

SW - T

Modelos de mejora (SPICE + IDEAL) → Camino de mejora para una organización
 calidad → tener lineamientos de cosas que hay que cumplir para tener calidad en los procesos de la organización
 certificación → lineamientos y reglas para certificar una organización

- Al mejorar la forma de hacer SW (los procesos de la org), mejoramos consecuentemente el producto resultante.

- Para mejorar el proceso surgen

modelos de mejora
 CMM (7 niveles) → CMMI
 ISO 9001 → más genérico
 SPICE → modelo dual (lo usa la ISO)
 no llega a desarrollarse como para que las organizaciones lo usen, es un modelo teórico.

SPICE tiene dos partes: modelos de calidad, modelos de mejora

IDEAL → proceso de mejora planteado por el SEI

CMMI y ágil pueden tener diferencias sobre todo a nivel de los niveles altos de CMMI.

Los modelos no dicen cómo hacer las cosas

(de mejora y de calidad)

- la diferencia fundamental entre los modelos tiene que ver con que ambos buscan mejorar el proceso, pero desde distintos aspectos

- modelo de mejora ayuda a estructurar procesos
 → algo que la org decide que quiere certificar.

CMMI V 1.3

Capabilidad Natality Model Integration

- constelaciones de desarrollo
 servicios

adquisición: empresas que necesitan contratar otras empresas (no a otra persona)

subcontratación → para ello, le pido a mi proveedor que acredite el mismo nivel que yo, como mínimo

- dev se divide en representativa

etapas (madurez de la organización)

continua (capacidad de cada área por procesos)

etapas: 5 niveles (comienzo en el nivel 1, para organizaciones inmaduras). importante nivel (2)

continua: 6 niveles (incluye nivel 0, que implica que no existe)

proceso de proceso

Adm. de reg.
 Planif. de proyectos
 monitoreo y ctrl. de

NOTA

en la

que hacer, no cómo

nivel 3: definido → 1 solo proceso para toda la org.

dirección de proceso nivel 2 por etapas

nivel 2 (normalizado) busca que la org. tenga ~~normas~~ estándares de soporte y de gestión.

- RQM (revisión de reqs)
 - RP (revisión de productos)
 - PMC (análisis y dev. de productos)
 - MA (marketing & ventas)
 - MPA
 - SCM (software configuration management)
 - SAM (software asset management) es operacional → si se aplica en la organización se le ~~usa~~ usa
- } Gestión de proyectos

- Pueden ser base sobre el proceso que dice que lo a usar (que está definido en el plan de proyecto) y se lo contrasta con el fe realmente aplicado
- Normas de certificación (ISO = ej)
- Modelos de madurez (CMM)

CMMI es modelo de calidad para aplicar mejoras de procesos en las organizaciones

- también se centra en las personas, porque la evaluación se basa en la madurez del equipo.

caso blanco & caso negro son estrategias de las que derivan métodos

regresión no es un tipo de prueba, es una decisión.

- KANBAN es método, sistema, framework, NO un proceso ni una metodología.