

A&K

CONSEILS ET FORMATIONS



FORMATION AU METIER CHAUFFEUR VTC

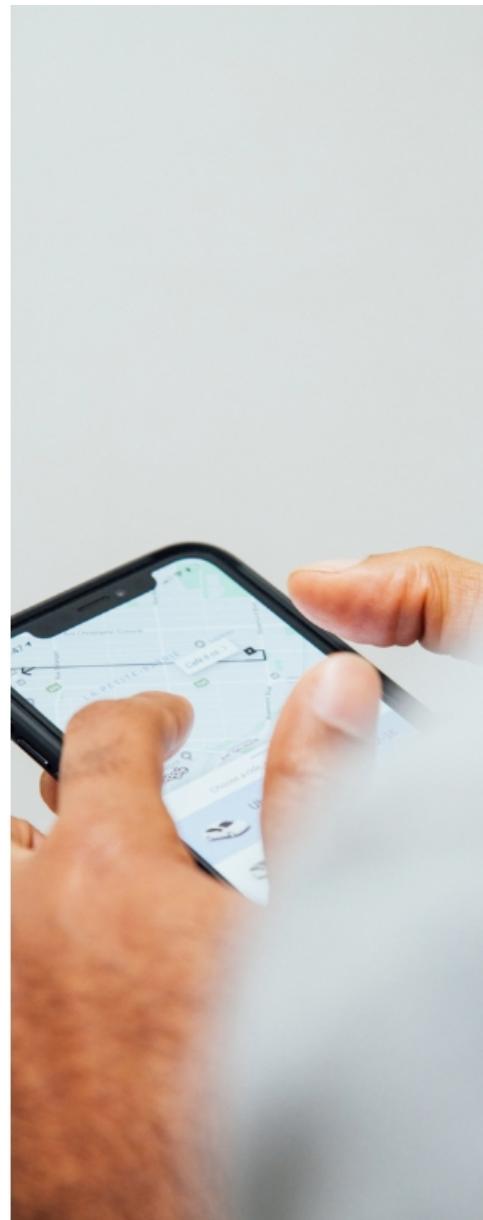
Nous cultivons
l'ambition et le succès
chez nos candidats



METIER 01

CHAUFFEUR VTC

LE CHAUFFEUR DE VTC (VOITURE DE TRANSPORT AVEC CHAUFFEUR) TRANSPORTE DES PERSONNES CONTRE RÉMUNÉRATION DANS UNE VOITURE HAUT DE GAMME. LE CHAUFFEUR VTC NE PEUT PAS PRENDRE UN CLIENT DE MANIÈRE IMPRÉVUE. LE TRAJET ET LE TARIF DOIVENT ÊTRE IMPÉRATIVEMENT FIXÉS À L'AVANCE.



LE SALAIRE

Pour un profil expérimenté, le salaire mensuel dans la Grande Remise peut monter jusqu'à 4 000 euros à 5 000 euros.

DEBOUCHES

Le chauffeur VTC peut accéder au poste de dispatcheur (organisateur des tournées). Ils acquièrent alors des responsabilités logistiques et managériales.

Le chauffeur VTC peut également décider de changer de statut : se lancer à son compte pour le chauffeur salarié ou décrocher un contrat en dur pour le chauffeur indépendant.

