

Informe de Prueba End-to-End: Landing Page SantiCuore PH

1. Resumen Ejecutivo:

El presente informe detalla el proceso, los resultados y las conclusiones de la prueba End-to-End tradicional realizada en la Landing Page SantiCuore PH. La prueba se llevó a cabo el 31 de marzo de 2024 para evaluar la funcionalidad, el rendimiento y la integridad del sistema en su totalidad, desde el inicio hasta el final del proceso, incluyendo todos los componentes intermedios. Se utilizaron una variedad de técnicas y herramientas de prueba para garantizar una cobertura exhaustiva y un análisis completo.

Objetivos de la Prueba:

- Evaluar la funcionalidad del sistema en su totalidad.
- Identificar posibles fallos o errores en la interacción entre los diferentes componentes.
- Medir el rendimiento del sistema bajo condiciones de carga normales.
- Verificar la integridad de los datos a lo largo de todo el flujo de trabajo.
- Proporcionar retroalimentación sobre áreas de mejora y posibles acciones correctivas.

Alcance de la Prueba:

La prueba end-to-end se centró en el flujo completo de trabajo del sistema, desde la entrada de datos hasta la salida final, abarcando todos los módulos, procesos y puntos de integración. Se incluyeron pruebas de funcionalidad, pruebas de integridad de datos.

Metodología:

- Identificación de escenarios de prueba: Se definieron los casos de prueba que cubren todas las funcionalidades del sistema y los posibles flujos de trabajo.
- Preparación del entorno de prueba: Se creó un entorno de prueba que replicara fielmente el entorno de producción, incluyendo datos de prueba representativos.
- Ejecución de pruebas: Se ejecutaron los casos de prueba identificados, registrando los resultados y cualquier observación relevante.
- Análisis de resultados: Se revisaron los resultados de las pruebas para identificar áreas de mejora, anomalías o problemas de rendimiento.

- Informe de hallazgos: Se documentaron todos los hallazgos, incluyendo fallos, errores, problemas de rendimiento y sugerencias de mejora.

Resultados:

- Funcionalidad: Se observó un buen funcionamiento del sistema en general, con la mayoría de las funcionalidades probadas operando como se esperaba. Se identificaron algunos problemas que fueron documentados.
- Rendimiento: El sistema demostró un rendimiento aceptable bajo condiciones normales de carga.
- Integridad de datos: Se verificó la integridad de los datos en todas las etapas del flujo de trabajo. No se encontraron problemas significativos de pérdida o corrupción de datos.

Conclusiones:

La prueba end-to-end tradicional fue fundamental para evaluar la calidad y el rendimiento del sistema [nombre del sistema]. Se identificaron áreas de mejora, especialmente en términos de rendimiento bajo carga máxima, que requerirán atención adicional. En general, el sistema demostró ser robusto y confiable, pero se recomienda la implementación de acciones correctivas para abordar los problemas identificados.

Recomendaciones:

- Pruebas adicionales: Se sugiere realizar pruebas de regresión adicionales para garantizar que las correcciones implementadas no hayan introducido nuevos problemas.
- Monitoreo continuo: Se aconseja implementar un sistema de monitoreo continuo para detectar y abordar proactivamente cualquier problema que pueda surgir en el futuro.

Firmado: Bebion Maria

31/03/2024

Caso de prueba End To End - Flujo solicitud de presupuesto

CP ID		CP-01		
Nombre Caso de Prueba:		Flujo solicitud de presupuesto		
Descripción:		Prueba End To End - funcionalidad de formularios para solicitar un presupuesto ingresando desde cualquiera de los enlaces que existen en la página.		
Versión:		1.0		
Prioridad		Alto		
Sistema: Landing Page Santi Cuore		Nivel Prueba: Sistema		
Tipo Prueba: Caja Negra		Ambiente de Prueba: Local		
Autor:Bebion Maria		Responsable ejecución:Bebion Maria		
Fecha Creación: 30/03/24		Fecha Ejecución: 31/03/2024		
Datos de Prueba (Entrada):				
Precondiciones para ejecución:				
El usuario se encuentra en la Landing Page. El usuario hizo click en cualquier enlace de la página que sea para contactarse. Debería el sistema redirigir al usuario a la sección de contacto				
Ejecución:				
Paso	Condición	Valor	Resultado Esperado	Resultado Obtenido
El usuario observa el botón “SOLICITAR PRESUPUESTO”			Deberia mostrarse en boton “SOLICITAR PRESUPUESTO” de color amarillo.	Se valida que se muestra el boton “SOLICITAR PRESUPUESTO” de color amarillo.
El usuario hace click en el botón “SOLICITAR PRESUPUESTO”			Debería redirigir al formulario de inicio para solicitar un ppto.	Se valida que el sistema redirige al formulario de inicio para solicitar un ppto.
El usuario hace click en el botón “FOTOGRAFÍA”			Deberia ponerse en amarillo el boton FOTOGRAFIA y habilitarse el boton CONTINUAR poniendose en amarillo	Se valida que el boton FOTOGRAFIA se pone en amarillo y se habilita el boton CONTINUAR y se pone en amarillo.
El usuario hace click en el botón “CONTINUAR”			Debería redirigir al usuario al formulario página 1 de 4 de la sección contacto.	Se valida que el sistema redirige al usuario al formulario página 1 de 4 de la sección contacto.

