

IN•TOUCH

# GUIDE D'UTILISATION BO PARTENAIRE

V1.0



JUIN 2019

# SOMMAIRE

- I. Authentification**
- II. Tableau de Bord**
- III. Détails transactions**
- IV. Centre de notification**
- V. Opérations**
- VI. Support**
- VII. Feedback**



# | I. Authentication

# BO Partenaire Authentification

Le BO est accessible depuis le lien suivant : <https://bo.gutouch.com/bo/partener/authentification/authentification.zul>  
L'utilisateur se connecte grâce à son identifiant et son mot de passe fournis. Il doit modifier son mot de passe provisoire dès la 1<sup>ère</sup> connexion.



Contactez le CDS InTouch pour réinitialiser son mot de passe à l'adresse [cds.sn@intouchgroup.net](mailto:cds.sn@intouchgroup.net)

so simple

TOUCH

admin

....

SE CONNECTER

0.0.11-SNAPSHOT

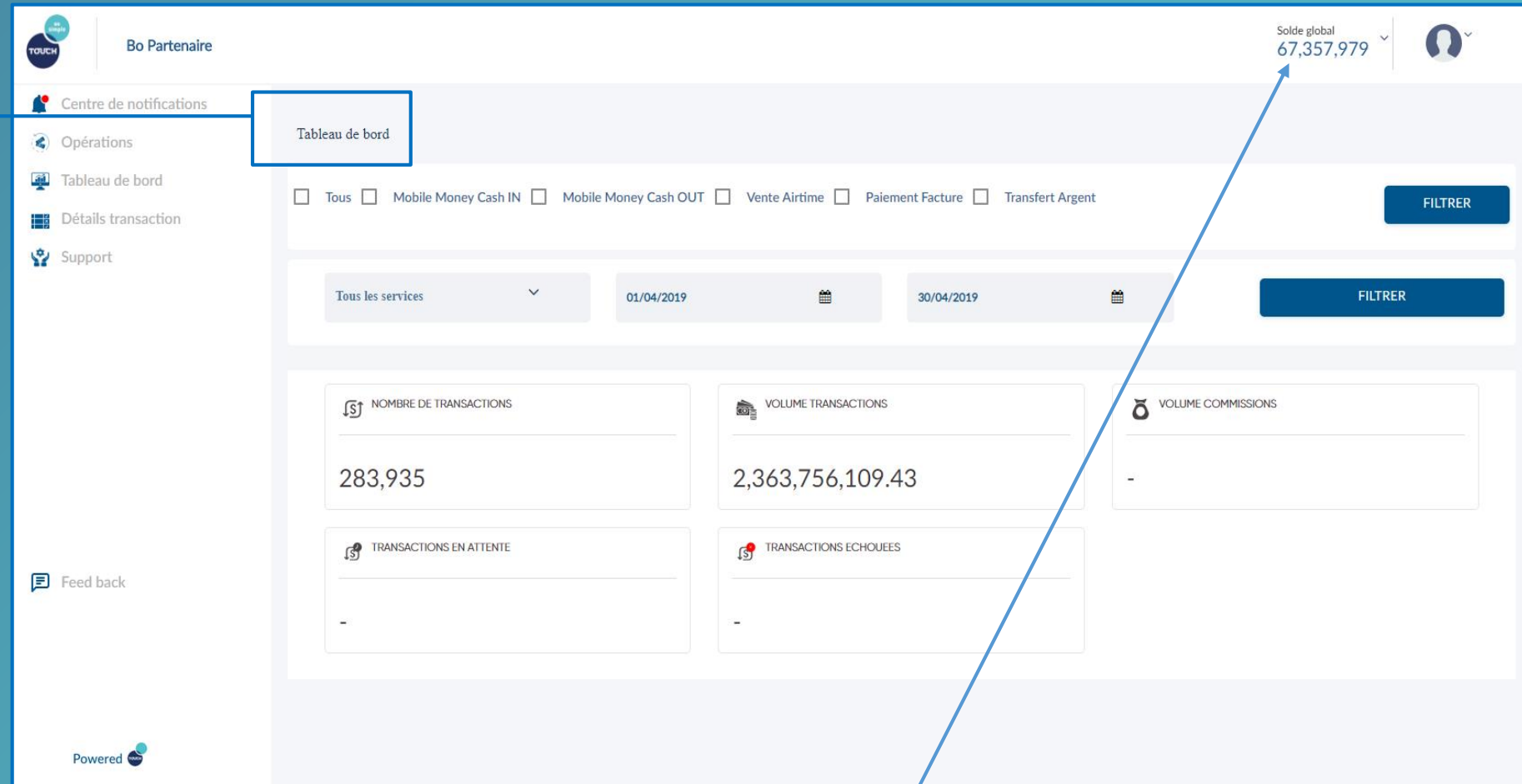


## | II. Tableau de Bord

# Tableau de Bord

Après connexion sur le BO, le partenaire est directement redirigé vers la vue tableau de bord qui présente :

- le nombre de transactions
- le volume de transactions
- le volume de commissions
- les transactions en attente
- les transactions en échec
- le volume de commissions
- le Solde global



Il est possible de filtrer sur 1 mois.



Le solde global du partenaire est indiqué depuis n'importe quelle vue du BO. Il donne l'état du compte du partenaire chez InTouch



# | III. Détails transactions

# Détails transactions

Il est possible d'afficher le « détails des transactions » grâce au bouton dédié. La vue propose les catégories et types de services ainsi que d'autres informations liées à la transaction (ID, Date, montant, N° tel client, Statut, etc.)



Il est possible de filtrer sur 1 mois.

**1. Clic sur Détails transactions**

**2. Catégorie de services**

**3. Types de service**

Bo Partenaire

Centre de notifications

Opérations

Tableau de bord

Détails transaction

Support