CHIFFRES CLES DU SECTEUR

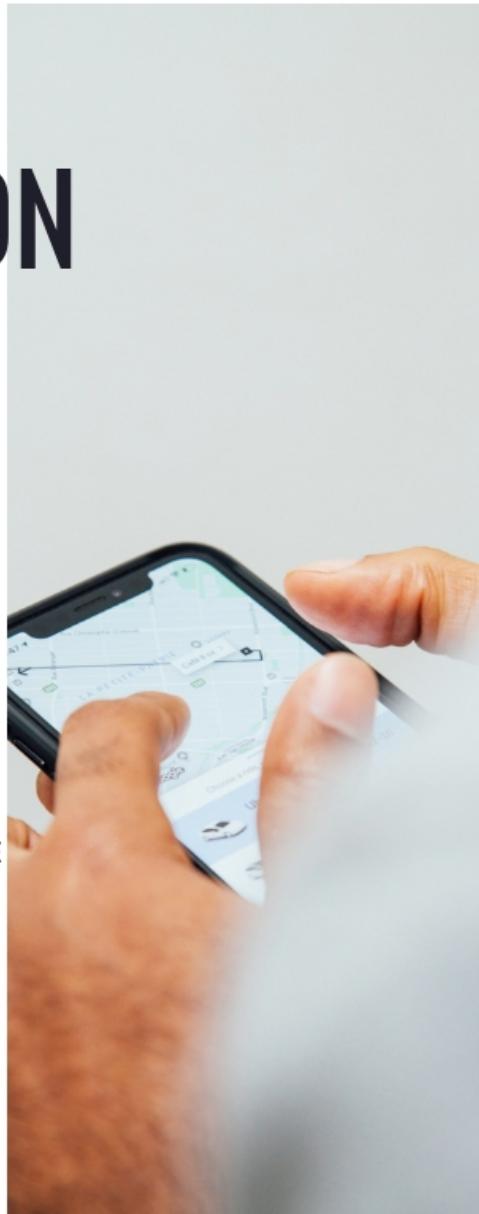
- 3 Mds de CA annuel
- +17.8% de Croissance
- 29603 Chauffeurs
- 4587 CA/Mois

LA FORMATION 02

LA CARTE PRO VTC

LA CARTE PROFESSIONNELLE VTC EST VOTRE PASSEPORT POUR ACCÉDER AU MÉTIER DE CHAUFFEUR VTC.

POUR L'OBTENIR, IL EST OBLIGATOIRE DE PASSER L'EXAMEN VTC QUI SE DÉROULE EN DEUX TEMPS : D'ABORD L'ÉPREUVE THÉORIQUE D'ADMISSIBILITÉ. CETTE PARTIE RÉUSSIE, VOUS ÊTES CONVOqué DANS LES DEUX MOIS POUR L'ÉPREUVE PRATIQUE DE CONDUITE POUR LAQUELLE VOUS SEREZ ÉVALUé AU TRAVERS D'UN PARCOURS À RÉALISER. CET EXAMEN MET L'ACCENT SUR LES COMPÉTENCES TECHNIQUES ET COMPORTEMENTALES INDISPENSABLES À MAÎTRISER.



OBJECTIF DE LA FORMATION

- Réussir l'examen pour l'obtention de la carte professionnelle
- Acquérir les compétences et savoirs fondamentaux liés au secteur du T3P.
- intégrer les processus clefs pour développer son activité en toute autonomie.
- Accroître son savoir-être et savoir-faire pour proposer un service de qualité et fidéliser ses clients.

PUBLIC VISE

Hommes/Femmes avec plus de 3ans de permis, en recherche d'emploi ou reconversion prOfessionnelle souhaitant devenir indépendant dans un secteur de croissance et d'opportunités.

