用例说明

141220087 申琳 145220004 金珉志

|  |  |
| --- | --- |
| ID和名称 | 更新客户资料 |
| 创建人 | Sl&Jmz 创建日期：2016年10月2号 |
| 首要角色 | 要求更新的客户 次要角色：在线书店管理人员、数据库管理员 |
| 描述 | 客户可以选择自己登录进行信息修改，也可以要求书店管理人员帮助修改资料。 |
| 触发条件 | 客户表示他要更新自己的资料 |
| 前置条件 | 1. 客户的身份通过认证 2. 用户确定要更新资料 3. 该书店客户信息数据库在线 |
| 后置条件 | 1. 客户修改后的信息被存储在数据库中 2. 客户使用新的信息进行书籍购买等操作 |
| 正常流程 | 4.0用户自己修改资料   1. 用户要求进行资料修改 2. 用户自己进行资料修改，或者要求书店管理人员帮助修改（参见4.1） 3. 用户登录已注册账号（参见4.0E1），点击资料修改 4. 用户修改需要修改的信息，点击确认提交 5. 后台数据库接受信息并修改成功 |
| 可选流程 | 4.1要求书店管理人员帮助更新资料   1. 用户跟书店管理人员要求更新资料 2. 管理人员输入客户账号，通过管理员系统直接登录进后台 3. 按照客户要求进行信息更新，完成确认 4. 后台数据库接受信息进行更新存储 |
| 异常 | 4.0E1用户账号密码不匹配   1. 系统显示用户密码错误 2. 询问用户是否继续输入密码（参见3a），或者退出系统（参见4a）   3a、重新输入密码，进行登录修改信息  3b、系统启动正常流程  4a、退出系统  4b、系统终止用例 |
| 优先级 | 高 |
| 使用频率 | 客户平均一周大约1次，管理员每天大约10次 |
| 商业规则 | (未知) |