Solde global 67,357,979

Détails transaction

☐ TOUS ☐ Mobile Money Cash IN ☐ Mobile Money Cash OUT ☐ Vente Airtime ☐ Paiement Facture ☐ Transfert Argent

FILTRE

EXPORTER

Rechercher

Service

01/06/2019

17/06/2019

Agence

Statut

FILTRE

ID Transaction	Date	Code agence	Code agent	Type agent	Code PIXI	Code service	Montant	Client	Statut
1560507581517	14/06/2019 10:36	INTDK0606	772222222	CAISSIER	PG0907	SN_PAIEMENTMARCH	10	770361086	OK
1484073	13/06/2019 12:18	INTDK0004	773893078	CAISSIER	PGT001	CASHINWIZALL	20	770361086	OK
1560339945472	12/06/2019 11:45	INTDK0606	772222222	CAISSIER	PG0907	SNPAIEMENTMARCHA	20	775835638	OK
1560336215168	12/06/2019 10:45	INTDK0606	772222222	CAISSIER	PG0907	SNPAIEMENTMARCHA	20	775835638	OK
1560335722987	12/06/2019 10:37	INTDK0606	772222222	CAISSIER	PG0907	SNPAIEMENTMARCHA	10	775835638	OK

1

Total transactions: 5 / Montant total: 80  
Total transactions Annulees: 0 / Montant total: 0

Powered





# | IV. Centre de notification

# Centre de notifications

Les notifications envoyées au partenaire par Intouch sont centralisées au niveau du panneau « Centre de notification ». Ces dernières peuvent porter sur des informations d'InTouch à destination du partenaire (ex : maintenance sur un service à venir, incident sur un service, etc.).



Il est possible d'effectuer une recherche par date et par mot clés.

The screenshot displays the 'Bo Partenaire' interface. At the top, there's a header with 'Bo Partenaire', a search bar labeled 'Rechercher une notification', and a date filter labeled 'Filtre sur les dates'. The 'Centre de notifications' section is highlighted, showing a list of notifications. The notifications are organized into two columns. The left column shows notifications from 'Everybody' and 'INTDK'. The right column shows a notification from 'INTDK4859'. The notifications include timestamps and messages.