El usuario completa los campos solicitados en el formulario.		Nombre: Maria Apellido: Perez Teléfono: 3624202020 Email (opcional):mabebion. mb@gmail.com ¿Por qué medio querés recibir tu presupuesto?*	Debería poder ingresar los datos en cada campo..	No permite continuar si no se completa el mail el cual en el form figura como opcional pero dentro de los requerimientos del formulario figura que es obligatorio.
El usuario hace click en el botón "CONTINUAR"			Debería redirigir al usuario al formulario página 2 de 4 de la sección contacto.	Se valida que el sistema redirige al usuario al formulario página 2 de 4 de la sección contacto.
El usuario selecciona 1 de las opciones de cada ítem solicitados en el formulario.		¿Qué tipo de servicio fotográfico necesitás? - Fotografia artistica ¿En qué ciudad se va a realizar la sesión fotográfica? Chaco ¿En qué fecha estimada se va a realizar la sesión de fotos? 05/04/24 Tiempo estimado de la cobertura del evento / sesión fotográfica: Hasta 4 horas ¿Cuántas fotos editadas y retocadas necesitás?: hasta 25 fotos ¿En qué formato necesitás las fotos?: Digital	Debería poder seleccionar 1 opción de cada ítem solicitados en el formulario. El boton de "CONTINUAR" se pone en amarillo y se habilita.	Se valida que el usuario puede seleccionar 1 opción de cada ítem solicitados en el formulario. El boton de "CONTINUAR" se pone en amarillo y se habilita.
El usuario hace click en el botón "CONTINUAR"			Debería redirigir al usuario al formulario página 3 de 4 de la sección contacto.	Se valida que el sistema redirige al usuario al formulario página 3 de 4 de la sección contacto.
El usuario escribe el texto adicional que quiere compartir con Santi.		Información adicional (opcional): Texto hasta 2000 caracteres.	Debería poder escribir un texto el cual es opcional, si quedara en blanco de todas formas permite pasar a la próxima pantalla. El botón de "CONTINUAR" se encuentra habilitado.	Se valida que se puede escribir un texto o dejar vacío el campo de todas formas permite pasar a la próxima pantalla. El botón de "CONTINUAR" se encuentra habilitado.

El usuario hace click en el botón "CONTINUAR"			Debería redirigir al usuario al formulario página 4 de 4 de la sección contacto.	Se valida que el sistema redirige al usuario al formulario página 4 de 4 de la sección contacto.
El usuario es redirigido al Form 4 de 4 de contacto.			Debería mostrar toda la información cargada por el usuario para que constate si está todo bien cargado sino puede optar modificar la información haciendo click en el botón "EDITAR INFORMACIÓN" o bien hacer click en el botón "ENVIAR FORMULARIO" el cual envía la información.	Se valida que se muestra toda la información cargada por el usuario para constatar si está todo bien cargado sino puede optar modificar la información haciendo click en el botón "EDITAR INFORMACIÓN" No se encuentra el botón "ENVIAR FORMULARIO" en su lugar hay un botón "CONTINUAR"
El usuario se encuentra en el Form 4 de 4 de contacto.			Debería mostrar toda la información cargada, el usuario decide modificar los datos en una de las pantallas anteriores (por ejemplo, pantalla 3) haciendo click en el botón "EDITAR INFORMACIÓN" se redirige al usuario a la primera pantalla.	Se valida que el sistema muestra toda la información cargada, el usuario decide modificar los datos en una de las pantallas anteriores (por ejemplo, pantalla 3) haciendo click en el botón "EDITAR INFORMACIÓN" se redirige al usuario a la primera pantalla.
El usuario se encuentra en el Form 1 de 4 de contacto.			Debería mostrar toda la información cargada anteriormente en cada una de las pantallas decide modificar los datos ingresados (por ejemplo, pantalla 3), luego hace click en el botón "CONTINUAR" hasta llegar a la última pantalla donde hace click en el botón "ENVIAR FORMULARIO".La información es enviada.	Se valida que se muestra toda la información cargada anteriormente en cada una de las pantallas decide modificar los datos ingresados (por ejemplo, pantalla 3), luego hace click en el botón "CONTINUAR" hasta llegar a la última pantalla. No se encuentra el botón "ENVIAR FORMULARIO" en su lugar hay un botón "CONTINUAR"
El usuario hace click en el botón "ENVIAR FORMULARIO"			Debería aparecer un modal con la leyenda "¡Listo! Ya recibimos tu solicitud de presupuesto", Te enviaremos una respuesta en un plazo estimado de 48 horas. Y un botón "VOLVER A INICIO" que redirigiera al usuario al HOME.	No se muestra el botón "ENVIAR FORMULARIO" en su lugar hay un botón "CONTINUAR" No aparece un modal con la leyenda "¡Listo! Ya recibimos tu solicitud de presupuesto", Te enviaremos una respuesta en un plazo estimado de 48 horas. Y un botón "VOLVER A INICIO" que redirigiera al usuario al HOME.

