

# Cahier de charge – Mobilisation Recette Locale

## Table des matières

Présentation générale du projet	2
Contexte	2
Objectif	2
Les parties prenantes	2
Périmètre du Projet	2
Description des besoins fonctionnels	2
Cas d'utilisation	3
Risques et contraintes (délais, public cible).	3
Indicateur de Succès	3

# Présentation générale du projet

## Contexte

Les communes de l'AGVM font face à des défis dans le suivi et la collecte des recettes locales. L'absence de transparence et de traçabilité dans le processus de collecte limite l'efficacité et la sécurisation des revenus communaux.

## Problème:

- Manque de traçabilité des paiements
- **Risque de corruption et de détournement des fonds** lors des encaissements en espèces.
- **Processus de collecte non-optimal.**

## Objectif

- Assurer le contrôle et la traçabilité des recettes communales en temps réel.
- Sécuriser le processus de collecte pour minimiser les fraudes.
- Simuler le potentiel fiscal des communes pour mieux exploiter leurs ressources.
- Assurer la croissance de recette communale

## Références des solutions existantes

Outils existants déjà utilisés (localement)

Outils	Description
Excel	La plupart des communes utilisent excel
SIGRL	Système Informatisé de Gestion des Ressource Locales ( Mahajanga)
Salohy	Plateforme utilisé par le trésor publique malagasy

## Solution similaire

Une liste exhaustive de solution dont on pourra s'inspirer :

## Les parties prenantes

Entité		Description
Utilisateurs Finaux	Responsable Admin	Assurer le bon fonctionnement du SI Il possède tous les privilèges.  Configuration, sécurité et gestion des accès
	caissier/Régisseur	Responsable des recettes à l'intérieur de la commune  -Gérer les valeurs fiduciaires -Encaisser les liquides venant des percepteurs/Contribuables
	Trésorier communale	responsable de la comptabilité du budget communale
	Responsables communaux	-Consulter les stats de recette communale (journalier, décadaire , mensuel, annuel , dates personnalisées , etc ...)  ex: maire et collaborateurs municipales
	percepteur	Agent communal chargé des collectes.  Responsable d'une ou plusieurs natures de recettes locales à l'extérieur de la commune . ( Cela dépend de chaque commune)  -Faire le suivi et vérifier les impayés  - Collecter

		-Assurer le versement auprès du régisseur - Sensibiliser au paiement
	Contribuable	Citoyens (propriétaire foncier, commerçant, citoyen)  Accès à la plateforme pour s'informer des taxes à payer et payer les taxes.
	Maire et élus locaux	Supervision des recettes communales  => Suivi et analyse des recettes collectées
	Ordonnateur	Signataire de l'avis d'imposition
Centre fiscalité		Reversement du pourcentage d'impôt synthétique au commune
Gouvernement - trésorerie nationale		Virement % des recettes partagés au trésor communal
AGVM		-Consultation
Commune membre de l'AGVM		mise en place de l'app
PNUD Madagascar		financement
Université Fianarantsoa (Étudiants)		encadrement et développement de l'application

...

## Périmètre du Projet

### Périmètre

- Suivi et gestion des recettes locales (fiscales et non fiscales).
- Intégration de fonctionnalités pour la traçabilité et l'incitation à la collecte.

- sécurisation des collectes
  - perspective 1 à discuter avec les PF : implémentation de carte communal (comme des cartes bancaires) pour éviter l'utilisation des billets entre percepteurs/caisses et contribuables
  - Perspective 2: paiement en ligne
- Possibilité de simulation des capacités des recettes inexploités

✓ **Gestion des taxes** : catégorisation et tarification des recettes locales.

✓ **Encaissement mobile** : Saisie et validation des paiements par les collecteurs.

✓ **Portail web pour la trésorerie** : Tableau de bord, suivi et validation des encaissements.

✓ **Paiement numérique** : Intégration avec Mobile Money et paiement en ligne.

✓ **Audit et contrôle** : Suivi des transactions suspectes et rapports financiers.

✓ **Génération de reçus électroniques** : PDF/SMS pour les contribuables.

#### Hors Périmètre

- La gestion directe des budgets communaux ou leur répartition dans les projets n'est pas incluse dans cette solution.
- ✗ Gestion des impôts nationaux (le projet se concentre sur les recettes **locales**).
- ✗ Collecte automatique par prélèvement bancaire (seulement Mobile Money et paiement direct au départ).

