**Requisitos do Sistema (SSS)**

**(Fornecer Orçamento)**

*SSS – 0001: O Sistema DEVE verificar se a informação do tipo de monitoramento é valido.*

*SSS – 0002: O Sistema DEVE retornar o prazo de resposta sobre o orçamento .*

**(Tratar Venda do Produto)**

*SSS – 0003: O Sistema DEVE enviar as faturas e o contrato para o cliente*.

*SSS – 0004: O Sistema DEVE verificar se o contrato foi assinado pelo cliente.*

*SSS – 0005: O Sistema DEVE verificar se o cliente realizou o pagamento*

*SSS – 0006: O Sistema DEVE enviar a ordem de produção para a fábrica e enviar a ordem de configuração para a Assistência.*

*SSS – 0007: O Sistema DEVE receber o feedback da ordem do produto da fábrica e enviar um status sobre a solicitação ao cliente.*

**(Tratar o Cancelamento do Contrato)**

*SSS – 0008: O Sistema DEVE registrar a solicitação de cancelamento do cliente.*

*SSS – 0009: O Sistema DEVE cadastrar o motivo do cancelamento.*

*SSS – 0010: O Sistema DEVE receber e registrar o feedback sobre o produto.*

**(Tratar a Manutenção do Produto)**

*SSS – 0011: O Sistema DEVE registrar a solicitação de manutenção do produto.*

*SSS – 0012: O Sistema DEVE validar se o produto esta na garantia.*

*SSS – 0013: O Sistema DEVE enviar o orçamento para o cliente caso não tenha garantia do produto.*