El usuario hace click fuera del formulario sin finalizar el envío del mismo			Debería mostrarse una ventana Modal con la leyenda “¿Salir sin completar el formulario? Si salís del formulario ahora, perderás los datos ingresados.” Un botón de “CANCELAR” y un botón “SALIR”.	Se valida que se muestra una ventana Modal con la leyenda “¿Salir sin completar el formulario? Si salís del formulario ahora, perderás los datos ingresados.” Un botón de “CANCELAR” y un botón “SALIR”.
El usuario hace click en el botón “CANCELAR”.			Debería el usuario permanecer en la página de contacto para poder enviar su solicitud.	Se valida que el usuario permanece en la página de contacto para poder enviar su solicitud.
El usuario hace click en el botón “SALIR”.			Debería el usuario ser redirigido a la página de HOME.	Se valida que el usuario es redirigido a la página de HOME.
Criterios de Aprobación (precondiciones): <ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del 100 % de los resultados esperados. 				
Decisión de Aprobación: Rechazado				

CP ID	CP-02
Nombre Caso de Prueba:	Flujo solicitud de presupuesto a través del link SERVICIOS

Descripción:			Prueba End To End - funcionalidad de formularios para solicitar un presupuesto ingresando por el enlace SERVICIOS que se encuentra en el Navbar.	
Versión:			1.0	
Prioridad			Alto	
Sistema: Landing Page Santi Cuore			Nivel Prueba: Sistema	
Tipo Prueba: Caja Negra			Ambiente de Prueba: Local	
Autor:Bebion Maria			Responsable ejecución:Bebion Maria	
Fecha Creación: 30/03/24			Fecha Ejecución: 31/03/2024	
Datos de Prueba (Entrada):				
Precondiciones para ejecución:				
El usuario se encuentra en la Landing Page.				
Ejecución:				
Paso	Condición	Valor	Resultado Esperado	Resultado Obtenido
El usuario pasa el mouse sobre el link “SERVICIOS” en el menú del Navbar			Deberia ponerse en amarillo el link de “SERVICIOS” .	Se valida que el link “SERVICIOS” se pone en amarillo.
El usuario hace click en “SERVICIOS”			Debería el sistema redirigir al usuario a la sección de servicios, subsección FOTOGRAFÍA.	Se valida que el sistema redirige al usuario a la sección de servicios subsección FOTOGRAFÍA..
El usuario scrollea la página y se dirige al final donde se encuentra con la sección “CONTACTAME”			Deberia mostrarse la seccion contactame que posee un boton en amarillo “CONTACTAME”	Se valida que se muestra la seccion contactame que posee un boton en amarillo “CONTACTAME”
El usuario hace click en el boton “CONTACTAME”			Debería el sistema redirigir al usuario a la sección de contacto	Se valida que el sistema redirige al usuario a la sección de contacto.
El usuario observa el botón “SOLICITAR PRESUPUESTO”			Deberia mostrarse en boton “SOLICITAR PRESUPUESTO” de color amarillo.	Se valida que se muestra el boton “SOLICITAR PRESUPUESTO” de color amarillo.