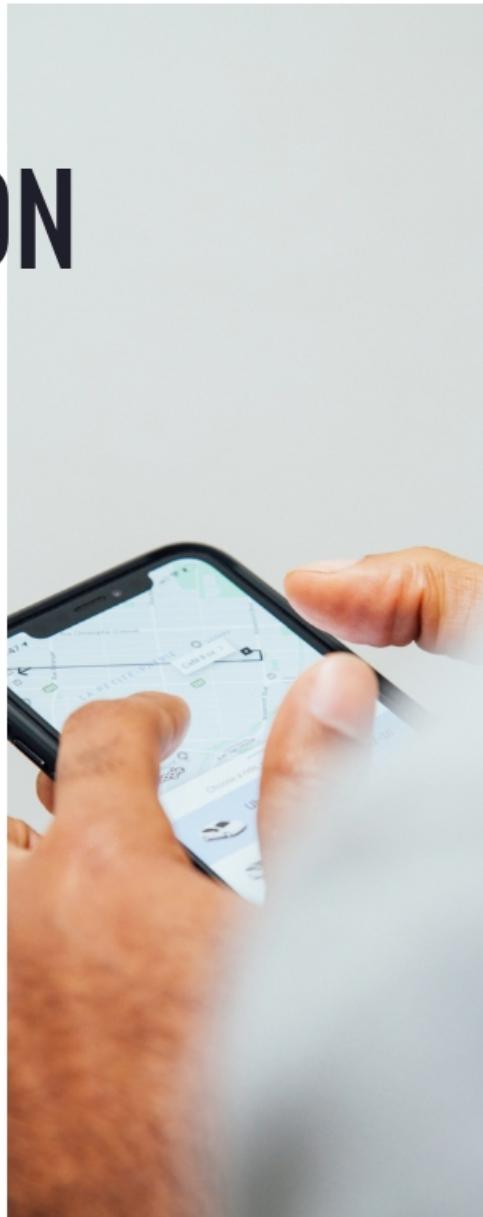
PRÉ-REQUIS

- Permis de conduire B depuis plus de 3 ans
- Casier B2 vierge
- Pas de niveau spécifique
- Maîtrise du français

LA FORMATION 03

A PARTIR DE 690€

INSCRIVEZ-VOUS DES
AUJOURD'HUI



MOYEN PEDAGOGIQUE ET TECHNIQUE

- Salles de formation équipées de tableaux,
- matériel vidéo et vidéo-projection
- Supports pédagogiques complets
- Diffusion de contenus multimédia
- Documentation qualité
- Textes réglementaires
- Exercices et étude de cas
- Exercice sous forme de QCM

DUREE

- 35 Heures: 1 semaine
- 70Heures: 2 semaines
- 140 Heures: 3 semaines

FINANCEMENT

- CPF
- Pole-Emploi
- Espèce
- chèque
- Carte de crédit

PROGRAMME DE LA FORMATION THEORIQUE 04

DROIT DU TRANSPORT

GESTION D'ENTREPRISE

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

FRANÇAIS

ANGLAIS

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

VTC ET GESTION SPÉCIFIQUE



RÉGLEMENTATION DU TRANSPORT PUBLIC PARTICULIER DE PERSONNES (T3P)

- Connaître la réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge de la clientèle pour les différents modes de transports publics particuliers.
- Les divers organismes administratif, consultatif et professionnel en transport de personne et leur rôle.
- Les conditions d'accès à la profession.
- Les règles relatives à la capacité financière de l'exploitant et les démarches à effectuer auprès des services compétents
- Les documents relatifs à l'exécution de la prestation de transport, au conducteur, au véhicule qui doivent être présentés en cas de contrôle.
- Les sanctions administratives et pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation
- Connaître les obligations du conducteur en matière d'assurance, l'identification des assurances obligatoires et les conséquences à ne pas être assuré.
- Connaître les règles relatives à la prise en charge des personnes à mobilité réduite.
- Connaître les obligations générales relatives aux véhicules.

PROGRAMME DE LA FORMATION THEORIQUE 05

CHAQUE STAGIAIRE REÇOIT UN
LIVRET COMPRENANT UN RAPPEL
DES DIFFÉRENTS THÉMES
ABORDÉS.



GESTION D'ENTREPRISE

- Savoir identifier les charges entrant dans le calcul du coût de revient et les classer en charges fixes et charges structure.
- Savoir calculer le coût de revient en formule simple.
- Savoir définir la notion de marge et l'utiliser pour calculer le prix de vente.
- Connaitre les différents régimes de déclaration et d'imposition fiscal.
- Connaitre les différentes formes juridiques d'exploitation.
- Connaitre les différentes formalités déclaratives et leurs modes d'exploitation.
- Connaître la composition et le rôle des Chambres des Métiers et de l'Artisanat.
- Connaître les différents régimes sociaux, comprendre les principes de cotisations et prestations par branche (maladie, vieillesse, chômage...).
- Le devis pour la réalisation d'une prestation et la facturation.

