconhece as que promovem as melhores práticas.
- **Troféu Transparência 2020:** A B2W foi reconhecida pela Associação Nacional de Executivos de Finanças, Administração e Contabilidade (ANEFAC) com o Troféu Transparência 2020. Com base na análise técnica da FIPECAFI das demonstrações financeiras de 2019, o prêmio reconhece práticas de transparência ao mercado e a clareza das informações prestadas.
- **Pactos, compromissos e ética:** A B2W é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Anticorrupção (Instituto Ethos), que tem o objetivo de promover um mercado mais íntegro e ético. Também faz parte dos “Princípios de Empoderamento Feminino”, da ONU Mulheres, da “Coalizão Empresarial pela Equidade Racial e de Gênero” e da “Carta Empresarial pelos Direitos Humanos e pela Promoção do Trabalho Decente”, ambas do Instituto Ethos.
- **Impacto Social:** A B2W Digital, em parceria com a ONG HumaniTI e apoio do BNDES, ampliou o escopo do projeto para promover a cultura digital em 56 escolas municipais de Osasco (SP) por meio do Programa de Inovação Educação Conectada, lançado pelo MEC.
- **Jirau da Amazônia:** criado em junho de 2019, em parceria com a Fundação Amazonas Sustentável (FAS), o "Jirau" é um Marketplace onde artesãos e empreendedores de populações tradicionais e indígenas da Floresta Amazônica comercializam seus produtos para todo o Brasil com 100% da venda revertida para o desenvolvimento do projeto.
- **Gestão Ambiental:** A B2W Digital conquistou, pelo quarto ano consecutivo, o Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol. Há 10 anos, a Companhia declara suas emissões de acordo com o programa e, mais uma vez, seu inventário de emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE) foi verificado por uma auditoria externa, reafirmando assim o compromisso com a transparência e qualidade das informações. Em linha com o ODS 13, Ação Contra a Mudança Global do Clima, compensamos nossas emissões diretas e de energia elétrica, tornando a operação Carbono Neutro.

ANEXO I: SOBRE B2W DIGITAL

A B2W Digital é líder em e-commerce na América Latina e tem como propósito **CONECTAR PESSOAS, NEGÓCIOS, PRODUTOS E SERVIÇOS EM UMA PLATAFORMA DIGITAL**.

A Companhia possui as maiores e mais queridas marcas da internet (Americanas.com, Submarino, Shoptime e Sou Barato) e uma operação de Marketplace em rápido crescimento. A plataforma construída ao longo dos últimos anos permite que a B2W também ofereça serviços de tecnologia, logística, distribuição, atendimento ao cliente e pagamentos.


PLATAFORMA DIGITAL E CICLO VIRTUOSO DA B2W:

ANEXO II: DEMONSTRATIVOS DE RESULTADO

EXCLUINDO OS EFEITOS DA CONSOLIDAÇÃO DA TRANSPORTADORA DA B2W DIGITAL

B2W - Companhia Digital						
Demonstração de Resultados ¹						
(em milhões de reais)	Consolidado			Consolidado		
	Períodos findos em 30 de Setembro			Períodos findos em 30 de Setembro		
	3T20	3T19	Variação	9M20	9M19	Variação
Gross Merchandise Volume (GMV)	7.264,1	4.651,5	56,2%	18.536,8	12.130,0	52,8%
Receita Bruta de Vendas e Serviços	3.308,7	2.098,8	57,6%	8.434,4	5.550,7	52,0%
Impostos sobre vendas e serviços	(644,7)	(417,6)	54,4%	(1.640,5)	(1.109,1)	47,9%
Receita Líquida de Vendas e Serviços	2.664,0	1.681,2	58,5%	6.793,9	4.441,6	53,0%
Custo das mercadorias e serviços vendidos	(1.827,3)	(1.129,4)	61,8%	(4.669,2)	(3.027,1)	54,3%
Lucro Bruto	836,7	551,7	51,7%	2.124,6	1.414,5	50,2%
Margem Bruta (% RL)	31,4%	32,8%	-1,4 p.p.	31,3%	31,8%	-0,5 p.p.
Receitas (Despesas) Operacionais	(731,5)	(529,3)	38,2%	(2.003,9)	(1.453,1)	37,9%
Com vendas	(536,0)	(344,9)	55,4%	(1.402,0)	(932,2)	50,4%
Gerais e administrativas	(48,4)	(54,5)	-11,2%	(158,0)	(136,6)	15,7%
Depreciação e amortização	(147,1)	(129,8)	13,3%	(443,9)	(384,4)	15,5%
Resultado Operacional antes do Resultado Financeiro e da Equivalência Patrimonial	105,2	22,4	369,6%	120,7	(38,6)	412,7%
Resultado Financeiro Líquido	(97,8)	(151,5)	-35,5%	(322,1)	(466,0)	-30,9%
Receitas financeiras	79,2	124,4	-36,3%	264,1	366,2	-27,9%
Despesas financeiras	(177,0)	(275,9)	-35,8%	(586,2)	(832,2)	-29,6%
Equivalência patrimonial / Participação de acionista não controlador	(25,8)	(1,2)	2050,0%	(42,4)	(1,2)	3433,3%
Outras receitas (despesas) operacionais	(22,6)	(15,6)	44,9%	(58,7)	(39,9)	47,1%
Imposto de renda e contribuição social	4,1	43,3	-90,5%	83,2	176,4	-52,8%
Resultado Líquido	(36,8)	(102,5)	-64,1%	(219,4)	(369,3)	-40,6%
Margem Líquida (% RL)	-1,4%	-6,1%	4,7 p.p.	-3,2%	-8,3%	5,1 p.p.
EBITDA Ajustado	252,3	152,3	65,7%	564,6	345,7	63,3%
Margem EBITDA Ajustada (% RL)	9,5%	9,1%	0,4 p.p.	8,3%	7,8%	0,5 p.p.

¹Refletindo os ajustes indicados na página 15 (Anexo III – Sobre o Demonstrativo de Resultado).

 Efeitos da consolidação das transportadoras subsidiárias da B2W Digital.

SEM EXCLUIR OS EFEITOS DA CONSOLIDAÇÃO DA TRANSPORTADORA DA B2W DIGITAL

B2W - Companhia Digital						
Demonstração de Resultados ¹						
(em milhões de reais)	Consolidado			Consolidado		
	Períodos findos em 30 de Setembro			Períodos findos em 30 de Setembro		
	3T20	3T19	Variação	9M20	9M19	Variação
Gross Merchandise Volume (GMV)	7.264,1	4.651,5	56,2%	18.536,8	12.130,0	52,8%
Receita Bruta de Vendas e Serviços	3.308,7	2.098,8	57,6%	8.434,4	5.550,7	52,0%
Impostos sobre vendas e serviços	(644,7)	(417,6)	54,4%	(1.640,5)	(1.109,1)	47,9%
Receita Líquida de Vendas e Serviços	2.664,0	1.681,2	58,5%	6.793,9	4.441,6	53,0%
Custo das mercadorias e serviços vendidos	(1.913,8)	(1.184,8)	61,5%	(4.909,2)	(3.199,8)	53,4%
Lucro Bruto	750,2	496,4	51,1%	1.884,7	1.241,8	51,8%
Margem Bruta (% RL)	28,2%	29,5%	-1,3 p.p.	27,7%	28,0%	-0,3 p.p.
Receitas (Despesas) Operacionais	(645,0)	(473,9)	36,1%	(1.764,0)	(1.280,4)	37,8%
Com vendas	(449,5)	(289,6)	55,2%	(1.162,1)	(759,5)	53,0%
Gerais e administrativas	(48,4)	(54,5)	-11,2%	(158,0)	(136,6)	15,7%
Depreciação e amortização	(147,1)	(129,8)	13,3%	(443,9)	(384,4)	15,5%
Resultado Operacional antes do Resultado Financeiro e da Equivalência Patrimonial	105,2	22,4	369,6%	120,7	(38,6)	412,7%
Resultado Financeiro Líquido	(97,8)	(151,5)	-35,5%	(322,1)	(466,0)	-30,9%
Receitas financeiras	79,2	124,4	-36,3%	264,1	366,2	-27,9%
Despesas financeiras	(177,0)	(275,9)	-35,8%	(586,2)	(832,2)	-29,6%
Equivalência patrimonial / Participação de acionista não controlador	(25,8)	(1,2)	2050,0%	(42,4)	(1,2)	3433,3%
Outras receitas (despesas) operacionais	(22,6)	(15,6)	44,9%	(58,7)	(39,9)	47,1%
Imposto de renda e contribuição social	4,1	43,3	-90,5%	83,2	176,4	-52,8%
Resultado Líquido	(36,8)	(102,5)	-64,1%	(219,4)	(369,3)	-40,6%
Margem Líquida (% RL)	-1,4%	-6,1%	4,7 p.p.	-3,2%	-8,3%	5,1 p.p.
EBITDA Ajustado	252,3	152,3	65,7%	564,6	345,7	63,3%
Margem EBITDA Ajustada (% RL)	9,5%	9,1%	0,4 p.p.	8,3%	7,8%	0,5 p.p.

¹Refletindo os ajustes indicados na página 15 (Anexo III – Sobre o Demonstrativo de Resultado).

BALANÇO PATRIMONIAL

B2W - Companhia Digital		
Balanco Patrimonial		
	<u>30/09/2020</u>	<u>30/06/2020</u>
(em milhões de reais)		
ATIVO		
CIRCULANTE		
Caixa e equivalentes de caixa	4.956,7	3.904,0
Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros	3.007,6	2.699,2
Contas a receber de clientes	1.617,1	566,4
Estoques	1.550,2	1.295,4
Impostos a recuperar	781,3	748,6
Despesas antecipadas e outros	463,6	484,4
Total do Ativo Circulante	12.376,5	9.698,1
NÃO CIRCULANTE		
Títulos, valores mobiliários e outros ativos financeiros	79,0	97,4
Imposto de renda e contribuição social diferidos	1.416,7	1.409,0
Impostos a recuperar	1.213,4	1.255,5
Depósitos judiciais e outros créditos a receber	187,5	191,8
Investimentos	69,6	66,3
Imobilizado	378,6	388,6
Intangível	3.121,5	3.086,3
Ativo de direito de uso	237,7	252,4
Total do Ativo Não Circulante	6.704,0	6.747,2
TOTAL DO ATIVO	19.080,5	16.445,3
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
CIRCULANTE		
Fornecedores	3.396,5	2.996,4
Empréstimos e financiamentos	874,5	899,2
Debêntures	-	4,6
Salários, provisões e contribuições sociais	103,1	99,1
Tributos a recolher	84,1	98,3
Imposto de renda e contribuição social	1,2	3,4
Outras obrigações	440,4	430,5
Arrendamento	77,2	77,3
Total do Passivo Circulante	4.977,0	4.609,0
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
Exigível a longo prazo:		-
Empréstimos e financiamentos	4.141,0	5.689,5
Debêntures	-	200,0
Partes relacionadas	53,5	-
Provisões para contingências e outras obrigações	176,9	166,3
Arrendamento	196,9	210,2
Total do Passivo Não Circulante	4.568,2	6.266,0
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Capital social	12.333,0	8.325,6
Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-
Reservas de capital	22,3	20,9
Lucros (prejuízos) acumulados	(2.820,0)	(2.776,2)
Total do Patrimônio Líquido	9.535,3	5.570,3
TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	19.080,5	16.445,3