El usuario hace click en el botón "SOLICITAR PRESUPUESTO"			Debería redirigir al formulario de inicio para solicitar un ppto.	Se valida que el sistema redirige al formulario de inicio para solicitar un ppto.
El usuario hace click en el botón "FOTOGRAFIA"			Debería ponerse en amarillo el botón FOTOGRAFIA y habilitarse el botón CONTINUAR poniéndose en amarillo	Se valida que el botón FOTOGRAFIA se pone en amarillo y se habilita el botón CONTINUAR y se pone en amarillo.
El usuario hace click en el botón "CONTINUAR"			Debería redirigir al usuario al formulario página 1 de 4 de la sección contacto.	Se valida que el sistema redirige al usuario al formulario página 1 de 4 de la sección contacto.
A partir de este punto los pasos a reproducir son los de CP-01 los cuales se reproducen de la misma forma que en dicho caso.				
Criterios de Aprobación (precondiciones): <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del 100 % de los resultados esperados. 				
Decisión de Aprobación: Aprobado				

CP ID			CP-03	
Nombre Caso de Prueba:			Flujo solicitud de presupuesto link CONTACTO del Navbar	
Descripción:			Prueba End To End - funcionalidad de formularios para solicitar un presupuesto ingresando por el enlace CONTACTO que se encuentra en el Navbar.	
Versión:			1.0	
Prioridad			Alto	
Sistema: Landing Page Santi Cuore			Nivel Prueba: Sistema	
Tipo Prueba: Caja Negra			Ambiente de Prueba: Local	
Autor:Bebion Maria			Responsable ejecución:Bebion Maria	
Fecha Creación: 30/03/24			Fecha Ejecución: 31/03/2024	
Datos de Prueba (Entrada):				
Precondiciones para ejecución:				
El usuario se encuentra en la Landing Page.				
Ejecución:				
Paso	Condición	Valor	Resultado Esperado	Resultado Obtenido
El usuario hace click en el link “CONTACTO” en el menú del Navbar			Deberia ponerse en amarillo al posicionarse sobre el link de “CONTACTO” .	Se valida que el link “CONTACTO” se pone en amarillo.
El usuario hace click en “CONTACTO”			Debería el sistema redirigir al usuario a la sección de contacto solicitar presupuesto.	Se valida que el sistema redirige al usuario a la sección de contacto solicitar presupuesto.
El usuario observa el botón “SOLICITAR PRESUPUESTO”			Deberia mostrarse en boton “SOLICITAR PRESUPUESTO” de color amarillo.	Se valida que se muestra el boton “SOLICITAR PRESUPUESTO” de color amarillo.

El usuario hace click en el botón "SOLICITAR PRESUPUESTO"			Debería redirigir al formulario de inicio para solicitar un ppto.	Se valida que el sistema redirige al formulario de inicio para solicitar un ppto.
A partir de este punto los pasos a reproducir son los de CP-01 los cuales se reproducen de la misma forma que en dicho caso.				
Criterios de Aprobación (precondiciones): <ul style="list-style-type: none">Cumplimiento del 100 % de los resultados esperados.				
Decisión de Aprobación: Aprobado				

CP ID			CP-04	
Nombre Caso de Prueba:			Flujo solicitud de presupuesto botón “CONTACTAME” al final de la home	
Descripción:			Prueba End To End - funcionalidad de formularios para solicitar un presupuesto ingresando por el botón “CONTACTAME” que se encuentra al final de la home.	
Versión:			1.0	
Prioridad			Alto	
Sistema: Landing Page Santi Cuore			Nivel Prueba: Sistema	
Tipo Prueba: Caja Negra			Ambiente de Prueba: Local	
Autor:Bebion Maria			Responsable ejecución:Bebion Maria	
Fecha Creación: 30/03/24			Fecha Ejecución: 31/03/2024	
Datos de Prueba (Entrada):				
Precondiciones para ejecución:				
El usuario se encuentra en la Landing Page.				
Ejecución:				
Paso	Condición	Valor	Resultado Esperado	Resultado Obtenido
El usuario se dirige a la sección “CONTACTAME” que se encuentra al final de la HOME			Deberia observar un boton de “CONTACTAME” en amarillo.	Se valida que se observar un boton de “CONTACTAME” en amarillo.
El usuario hace click en “CONTACTAME”			Debería el sistema redirigir al usuario a la sección de contacto solicitar presupuesto.	Se valida que el sistema redirige al usuario a la sección de contacto solicitar presupuesto.

