

Laboratorio – 3: Inscribir dispositivos en el servicio de EMS.

Objetivo: Cómo podemos enrolar dispositivos en EMS, distintas opciones de inscripción y como realizarlas.

Microsoft EMS nos permite enrolar dispositivos móviles y PCs/portátiles (Windows 10) tanto personales (BOYD) como corporativos (propiedad de la empresa, no del usuario) manteniendo protegidos los datos empresariales. La inscripción de un dispositivo es la primera experiencia que muchos usuarios finales tendrán al acceder a los recursos corporativos. En este laboratorio, utilizaremos Microsoft Store para la instalación del App en Company Portal (Portal de empresa) para poder inscribir el dispositivo en Microsoft EMS (Intune).

Prerrequisitos: Tener una tenant de EMS Enterprise Mobility + Security E₅ propia o trial.

Enlace paso a paso de Microsoft: https://docs.microsoft.com/es-es/intune-user-help/enroll-windows-10-device

Pasos a realizar:

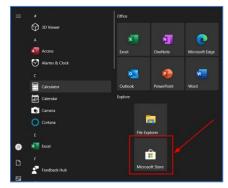
1. Desde el propio dispositivo (Windows, Android o iOS) procederemos a descargarnos desde la aplicación de Microsoft Store, el App llamada "Portal de Empresa". ¡¡¡ RECOMENDADO !!!, realizar esta descarga e instalación de la misma con un usuario administrador local de la máquina en cuestión, sí no, no podremos enrolar el equipo en nuestro servicio de EMS.

El Portal de Empresa es una App, publicada en Microsoft Store, que nos permite, como empleado de nuestra empresa, acceder de forma segura a los recursos que nos proporcionan los servicios Cloud de Microsoft (Office, Email y OneDrive, Azure, Dynamics 365, SSO, etc).

Antes de poder usar esta App, nos debemos de asegurar que tenemos la licencia de Microsoft EMS adquirida o usar un trial de este servicio y que la tenemos asignada a las cuentas de los usuarios que van a inscribir sus equipos a la tenant de la empresa.

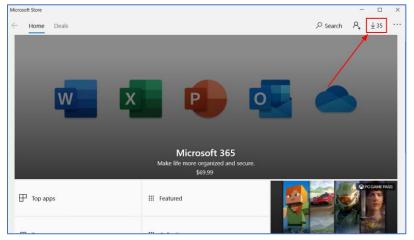
El "Portal de Empresa" lo debemos instalar (con un usuario administrador local de la máquina o usuario de dispositivo móvil/tableta) en cada equipo desde Microsoft Store

 Para instalar la App "Portal de Empresa", desde el PC/portátil del usuario con Windows 10, abrimos Microsoft Store, desde su icono en la barra de Windows o buscándola en nuestro menú Inicio (de Windows).



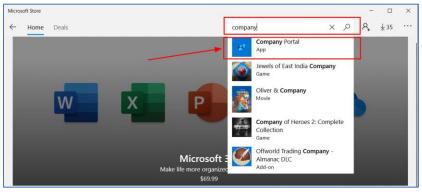


3. Es recomendable actualizar las Apps por defecto en Windows 10 que nos implementa Microsoft Store, Para ello clic en el icono superior derecho que es una flecha para abajo con un nº al lado.

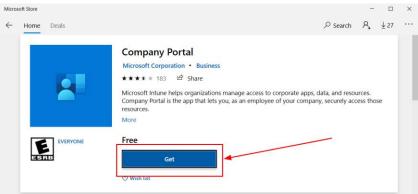


Esperar hasta que terminen todas las actualizaciones de las Apps.

4. En la ventana de **Microsoft Store** en el cuadro de búsqueda (la lupa) escribimos **Portal de Empresa**. Y hacemos **clic** en su **icono** para **mostrarla**:

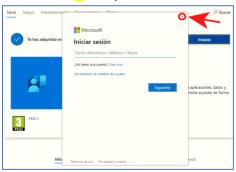


5. Clic en el Instalar para implementarla en nuestro Windows 10 (si no aparece el botón instalar utilizamos el botón Get):

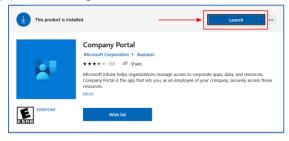




6. ¡¡¡ IMPORTANTE !!!. Nos pedirá un usuario (un cuenta de una usuario personal, de Outlook.com, p.e, con el que podremos sincronizar nuestras Apps entre todos los dispositivos Microsoft que tengamos entre otras cosas) para continuar con la instalación, NO PONER NINGUNA CUENTA PERSONAL, este dispositivo es de empresa. Para seguir con la instalación, clic en la "x" tal y como se muestra en el pantallazo.



