

#### H0404

##### 选项中的重要词汇及短语

staff turnover 员工流动率  
retention rate 保留率  
workload n. 工作量  
identify v. 确认; 认出  
inadequate adj. 不充足的  
discourage v. 使灰心; 使丧失信心; 阻拦  
be anxious about 担忧  
resolve/tackle/deal with/cope with 处理; 解决  
be aware of 知道; 意识到  
achieve goals/reach targets 实现目标  
management structure 管理结构  
alter/revise/modify/amend v. 改变; 修改  
regular performance reviews 定期的绩效回顾  
mentoring scheme 指导计划  
address v. 设法解决; 处理  
stock options 职工优先认股权  
staff loyalty 员工忠诚度  
devise v. 设计; 策划; 想出  
draft action plan 行动计划草案  
incorporate v. 包含; 吸收

##### 听力原文中的重要词汇及短语

brew v. (困境或危机) 酝酿, 形成  
call in 请来; 找来  
horrify v. 使震惊  
come up with 提出; 想出  
pay rate 工资标准  
cater for 满足需要; 适合  
ongoing training 持续的培训  
a more clearly defined role 一个更明确的角色  
compound the problem 使问题加重  
in place 准备就绪  
the underlying problem 潜在的问题  
the closest competitor 最直接的竞争对手  
arise v. 产生; 出现  
assign v. 分派, 布置 (工作、任务等)  
compensate v. 补偿; 弥补  
carrot n. (为鼓励别人做某事而提供的) 好处, 甜头  
draw up 拟订; 制订; 起草