FLUXO DE CAIXA

B2W - Companhia Digital			
Demonstrativo de Fluxo de Caixa			
(em milhões de reais)			
	Consolidado		
Atividades Operacionais	30/09/2020	30/09/2019	Varição
Resultado Líquido do Período	(226,4)	(369,3)	142,9
Ajustes ao Resultado Líquido:			
Depreciações e amortizações	446,7	386,6	60,1
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(87,9)	(187,8)	99,9
Juros, variações monetárias e cambiais	189,4	426,9	(237,5)
Equivalência patrimonial	42,4	1,2	41,2
Outros	(55,4)	(5,4)	(50,0)
Resultado Líquido Ajustado	308,8	252,2	56,6
Variações de Capital de Giro:			
Contas a receber	(686,4)	(321,6)	(364,8)
Estoques	(607,7)	(9,9)	(597,8)
Fornecedores	533,8	108,8	425,0
Variações em Capital de Giro:	(760,3)	(222,7)	(537,6)
Variações em Ativos:			
Despesas antecipadas	7,3	8,6	(1,3)
Depósitos judiciais	(25,8)	(22,2)	(3,6)
Impostos a recuperar	(113,5)	(52,9)	(60,6)
Demais contas a receber (circulante e não circulante)	81,1	78,9	2,2
Variações em Ativos:	(50,9)	12,4	(63,3)
Variações em Passivos:			
Salários e encargos sociais	42,4	13,3	29,1
Tributos a recolher (circulante e não circulante)	(23,1)	(2,7)	(20,4)
Outras obrigações (circulante e não circulante)	(38,7)	13,7	(52,4)
Contas a receber/pagar empresas ligadas	20,5	62,3	(41,8)
Variações em Passivos:	1,1	86,6	(85,5)
Liquidação de juros sobre empréstimos e debêntures	(239,9)	(366,1)	126,2
Liquidação de juros sobre arrendamentos	(17,3)	(15,5)	(1,8)
Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	(5,4)	(7,0)	1,6
Fluxo de Caixa de Atividades Operacionais	(763,9)	(260,1)	(503,8)
Atividades de Investimento			
Títulos e valores mobiliários	85,7	(1.450,1)	1.535,8
Imobilizado	(22,5)	(8,2)	(14,3)
Intangível	(398,6)	(336,3)	(62,3)
Aumento de capital em coligadas	(46,3)	-	(46,3)
Valor pago pelas aquisições de controladas	(9,7)	(1,3)	(8,4)
Fluxo de Caixa de Atividades de Investimento	(391,4)	(1.795,9)	1.404,5
Atividades de Financiamento			
Captações	1.105,2	2.037,8	(932,6)
Pagamentos	(2.475,7)	(1.021,0)	(1.454,7)
Pagamentos de passivo de arrendamento	(68,8)	(47,7)	(21,1)
Aumento de capital em dinheiro	4.015,5	9,6	4.005,9
Adiantamento para futuro aumento de capital	-	2.465,7	(2.465,7)
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento	2.576,2	3.444,4	(868,2)
Acréscimo (redução) líquido em disponibilidades	1.420,9	1.388,4	32,5
Caixa e Bancos no início do período	3.535,8	3.119,9	415,9
Caixa e Bancos no final do período	4.956,7	4.508,3	448,4

ANEXO III SOBRE O DEMONSTRATIVOS DE RESULTADO

Efeitos na consolidação da transportadora subsidiária da B2W Digital

A BFF Logística e Distribuição Ltda., subsidiária da B2W Digital, presta serviços de distribuição de mercadorias para a Companhia, gerando um efeito de eliminação na receita bruta e nas despesas com vendas, gerais e administrativas (despesa de distribuição) consolidadas, conforme norma contábil vigente.

O lucro bruto consolidado é reduzido na proporção do efeito positivo observado nas despesas com vendas, gerais e administrativas, mas sem efeito no EBITDA Ajustado e na Margem EBITDA Ajustada.

EBITDA Ajustado

A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) editou no dia 04/10/2012 a Instrução 527/12, que dispõe sobre a divulgação voluntária de informações de natureza não contábil, como o EBITDA. O objetivo da Instrução é o de uniformizar a divulgação desse dado a fim de melhorar o nível de compreensão dessas informações e torná-las comparáveis entre as companhias abertas.

Visando manter a consistência e a comparabilidade com os períodos anteriores, apresentamos a seguir a conciliação do EBITDA.

No 3T20, o EBITDA Ajustado foi de R\$ 252,3 milhões. Excluindo o efeito não recorrente de despesas referentes a ação de inconstitucionalidade da inclusão do ICMS na base de cálculo do PIS/COFINS (Ajustes), incluindo as outras receitas e despesas operacionais, não recorrentes e o resultado da equivalência patrimonial, o EBITDA, conforme instrução CVM 527/12 seria de R\$ 193,2 milhões no 3T20 (7,3% da RL).

Conciliação do EBITDA Consolidado - R\$ MM	3T20 Ajustado	Ajustes	3T20	9M20 Ajustado	Ajustes	9M20
EBITDA Ajustado	252,3	10,6	241,7	564,6	10,6	554,0
Outras Receitas (Despesas) Operacionais	(22,7)	-	(22,7)	(58,7)	-	(58,7)
Equivalência Patrimonial	(25,8)	-	(25,8)	(42,4)	-	(42,4)
EBITDA (CVM 527/12)	193,2	-	193,2	452,9	-	452,9
Imposto de renda e contribuição social	4,1	(3,6)	7,8	83,2	(3,6)	86,8
Resultado Líquido	-36,8	7,0	-43,8	-219,4	7,0	-226,4

ANEXO IV: ENDIVIDAMENTO

	Incluindo Efeitos do FIDC		Excluindo Efeitos do FIDC	
	30/09/2020	30/09/2019	30/09/2020	30/09/2019
Endividamento Consolidado - R\$ MM				
Empréstimos e Financiamentos de Curto Prazo	874,5	1.324,1	471,4	1.052,6
Debêntures de Curto Prazo	-	12,0	-	12,0
Endividamento de Curto Prazo	874,5	1.336,1	471,4	1.064,6
Empréstimos e Financiamentos de Longo Prazo	4.141,0	6.411,2	4.141,0	6.411,2
Debêntures de Longo Prazo	-	200,0	-	200,0
Endividamento de Longo Prazo	4.141,0	6.611,2	4.141,0	6.611,2
Endividamento Bruto (1)	5.015,5	7.947,3	4.612,4	7.675,8
Disponibilidades	8.043,3	7.887,0	8.043,3	7.887,0
Contas a Receber de Cartão de Crédito Líquido de Antecipação	1.544,3	525,1	1.141,2	253,6
Disponibilidades Totais (2)	9.587,6	8.412,1	9.184,5	8.140,6
Caixa (Dívida) Líquida (2) - (1)	4.572,1	464,8	4.572,1	464,8
Geração (Consumo) de Caixa¹	160,7	89,4	160,7	89,4
Prazo Médio de Vencimento da Dívida (dias)	1.007	1.092	1.071	1.125

¹A geração ou consumo de caixa é medida pela variação da dívida líquida em relação ao trimestre anterior, desconsiderando eventuais operações de aumento de capital.

O contas a receber de clientes é composto, principalmente, por recebíveis de cartão de crédito, líquidos do valor descontado, que possuem liquidez imediata e podem ser considerados como caixa.

Em dez/18, o Conselho de Administração aprovou a estruturação do FIDC (Fundo de Antecipação de Recebíveis de Cartão de Crédito) com patrimônio líquido de R\$ 1,1 bilhão. O FIDC é uma ferramenta única no mercado, representando uma importante fonte de captação de recursos.

A composição do contas a receber da B2W está demonstrada na tabela a seguir:

	Incluindo Efeitos do FIDC		Excluindo Efeitos do FIDC	
	30/09/2020	30/09/2019	30/09/2020	30/09/2019
Conciliação Contas a Receber Consolidado - R\$ MM				
Recebíveis de Cartões de Crédito Bruto	6.284,8	4.516,0	6.284,8	4.516,0
Desconto de Recebíveis	(4.740,5)	(3.990,9)	(5.143,6)	(4.262,4)
Contas a Receber de Cartão de Crédito Líquido de Antecipação	1.544,3	525,1	1.141,2	253,6
Ajuste a Valor Presente	(11,6)	(7,8)	(11,6)	(7,8)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(46,3)	(56,2)	(46,3)	(56,2)
Outras Contas a Receber	130,7	149,6	130,7	149,6
Contas a Receber Líquido Consolidado	1.617,1	610,8	1.213,9	339,2

ANEXO V: DEFINIÇÕES

- **Capital de Giro:** Calculado como a soma de dias de contas a receber de clientes (usando GMV como base) e dias de estoque, menos os dias de fornecedores, considerando GMV e CMV nos últimos 12 meses.
- **Despesas com Vendas, Gerais e Administrativas (SG&A) Ajustadas:** SG&A excluindo os efeitos da consolidação das transportadoras subsidiárias da B2W Digital.
- **Dívida (Caixa) Líquida:** Calculada como a soma de endividamento de curto prazo e longo prazo, menos disponibilidades e contas a receber de cartão de crédito líquido de antecipação.
- **Geração (Consumo) de Caixa:** Como forma de capturar todos os efeitos, a geração ou consumo de caixa é medida pela variação da dívida líquida em relação ao trimestre anterior, sempre desconsiderando eventuais recursos de operações de aumento de capital.
- **EBITDA Ajustado (LAJIDA):** Lucro operacional antes de juros, impostos, depreciação e amortização e excluindo outras receitas/despesas operacionais e equivalência patrimonial.
- **GMV (Gross Merchandise Volume):** Vendas de mercadorias próprias, vendas realizadas no Marketplace e outras receitas (excluindo a comissão das vendas do Marketplace), após devoluções e incluindo impostos.
- **Lucro Bruto Ajustado:** Lucro bruto excluindo os efeitos da consolidação das transportadoras subsidiárias da B2W Digital.
- **Market Share:** Total de vendas nos sites da B2W, incluindo as vendas de Marketplace, dividido pelas vendas totais do mercado (fonte: e-Bit).
- **Participação Marketplace:** Vendas do Marketplace sobre o GMV consolidado total.

INFORMAÇÕES SOBRE WEBCAST E CONFERENCE CALL



Eventos 3T20

3Q20 Events

**Divulgação
de Resultados**

29 de outubro de 2020
(quinta-feira)
após fechamento da Bolsa

**Teleconferência
com Webcast**

(em português - tradução
simultânea para inglês)

30 de outubro de 2020
(sexta-feira)
12:00h (Horário de Brasília)

Acesso:

+55 (11) 3181-8565
ou +55 (11) 4210-1803

Código: B2W

Link para Webcast:**Replay:**

Até 05 de novembro de 2020

Acesso: +55 (11) 3193-1012

Código: 8823339#

Palestrante:

Raoni Lapagesse
Diretor de RI

**Equipe de Relações
com Investidores**

ri@b2wdigital.com
+55 (21) 2206-6000

**Earnings
Release**

October 29th, 2020
(Thursday)
after B3 trading hours

**Conference Call
and Webcast**

(in Portuguese - simultaneous
translation into English)

October 30th, 2020
(Friday)

11:00 a.m. (Eastern Time)

Connection:

+1 412 717-9627

Code: B2W

Link to Webcast:**Replay:**

Until November 05th, 2020

Access: +55 (11) 3193-1012

Code: 7332761#

Speaker:

Raoni Lapagesse
IR Director

Investor Relations Team

ri@b2wdigital.com
+55 (21) 2206-6000



Índice de
Ações com Tag Along
Diferenciada

ITAG

Índice de
Ações com Governança
Corporativa Diferenciada

IGC

Índice
de Consumo

ICON



Notas Explicativas

Notas explicativas às informações trimestrais

Em 30 de setembro de 2020

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1 Contexto operacional

A B2W Companhia Digital ("B2W" ou "Companhia"), com sede localizada na Rua Sacadura Cabral nº 102, no município e Estado do Rio de Janeiro, é resultante da fusão entre a Americanas.com S.A. - Comércio Eletrônico (Americanas.com) e a Submarino S.A., tendo suas ações negociadas no segmento denominado Novo Mercado da B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão, sob o código BTOW3. A B2W é controlada pela Lojas Americanas S.A. ("LASA" ou "Controladora"), companhia de capital aberto com ações negociadas na B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão, sob os códigos LAME3 - ON e LAME4 - PN.

A Companhia e suas controladas (conjuntamente, "o Grupo") atuam nas seguintes frentes: *e-commerce* por meio das marcas Americanas.com, Submarino, Shoptime, Sou Barato e Supermercado Now; administração e promoção de cartão de crédito; plataforma de tecnologia; plataforma de logística, distribuição e atendimento ao cliente; *Marketplace*; e conta de pagamento digital por meio da Ame.

A B2W oferece serviços de tecnologia, por meio da BIT Services, resultado da construção de uma plataforma de tecnologia disruptiva, robusta e inovadora para suportar o crescimento da Companhia. Na vertical de logística, a B2W oferece serviços de armazenagem, distribuição e atendimento a clientes e parceiros por meio da B2W Fulfillment (BFF). Por fim, os serviços de crédito ao consumidor são mais uma plataforma importante para a B2W Digital, e a Companhia oferece cartões próprios para as suas quatro marcas, Americanas.com, Submarino, Shoptime e Sou Barato.

Pandemia do Corona Vírus – COVID-19

A B2W enviou comunicado ao mercado em 06 de abril de 2020 e sua controladora, Lojas Americanas, enviou comunicados ao mercado em 06 e 14 de abril de 2020, informando que criaram o "Comitê de Crise – Universo Americanas" para:

- (i) Monitorar a evolução diária e os impactos da pandemia da COVID-19;
- (ii) Priorizar ações que preservem a saúde dos nossos associados e clientes;
- (iii) Endereçar as respostas necessárias à crise;
- (iv) Garantir que o Universo Americanas continue a cumprir o seu papel social, fornecendo produtos e serviços necessários à população por meio das plataformas física e digital e ajustando nosso sortimento para melhor enfrentar os atuais desafios;
- (v) Estabelecer iniciativas colaborativas de forma a oferecer contribuições relevantes à sociedade neste momento difícil que vivemos; e
- (vi) Garantir uma comunicação consistente e fluida com os principais *stakeholders*, bem como estabelecer parcerias de impacto social com entes públicos e privados.