PROGRAMME DE LA FORMATION THÉORIQUE 06

LE STAGE DE FORMATION SE DÉROULERA DANS UNE SALLE SALLE D'ADAPTÉE, QUI RESPECTE LES NORMES DE SÉCURITÉ EN VIGUEUR.



SÉCURITÉ ROUTIÈRE

- Les obligations en matière d'entretien et de visite technique des véhicules.
- Le mécanisme du permis à points.
- Les règles du code de la route : restrictions de circulation, les limitations de vitesse, utilisation de la ceinture de sécurité.
- Les règles d'une conduite rationnelles pour économiser le carburant, réduire le bruit et préserver le matériel et l'environnement.
- Les risques liés à l'alcoolémie, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, le stress, la fatigue.
- Les règles de conduite à tenir en cas d'accident.
- Les règles de prudence pour préserver la sécurité.
- Les règles de sécurité concernant l'utilisation du téléphone.

PROGRAMME DE LA FORMATION THEORIQUE 07

MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE
L'EXÉCUTION DE L'ACTION DE
FORMATION :
- FEUILLES D'ÉMARGEMENT
- EVALUATIONS FORMATIVES ET
EXAMEN BLANC



FRANÇAIS

- Compréhension d'un texte simple ou de documents en lien avec l'activité des Transports.
- Compréhension et expression française : (*Accueillir la clientèle, Comprendre les demandes des clients, interroger les clients sur leur confort, Tenir une conversation neutre et courtoise avec les clients durant le transport, Prendre congé des clients*).
- Culture générale.
- Grammaire.

ANGLAIS

- Mise à niveau, retour sur les bases et approfondissement.
- Accueillir la clientèle.
- Comprendre les demandes des clients.
- Demander des renseignements concernant le confort de la clientèle.
- Mener une conversation très simple.

PROGRAMME DE LA FORMATION THEORIQUE 08

MOYENS D'ENCADREMENT :

- COORDINATEURS DE LA FORMATION
- FORMATEURS INTERVENANTS A&K CONSEILS DIPLÔMÉS ET EXPÉRIMENTÉS DANS LEUR DISCIPLINE D'INTERVENTION



DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Les principes généraux du marketing (analyse de marché, ciblage de l'offre, compétitivité, détermination du prix...).
- La valorisation des qualités de la prestation commerciale VTC.
- La fidélisation des clients et la prospection pour en obtenir d'autres.
- Le développement d'un réseau de partenaires favorisant l'accès à la clientèle (hôtels, entreprises...).
- Les actions de communication pour faire connaître son entreprise.
- Les règles de prudence pour préserver la sécurité.

RÉGLEMENTATION NATIONALE SPÉCIFIQUE

- Connaitre les dispositions relatives aux exploitants : les modalités d'inscription au registre des VTC, les règles relatives à la capacité financière...
- Connaitre les obligations spécifiques relatives aux véhicules d'exploitation (dimension, puissance, âge...), et connaître leur signalétique.
- Savoir établir les documents relatifs à l'exécution de la prestation de transport qui doivent être présentés en cas de contrôle.

EXAMEN BLANC

FORMATION PRATIQUE

09

PRÉ-REQUIS:

TOUTE PERSONNE AYANT RÉUSSI À
L'ÉPREUVE THÉORIQUE

DURÉE: 5H

TARIF: A PARTIR DE 250€

MISE EN SITUATION REELLE.



CONDUITE ET SÉCURITÉ

- Conduite en sécurité et respect du code de la route.
- Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers.
- Prise en charge et dépose des clients et leur bagage.

RELATION CLIENT

- Présentation générale et attitudes du candidat.
- Interactions : accueil, comportement durant le parcours et prise de congé.
- État et propreté du véhicule.

CONSTRUCTION DU PARCOURS ET ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE

- Élaboration et suivi du parcours : GPS, demandes des clients, réactivité face aux aléas.
- Informations touristiques : culture générale, pertinence des recommandations, compréhension Anglaise.