7. La instalación finalizará y podremos ejecutarla en el botón Iniciar:

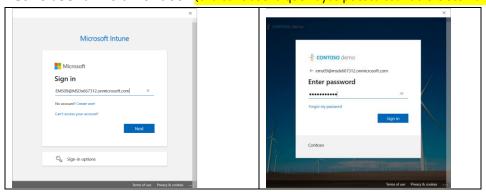


8. Nos aparecerá la ventana del *Portal de Empresa* y nos pedirá que nos **loguemos** al **servicio** con el usuario **de Azure Active Directory** (*Office* 365/EMS) que **nos haya facilitado**. **Cualquier usuario** al que le hayamos dado **privilegios** para **realizar** el **enroll** en nuestro Azure Active Directory, **podrá realizar este paso**.

Nosotros por motivos de simplicidad, usaremos:

 $\textbf{Usuario}: \underline{\text{EMSox} @ m_365 ***} \\ \underline{\text{******}}. \\ \underline{\text{onmicrosoft.com}} \ (\text{la "x" es el usuario que os hemos dado al comienzo del curso}).$

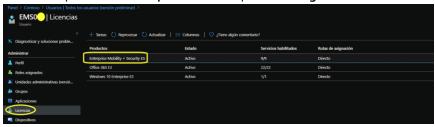
Contraseña: HolaMundoo1 (o la contraseña que hayas puesto cuando el sistema te obligó a cambiarla)





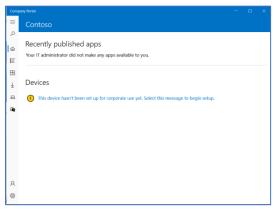
a. Cuestiones a tener en cuenta.

- i. **Tenemos** que ser un **administrador local de la máquina** para poder hacerlo. A este admin local, una vez enrolado el dispositivo se le revocarán los permisos de administrador local sobre la máquina por defecto.
- ii. Para poder instalar cualquier software una vez terminemos en enroll del equipo como Organización, nos pedirá un usuario administrador de EMS para poder instalar (sí así lo definimos en nuestra directiva). Similar a la unión a un dominio de Windows Server Active Directory a través de la característica "miembro de..." desde las propiedades de "MI PC".
- iii. El usuario que enrrole el dispositivo tiene que tener asignada una licencia de EMS dentro de la tenant.

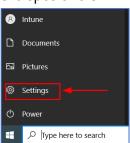


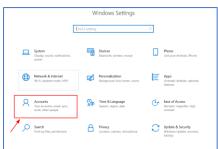


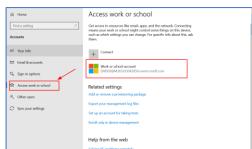
- 9. Nos aparecerá varias ventanas informativas que tendremos que aceptar, Clic en el botón Listo:
- 10. Realizaremos un primer login contra el servicio de Microsoft EMS vía este App y se aplicarán las Directivas corporativas que el administrador de EMS nos haya asignado e información relacionada de la empresa (Apps que el administrador publica y nos permite descargarnos). Aparecerá una ventana informativa de que todo se ha establecido satisfactoriamente:



11. Con lo que acabamos de hacer, tenemos el dispositivo definido con Personal dentro de EMS. NO como Corporativo. Podemos verificarlo yendo al menú Inicio de Windows > Configuración > Cuentas > Obtener acceso a trabajo y escuela. Nos aparecerá la cuenta empresarial con la que hemos enrrolado el dispositivo en EMS.







12. Ya tenemos nuestra máquina enrolada como dispositivo personal en el servicio, no tendremos disponibles la mayoría de las opciones de administración, ya que ahora mismo, este equipo es propiedad personal del usuario NO de la empresa



Lab – 6.2: Inscribir dispositivos en el servicio de Microsoft Intune como Organización.

Objetivo: Enrolar dispositivos en EMS, inscribiéndolos como Organización (PROPIEDAD DE LA EMPRESA).

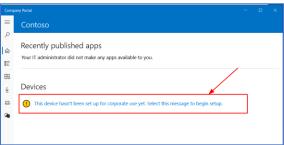
Prerequisitos: Tener una tenant de EMS Enterprise Mobility + Security E₅ propia o trial.

Enlace paso a paso de Microsoft: https://docs.microsoft.com/es-es/intune-user-help/enroll-windows-10-device

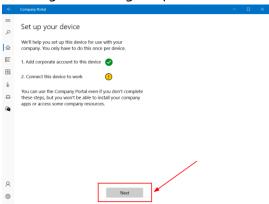
Pasos a realizar:

Segundo paso: Inscribir el equipo/dispositivo como Organización.
 Para terminar la inscripción del dispositivo para este usuario iii ALTAMENTE RECOMENDABLE !!!.
 Realizar la inscripción como dispositivo Organización de este Windows 10.