O Universo Americanas é composto por uma plataforma física (Americanas) e uma plataforma digital (B2W Digital) que se complementam e permitem atender as necessidades dos clientes de diversas formas.

O governo brasileiro vem tomando ações para a contenção da propagação do vírus desde a segunda quinzena de março 2020. O isolamento social recomendado, o fechamento compulsório de lojas e a consequente redução do consumo em lojas físicas, aconteceu de forma mais abrangente a partir de abril de 2020 e contribuiu para impulsionar as vendas da B2W e a quantidade de usuários dos serviços O2O (*online to offline*).

Ao longo do trimestre, a B2W esteve 100% disponível para atender a população em todo o país e teve um ótimo desempenho. Para aumentar a oferta de itens e apoiar o comércio local, novos vendedores foram conectados ao *marketplace* B2W incrementando ainda mais o número de itens oferecidos.

Mesmo considerando o cenário de incertezas quanto à erradicação do surto pandêmico para a retomada normal das atividades e seu impacto negativo na economia do país, a administração avaliou os efeitos subsequentes às informações trimestrais de 30 de setembro, inclusive nas suas projeções de resultado e geração de caixa, aplicando a sua melhor estimativa, e concluiu que não há necessidade de contabilização de provisões para perdas de ativos não financeiros e não há efeitos materiais adversos nas suas operações que coloquem em dúvida a sua continuidade.

Notas Explicativas

operacional. A Companhia seguirá monitorando a situação da pandemia para manter atualizadas as suas projeções de geração de resultados e correspondentes análises de eventuais efeitos nas suas informações contábeis.

2 Principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas informações trimestrais estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos períodos apresentados, salvo disposição em contrário.

2.1 Base de preparação

As informações contábeis intermediárias individuais foram preparadas em conformidade com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e as informações contábeis intermediárias consolidadas em conformidade com as normas do CPC 21 (R1) e IAS 34 – *Interim Financial Reporting* emitida pelo IASB – *International Accounting Standards Board* e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR.

Em conformidade com o CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e na avaliação da Administração sobre os impactos relevantes das informações a serem divulgadas, as notas explicativas descritas abaixo não estão sendo apresentadas. As demais estão sendo apresentadas de forma a permitir o perfeito entendimento dessas informações trimestrais se lidas em conjunto com as notas explicativas divulgadas nas demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2019.

Notas explicativas não apresentadas:

- Práticas e políticas contábeis;
- Estimativas e julgamentos contábeis críticos;
- Qualidade do crédito dos ativos financeiros;
- Receita Antecipada; e
- Cobertura de seguros.

A emissão destas informações trimestrais foi autorizada pela Diretoria em 23 de outubro de 2020.

2.2 Práticas e políticas contábeis

As políticas contábeis estão sendo apresentadas de forma consistente às práticas contábeis adotadas nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas do exercício findo em 31 de dezembro de 2019. Por isso, essas informações trimestrais devem ser lidas em conjunto com as informações divulgadas nas demonstrações contábeis do exercício findo de 31 de dezembro de 2019.

2.3 Apresentação de informações por segmentos

As atividades do Grupo estão concentradas na comercialização de produtos e prestação de serviços por diversos meios de comercialização não presenciais, em especial a Internet. Apesar da diversidade de produtos vendidos e serviços prestados pelo Grupo (*e-commerce*; administração e promoção de cartão de crédito; plataforma de tecnologia; plataforma de logística, distribuição e atendimento ao cliente; *Marketplace*; e conta de pagamento digital), tais atividades não são controladas e gerenciadas pela Administração como segmentos operacionais independentes, sendo os seus resultados acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada. Desta forma, a Administração entende que a Companhia está organizada, basicamente, em uma única unidade de negócio. O Grupo atua também na área de produtos financeiros, por meio da controlada Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda. e da Digital Finance Promotora de Crédito Ltda., que, por não atingirem os parâmetros quantitativos e qualitativos mínimos, não estão sendo apresentadas como um segmento operacional distinto.

Notas Explicativas

2.4 Ajuste a valor presente

As operações de compras a prazo, basicamente fornecedores de mercadorias e serviços, foram trazidas ao seu valor presente considerando os prazos das referidas transações. Utilizou-se a taxa média de 2,98% a.a. em 30 de setembro de 2020 (5,86% a.a. em 31 de dezembro de 2019), base das captações para as respectivas datas-bases. A constituição do ajuste a valor presente de compras é registrada na rubrica "Fornecedores" (nota 17), em contrapartida da conta de "Estoques" (nota 9) e sua reversão tem como contrapartida a rubrica "Despesas financeiras" (nota 27), pela fruição de prazo, no caso de fornecedores, e pela realização dos estoques em relação aos valores neles registrados na rubrica "Custo dos produtos vendidos e dos serviços prestados".

As operações de vendas a prazo, com o mesmo valor de venda à vista, prefixadas, representadas principalmente por vendas a prazo com cartões de crédito, foram trazidas ao seu valor presente considerando os prazos das referidas transações. Utilizou-se a taxa média de 3,77% a.a. em 30 de setembro de 2020 (6,31% a.a. em 31 de dezembro de 2019), base dos descontos dos recebíveis nas respectivas datas-bases. Sobre os ajustes identificados, aplicou-se as alíquotas de impostos nas respectivas datas-bases. O ajuste a valor presente das vendas a prazo tem como contrapartida a rubrica "Contas a receber de clientes" (nota 8), em contrapartida da conta de "Receita de Vendas" (nota 25) e sua realização é registrada na rubrica "Receitas financeiras" (nota 27) pela fruição do prazo.

3 Estimativas e julgamentos contábeis

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias. Até o período findo em 30 de setembro de 2020, não ocorreram mudanças nas premissas e estimativas contábeis em relação às divulgadas nas demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2019.

4 Gestão de risco financeiro

4.1 Fatores de risco financeiro

No curso normal de seus negócios, o Grupo está exposto a riscos de mercado relacionados à flutuação das taxas de juros e variações cambiais, bem como risco de crédito em suas vendas a prazo e risco de liquidez. O Grupo utiliza instrumentos de proteção para minimizar sua exposição a esses riscos, com base em seu monitoramento sob gestão de seus diretores supervisionada pelo Conselho de Administração. Essa gestão determina quais são as estratégias a serem adotadas e a Administração contrata instrumentos de proteção adequados a cada circunstância e riscos inerentes.

O Grupo não possui opções, *swaptions*, swaps com opção de arrependimento, opções flexíveis, derivativos embutidos em outros produtos, operações estruturadas com derivativos e "derivativos exóticos". O Grupo não opera com instrumentos financeiros derivativos com propósitos de especulação, reafirmando assim o seu compromisso com a política conservadora de gestão de caixa, seja em relação ao seu passivo financeiro, seja para com a sua posição de disponibilidades.

(a) Risco de mercado

(i) Risco cambial

O Grupo utiliza-se de *swaps* tradicionais com o propósito de anular perdas cambiais decorrentes de desvalorizações acentuadas da moeda Real (R\$) perante estas captações de recursos em moedas estrangeiras.

- *Swaps* tradicionais (registrados na conta de empréstimos e financiamentos):

A contraparte desses *swaps* tradicionais é a instituição financeira provedora dos empréstimos em moeda estrangeira (dólares americanos e Euro). Essas operações de *swap* referenciados em CDI visam anular o risco cambial,

Notas Explicativas

transformando o custo da dívida (nota 18) para moeda e taxa de juros locais, variando de 121,95% a 122,60% do CDI. Esses contratos possuem, em 30 de setembro de 2020, um valor de referência de R\$ 500.000 na controladora e no consolidado (R\$ 800.000 em 31 de dezembro de 2019, na controladora e no consolidado). Essas operações estão casadas em termos de valor, prazos e taxas de juros. O Grupo tem a intenção de liquidar tais contratos simultaneamente com os respectivos empréstimos. Nesse tipo de operação não existem cláusulas contratuais de chamada de margem.

Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, a posição destes instrumentos financeiros derivativos era a seguinte:

		Controladora		Consolidado	
		30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Objeto do <i>hedge</i>		743.722	804.465	743.722	804.465
Posição passivo do <i>swap</i> (% CDI)		(506.474)	(818.256)	(506.474)	(818.256)
Saldo contábil de ajuste de <i>swap</i> (Nota 18 (a))		237.248	(13.791)	237.248	(13.791)

		Controladora		Consolidado	
		30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Objeto do <i>hedge</i> (dívida)	Custo amortizado	717.332	790.496	717.332	790.496
	Valor justo	738.368	802.770	738.368	802.770
		21.036	12.274	21.036	12.274
<i>Swaps</i>					
Posição ativa (Dólar/Euro + Pré)	Custo amortizado	(717.332)	(790.496)	(717.332)	(790.496)
	Valor justo	(743.722)	(804.465)	(743.722)	(804.465)
		(26.390)	(13.969)	(26.390)	(13.969)
Posição passiva (% CDI)	Custo amortizado	(501.120)	(816.561)	(501.120)	(816.561)
	Valor justo	(506.474)	(818.256)	(506.474)	(818.256)
		5.354	1.695	5.354	1.695
		21.036	12.274	21.036	12.274

Considerando que a exposição do Grupo ao risco de oscilações nas taxas de câmbio é mitigada pelas operações de *swaps* tradicionais, contratados para proteção cambial, e, portanto, simultaneamente com os respectivos empréstimos em moeda estrangeira, a variação do dólar e do Euro frente ao Real em decorrência da atual condição de mercado não produz efeitos relevantes nas informações financeiras do Grupo.

(ii) Risco de taxa de juros

O Grupo se utiliza de recursos gerados pelas atividades operacionais para gerir as suas operações bem como para garantir seus investimentos e crescimento. Para complementar sua necessidade de caixa para crescimento, bem como sustentar as aplicações de caixa, quando necessário, o Grupo obtém empréstimos e financiamentos junto às principais instituições financeiras do País, que são substancialmente (cerca de 75% do total), indexados à variação do CDI. O risco inerente surge da possibilidade de existirem flutuações relevantes no CDI (análise de sensibilidade no item (d) abaixo). A política de aplicações financeiras indexadas em CDI mitiga parcialmente este efeito.

(b) Risco de crédito

O risco de crédito é administrado corporativamente. O risco de crédito decorre de caixa e equivalentes de caixa, instrumentos financeiros derivativos, depósitos em bancos e outras instituições financeiras, bem como de exposições de crédito a clientes. Para bancos e outras instituições financeiras, os limites de riscos individuais são determinados com base em classificações internas ou externas de acordo com os limites determinados pelo Conselho de Administração. A utilização de limites de crédito é monitorada regularmente. As vendas para clientes do varejo são liquidadas em dinheiro ou por meio dos principais cartões de crédito existentes no mercado.

O risco de crédito é minimizado pelo fato de aproximadamente 82% das vendas do Grupo serem realizadas por meio de cartões de crédito administrados pelas principais operadoras de cartão de crédito que possuem excelentes níveis de classificação de risco. O Grupo mantém provisão de perda de crédito estimada em montante, considerado pela Administração, suficiente para cobrir possíveis perdas em seus recebíveis.

Notas Explicativas

(c) Risco de liquidez

A Administração monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez do Grupo para assegurar que ele tenha caixa suficiente para atender suas necessidades operacionais. Essa previsão leva em consideração os planos de financiamento da dívida do Grupo, cumprimento de cláusulas, cumprimento das metas internas do quociente do balanço patrimonial e, se aplicável, exigências regulatórias externas ou legais - por exemplo, restrições de moeda.

A Tesouraria investe o excesso de caixa em contas bancárias com incidência de juros, depósitos a prazo, depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez suficiente para fornecer margem suficiente conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

A tabela abaixo analisa os passivos financeiros não derivativos do Grupo e os passivos financeiros derivativos que são quitados em uma base líquida pelo Grupo, por faixas de vencimento, correspondentes ao período remanescente entre a data do balanço patrimonial e a data contratual do vencimento. Os passivos financeiros derivativos estão incluídos na análise se seus vencimentos contratuais forem essenciais para um entendimento dos fluxos de caixa.

