

Laboratorio – 7.1: ¿Cómo reiniciar un dispositivo de forma remota desde Endpoint Manager?

Objetivo: En este laboratorio veremos cómo reiniciar un dispositivo de forma remota con Microsoft Intune.

La acción **Reiniciar** dispositivo hace que se reinicie el dispositivo que elija. El **propietario** del dispositivo no recibe una notificación automática del reinicio, por lo que podría perder el trabajo. A veces es necesario reiniciar el dispositivo de forma remota por motivos de seguridad. Así que, en este laboratorio, vamos a reiniciar un dispositivo remotamente que está registrado en Intune.

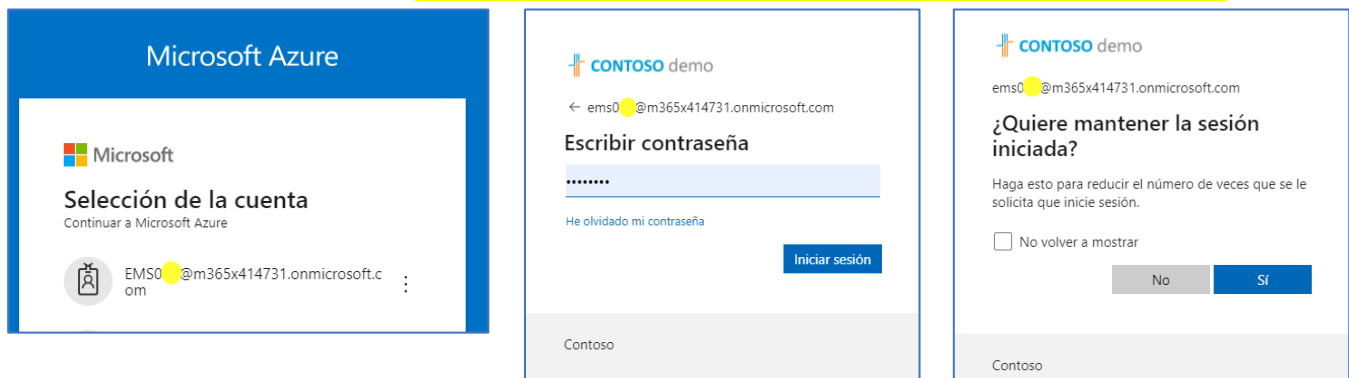
Prerequisito: EMS Enterprise Mobility + Security E5.

Pasos a realizar:

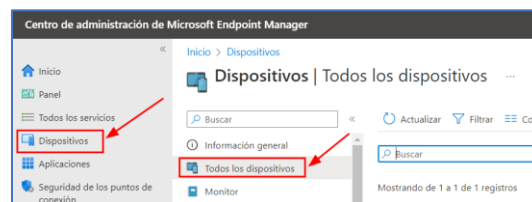
1. Logarnos con nuestras credenciales de admin al **Centro de administración de Microsoft Endpoint Manager**: <https://endpoint.microsoft.com/>.

Usuario: EMS0x@MSDx667312.onmicrosoft.com (la “x” es el usuario que os hemos dado al comienzo del curso).

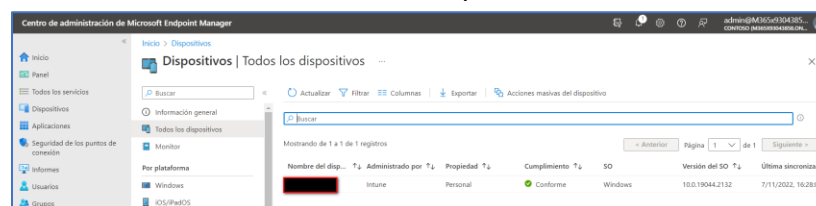
Contraseña: HolaMundo01 (o la contraseña que hayas puesto cuando el sistema te obligó a cambiarla)



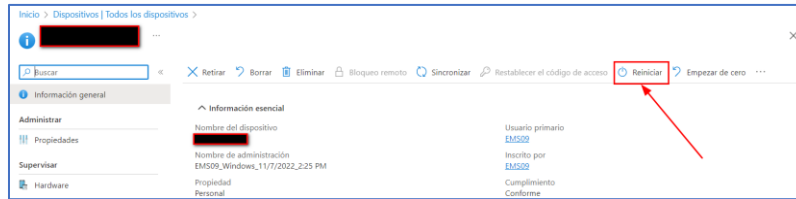
2. Clic en **Dispositivos** y después clic en **Todos los dispositivos**.



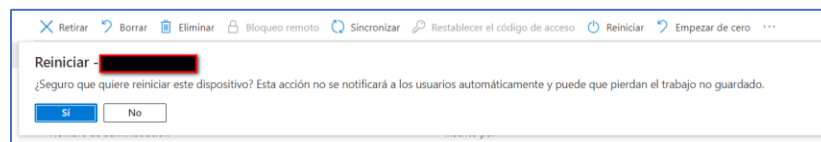
3. Una vez dentro de la **lista de dispositivos**, clic en el **nombre de nuestra máquina**, la que hemos dado de alta en la plataforma, instalando el Portal de empresa en laboratorios anteriores.