## Description des besoins fonctionnels

#### Gestion utilisateurs

- Création de profils utilisateurs par l'administrateur
- Attribution de rôles et droits d'accès en fonction du rôle de l'utilisateur
- Gestion contribuable
- Attribution d'obligation communale

#### Configuration

- Registre commun des recettes locale publique
- Activation d'une recette locale dans une commune spécifique
- Attribuer percepteur à un ou plusieurs types de recette locale

## Contrôle et Suivi des Recettes Communales

### 1. Tableau de Bord des Recettes :

- indicateur journalier
  - recette journalière
  - taux de recouvrement du jour
  - nombre de transactions du jour
- Statistiques
  - Situation recette collecté ( filtré par période et catégorie de la recette)  
 graphe+tableau
    - journalière
    - décadaire
    - mensuel
    - annuel
  - Recette collecté par mois dans l'année, filtrer par catégorie ( variation)
  - Visualiser en tableau
  - Exporter en excel
  - Recette totale entre 2 date par catégorie

### 2. Suivi des des recettes

- Suivi en temps réel des recettes collectées par catégorie(Montant cumulé )
- Les transactions de chaque catégorie

### 3. Rapports Dynamiques :

- Génération de rapports détaillés sur paiement en cours du mois (recettes payées, impayées/défaillantes à la fin du mois, en attente).

## Traçabilité et Sécurisation du Processus de Collecte

### 1. Système de Traçabilité :

- Suivi des tickets générés par percepteurs et leur valeur fiduciaire
- Gestion des tickets impayés avec alertes et rappels automatiques.

## Suivi écart et défaillance des recettes

- **Prévision des recettes**
  - Prévision mensuelle
  - Prévision annuelle
- tableau de comparaison sur la réalisation par rapport à la prévision
  - du mois
  - cumulé janvier du mois
  - explication des écart
- Relance des défaillants
  - du mois
  - cumul antérieur
- Mission de descente
- Situation des arriérés

## Gestion des valeurs fiduciaires

- Dotation des valeurs fiduciaires
- Situation/Stock des valeurs fiduciaires
- suivi et de décharge des valeurs fiduciaires

## Incitation des Maires pour la Collecte

1. **Indicateurs de Performance :**
  - Tableau de bord montrant les progrès réalisés par commune et par maire.
  - Mise en évidence des recettes perdues ou des opportunités non exploitées.
2. **Comparaison entre Communes :**
  - Classements pour stimuler une saine compétition entre les maires dans la collecte des recettes.

## Simulation et Exploitation du Potentiel Fiscal

2. **Outil de Simulation :**
  - Fonctionnalité permettant de tester l'impact de nouvelles taxes ou modifications des taux actuels.
  - Visualisation des résultats attendus sur les recettes globales.
3. **Identification des Opportunités :**

- Analyse des secteurs sous-exploités ou des nouvelles sources de revenus (ex. taxe sur le foncier, marchés locaux, activités touristiques) . Alimentation collaborative de nouvelles idées entre les communes.

## Parcours utilisateurs

Parcours utilisateurs	Profils concernés	Objectif parcours
Ajouter des percepteurs et configurer les zones de collecte au percepteur	Administrateur communal	Gérer la répartition des agents sur les zones de perception.
Assujettir ou attribuer un contribuable à des taxes/impôts	percepteur	
Lancer un rappel des avis d'imposition		
Valider l'avis d'imposition	Ordonateur	
Encaisser paiement d'un avis d'imposition d'un contribuable	Régisseur	
Générer une quittance pour le contribuable après le paiement d'un avis d'imposition		
Enregistrer un paiement manuel pendant sa collecte	Percepteur	Enregistrer un paiement effectué en espèce et générer un ticket
Générer un ticket pour contribuable après paiement lors de la collecte	Percepteur	
Encaisser versement du percepteur après collecte et distribution ticket	Régisseur	
Suivi des tickets généré par chaque percepteur et vérifier le	Régisseur	



montant versement correspondant		
Avoir un aperçu de la valeur fiduciaire à collecter sous sa responsabilité ( à la place de la dotation en papier)	Percepteur	
Consulter historique de collecte et transaction sous sa responsabilité	Percepteur	Suivre les recettes collectées et vérifier les transactions en attente.
Configurer la relance automatique de la collecte des défaillants	Administrateur municipal	
Consulter ses obligations fiscales et ses paiements	Contribuables	Vérifier les taxes et redevances dues à la commune et suivre l'historique des paiements.
Payer taxe local via la plateforme	Contribuable	Permettre le paiement des taxes via mobile money ou autres moyens numériques.
Suivre les recettes collectées en temps réel	Maire	Vérifier les indicateurs clés : taux de recouvrement, montants collectés par zone, recettes impayées.
Consulter l'évolution des recettes communales	Maire	Suivre la progression des recettes locales et identifier les tendances financières.
Simuler l'impact d'une nouvelle taxe ou réforme fiscale	Maire	Évaluer les effets d'une modification des taxes locales sur les recettes attendues.
<b>DANS LE CAS OÙ LA COMMUNE NE PEUT PAS ENCORE SE PASSER DES DOTATIONS DES VALEURS FIDUCIAIRES</b>		
Générer les informations des tickets à imprimer => valeur fiduciaire		
<b>Attribuer des dotations en espèces et en tickets</b> aux percepteurs avant la collecte		