	Controladora			
	Menos de um ano	Entre um e dois anos	Entre dois e cinco anos	Acima de cinco anos
Em 30 de setembro de 2020				
Fornecedores	3.300.688			
Empréstimos, financiamentos e debêntures	884.083	445.603	4.486.968	673.071
Arrendamentos a pagar	79.061	76.823	110.278	16.925
Em 31 de dezembro de 2019				
Fornecedores	2.665.242			
Empréstimos, financiamentos e debêntures	1.322.361	461.152	5.663.804	646.166
Arrendamentos a pagar	78.240	54.487	118.236	40.212

	Consolidado			
	Menos de um ano	Entre um e dois anos	Entre dois e cinco anos	Acima de cinco anos
Em 30 de setembro de 2020				
Fornecedores	3.396.454			
Empréstimos, financiamentos e debêntures	884.145	494.714	4.509.477	673.071
Arrendamentos a pagar	93.360	86.444	118.536	16.925
Em 31 de dezembro de 2019				
Fornecedores	2.758.582			
Empréstimos, financiamentos e debêntures	1.342.808	460.686	5.717.242	646.166
Arrendamentos a pagar	98.988	71.239	136.698	40.212

Notas Explicativas

(d) Análise de sensibilidade adicional

• Análise de sensibilidade das operações de swaps

As operações de *swap* registradas pelo Grupo, foram contratadas simultaneamente às operações dos empréstimos em moeda estrangeira, contemplando prazos, taxas e valores equivalentes, trocando exposição cambial dos empréstimos pela exposição ao CDI. A dívida bruta do Grupo em USD/EUR estava assim representada:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Empréstimos em moeda estrangeira				
US\$	-	296.368	-	296.368
€	717.332	494.128	717.332	494.128
Taxa US\$ na data de fechamento	-	4,0307	-	4,0307
Taxa € na data do fechamento	6,6132	4,5305	6,6132	4,5305
Taxa de US\$ final estimada, divulgada pelo Bacen	-	4,0900	-	4,0900
Taxa de € final estimada, divulgada pelo Bacen	6,6089	4,6203	6,6089	4,6203

Os cenários I e II foram estimados com uma deterioração de 25% a 50% respectivamente, acima da expectativa provável, conforme demonstrado no quadro a seguir:

Operação	Controladora			
	Risco	Cenário provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Euro				
Taxa de câmbio em 30 de setembro de 2020		6,6132	6,6132	6,6132
Taxa de câmbio estimada para 31 de dezembro de 2020		6,6089	8,2612	9,9134
Empréstimos em moeda estrangeira	(variação €)	(463)	178.754	357.971
Swaps (Ponta Ativa em moeda estrangeira)	(variação €)	463	(178.754)	(357.971)
	Efeito líquido	Nulo	Nulo	Nulo
Consolidado				
Operação	Risco	Cenário provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Euro				
Taxa de câmbio em 30 de setembro de 2020		6,6132	6,6132	6,6132
Taxa de câmbio estimada para 31 de dezembro de 2020		6,6089	8,2612	9,9134
Empréstimos em moeda estrangeira	(variação €)	(463)	178.754	357.971
Swaps (Ponta Ativa em moeda estrangeira)	(variação €)	463	(178.754)	(357.971)
	Efeito líquido	Nulo	Nulo	Nulo

Notas Explicativas

• Análise de sensibilidade à variação da taxa do CDI

O Grupo mantém grande parte da sua dívida, aproximadamente 75%, e das suas disponibilidades indexadas à variação do CDI (considerando a troca das dívidas em moeda estrangeira por variação do CDI com os *swaps* tradicionais). O caixa (dívida) líquido (a) estava assim representado:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Caixa líquido:				
- Caixa e equivalentes de caixa	4.953.072	3.533.847	4.956.700	3.535.807
- Títulos e valores mobiliários	2.951.406	2.943.891	3.086.621	3.172.266
- Empréstimos e financiamentos	(4.949.436)	(6.167.023)	(5.015.474)	(6.233.126)
- Debêntures	-	(200.214)	-	(200.214)
	2.955.042	110.501	3.027.847	274.733
Taxa do CDI na data de fechamento	1,90%	4,40%	1,90%	4,40%
Taxa do CDI final estimada divulgada pelo Bacen	2,00%	4,50%	2,00%	4,50%

Adicionalmente, a Administração, efetuou testes de sensibilidade para cenários adversos, deterioração da taxa do CDI em 25% ou 50% superiores ao cenário provável (julgado pela Administração), conforme demonstrado no quadro abaixo:

Operação	Controladora		
	Cenário provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Taxa efetiva anual do CDI em 30 de setembro de 2020	1,90%	1,90%	1,90%
Caixa líquido	2.955.042	2.955.042	2.955.042
Taxa anual estimada do CDI em 2020	2,00%	2,50%	3,00%
Efeito anual na disponibilidade líquida:			
Redução	-	-	-
Aumento	2.955	17.730	32.505

Operação	Consolidado		
	Cenário provável	Cenário I - Deterioração de 25%	Cenário II - Deterioração de 50%
Taxa efetiva anual do CDI em 30 de setembro de 2020	1,90%	1,90%	1,90%
Caixa líquido	3.027.847	3.027.847	3.027.847
Taxa anual estimada do CDI em 2020	2,00%	2,50%	3,00%
Efeito anual na disponibilidade líquida:			
Redução	-	-	-
Aumento	3.028	18.167	33.306

4.2 Gestão de capital

O objetivo do Grupo ao administrar seu capital é o de assegurar a continuidade de suas operações para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para minimizar os custos a ela associados.

O Grupo monitora os níveis de endividamento através do índice de Dívida Líquida/EBITDA, o qual no seu entendimento representa, de forma mais apropriada, a sua métrica de endividamento, pois reflete as obrigações financeiras consolidadas líquidas das disponibilidades imediatas para pagamentos, considerada sua geração de caixa operacional.

Notas Explicativas

4.3 Estimativa do valor justo

Pressupõe-se que os saldos das contas a receber de clientes e contas a pagar aos fornecedores pelo valor contábil, menos a perda (*impairment*) no caso de contas a receber, esteja próxima de seus valores justos. O valor justo dos passivos financeiros, para fins de divulgação, é estimado mediante o desconto dos fluxos de caixa contratuais futuros pela taxa de juros vigente no mercado, que está disponível para o Grupo para instrumentos financeiros similares. O Grupo utiliza abordagem de mercado para estimar o valor justo de seus instrumentos financeiros.

O Grupo aplica o CPC 46/IFRS 13 para instrumentos financeiros mensurados no balanço patrimonial pelo valor justo, o que requer divulgação das mensurações do valor justo pelo nível da seguinte hierarquia:

- (Nível 1) preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos a que entidade possa ter acesso na data de mensuração.
- (Nível 2) *inputs* diferentes dos preços negociados em mercados ativos incluídos no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (como preços) ou indiretamente (derivados dos preços).
- (Nível 3) *inputs* para o ativo ou passivo que não são baseados em variáveis observáveis de mercado (*inputs* não observáveis).

A tabela a seguir apresenta os ativos e passivos do Grupo mensurados pelo valor justo por meio do resultado em 30 de setembro de 2020.

	Consolidado		
	Nível 1	Nível 2	Total
Ativos			
Fundo de Investimento - FIDC	-	79.008	79.008
CDB	-	6.959.045	6.959.045
Demais Títulos e Valores Mobiliários	-	839.124	839.124
Total do ativo	-	7.877.177	7.877.177
Passivos			
Empréstimos e financiamentos (Moeda estrangeira)	-	738.368	738.368
Derivativos usados para <i>hedge</i> - <i>swap</i>	-	(237.248)	(237.248)
Total do passivo	-	501.120	501.120

A tabela a seguir apresenta os ativos e passivos do Grupo mensurados pelo valor justo por meio do resultado em 31 de dezembro de 2019.

	Consolidado		
	Nível 1	Nível 2	Total
Ativos			
Fundo de Investimento - FIDC	-	224.775	224.775
CDB	-	5.217.596	5.217.596
Demais Títulos e Valores Mobiliários	-	1.250.523	1.250.523
Total do ativo	-	6.692.894	6.692.894
Passivos			
Empréstimos e financiamentos (Moeda Estrangeira)	-	802.770	802.770
Derivativos usados para <i>hedge</i> - <i>swap</i>	-	13.791	13.791
Total do passivo	-	816.561	816.561

Não existem ativos e passivos financeiros relevantes sujeitos a acordo de compensações.

Notas Explicativas

5 Instrumentos financeiros por categoria

	Consolidado	
	Custo Amortizado	Valor justo por meio do resultado
Em 30 de setembro de 2020		
Ativos		
Títulos e valores mobiliários e equivalentes de caixa	-	7.877.177
Contas a receber de clientes e demais contas a receber, excluindo pagamentos antecipados	2.052.510	-
Caixa	166.144	-
	2.218.654	7.877.177

	Valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Total
Em 30 de setembro de 2020			
Passivos			
Empréstimos			
Moeda nacional	-	4.514.354	4.514.354
Moeda estrangeira	738.368	-	738.368
Instrumentos financeiros derivativos - swap	(237.248)	-	(237.248)
Fornecedores e outras obrigações, excluindo obrigações legais	-	4.179.012	4.179.012
	501.120	8.693.366	9.194.486

	Consolidado	
	Custo Amortizado	Valor justo por meio do resultado
Em 31 de dezembro de 2019		
Ativos		
Títulos e valores mobiliários e equivalentes de caixa	-	6.692.894
Contas a receber de clientes e demais contas a receber excluindo pagamentos antecipados	1.277.491	-
Caixa	15.179	-
	1.292.670	6.692.894

	Valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Total
Em 31 de dezembro de 2019			
Passivos			
Empréstimos			
Moeda nacional	-	5.416.565	5.416.565
Moeda estrangeira	802.770	-	802.770
Instrumentos financeiros derivativos - swap	13.791	-	13.791
Fornecedores e outras obrigações, excluindo obrigações legais	-	3.569.907	3.569.907
Debêntures	-	200.214	200.214
	816.561	9.186.686	10.003.247

Notas Explicativas

6 Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Recursos em caixa e bancos	162.516	13.219	166.144	15.179
Certificados de Depósito Bancário - CDB's (i)	4.790.556	3.504.490	4.790.556	3.504.490
Letras de Arrendamento Mercantil (ii)	-	16.138	-	16.138
	4.953.072	3.533.847	4.956.700	3.535.807

- (i) Remunerados a uma taxa de até 105,5% do CDI em 30 de setembro de 2020 (de até 105,5% do CDI em 31 de dezembro de 2019). Os CDB's classificados como equivalentes de caixa possuem liquidez imediata sem risco de mudança de valor em caso de resgate antecipado.
- (ii) Remunerados a uma taxa de até 103,0% do CDI controladora e consolidado em 31 de dezembro de 2019. As LAM's classificadas como equivalentes de caixa possuem liquidez imediata sem risco de mudança de valor em caso de resgate antecipado.

7 Títulos e valores mobiliários

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Certificados de Depósitos Bancários – CDB's (i)	2.053.096	1.501.924	2.168.489	1.713.107
Letras de Arrendamento Mercantil (ii)	-	145.247	-	148.047
Letras Financeiras (iii)	819.302	1.071.945	839.124	1.086.337
Cotas subordinadas (Fênix-FIDC (a))	32.917	31.324	32.917	31.324
Cotas sênior (Fênix-FIDC (b))	36.031	192.951	36.031	192.951
Cotas mezanino (Faísca-FIDC (c))	10.060	500	10.060	500
	2.951.406	2.943.891	3.086.621	3.172.266
Parcela do circulante	2.872.398	2.719.116	3.007.613	2.947.491
Parcela do não circulante	79.008	224.775	79.008	224.775

- (i) Os Certificados de Depósito Bancário, integralmente de instituições financeiras de primeira linha, são remunerados a uma taxa de até 105,5% do CDI em 30 de setembro de 2020 (de até 105,5% do CDI controladora e consolidado em 31 de dezembro de 2019). Não há intenção de alienação desses títulos em prazo superior a 1 ano, motivo pelo qual estão classificados no ativo circulante.
- (ii) Letras de Arrendamento Mercantil (LAM's), integralmente de instituições financeiras de primeira linha, são remunerados a uma taxa de até 103,0% do CDI controladora e consolidado em 31 de dezembro de 2019. Não há intenção de alienação desses títulos em prazo superior a 1 ano, motivo pelo qual estão classificados no ativo circulante.
- (iii) As Letras Financeiras, integralmente de instituições financeiras de primeira linha, são remuneradas a uma taxa de até 107,0% do CDI em 30 de setembro de 2020 (de até 107,5% do CDI controladora e consolidado em 31 de dezembro de 2019). Não há intenção de alienação desses títulos em prazo superior a 1 ano, motivo pelo qual estão classificados no ativo circulante.

(a) Fundo de Investimento em Direitos Creditórios - Fênix FIDC do Varejo II

Em outubro de 2018, foi aprovada pela administração da Companhia a estruturação do Fênix Fundo de Investimento em Direitos Creditórios do Varejo II ("Fênix FIDC do Varejo II"), com prazo de duração de 20 (vinte) anos, cujo objetivo definido em regulamento é a aquisição de direitos de crédito de titularidade da Companhia, entre outros, originários por meio de cartões de crédito utilizados em operações de compra e venda de produtos e serviços, cujas transações eletrônicas sejam capturadas e processadas pelos sistemas de credenciadores de estabelecimentos comerciais.

O "Fênix FIDC do Varejo II", iniciou suas operações em fevereiro de 2019, e emitiu 1.100.000 cotas com valor nominal unitário de R\$ 1 (mil reais), sendo 1.017.500 cotas seniores com rentabilidade alvo teto correspondente a 106,50% da variação do DI e 82.500 cotas subordinadas, sendo 30.000 cotas subscritas pela Companhia e 52.500 subscritas

Notas Explicativas

pela controladora Lojas Americanas, totalizando as cotas seniores e subordinadas a um Patrimônio líquido de R\$ 1.100.000 do "Fênix FIDC do Varejo II".