Notification	Date	Message
Everybody	2019-06-14 10:47:02.0	Hello world!
INTDK4859	2019-06-13 12:21:00.0	Bonjour, Votre demande a été bien prise en compte. Nous allons vous revenir bientôt
SN	2019-06-13 12:13:28.0	Test notification du groupe de réseau sénégal
Everybody	2019-06-13 12:13:02.0	Test des notifications de tout le monde
INTDK	2019-06-13 12:09:37.0	Hello world!



# | V. Opérations

# Opérations

Les opérations représentent l'ensemble des impacts compte (Général et Commission) type crédit ou débit, suite à une transaction (encaissement client ou approvisionnement du partenaire). Le solde global du partenaire évolue en fonction des opérations (-/+).



L'utilisateur peut filtrer et exporter les opérations liées à son compte depuis cette vue.

Bo Partenaire

Solde global  
67,357,979

Centre de notifications  
 Opérations  
 Tableau de bord  
 Détails transaction  
 Support

### Opérations

Rechercher

Type Op :

Statut Op :

Agences :

01/06/2019

17/06/2019

FILTRE

EXPORTER

Type Operation	Date	Montant	Propriétaire	Status	Reference
CREDIT	14/06/2019 16:13:53	100	INTDK0797	OK	
CREDIT	14/06/2019 16:13:53	100	INTDK0003	OK	
CREDIT	14/06/2019 10:37:30	100	INTDK5692	OK	
FRAIS TRANSACTION	14/06/2019 10:36:03	-0.2	INTDK0606	OK	1560507581517
IMPACT COMPACT GENERAL	14/06/2019 10:36:02	10	INTDK0606	OK	1560507581517
CREDIT	14/06/2019 10:26:39	100	INTDK5689	OK	
IMPACT COMPACT GENERAL	13/06/2019 12:18:53	-20	INTDK0004	OK	12345087
FRAIS TRANSACTION	12/06/2019 11:45:51	-0.6	INTDK0606	OK	1560339945472
IMPACT COMPACT GENERAL	12/06/2019 11:45:51	20	INTDK0606	OK	1560339945472
FRAIS TRANSACTION	12/06/2019 10:45:47	-0.6	INTDK0606	OK	1560336215168
IMPACT COMPACT GENERAL	12/06/2019 10:45:47	20	INTDK0606	OK	1560336215168
FRAIS TRANSACTION	12/06/2019 10:37:39	-0.3	INTDK0606	OK	1560335722987
IMPACT COMPACT GENERAL	12/06/2019 10:37:36	10	INTDK0606	OK	1560335722987

1

Total operations 13 / Montant total: 438.3  
 Total operations Annulees: 0 / Montant total: 0

Feedback

Powered by



# | VI. Support

Les informations sur le Support d'InTouch (horaire d'ouverture, tel, e-mail) sont accessibles depuis le menu « Support ».



Notre support client vous répond de 7h à 00h - 7j/7

(+221) 33 860 64 44 / (+221) 77 700 67 67

[spoc@intouchsa.com](mailto:spoc@intouchsa.com)

[cds.sn@intouchgroup.net](mailto:cds.sn@intouchgroup.net)

OK



# | VII. Feedback

## BO Partenaire Feedback

L'utilisateur peut faire ses retours grâce à la fonctionnalité feedback du BO. Ces derniers sont collectés et étudiés par une équipe dédiée, dans le cadre de l'amélioration du produit. Pour envoyer son retour (suggestion), il suffit de renseigner le formulaire dédié et cliquer sur « Valider ».



Ce bouton ne remplace pas le contact CDS

The screenshot shows a web form titled 'Envoyer un feedback' with a speech bubble icon. It contains a dropdown menu labeled 'Objet' with a downward arrow, a large text area labeled 'Description', and two buttons at the bottom: 'Annuler' (white with a blue border) and 'Valider' (dark blue).





**Touch**

[www.intouchgroup.net](http://www.intouchgroup.net)

Adresse : Immeuble S. Ndiaye Justin / Dakar

Tel : 33 860 64 44