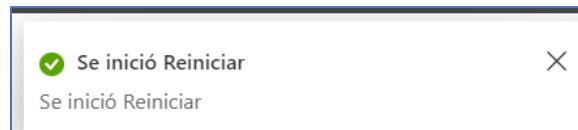
4. Nos aparecerá una nueva ventana donde podemos ver los detalles del equipo. Seleccionamos **Reiniciar** en la **barra de opciones superior**.



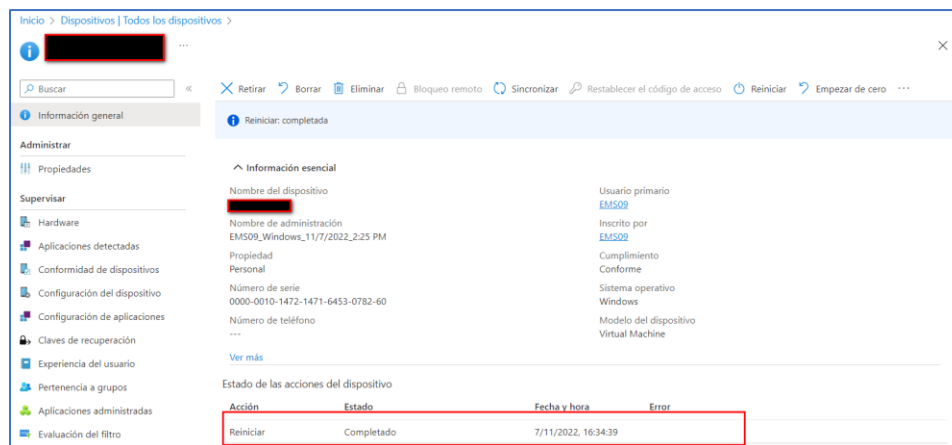
5. Cuando hagamos clic en **reiniciar** se abrirá un **cuadro emergente de confirmación**. Hacemos clic en **Sí**, si estamos seguro de que queremos reiniciar este dispositivo de **forma remota**.



6. Al hacer **clic en Sí**, se **iniciará una solicitud de reinicio**. Y, en la parte superior de la ventana podremos ver la notificación de Reinicio pendiente.



7. Luego el **dispositivo se reiniciará** y cuando el dispositivo se reinicie podremos ver el mensaje **Reinicio completado**.



___ LABORATORIO OPCIONAL ___

___ ¡¡¡ NO HACER !!!... Sólo informativo ...

Laboratorio – 7.2: ¿Cómo volver a valores de fábrica un dispositivo desde Endpoint Manager?

Objetivo: En este laboratorio veremos cómo podemos borrar la información que tengamos o haya creado un usuario en un dispositivo de nuestra empresa y dejar el equipo en valores de fábrica.

Casos prácticos de esta operación. En el caso de desconfiguraciones del equipo, fallos graves de hardware o simplemente su reemplazo, cambio del usuario que trabaja con él, etc podemos usar esta característica, para eliminar su información, dejándolo como si acabáramos de comprar el equipo.

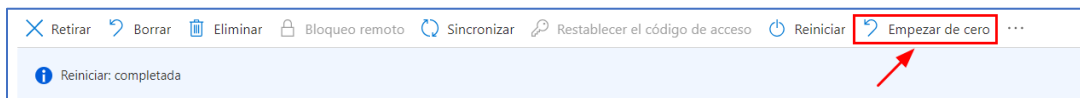
Tenemos dos opciones:

- **Borrar toda la información del usuario** que estaba trabajando con el dispositivo. Este se **restaurará al estado completado de OBE predeterminada** (*configuración rápida*). Sólo se conservará la cuenta de administrador integrada en el propio Sistema Operativo. Se eliminará la inscripción de los dispositivos BYOD de Azure AD y la administración de los dispositivos móviles.
- **Mantener la información en el equipo** Cuando hagamos clic en el botón "**Comienzo de cero**", podremos seleccionar la **opción "Conservar los datos de usuario en este dispositivo"**. ¿Qué datos se conservarán?:
 - **Mantener el dispositivo unido** a Azure AD
 - El **dispositivo vuelve a estar inscrito** en la administración de dispositivos móviles **cuando un usuario habilitado de Azure Active Directory inicia sesión en él**.
 - **Mantener contenido** de la **carpeta Inicio del usuario del dispositivo** y **quitar las Apps y configuración**

Prerequisito: EMS Enterprise Mobility + Security E5.

Pasos a realizar:

1. **Clic en el botón Empezar de cero** en la **barra de opciones superior**. De esta forma, podemos dejar nuestro equipo en "*modo fábrica*".



2. **Endpoint Manager** creará una **solicitud de restablecimiento para el equipo** y éste se **reiniciará**. Tomará tiempo reiniciar el dispositivo según las **Apps y configuración** que tengamos. Después de reiniciar el dispositivo, se **limpiará** y **eliminarán** todas las **aplicaciones y configuraciones preinstaladas**.