A totalidade do valor das cotas seniores correspondente ao principal investido será amortizada/resgatada em uma única data, no dia útil correspondente ao término do período de 5 (cinco) anos a partir de sua data de emissão. O valor das cotas seniores correspondente à rentabilidade acrescida às cotas seniores após sua data de emissão será amortizado semestralmente, a partir da data de emissão.

A estrutura do Fênix FIDC do Varejo II, bem como a remuneração das cotas está assim representada:

Cotas	Quantidade	%	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	Benchmark - DI
Sênior	1.017.500	91,8%	1.020.093	1.039.107	106,50%
Subordinada	85.810	8,2%	90.522	86.142	-
		100,0%	1.110.615	1.125.249	

Balanços Patrimoniais em:

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Ativo		
Caixa e equivalentes de caixa	2	4
Títulos e valores mobiliários	455.782	299.967
Contas a receber		
Lojas Americanas	251.800	364.181
B2W	403.149	448.982
Outros	9	12.226
Total do ativo	1.110.742	1.125.360
Passivo		
Contas a pagar (Circulante)	127	111
Financiamentos (Não circulante)	1.020.093	1.039.107
Patrimônio líquido	90.522	86.142
Total do passivo e patrimônio líquido	1.110.742	1.125.360

Demonstrações dos resultados nos períodos findos em:

	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Receitas financeiras	7.342	1.996
Despesas financeiras	(2.962)	(1.833)
Lucro do período	4.380	163

(b) Fenícia Fundo De Investimento em Direitos Creditórios

A Companhia detém 36.832 cotas do Fundo Fenícia (197.762 cotas em 31 de dezembro de 2019), que tem por objeto captar recursos para aplicação preponderantemente em Direitos Creditórios de terceiros, nos termos da política de investimento, composição e diversificação da carteira do Fundo. É constituído sob a forma de condomínio aberto, de modo que suas Cotas poderão ser resgatadas durante o prazo de duração do Fundo, em conformidade com o disposto neste Regulamento.

O Fundo terá prazo de duração indeterminado, podendo ser liquidado por deliberação da Assembleia Geral em conformidade com o Regulamento do fundo.

Notas Explicativas

(c) Faísca Fundo De Investimento em Direitos Creditórios Não Padronizado

A Companhia detém 11.202 cotas do Fundo Faísca (1.000 cotas em 31 de dezembro de 2019), que tem como objetivo proporcionar aos Cotistas a valorização de suas Cotas, por meio da aplicação dos recursos do Fundo preponderantemente na aquisição de Direitos Creditórios de terceiros, e os demais em Ativos Financeiros. É constituído sob a forma de condomínio fechado, de modo que suas Cotas somente serão resgatadas ao término do prazo, em conformidade com o disposto em regulamento ou em virtude de sua liquidação.

O Fundo terá prazo de duração indeterminado, podendo ser liquidado por deliberação da Assembleia Geral em conformidade com o Regulamento do fundo.

8 Contas a receber de clientes

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Cartões de crédito (i)	1.138.924	261.017	1.138.924	261.017
Carteira Digital (ii) (nota 12)	2.251	-	2.251	-
Fundo de Investimento - FIDC (nota 7(a))	403.149	448.982	403.149	448.982
Demais contas a receber (iii)	50.370	64.609	130.689	111.324
	<u>1.594.694</u>	<u>774.608</u>	<u>1.675.013</u>	<u>821.323</u>
Ajuste a valor presente (nota 2.4) (iv)	(11.590)	(8.179)	(11.590)	(8.179)
Provisão de perda de crédito estimada	(19.895)	(15.261)	(46.331)	(50.997)
	<u>1.563.209</u>	<u>751.168</u>	<u>1.617.092</u>	<u>762.147</u>

(i) As operações com cartões de crédito podem ser parceladas, geralmente, em até doze meses. O risco de crédito do Grupo é minimizado à medida que a carteira de recebíveis é monitorada pelas empresas administradoras de cartão de crédito.

(ii) Saldo em aberto na plataforma Ame Digital.

(iii) Demais contas a receber representam, principalmente, vendas efetuadas a pessoas jurídicas por meio de operações corporativas.

(iv) O ajuste a valor presente foi calculado sobre o contas a receber líquido das antecipações do FIDC.

O *aging list* do contas a receber de clientes, está composto conforme a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
A vencer	1.585.865	749.025	1.656.938	783.149
<i>Vencidos:</i>				
até 30 dias	2.110	8.324	3.961	10.593
31 a 60 dias	30	5.795	871	6.422
61 a 90 dias	84	3.418	932	3.746
91 a 120 dias	167	1.163	327	1.687
121 a 180 dias	140	804	42	1.786
> 180 dias	6.298	6.079	11.942	13.940
	<u>1.594.694</u>	<u>774.608</u>	<u>1.675.013</u>	<u>821.323</u>

O valor da provisão de perda de crédito estimada é baseado na análise da Administração sobre perdas esperadas nos créditos a vencer e vencidos.

A movimentação da provisão de perda de crédito estimada está demonstrada a seguir:

	Controladora	Consolidado
Saldo em 1º de janeiro de 2019	(15.839)	(45.004)
Adições / Reversões	154	(11.222)
Saldo em 30 de setembro de 2019	(15.685)	(56.226)
Adições / Reversões	424	5.229
Saldo em 31 de dezembro de 2019	(15.261)	(50.997)
Adições / Reversões	(4.634)	4.666
Saldo em 30 de setembro de 2020	<u>(19.895)</u>	<u>(46.331)</u>

Notas Explicativas

9 Estoques

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Mercadorias para revenda	1.445.251	888.396	1.553.550	950.451
Ajuste a valor presente (nota 2.4)	(5.822)	(2.836)	(5.822)	(2.836)
Suprimentos e embalagens	2.439	2.608	2.439	3.767
	1.441.868	888.168	1.550.167	951.382

Os saldos acima estão apresentados pelos valores líquidos da provisão para perdas por inventários, obsolescência e baixo giro. A movimentação da provisão para perdas está demonstrada a seguir:

	Controladora e Consolidado
Saldo em 1º de janeiro de 2019	(71.344)
Adições / Reversões	9.137
Saldo em 30 de setembro de 2019	(62.207)
Adições / Reversões	(3.642)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	(65.849)
Adições / Reversões	1.072
Saldo em 30 de setembro de 2020	(64.777)

10 Impostos a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS)	230.480	201.266	239.226	209.949
Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF)	97.174	48.459	103.807	52.991
Programa de Integração Social (PIS) e Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (COFINS)	1.446.582	1.357.455	1.452.934	1.360.972
Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL)	180.953	239.996	189.074	247.509
Outros	8.592	8.592	9.754	9.883
	1.963.781	1.855.768	1.994.795	1.881.304
Parcela do circulante	750.334	658.600	781.348	684.136
Parcela do não circulante	1.213.447	1.197.168	1.213.447	1.197.168

Considerando as regras de tributação atualmente vigentes, segue expectativa de realização dos principais impostos a recuperar:

Em	Controladora		
	PIS e COFINS	IR e CSLL	ICMS
2020	243.042	156.608	81.480
2021	496.154	24.338	149.000
2022	432.269	45.172	-
2023	275.117	52.009	-
	1.446.582	278.127	230.480

Notas Explicativas

- PIS e COFINS: A Companhia espera recuperar R\$ 243.042 em 2020 e R\$ 1.203.540 em até 3 anos (2021 a 2023) através de débitos via apuração e compensação com outros tributos federais.
- IRPJ e CSLL: A Companhia espera recuperar R\$ 278.127 em até 4 anos (2020 a 2023), através de pedido de restituição e/ou compensação com outros tributos federais.
- ICMS: A Companhia espera recuperar os créditos de ICMS com suas próprias operações no valor de R\$ 81.480 em 2020 e R\$ 149.000 em 2021.

A Companhia avalia constantemente a recuperação dos seus créditos fiscais e mantém no balanço patrimonial o saldo líquido da expectativa de recuperação.

11 Imposto de renda e contribuição social

(a) Composição do imposto de renda e contribuição social diferidos

	Ativo			
	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Prejuízos fiscais	787.054	756.338	817.104	780.382
Bases negativas de contribuição social	283.339	272.281	294.166	280.940
Diferenças temporárias				
Contingências	19.987	19.157	19.987	19.157
Operações de swap não liquidados	12.315	14.471	15.258	17.417
Ajuste a valor presente créditos e obrigações	38.709	40.843	38.709	40.843
Provisões para perdas no estoque, perda de crédito estimada e outras provisões	235.504	196.894	248.334	216.165
Operações de arrendamento	11.046	9.898	12.288	12.661
Outros	1.407	9.967	15.510	17.892
	1.389.361	1.319.849	1.461.356	1.385.457
	Passivo			
	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Capitalização de juros	2.304	15.192	2.304	15.192
Créditos Tributários Extemporâneos	37.789	37.789	37.789	37.789
Outros	1.133	2.307	4.533	5.707
	41.226	55.288	44.626	58.688
Saldo líquido	1.348.135	1.264.561	1.416.730	1.326.769

(b) Expectativa de realização do imposto de renda e contribuição social diferidos

	Controladora	Consolidado
2022	17.249	18.127
2023	81.662	85.817
2024	155.291	163.193
2025	264.372	277.824
2026	371.300	390.192
2027	458.261	481.577
	1.348.135	1.416.730

Notas Explicativas

A realização dos impostos diferidos foi determinada com base no plano de negócios aprovado pela Administração da Companhia e são revisados pelo menos a cada exercício.

As projeções são efetuadas através de fluxos de caixa operacionais iniciados a partir do exercício de 2020, em termos nominais, considerando a inflação da economia pelas variações de índices financeiros de mercado utilizando o período máximo de 10 anos.

A Administração reitera a confiança no seu Plano de Negócios, que tornou a estrutura operacional das plataformas de desenvolvimento de negócios mais robusta e seguirá monitorando seus indicadores internos e os externos como forma de ratificar as suas estimativas.

(c) Conciliação entre alíquotas nominais e efetivas

A conciliação entre o imposto de renda e a contribuição social à alíquota nominal e os montantes efetivos em resultados é demonstrada abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Prejuízo do período antes do imposto de renda e contribuição social	(309.964)	(546.906)	(313.167)	(545.716)
Alíquota nominal	34%	34%	34%	34%
	105.388	185.948	106.477	185.543
Efeito das (adições) ou exclusões ao lucro contábil				
Participação em controladas e coligadas	(11.018)	5.939	(14.419)	(398)
Outras exclusões (adições) permanentes, líquidas	(10.796)	(14.323)	(5.281)	(8.771)
Imposto de renda e contribuição social à alíquota efetiva	83.574	177.564	86.777	176.374
Correntes	-	-	(1.092)	(11.431)
Diferidos	83.574	177.564	87.869	187.805
Imposto de renda e contribuição social	83.574	177.564	86.777	176.374
Alíquota efetiva	27%	32%	28%	32%

Notas Explicativas

12 Transações com partes relacionadas

	A receber (a pagar)		Receita (despesa)	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Operações com a Controladora				
Lojas Americanas S.A. (i)	(53.500)	(20.367)	119.558	73.364
- Aluguel Sede, Centros de distribuição e diversos	(4.685)	(6.227)	(12.597)	(16.096)
- Mercadorias de revenda - venda	1.305	26.128	66	86
- Mercadorias de revenda - compra	(1.607)	(3.255)	(286)	(467)
- Plataforma Serviços Digitais e operações O2O	(152.720)	(133.974)	(849)	(13.374)
- Operações Lojas Americanas x QSM/ ST	56.328	36.558	14.965	56.745
- Operações Lojas Americanas x Direct	34.072	35.213	57.488	29.659
- Operações Lojas Americanas x BIT Services	13.807	25.190	60.771	16.811
Operações com Coligadas				
AME Digital	2.817	-	(139.775)	(17)
- Outros contas a pagar/receber B2W x AME (ii)	2.547	-	(140.108)	(17)
- Operações AME x Direct	270	-	333	-
Ativo Não Circulante – Consolidado	2.817	-		
Passivo Não Circulante - Consolidado	(53.500)	(20.367)		
Operações com controladas (ii)	101.021	90.501	(2)	(49)
B2W Rental	39.462	39.462	-	-
Submarino Finance	17	156	-	-
BIT Services	55.053	43.320	-	-
Direct	(83)	887	(2)	(49)
Demais contas a receber	6.596	6.837	-	-
Demais contas a pagar	(24)	(161)	-	-
Outras operações com controladas	(168.056)	(132.249)	-	-
Transporte de mercadorias				
Direct	(142.821)	(103.248)	-	-
Transação mercantil				
ST	(16.181)	-	-	-
QSM	(9.040)	(28.955)	-	-
Desenvolvimento de sistemas				
BIT Services	(14)	(46)	-	-
Ativo Não Circulante – Controladora	103.661	89.729		
Passivo Não circulante - Controladora	(325.856)	(248.805)		
Contas a Receber (iii)	2.251	-	(41.173)	-
AME Digital	2.251	-	(41.173)	-
Debêntures (iv)	-	(200.214)	(5.236)	(11.738)
BWU	-	(200.214)	(5.236)	(11.738)

(i) Referem-se a operações de compra e venda de mercadorias, reembolso de despesas e prestação de serviços de transporte e de tecnologia.

