

# Declaração do Problema

A falta de um sistema automatizado de gestão de estoque prejudica a efetividade das operações da empresa, levando a monitoramento manual de estoque em cada franquía, erros de registro e falta de controle em tempo real. Isso pode resultar em problemas como falta de estoque, dificuldades na reposição adequada das lojas e risco de erros humanos.

Como consequência, a FRANCAP enfrenta desafios na expansão de suas franquias e na oferta de um sistema eficiente de gestão de vendas, comprometendo a qualidade do serviço fornecido aos franqueados e afetando negativamente a reputação da empresa.

**Os benefícios** de implementar o novo sistema de gestão de estoque interconectado proposto são:

- Melhoria na gestão de estoque em tempo real, permitindo o rastreamento simplificado e automatizado dos produtos que entram e saem de cada localidade franqueada;
- Notificações automáticas para a FRANCAP quando o estoque atingir um limite mínimo, prevenindo situações de falta de produtos e impactos nas vendas;
- Notificações automáticas para a FRANCAP quando o estoque atingir um limite mínimo, prevenindo situações de falta de produtos e impactos nas vendas;
- Possibilidade de análise mais precisa do crescimento e declínio dos produtos ao longo do mês, possibilitando uma gestão estratégica mais eficiente da reposição futura.

A implementação deste novo sistema de gestão de estoque, chamado GEV-Advance, tem como objetivo resolver o problema da falta de um sistema automatizado de gestão de estoque, melhorar a eficiência operacional da FRANCAP, fortalecer o relacionamento com os franqueados e promover o crescimento sustentável do negócio.