FACTURATION ET PAIEMENT

- Établir le prix de la prestation, facturer et procéder à l'encaissement.
- Établir un devis en réponse à une commande, préalablement à la réalisation d'une mission.
- Établir une facturation.

FORMATION CONTINUE

10

PRÉ-REQUIS:

CETTE FORMATION D'ADRESSE AUX PERSONNES DÉJÀ TITULAIRES D'UNE CARTE VTC À RENOUVELER

DURÉE: 14H

TARIF: 180€

TOUT LES 5 ANS



ARTICLE R3120-8-2

- "Tout conducteur exécutant des prestations de transport public particulier de personne est tenu de suivre, tous les cinq ans, un stage de formation continue dispensé par un centre de formation agréé. L'accomplissement de cette obligation est sanctionné par la délivrance d'une attestation valable cinq ans".

OBJECTIF

- Mettre à jour vos connaissances et être au courant des dernières évolutions de la profession.
- Obtenir une attestation de suivi de la formation continue VTC d'une validité de 5 ans.

PROGRAMME DE LA FORMATION

- **Modules A / Approfondissement obligatoire**
Réglementation T3P
Réglementation spécifique VTC
Sécurité routière
- **Module B / Approfondissement au choix**
Anglais
Gestion et développement commercial
Prévention et secours civiques

CONDITION D'OBTENTION

11

- RÉUSSIR LES EXAMENS VTC PRATIQUE ET THÉORIQUE
- NE PAS AVOIR UNE NOTE SOUS LE SEUIL ÉLIMINATOIRE



EPREUVE THEORIQUE: 3H50

- **Les épreuves théoriques d'admissibilité du tronc commun:**
Épreuve A: T3P(coeff 3) - Note éliminatoire 6/20
Épreuve B: Gestion (coeff 2) - Note éliminatoire 6/20
Épreuve C: Sécurité Routière (coeff 3) - Note éliminatoire 6/20
Épreuve D: Français (coeff 2) - Note éliminatoire 6/20
Épreuve E: Anglais (coeff 1) - Note éliminatoire 4/20
- **Les épreuves spécifiques VTC:**
Épreuve F: Développement Commercial et gestion spécifique (coeff 3) - Note éliminatoire 6/20
Épreuve G: Réglementation Nationale spécifique de l'activité de VTC (coeff 3) - Note éliminatoire 6/20

- **Moyenne minimum à obtenir :** 10/20

EPREUVE PRATIQUE: 45 MINUTES

- **Moyenne minimum à obtenir :** 12/20

JURY

- L'examen théorique est désormais organisé par la CMA depuis la réforme VTC/Taxi 2017.
- Le jury de l'épreuve pratique est composé d'un représentant de la CMA et d'un professionnel VTC (installé à l'avant, pouvant actionner les Doubles-commandes). Le jury tient le rôle de clients dans la mise en situation.

CONDITIONS ADMINISTRATIVES

12

- SITE D'INSCRIPTION À L'EXAMEN VTC:
EVALBOX
- POSSIBILITÉ D'ETRE FINANCIÉ PAR:



INSCRIPTION A LA FORMATION ET A L'EXAMEN VTC

La réglementation veut que le candidat s'inscrive lui-même à l'examen VTC auprès de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de son département sur le site EVALBOX.

Toutefois, en vous inscrivant à la formation de chauffeur VTC chez AK Conseils, nous effectuons les démarches pour vous et les frais d'examen peuvent être compris dans le prix de la formation.

Les documents à présenter obligatoirement :

- Photocopie carte d'identité, passeport ou titre de séjour
- Justificatif de domicile moins de 3 MOIS:
Si vous êtes hébergé: une attestation d'hébergement, photocopie de la CNI de la personne qui vous héberge.
- Photocopie du permis de conduire (non probatoire)
- Une photo d'identité
- Signature sur une feuille blanche
- Droit d'inscription: Montant de la formation + Frais d'examen
*Pour se présenter à l'examen, le candidat doit s'acquitté de ces droits d'inscription d'un montant de **206€** par carte bancaire*
- Chèque de caution