(ii) Referem-se, principalmente, a reembolso de despesas e outros serviços.

(iii) Os recebíveis por meio da carteira digital - AME estão apresentados na rubrica "Contas a receber de cliente" (nota 8).

(iv) Em 7 de dezembro de 2010, em reunião do Conselho de Administração, foi aprovada a primeira emissão privada de debêntures simples da Companhia, não conversíveis em ações, da espécie subordinada, em série única, no montante de R\$ 200.000. A emissão não foi objeto de registro perante a CVM, uma vez que as debêntures foram objeto de colocação privada, sem qualquer esforço de venda perante investidores, totalmente subscrita pela BWU Comércio Entretenimento S.A., subsidiária integral da controladora Lojas Americanas S.A. Os requisitos e características da emissão estão relacionados na nota 19. Em 24 de agosto de 2020, a Companhia realizou o resgate antecipado total das debêntures.

Notas Explicativas

13 Investimentos – Controladora

(a) Movimentação dos investimentos na Controladora

	BFF	Finance	ST Importações	QSM	BIT Services (i)	Digital Finance	Rental	Mesa- express	SuperNow (ii)	Ame Digital Brasil	Ame Pay Cayman	Total
Saldo em 1º de janeiro de 2019	181.402	87.102	76.461	28.576	228.861	10.573	(23.228)	3	-	-	-	589.750
Equivalência patrimonial	258	8.580	5.254	1.767	106	3.390	(51)	-	-	(1.171)	-	18.133
Baixa Mais Valia	-	-	-	-	(667)	-	-	-	-	-	-	(667)
Constituição com bens tangíveis e intangíveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41.840	-	41.840
Adoção inicial IFRS 16	(1.483)	-	(77)	(1.108)	(1.076)	-	-	-	-	-	-	(3.744)
Saldo em 30 de setembro de 2019	180.177	95.682	81.638	29.235	227.224	13.963	(23.279)	3	-	40.669	-	645.312
Equivalência patrimonial	1.307	1.757	7.008	(92)	3.296	(772)	(10)	-	-	(2.543)	-	9.951
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.567	-	27.567
Baixa Mais Valia	-	-	-	-	(222)	-	-	-	-	-	-	(222)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	181.484	97.439	88.646	29.143	230.298	13.191	(23.289)	3	-	65.693	-	682.608
Transferência de participação societária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(38.126)	38.126	-
Equivalência patrimonial	2.007	(499)	3.249	5.262	10.710	(2.000)	(8)	-	(8.107)	-	(42.353)	(31.739)
Aquisição de investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	15.015	-	-	15.015
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-	5.000	46.223	-	51.223
Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	-	-	20.656	-	-	20.656
Ágio em aquisição de investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	575	-	-	575
Menos valia	-	-	-	-	-	-	-	-	(575)	-	-	(575)
Baixa Mais Valia	-	-	-	-	(667)	-	-	-	-	-	-	(667)
Saldo em 30 de setembro de 2020	183.491	96.940	91.895	34.405	240.341	11.191	(23.297)	3	32.564	73.790	(4.227)	737.096

(i) Inclui ágio por rentabilidade futura na aquisição da controlada no valor de R\$ 43.794.

(ii) O valor do aumento de capital de R\$ 20.656 é composto de R\$ 15.594 correspondente à parte do valor da transação (nota 13 (c)) e R\$ 5.062, de aporte primário.

Notas Explicativas

(b) Ame Digital

A AME Digital Brasil Ltda. "AME", constituída em 31 de julho de 2019, plataforma mobile de negócios, desenvolvida em conjunto pela Companhia e sua controladora Lojas Americanas, tem por objeto social, basicamente, a prestação de serviços com tecnologias avançadas envolvendo estruturas de pagamento em vendas físicas e digitais inclusive através de parcerias com outras empresas, de varejo ou não com vantagens para os consumidores finais. Foi promovida uma reestruturação societária, na AME Brasil, com a constituição de duas novas empresas no exterior na qualidade de uma *holding* e uma sub *holding*, sendo estas, a Ame Pay Cayman LTD, controladora integral da Ame Pay Delaware Holding LLC. Em decorrência deste fato a Companhia e sua controladora Lojas Americanas permaneceram com 1 (uma) cota cada, cedendo à Ame Pay Cayman LTD suas demais cotas de participação na AME Brasil, passando então a deter coligação indireta e controle na mesma proporção anterior, ou seja 43,08% e 56,92% respectivamente.

(c) Informações sobre investimentos em controladas e coligadas

	30 de setembro de 2020			
	% Participação	Capital Social	Patrimônio Líquido	Lucro (Prejuízo) líquido ajustado
Controladas diretas				
BFF Logística e Distribuição Ltda.	100,00	163.198	183.487	2.007
ST Importações Ltda.	100,00	4.050	91.895	3.249
Mesa Express Serv. de Informação da Internet S.A.	99,99	275	-	-
Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda.	100,00	12.005	96.940	(499)
QSM Distribuidora e Logística Ltda.	100,00	5.000	34.405	5.262
BIT Services Tecnologia e Inovação Ltda.	100,00	170.013	196.250	10.043
Digital Finance Promotora Ltda.	100,00	500	11.191	(2.000)
B2W Rental S.A.	99,96	2	(23.307)	(8)
SuperNow Portal e Serviços de Internet Ltda.	100,00	21.008	2.294	(8.107)
Controladas indiretas				
Click - Rodo Entregas Ltda.	100,00	44.928	12.199	(5)
Direct Express Logística Integrada S/A	100,00	237.755	82.519	2.013
Coligadas				
Ame Pay Cayman LTD.	43,08	97.124	(9.812)	(98.313)
	31 de dezembro de 2019			
	% Participação	Capital social	Patrimônio Líquido	Lucro (Prejuízo) líquido ajustado
Controladas diretas				
BFF Logística e Distribuição Ltda.	100,00	163.198	181.480	1.565
ST Importações Ltda.	100,00	4.050	88.646	12.263
Mesa Express Serv. de Informação da Internet S.A.	99,99	275	-	-
Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda.	100,00	12.005	97.439	10.337
QSM Distribuidora e Logística Ltda.	100,00	5.000	29.713	1.675
BIT Services Tecnologia e Inovação Ltda.	100,00	170.013	192.207	2.513
Digital Finance Promotora Ltda.	100,00	500	13.191	2.618
B2W Rental S.A.	99,96	2	(23.298)	(61)
Controladas indiretas				
Click - Rodo Entregas Ltda.	100,00	44.928	12.205	(142)
Direct Express Logística Integrada S/A	100,00	237.755	80.506	(604)
Coligada				
Ame Digital Brasil Ltda.	43,08	97.124	152.491	(8.622)

Notas Explicativas

(d) Demais informações sobre controladas

No dia 13 de janeiro de 2020, a Companhia adquiriu a totalidade das quotas do capital social do SuperNow Portal e Serviços de Internet Ltda. ("Supermercado Now"), uma plataforma inovadora de e-commerce focada na categoria de Supermercado no Brasil.

O valor da transação é de até R\$ 33.000, distribuídos da seguinte forma:

- (i) R\$ 15.015, devidos aos vendedores, sendo R\$ 1.181 pagos à vista e a maior parte do valor restante, condicionado ao atingimento de metas até 2022. O saldo atualizado em 30 de setembro de 2020 é de R\$ 13.989 (Nota 20) a ser liquidado até 2024; e
- (ii) R\$ 17.985 para quitação de obrigações da Supermercado Now com terceiros via integralização de capital, sendo R\$ 15.594 no ato da aquisição e R\$ 2.391 a serem efetuados nos próximos 4 anos.

A Companhia iniciou os estudos para determinação do valor justo dos ativos e passivos para a alocação do preço de compra e, até a presente data, o ágio resultante desses estudos iniciais perfaz o montante de R\$ 30.844, conforme demonstrado abaixo, não havendo variação significativa em relação ao valor apresentado anteriormente. A Companhia espera concluir o estudo até o encerramento do exercício de 2020.

Valor justo do passivo a descoberto (1)	(15.829)
Contraprestação (2)	15.015
Ágio (2) - (1)	30.844

O ágio registrado até 30 de setembro de 2020, de R\$ 30.844, foi apurado pela expectativa de rentabilidade futura, originada no benefício gerado à Companhia pela expansão de sua atuação no varejo de alimentos, oferecendo um sortimento ainda mais completo para a sua base de clientes.

Notas Explicativas

14 Imobilizado

	Controladora				Consolidado			
	30 de setembro de 2020			31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020			31 de dezembro de 2019
	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido
Terrenos	5.704	-	5.704	5.704	5.704	-	5.704	5.704
Instalações e móveis e utensílios	115.816	(71.120)	44.696	46.271	127.719	(77.080)	50.639	51.482
Bens destinados a aluguel	-	-	-	-	27.383	(27.383)	-	-
Máquinas e equipamentos de informática	560.029	(302.451)	257.578	288.707	606.565	(336.958)	269.607	299.734
Benfeitorias em imóveis de terceiros	84.565	(49.571)	34.994	43.001	87.390	(56.403)	30.987	34.438
Obras em andamento	9.334	-	9.334	402	20.173	-	20.173	15.417
Veículos	45	(7)	38	46	7.762	(6.735)	1.027	650
Outros	4	(4)	-	-	597	(156)	441	441
	775.497	(423.153)	352.344	384.131	883.293	(504.715)	378.578	407.866

Movimentação do imobilizado no período:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Saldos líquidos no início do período	384.131	414.417	407.866	435.499
Adições	14.761	5.284	22.466	8.172
Baixas	(5.333)	(57)	(6.019)	(74)
Depreciação	(41.215)	(40.804)	(45.735)	(44.500)
Saldos líquidos no final do período	352.344	378.840	378.578	399.097

De acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 01 (IAS 36), os itens do ativo imobilizado, que apresentem sinais de que seus custos registrados são superiores aos seus valores de recuperação, são revisados anualmente para determinar a necessidade de provisão para redução do saldo contábil a seu valor de realização. A Administração não identificou mudanças de circunstâncias ou sinais de obsolescência tecnológica, bem como evidências de que seus ativos utilizados em suas operações não são recuperáveis perante seu desempenho operacional e financeiro e, concluiu que, em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, não existia necessidade de registrar qualquer provisão para perda em seus ativos imobilizados.

Notas Explicativas

15 Intangível

	Controladora				Consolidado			
	30 de setembro de 2020			31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020			31 de dezembro de 2019
	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido
Ágio em aquisições de investimentos (a)	135.305	(53.866)	81.439	81.439	645.807	(62.671)	583.136	552.958
Direito de uso de software	433.879	(227.127)	206.752	54.277	518.054	(278.410)	239.644	77.308
Direito de uso de lavra (c)	16.500	(9.900)	6.600	7.590	16.500	(9.900)	6.600	7.590
Desenvolvimento de web sites e sistemas (b)	4.179.893	(1.896.791)	2.283.102	2.342.635	4.196.728	(1.912.143)	2.284.585	2.343.804
Licença de uso da marca <i>Blockbuster</i> online	21.060	(21.060)	-	-	21.060	(21.060)	-	-
Outros	955	-	955	955	12.590	(5.088)	7.502	9.195
	4.787.592	(2.208.744)	2.578.848	2.486.896	5.410.739	(2.289.272)	3.121.467	2.990.855

Movimentação do intangível no período:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Saldos líquidos no início do período	2.486.896	2.462.235	2.990.855	2.966.256
Adições	396.102	335.442	398.589	336.303
Capitalização de Juros (i)	19.424	29.098	19.424	29.098
Baixas	-	(40.167)	(59)	(40.167)
Ajuste a valor justo de ativos adquiridos	-	-	8.266	-
Ágio em aquisições de investimentos	-	-	30.844	-
Amortização	(323.574)	(287.372)	(326.452)	(289.530)
Saldos líquidos no final do período	2.578.848	2.499.236	3.121.467	3.001.960

(i) a taxa média ponderada do CDI dos empréstimos captados pela Companhia nos períodos findos em 30 de setembro de 2020 e 30 de setembro de 2019 foi de 163,7 % e 115,9 %, respectivamente.