Avoir un aperçu en stock des valeurs fiduciaires		
--	--	--

## Besoins non fonctionnelles

### Environnement d'Utilisation de l'Application

Critères	Détails
Lieu d'utilisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bureau administratif des communes,</li> <li>• terrain (collecteurs),</li> <li>• accès en ligne pour citoyens</li> </ul>
Support technique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Application web pour administration,</li> <li>• Application mobile et TPE pour collecteurs,</li> <li>• Portail en ligne pour les contribuables</li> </ul>
Mode d'accès	Connexion Internet pour les transactions en temps réel + mode hors ligne pour les collecteurs sur terrain
Intégration	Connexion avec la Trésorerie Municipale et les services fiscaux nationaux

## Contraintes

Contraintes	Détails
Connexion Internet	✗ Les agents collecteurs et contribuables pourraient avoir des difficultés à utiliser la plateforme en temps réel.
Interopérabilité	Intégration avec les systèmes nationaux (DGI, Trésor) et les services Mobile Money.  ex: Saholy
Normes légales et réglementation sur les finance locales	Conformité avec les réglementations fiscales locales.
Ecart des besoins de la commune	Les communes peuvent être à différentes stade de numérisation donc la plateforme a besoin de prévoir les différences en fonctionnalités ainsi que la flexibilité de l'application selon les différentes stades.
Faible engagement des contribuables	Certains citoyens ne sont pas informés ou ne voient pas l'intérêt d'un suivi numérique. ✗ L'outil risque d'être sous-utilisé si la communication et la sensibilisation sont insuffisantes.
Conflits entre services municipaux et percepteurs	Certaines communes peuvent avoir des désaccords sur la gestion des recettes et leur redistribution. ✗ Peut entraîner des blocages dans l'utilisation de la plateforme.

## Indicateur de Succès

### Adoption des Percepteurs:

- 90 % des percepteurs utilisent la plateforme pour enregistrer les recettes dans les 6 premiers mois.

### Amélioration des Recettes :

- Augmentation des recettes communales de 10 % dans les 6 premiers mois grâce à une meilleure traçabilité.

### Impact des Simulations :

- Réalisation au minimum 1 scénario fiscal par commune dans l'année suivant le lancement.

## Exigences techniques

- Interface web accessible sur ordinateur et mobile.
- **Performance** : Capable de gérer les données de toutes les communes membres de l'AGVM.

Composant	Technologie recommandée
Frontend Web	<a href="#">react+vite, Angular</a>
Backend API	<a href="#">API rest(Node ou spring boot)</a>
Base de données	PostgreSQL (Gestion efficace des transactions financières.)
Application mobile	<a href="#">flutter ,react native, ionic (angular)</a>
Système de paiement	Mobile Money (Orange Money, Mvola)
Authentification	<a href="#">authentification unifié (sso ou autre)</a>
Sécurité	
<b>Interopérabilité</b>	avec application trésor ( DCP- Direction Comptabilité Publique - antaninarenina)

## Livrables

### Plateforme web fonctionnelle.

- Interface intuitive pour les utilisateurs finaux.

### **Formation des Administrateurs :**

- Sessions pour former les responsables communaux à l'utilisation de la plateforme.

### **Documentation utilisateur.**

- Tutoriel simplifié .
- Formation pour les administrateurs de la plateforme.

## **Ressources**

Les contenus :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/15eJxigbFdPZ83V-MWqZ7H1bjElfVuD77jatwLWXVJxc/edit?usp=sharing>

Glossaire :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/15eJxigbFdPZ83V-MWqZ7H1bjElfVuD77jatwLWXVJxc/edit?gid=1965386067#gid=1965386067>

Cahier de charge recette local majunga

[https://drive.google.com/file/d/1crUApq5SxEfcUhQlqimgl8bzh9jTLTwA/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1crUApq5SxEfcUhQlqimgl8bzh9jTLTwA/view?usp=drive_link)