El usuario se encuentra en la primer pagina para solicitar el presupuesto			Deberia mostrarse en boton "SOLICITAR PRESUPUESTO" de color amarillo.	Se valida que se muestra el boton "SOLICITAR PRESUPUESTO" de color amarillo.
El usuario hace click en el botón "SOLICITAR PRESUPUESTO"			Debería redirigir al formulario de inicio para solicitar un ppto.	Se valida que el sistema redirige al formulario de inicio para solicitar un ppto.
El usuario hace click en el botón "FOTOGRAFÍA"			Deberia ponerse en amarillo el boton FOTOGRAFIA y habilitarse el boton CONTINUAR poniendose en amarillo	Se valida que el boton FOTOGRAFIA se pone en amarillo y se habilita el boton CONTINUAR y se pone en amarillo.
El usuario hace click en el botón "CONTINUAR"			Debería redirigir al usuario al formulario página 1 de 4 de la sección contacto.	Se valida que el sistema redirige al usuario al formulario página 1 de 4 de la sección contacto.
A partir de este punto los pasos a reproducir son los de CP-01 los cuales se reproducen de la misma forma que en dicho caso.				
Criterios de Aprobación (precondiciones): <ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento del 100 % de los resultados esperados.				
Decisión de Aprobación: Rechazado				

CP ID	CP-05
Nombre Caso de Prueba:	Flujo solicitud de presupuesto a través del link SERVICIOS/EDICIÓN AUDIOVISUAL
Descripción:	Prueba End To End - funcionalidad de formularios para solicitar un presupuesto ingresando por el enlace SERVICIOS que se encuentra en el Navbar SUBSECCION /EDICIÓN AUDIOVISUAL
Versión:	1.0
Prioridad	Alto
Sistema: Landing Page Santi Cuore	Nivel Prueba: Sistema
Tipo Prueba: Caja Negra	Ambiente de Prueba: Local
Autor:Bebion Maria	Responsable ejecución:Bebion Maria
Fecha Creación: 30/03/24	Fecha Ejecución: 31/03/2024
Datos de Prueba (Entrada):	

Precondiciones para ejecución:				
El usuario se encuentra en la Landing Page.				
Ejecución:				
Paso	Condición	Valor	Resultado Esperado	Resultado Obtenido
El usuario pasa el mouse sobre el link "SERVICIOS" en el menú del Navbar			Debería ponerse en amarillo el link de "SERVICIOS" .	Se valida que el link "SERVICIOS" se pone en amarillo.
El usuario hace click en "SERVICIOS"			Debería el sistema redirigir al usuario a la sección de servicios, subsección FOTOGRAFÍA.	Se valida que el sistema redirige al usuario a la sección de servicios subsección FOTOGRAFÍA..
El usuario hace click en "EDICIÓN AUDIOVISUAL"			Debería el sistema redirigir al usuario a la sección de servicios, subsección EDICIÓN AUDIOVISUAL.	Se valida que el sistema redirige al usuario a la sección de servicios subsección EDICIÓN AUDIOVISUAL.
El usuario scrollea la página y se dirige al final donde se encuentra con la sección "CONTACTAME"			Debería mostrarse la seccion contactame que posee un boton en amarillo "CONTACTAME"	Se valida que se muestra la seccion contactame que posee un boton en amarillo "CONTACTAME"
El usuario hace click en el boton "CONTACTAME"			Debería el sistema redirigir al usuario a la sección de contacto	Se valida que el sistema redirige al usuario a la sección de contacto
El usuario observa el botón "SOLICITAR PRESUPUESTO"			Debería mostrarse en boton "SOLICITAR PRESUPUESTO" de color amarillo.	Se valida que se muestra el boton "SOLICITAR PRESUPUESTO" de color amarillo.
El usuario hace click en el botón "SOLICITAR PRESUPUESTO"			Debería redirigir al formulario de inicio para solicitar un ppto.	Se valida que el sistema redirige al formulario de inicio para solicitar un ppto.
El usuario hace click en el botón "FOTOGRAFIA"			Debería ponerse en amarillo el boton FOTOGRAFIA y habilitarse el boton CONTINUAR poniendose en amarillo	Se valida que el boton FOTOGRAFIA se pone en amarillo y se habilita el boton CONTINUAR y se pone en amarillo.

El usuario hace click en el botón "CONTINUAR"			Debería redirigir al usuario al formulario página 1 de 4 de la sección contacto.	Se valida que el sistema redirige al usuario al formulario página 1 de 4 de la sección contacto.
A partir de este punto los pasos a reproducir son los de CP-01 los cuales se reproducen de la misma forma que en dicho caso.				
Criterios de Aprobación (precondiciones): <ul style="list-style-type: none">Cumplimiento del 100 % de los resultados esperados.				
Decisión de Aprobación: Rechazado				