Notas Explicativas

(a) Ágios em aquisições de investimentos

A Companhia avalia o ágio anualmente para verificar prováveis perdas (*impairment*), sendo a última avaliação efetuada no exercício de 31 de dezembro de 2019. Estes ágios são apurados em aquisições de investimentos e incorporações, decorrentes da expectativa de rentabilidade futura, com base em projeções de resultados futuros para um período de 10 anos utilizando uma taxa de desconto *pre-tax* de 9,4% para descontar os fluxos de caixa futuros estimados, além de mais ou menos valia dos ativos e passivos em combinação de negócios.

O modelo de negócios adotado pela Companhia corresponde a uma estrutura verticalizada, desta forma, os saldos consolidados representam de forma mais adequada a única unidade geradora de caixa (UGC), vide nota 2.3, sendo esta considerada para o teste de *impairment*, não havendo impacto em eventual resultado negativo das investidas.

Os saldos de ágios apurados nas aquisições das participações societárias estão suportados por estudos técnicos com sustentação na expectativa de rentabilidade futura e a companhia monitorou as premissas utilizadas e não identificou indicativos de perda ou necessidade de nova avaliação em 30 de setembro de 2020.

Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, os ágios apurados nas aquisições em investimentos estavam representados da seguinte forma:

	Controladora				Consolidado			
	30 de setembro de 2020			31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020			31 de dezembro de 2019
	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido
Ágio em aquisições de investimentos								
TV Sky Shop	135.305	(53.866)	81.439	81.439	135.305	(53.866)	81.439	81.439
SuperNow	-	-	-	-	30.844	-	30.844	-
BIT Services	-	-	-	-	264.881	(8.498)	256.383	257.049
Mesaexpress	-	-	-	-	310	(307)	3	3
Click Rodo	-	-	-	-	19.426	-	19.426	19.426
Direct	-	-	-	-	195.038	-	195.038	195.038
BFF Logística	-	-	-	-	3	-	3	3
	135.305	(53.866)	81.439	81.439	645.807	(62.671)	583.136	552.958

(b) Desenvolvimento de *websites* e sistemas

Representam gastos com plataforma *e-commerce* (desenvolvimento de Infraestrutura tecnológica, conteúdo, aplicativos e *layout* gráfico dos sites), gastos com implantação de sistema ERP e desenvolvimento de sistemas próprios, sendo amortizados de forma linear considerando-se o prazo estipulado de utilização e benefícios auferidos.

Seguindo sua trajetória de inovação, a B2W continua investindo em novas funcionalidades com o objetivo, principalmente, de melhorar a experiência de compra, aumentar a taxa de conversão e reforçar o posicionamento das marcas, além de implementar novas funcionalidades operacionais da Companhia.

A Companhia utilizou as mesmas premissas no item (a) acima para o teste de *impairment* do ativo intangível e não identificou necessidade de provisão para recuperabilidade de ativos.

(c) Direito de uso de lavra

A Companhia readquiriu da LASA o montante de R\$ 16.500 referente à utilização da lavra em meios de telecomunicação (internet, televendas, entre outros), oriundo da finalização da parceria entre LASA e a Itaú Unibanco Holding S.A. e registrou o referido montante como ativo intangível.

Notas Explicativas

16 Ativos e Passivos de arrendamento

Em 30 de setembro de 2020, o Grupo possui contratos classificados como de arrendamento para as suas unidades comerciais, de logística e administrativa.

A mensuração do custo do ativo de direito de uso de imóveis corresponde ao valor líquido do passivo de arrendamento, calculado sobre o aluguel previsto nos contratos, descontado a valor presente pelas taxas projetadas e prazos previstos nesses contratos de arrendamento, sendo este o período não cancelável e coberto por opção de prorrogar o arrendamento, se o Grupo estiver razoavelmente certa de exercer esta opção. A depreciação mensal do ativo de direito de uso de imóveis é calculada, linearmente, pelo prazo de vigência previsto no contrato, independente de cláusula de renovatória em conformidade com políticas internas do Grupo.

Abaixo apresentamos os ativos ao direito de uso dos imóveis e as correspondentes obrigações:

(a) Direito de uso de imóveis - Arrendamento Mercantil

	Controladora						Consolidado	
	30 de setembro de 2020			31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020			31 de dezembro de 2019
	Depreciação acumulada		Líquido	Líquido	Depreciação acumulada		Líquido	
	Custo	Líquido			Custo	Líquido		
Direito de uso de imóveis	319.014	(106.295)	212.719	210.796	364.578	(126.838)	237.740	252.158
	319.014	(106.295)	212.719	210.796	364.578	(126.838)	237.740	252.158

Movimentação do direito de uso de imóveis dos arrendamentos no período:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Saldos líquidos no início do período	210.796	197.783	252.158	244.241
Adições/Baixas	65.182	-	60.104	1.209
Depreciação	(63.259)	(41.873)	(74.522)	(52.579)
Saldos líquidos no final do período	212.719	155.910	237.740	192.871

(b) Arrendamentos a pagar

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Arrendamentos a pagar	283.087	291.175	315.265	347.137
Juros sobre arrendamento	(37.880)	(51.268)	(41.193)	(57.742)
	245.207	239.907	274.072	289.395
Parcela do circulante	64.691	62.062	77.176	79.648
Parcela do não circulante	180.516	177.845	196.896	209.747

Notas Explicativas

Movimentação dos arrendamentos no período:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Saldos líquidos no início do período	239.907	227.583	289.395	279.715
Adições/Baixas	62.411	-	53.474	1.209
Pagamentos (*)	(72.478)	(52.061)	(86.052)	(64.559)
Juros apropriados	15.367	12.692	17.255	15.608
Saldos líquidos no final do período	245.207	188.214	274.072	231.973

(*) - A Companhia em conformidade com a Revisão de Pronunciamentos Técnicos nº 16/2020, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, o qual autoriza em caráter excepcional, alterações em decorrência de benefícios obtidos em contratos de arrendamento relacionados à Covid -19, reconheceu no resultado do exercício a importância de R\$ 1.064 na controladora e no consolidado, com origem nas parcelas fixas dos contratos negociadas junto aos arrendatários.

(c) Compromissos assumidos – Contratos de locação

O Grupo mantém Instrumento Particular de Contrato de Locação de Imóvel Comercial e Outras Avenças para todos os seus imóveis, com vencimentos a curto e longo prazo, cujo aluguel é atualizado anualmente com base, principalmente, nos índices IGP-M e IPCA.

Foram enquadrados como passivo de arrendamento, conforme CPC 06 (R2) / IFRS 16 os valores de aluguel previstos nos contratos com vigência superior a 12 meses. O aluguel correspondente aos contratos de curto prazo continua sendo reconhecido, por competência, como despesa de ocupação.

No período findo em 30 de setembro de 2020, o Grupo incorreu em despesas de aluguéis de contratos de curto prazo e outras relacionadas aos imóveis o montante de R\$ 3.186. E os compromissos futuros, relacionados a esses contratos totalizam R\$ 4.756.

17 Fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Fornecedores de mercadorias, suprimentos e outros	3.625.924	2.985.104	3.721.690	3.078.444
Acordos comerciais	(307.712)	(304.121)	(307.712)	(304.121)
Ajuste a valor presente (nota 2.4)	(17.524)	(15.741)	(17.524)	(15.741)
	3.300.688	2.665.242	3.396.454	2.758.582

Os acordos comerciais são recebíveis, definidos em contratos de parceria firmados com os fornecedores. Nas operações financeiras, quando previstas em acordo comercial, as liquidações se realizam por ocasião do pagamento das faturas, aos fornecedores, pelo montante líquido.

Notas Explicativas

18 Empréstimos e financiamentos

(a) Composição

Objeto	Encargos anuais	Vencimento	Controladora		Consolidado	
			30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Em moeda nacional						
Capital de giro	114,0% CDI a 124,0% CDI	20.12.2027	2.604.776	4.340.300	2.671.603	4.407.439
Capital de giro	CDI + 3,7% a CDI + 4,3%	27.05.2022	972.535	-	972.535	-
BNDES (i)	TJLP a TJLP + 2,9% a.a.	15.09.2022	6.653	8.816	6.653	8.816
BNDES (i)	TLP a TLP + 2,5% a.a.	15.06.2026	419.894	459.194	419.894	459.194
BNDES (i)	SELIC + 2,5% a.a a 2,9% a.a.	15.06.2026	43.343	48.333	43.343	48.333
BNDES (i)	PSI 6,0% a.a.	15.09.2021	130	358	130	358
FINEP (iv)	4,0% a.a.	15.12.2020	14.176	56.732	14.176	56.732
FINEP (iv)	TJLP + 3,0% a.a.	15.05.2024	47.278	57.003	47.278	57.003
Cotas FIDC (v)	106,5% do CDI	14.02.2024	403.149	448.982	403.149	448.982
Em moeda estrangeira (iii)						
Capital de giro (ii)	US\$ + 5,879% a.a.	27.08.2021	-	314.579	-	314.579
Operações de swap (ii)	118,9% CDI	27.08.2021	-	(8.949)	-	(8.949)
Capital de giro (ii)	€ + 2,1% a 2,3% a.a.	18.01.2023	738.368	488.191	738.368	488.191
Operações de swap (ii)	121,9% CDI a 122,6% CDI	18.01.2023	(237.248)	22.740	(237.248)	22.740
Custo com captações (IOF e outras)			(63.618)	(69.256)	(64.407)	(70.292)
			4.949.436	6.167.023	5.015.474	6.233.126
Parcela do circulante			874.455	1.300.545	874.523	1.320.955
Parcela do não circulante			4.074.981	4.866.478	4.140.951	4.912.171

(i) Financiamentos do BNDES relacionados ao programa FINEM (investimentos em tecnologia da informação, implantação de centro de distribuição, aquisição de máquinas e equipamentos e investimentos em projeto social), PEC (Capital de Giro), BNDES Automático e "Cidadão conectado - Computador para todos".

(ii) As operações em moedas estrangeiras encontram-se protegidas contra oscilações de câmbio, por intermédio de instrumentos financeiros derivativos de swap (nota 4).

(iii) Captação consoante a Resolução nº 4.131 do Banco Central do Brasil (BACEN).

(iv) Financiamentos da FINEP com o objetivo de investir em projetos de pesquisa e desenvolvimento de inovações tecnológicas.

(v) Representa o saldo das cotas emitidas pelo Fênix-FIDC (nota 7(a)).

Notas Explicativas

(b) Movimentação

	Controladora	Consolidado
Em 31 de dezembro de 2019	6.167.023	6.233.126
Captação	1.105.153	1.105.153
Amortização principal (i)	(2.275.901)	(2.275.655)
Amortização juros	(232.364)	(234.481)
Encargos financeiros	185.525	187.331
Em 30 de setembro de 2020	4.949.436	5.015.474

(i) No terceiro trimestre de 2020, a Companhia liquidou antecipadamente o montante de 1.535.000.

(c) Empréstimos e financiamentos não circulantes por ano de vencimento

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
2021	19.607	419.680	19.722	419.680
2022	402.900	266.960	448.757	266.960
2023	901.094	578.361	921.092	624.054
2024	2.383.190	3.232.918	2.383.190	3.232.918
2025	88.039	89.127	88.039	89.127
2026	65.235	64.624	65.235	64.624
2027	214.916	214.808	214.916	214.808
	4.074.981	4.866.478	4.140.951	4.912.171

A Companhia está sujeita a determinadas cláusulas restritivas de dívida (*Debt Covenants e Cross Default*) constantes de alguns contratos de empréstimos e financiamentos. Essas cláusulas incluem, entre outras, a manutenção de certos índices financeiros, calculados com base nas informações consolidadas de sua controladora. Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019 todos os índices estavam atendidos.

(d) Garantias

Os empréstimos e financiamentos na controladora e no consolidado estão garantidos por cartas de fiança no valor de R\$ 531.474 em 30 de setembro de 2020 (R\$ 630.436 em 31 de dezembro de 2019).

(e) Linhas de crédito disponíveis

Em 30 de setembro de 2020, o Grupo possuía linhas de crédito com diversas instituições, a fim de utilizá-las nos momentos necessários para conduzir o crescimento orgânico da Companhia.

19 Debêntures

(a) Composição (Controladora e Consolidado)

	Data de emissão	Vencimento	Tipo de emissão	Títulos em circulação	Valor na data de emissão	Encargos financeiros anuais	30 de setembro de 2020 (i)	31 de dezembro de 2019
1ª Emissão privada	22.12.2010	22.12.2022	Privada	200.000	1.000	125,0% CDI	-	200.214

Notas Explicativas

(b) Movimentação

	1ª Emissão Privada
Em 1º de janeiro de 2019	200.246
Encargos financeiros	11.738
Em 30 de setembro de 2019	211.984
Amortização de juros	(15.130)
Encargos financeiros	3.360
Em 31 de dezembro de 2019	200.214
Amortização de principal (i)	(200.000)
Amortização de juros	(5.450)
Encargos financeiros	5.236
Em 30 de setembro de 2020	-

(i) Em 24 de Agosto de 2020, a Companhia realizou o resgate antecipado total das debêntures.

