

Aseguramiento de calidad del proceso y del producto (PMA): cobertura

medio para un fin, neta de resultados

calidad: aspectos y características de un producto o servicio que se relacionan con su habilidad de alcanzar las necesidades manifiestas o implícitas

nivel de adecuación de un producto a los requerimientos

- calidad es relativa a las personas, a su edad, a las circunstancias de trabajo, al tiempo.

Adversos frecuentes en el desarrollo de SW (reproducible o la calidad)

- retrasos en los entregas

- costos excesivos

- falta de cumplimiento

- no están claros los requerimientos

- SW no hace lo que tiene que hacer

- trabajo fuera de hora

- fenómeno 90-90

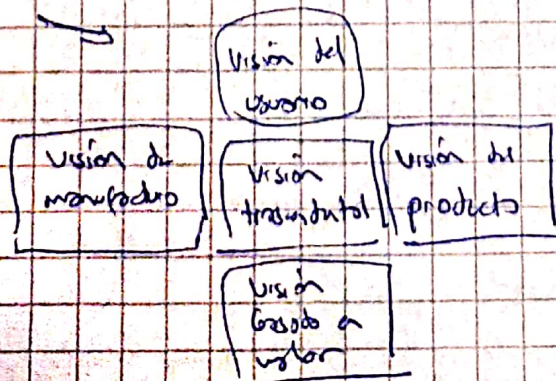
- ¿cómo está este componente?

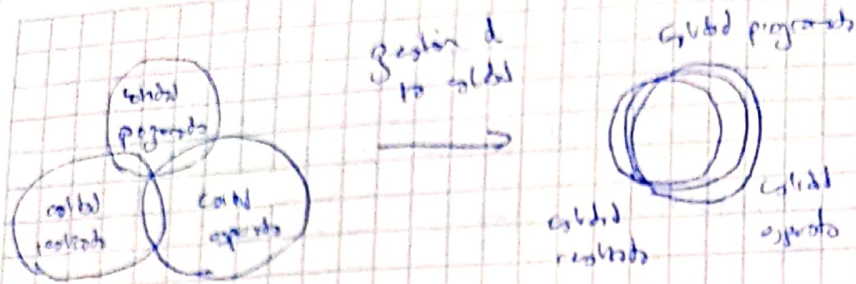
SW de calidad satisface ← expectativas de usuario
expectativas de cliente
...

principios ←

calidad se hace mientras se desarrolla el producto, no se inyecta.

Calidad para quién?



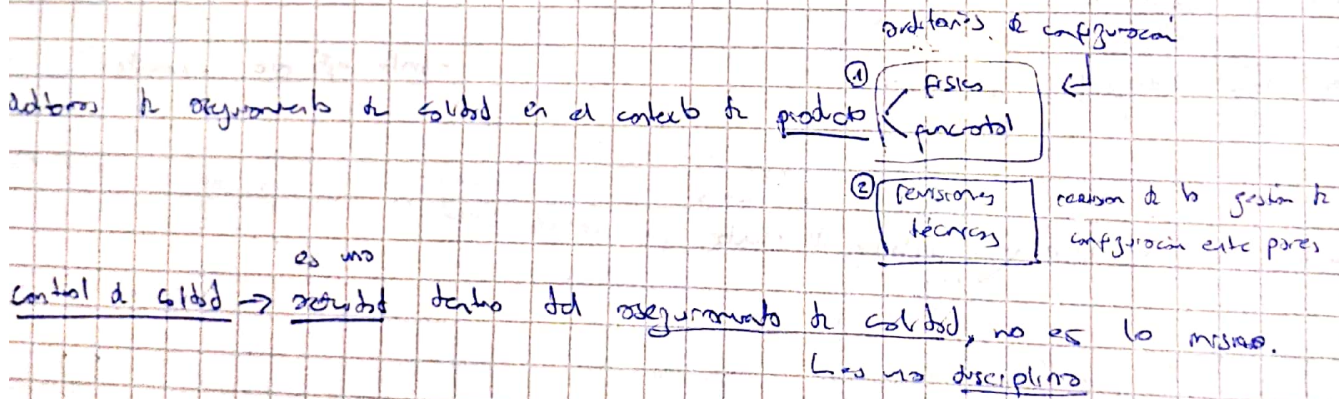


- buscar lograr la mayor concordancia entre las calidades del producto
- Todo lo que esté fuera de dicha concordancia es desperdicio o insatisfacción
- req. deben estar expresados de forma objetiva y medible para poder ser contrastados en la calidad.

Además

+

objetivo e independiente



El proceso es el único que es "controlable" al mejorar la calidad del software y su rendimiento como organización