**Regra de Negócio**

Regra de negócio vindo da ***capacidade de gerar orçamento***: evento ***criar orçamento***

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0001** | Se a solicitação do orçamento não apresentar os tipos de monitoramento realizados pela SuSmart, o orçamento não pode ser sequenciado. |

Regra de negócio vindo da ***capacidade de fornecer produto***: evento ***registrar pagamento***

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0002** | Sempre que um cliente registrar um pagamento, uma fatura é gerada. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0003** | Sempre que o cliente possuir alguma irregularidade na RF com o CPF o registro de pagamento será negado. |

Regra de negócio vindo da ***capacidade de fornecer produto***: evento ***validar pagamento***

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0004** | Se a fatura gerada não for paga, o cliente receberá uma notificação de cobrança, e o pedido não será processado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0005** | Se a fatura gerada for paga, é processado o pedido do cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0006** | Sempre que o pagamento for validado o cliente recebe um e-mail de acesso ao SuSmart. |

Regra de negócio vindo da ***capacidade de fornecer produto***: evento ***enviar produto***

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0007** | O envio do produto só poderá ser destinado ao endereço informado no cadastro do cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0008** | O envio do produto poderá ser acompanhado pelo aplicativo SuSmart. |

Regra de negócio vindo da ***capacidade de logística reversa***: evento ***solicitar manutenção***

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0009** | Toda vez que o cliente solicitar manutenção, o prazo de retorno deverá ser de até 1 dia útil para resposta. |

Regra de negócio vindo da ***capacidade de logística reversa***: evento ***autorizar manutenção***

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0010** | Sendo autorizada uma manutenção o único responsável por avaliar as condições do aparelho é a assistência. |

Regra de negócio vindo da ***capacidade de logística reversa***: evento ***enviar produto***

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0011** | O envio de produto dentro da garantia, que for constatado defeito de fabricação, automaticamente será liberado o envio de um novo produto sem custo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0012** | Todo produto que for constatado defeito de fabricação fora da garantia, gera um orçamento para reparo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0013** | Produtos que foram violados pelo selo de integridade perdem a garantia, não terão direito a troca. |

Regra de negócio vindo da ***capacidade de logística reversa***: evento ***enviar orçamento***

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0013** | O orçamento de reparo não poderá ser superior ao valor de um produto novo. |

Regra de negócio vindo da ***capacidade de logística reversa***: evento ***enviar produto concertado***

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0014** | O envio de produto concertado dentro da garantia, não disponibiliza aumento do prazo de garantia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0015** | O envio de produto concertado fora da garantia, ganha 1 mês de garantia dos reparos realizados. |