20 Contas a pagar - Combinação de Negócios

Com o objetivo de expansão dos negócios e de acordo com o plano estratégico, a Companhia adquiriu empresas com operações ligadas a serviços digitais. Em 13 de janeiro de 2020, a Companhia adquiriu a SuperNow Portal e Serviços de Internet Ltda. (nota 13 (c)). E entre 2013 e 2015 foram adquiridas 19 empresas que atuam nas áreas de desenvolvimento de sistemas, operações e serviços de comércio eletrônico, consultoria em inteligência de clientes e produtos, além de duas das principais transportadoras especializadas em *e-commerce* do Brasil. Em 30 de setembro de 2020 o saldo a pagar referente às aquisições destas empresas é de R\$ 13.989 na controladora e no consolidado.

	Circulante			
	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
BIT Services	-	-	-	8.092
SuperNow	1.195	-	1.195	-
	1.195	-	1.195	8.092
	Não Circulante			
	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
SuperNow	12.794	-	12.794	-
	12.794	-	12.794	-

21 Tributos a recolher

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS)	33.620	69.293	38.983	76.634
Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF)	1.588	993	1.673	1.140
Imposto sobre Serviços (ISS)	3.958	5.501	4.944	6.668
Programa de Integração Social (PIS) e Contribuição para Financiamento de Seguridade Social (COFINS)	20.999	8.081	30.499	15.951
Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI)	-	-	498	1.033
Outros	887	1.356	7.532	5.504
	61.052	85.224	84.129	106.930

Notas Explicativas

22 Provisão para processos judiciais e contingências

(a) Provisões constituídas

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Fiscais	3.583	3.515	36.040	32.355
Trabalhistas	16.256	16.169	80.265	72.639
Cíveis	38.657	36.371	45.990	43.704
	58.496	56.055	162.295	148.698

Fiscais

Referem-se substancialmente, a processo por auto de infração lavrado para cobrança de suposto débito de ICMS.

Trabalhistas

O Grupo também é parte em ações judiciais de natureza trabalhista. Nenhuma dessas ações se refere a valores individualmente significativos, e as discussões envolvem principalmente reclamações de horas extras entre outras.

Cíveis

A Companhia é parte, juntamente com suas controladas, em ações judiciais decorrentes do curso ordinário de suas operações e de suas controladas, principalmente relacionada a consumidores, que representavam, em 30 de setembro de 2020, o montante indicado como passivo contingente referente a essas questões. Nenhuma dessas ações se refere a valores individualmente significativos.

(b) Passivos contingentes não provisionados

Em 30 de setembro de 2020, o Grupo possui demandas administrativas e judiciais de natureza fiscal, cível e trabalhista classificados pelos assessores jurídicos como “perdas possíveis” e, por esse motivo, nenhuma provisão foi constituída. O montante aproximado dos processos é de R\$ 775.607 (R\$ 824.225 em 31 de dezembro de 2019) na controladora e R\$ 1.142.692 (R\$ 1.148.198 em 31 de dezembro de 2019) no consolidado.

As principais variações ocorridas no período decorrem, basicamente, de atualizações monetárias, mudança de prognóstico para remoto e perspectivas de processos novos e existentes, os quais estão em conformidade com os critérios e com as informações divulgadas nas Demonstrações Contábeis de 31 de dezembro de 2019.

23 Patrimônio líquido

(a) Capital social

Em 30 de setembro de 2020, o capital social é representado por 559.632.528 ações ordinárias, nominativas e escriturais, sem valor nominal (523.229.262 ações, em 31 de dezembro de 2019).

A composição acionária do capital da Companhia em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019 é como segue:

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Lojas Americanas S.A	349.791.945	321.376.659
Administradores	8.504.565	7.168.400
Outros acionistas ("free floating")	201.336.018	194.684.203
	559.632.528	523.229.262
Lojas Americanas S.A.	62,50%	61,42%
Não controladores	37,50%	38,58%

Notas Explicativas

(b) Movimentação das ações do capital

Quantidade de ações escriturais, sem valor nominal.

	Ordinárias nominativas	Saldo (em milhares de reais)
Em 31 de dezembro de 2019	523.229.262	8.289.558
Homologação aumento de capital - Subscrição privada	34.782.609	4.000.000
Aumento de Capital – Plano de Opção de compra de ações - recursos financeiros	206.860	15.532
Aumento de Capital – Plano de Opção de compra de ações - capitalização de reservas	1.413.797	27.875
Em 30 de setembro de 2020	559.632.528	12.332.965

Em reuniões da Administração, realizadas em 03 de julho de 2020 e 21 de setembro de 2020, foi aprovado o aumento de capital com a emissão de 1.476.199 e 34.927.067 ações ordinárias respectivamente, sendo 34.782.609 integralizadas por subscrição privada e 206.860 integralizadas por subscrição de novas ações, totalizando R\$ 4.015.532, através de recursos financeiros e 1.413.797, correspondente a R\$ 27.875, integralizadas por capitalização de reservas, concedidas nos termos do Plano de Ações aprovado pela Assembleia Geral de 31 de agosto de 2011.

24 Pagamento baseado em ações

Os custos de remuneração provenientes do plano de pagamento baseado em ações para o período findo em 30 de setembro de 2020 foram de R\$11.694 (R\$ 17.757 em 30 de setembro de 2019) registrados em outras despesas operacionais e têm como contrapartida o registro no patrimônio líquido em reserva de capital. Os custos de remuneração do Plano a serem reconhecidos pela Companhia pelo prazo remanescente (período de prestação de serviços a ocorrer) com base nas premissas utilizadas totalizam aproximadamente R\$ 42.361 em 30 de setembro de 2020 (R\$ 33.717 em 31 de dezembro de 2019).

25 Receita de vendas e serviços

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Receita bruta com vendas	6.742.866	4.815.010	6.858.902	4.916.662
Receita bruta com serviços	1.712.683	1.024.585	1.879.002	1.154.935
Devoluções/descontos incondicionais	(296.143)	(499.915)	(303.508)	(520.901)
(-) Impostos sobre vendas/serviços	(1.561.948)	(1.048.741)	(1.640.533)	(1.109.142)
Receita Líquida	6.597.458	4.290.939	6.793.863	4.441.554

Notas Explicativas

26 Despesas por natureza

O Grupo optou por apresentar suas demonstrações dos resultados dos períodos findos em 30 de setembro de 2020 e 30 de setembro de 2019 por função e apresenta, a seguir, o detalhamento por natureza:

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Vendas				
Pessoal	(204.098)	(193.702)	(215.667)	(208.469)
Ocupação	(6.544)	(20.077)	(10.749)	(24.739)
Suprimentos	(19.575)	(13.898)	(21.391)	(16.003)
Tarifas e comissões	(262.730)	(163.062)	(264.259)	(163.080)
Distribuição	(260.871)	(197.299)	(21.141)	(22.178)
Outras (i)	(595.531)	(307.083)	(628.905)	(325.022)
Total Despesas com vendas	(1.349.349)	(895.121)	(1.162.112)	(759.491)
Gerais e administrativas				
Pessoal	(55.759)	(47.492)	(72.622)	(70.745)
Ocupação	(1.431)	(1.898)	(5.644)	(4.294)
Honorários da Administração	(7.067)	(6.398)	(7.067)	(6.398)
Depreciação e amortização	(428.048)	(370.049)	(443.870)	(384.377)
Outras (ii)	(43.810)	(22.147)	(83.283)	(55.145)
Total Despesas Gerais e administrativas	(536.115)	(447.984)	(612.486)	(520.959)
Outras receitas e (despesas) operacionais	(51.493)	(40.042)	(58.733)	(39.872)

- (i) O incremento refere-se, principalmente, ao investimento em mídia *on* e *offline* e serviços terceirizados de atendimento a clientes, relacionado ao crescimento da Companhia.
- (ii) Referem-se, principalmente, a honorários advocatícios, serviços de assessoria e consultoria e indenizações judiciais.

27 Resultado financeiro

	Controladora		Consolidado	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Juros e variação monetária sobre títulos e valores mobiliários	137.576	206.693	141.312	215.823
Descontos financeiros obtidos	1.064	-	1.259	3.311
Ajuste a valor presente de contas a receber	121.447	146.420	121.447	146.420
Outras receitas financeiras	56	209	84	616
Total receita financeira	260.143	353.322	264.102	366.170
Juros e variação monetária dos financiamentos e antecipação dos recebíveis	(426.537)	(665.855)	(429.466)	(670.747)
Ajuste a valor presente de fornecedores	(102.368)	(115.039)	(102.368)	(115.039)
Outras despesas financeiras	(28.840)	(18.853)	(37.129)	(30.789)
Total despesa financeira	(557.745)	(799.747)	(568.963)	(816.575)
Encargos de arrendamento	(15.367)	(12.692)	(17.255)	(15.608)
Resultado financeiro	(312.969)	(459.117)	(322.116)	(466.013)

Notas Explicativas

28 Prejuízo por ação

O cálculo do prejuízo básico por ação foi baseado no prejuízo líquido atribuído aos detentores de ações ordinárias e na média ponderada de ações ordinárias em circulação.

O cálculo do prejuízo diluído por ação foi baseado no prejuízo líquido atribuído aos detentores de ações ordinárias e na média ponderada de ações ordinárias em circulação após os ajustes para todas potenciais ações ordinárias dilutivas.

	Controladora	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Numerador		
Prejuízo do período	(226.390)	(369.342)
Denominador (em milhares de ações) básico		
Média ponderada de número de ações em circulação	525.053	458.749
Prejuízo líquido por ação básico	(0,4312)	(0,8051)
Denominador (em milhares de ações) diluído		
Média ponderada de número de ações em circulação	529.815	464.780
Prejuízo líquido por ação diluído	(0,4273)	(0,7947)

29 Remuneração dos empregados e administradores

Nos períodos findos em 30 de setembro de 2020 e 30 de setembro de 2019, a remuneração total (salários, bônus e pagamento baseado em ações) dos conselheiros, dos diretores e dos principais executivos da Companhia foi de R\$ 22.252 e R\$ 21.928, remunerações estas dentro dos limites aprovados em correspondentes Assembleias de Acionistas.

* * *

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas

B2W - Companhia Digital

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da B2W - Companhia Digital ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 30 de setembro de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de setembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente para os períodos de três e de nove meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - "Demonstração Intermediária" e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - "Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade" e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Rio de Janeiro, 23 de outubro de 2020

PricewaterhouseCoopers

Auditores Independentes

CRC 2SP000160/O-5

Claudia Eliza Medeiros de Miranda

Contadora CRC 1RJ087128/O-0

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Contábeis

Os Diretores da B2W Companhia Digital, que abaixo subscrevem, declaram, nos termos do art. 25 da Instrução CVM 480, de 07 de dezembro de 2009, com alterações promovidas pela Instrução CVM 586, de 08 de junho de 2017, que:

(i) reviram, discutiram e concordaram com as demonstrações contábeis da Companhia referentes ao período findo em 30 de setembro de 2020 e afirmam que todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas pela Diretoria em sua gestão; e

(ii) reviram, discutiram e concordaram, sem quaisquer ressalvas com as conclusões expressas no relatório dos auditores independentes da Companhia, com relação às demonstrações contábeis da companhia referentes ao período findo em 30 de setembro de 2020.

Rio de Janeiro, 23 de outubro de 2020

Marcio Cruz Meirelles

Anna Christina da Silva Sotero

Carlos Eduardo Rosalba Padilha

Carlos Henrique de Lucca Fortes Gatto

Fábio da Silva Abrate

Jean Pierre Lessa e Santos Ferreira

José Mauro Rocha de Barros

José Timotheo de Barros

Marcelo da Silva Nunes

Thiago Mendes Barreira

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Declaração dos Diretores sobre o Parecer dos Auditores Independentes

Os Diretores da B2W Companhia Digital, que abaixo subscrevem, declaram, nos termos do art. 25 da Instrução CVM 480, de 07 de dezembro de 2009, com alterações promovidas pela Instrução CVM 586, de 08 de junho de 2017, que:

(i) reviram, discutiram e concordaram com as demonstrações contábeis da Companhia referentes ao período findo em 30 de setembro de 2020 e afirmam que todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas pela Diretoria em sua gestão; e

(ii) reviram, discutiram e concordaram, sem quaisquer ressalvas com as conclusões expressas no relatório dos auditores independentes da Companhia, com relação às demonstrações contábeis da companhia referentes ao período findo em 30 de setembro de 2020.

Rio de Janeiro, 23 de outubro de 2020

Marcio Cruz Meirelles

Anna Christina da Silva Sotero

Carlos Eduardo Rosalba Padilha

Carlos Henrique de Lucca Fortes Gatto

Fábio da Silva Abrate

Jean Pierre Lessa e Santos Ferreira

José Mauro Rocha de Barros

José Timotheo de Barros

Marcelo da Silva Nunes

Thiago Mendes Barreira