El usuario que realice esta inscripción tiene que ser administrador local del dispositivo. Se le rovocarán los personales de administrador local de la máquina, por defecto, una vez terminado este paso, ya que el dispositivo está enrrolado en el dominio de la tenant de Azure Active Directory de nuestra empresa. Para ello, volvemos a la pantalla principal de la App: *Portal de Empresa*. Clic en el enlace de inscripción del dispositivo como Organización.

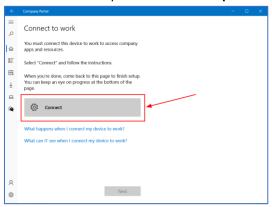


2. Nos informa que la cuenta de empresa ya ha sido creada en el dispositivo. Y ahora lo tendremos que conectar al servicio y podemos elegir una categoría para el mismo. Clic en el botón Siguiente.

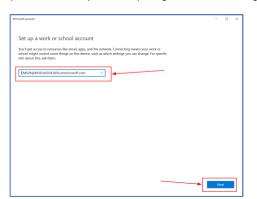


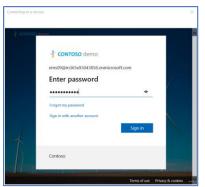


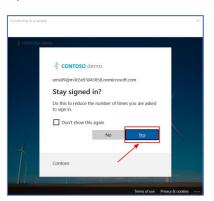
3. Clic en el botón Conectar para continuar el proceso de inscripción de empresa:



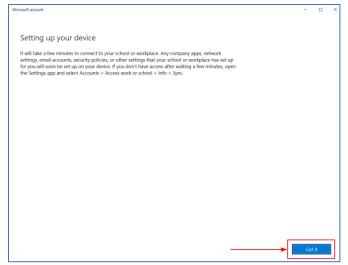
4. Nos **tendremos** que **autenticar con** nuestro **usuario**: <u>EMSox@m365********.onmicrosoft.com</u> (podríamos usar cualquier usuario que tenga derechos en enroll asignados en nuestra tenant usuario@m365xxx.onmicrosoft.com).





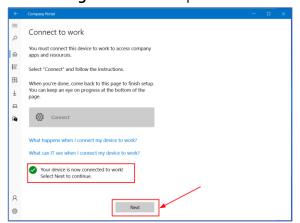


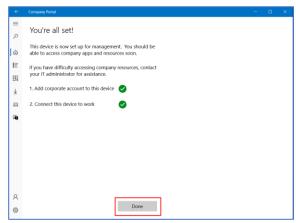
5. Nos inscribirá en el servicio y nos aparecerá el mensaje "Configurando el dispositivo":



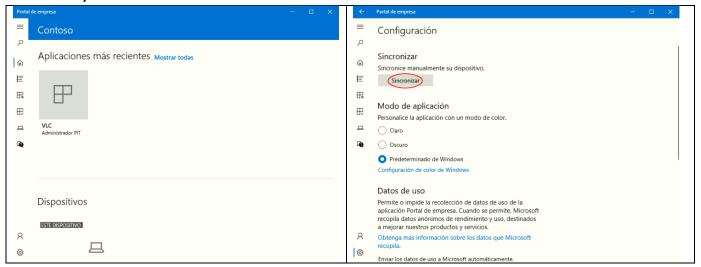


6. Nos aparecerá el mensaje "El dispositivo ya está conectado al trabajo. Seleccione Siguiente para continuar". **Clic** en los **2 botones: Siguiente** de las 2 próximas ventanas.





7. Dentro de *Portal de Empresa* ya nos aparece **la máquina enrrolada** y podemos realizar una **sincronización** con Azure Active Directory, servicios de EMS que nuestra empresa nos entrega. **Clic** en el **botón Sync**:



- 8. **Nosotros como Administradores,** también desde el **portal de EMS,** podemos **forzar la sincronización** de los dispositivos inscritos.
- 9. Tendremos que ir a vía nuestro **navegador web** preferido (*recomendado Google Chrome*) a la siguiente URL del **Centro de administración de Microsoft Endpoint Manager**: https://endpoint.microsoft.com/ **Usuario**: EMSox@m365*********.onmicrosoft.com (la "x" es el usuario que os hemos dado al comienzo del curso). **Contraseña**: HolaMundoo1 (o la contraseña que hayas puesto cuando el sistema te obligó a cambiarla)



Microsoft Enterprise Mobility and Security





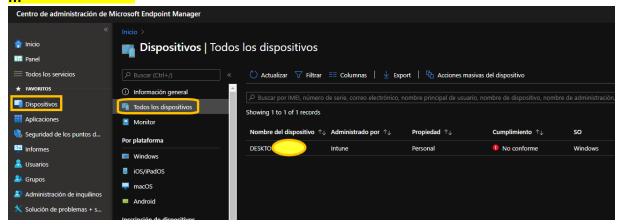
10. Aparecerá el Centro de administración de Microsoft Endpoint Manager.



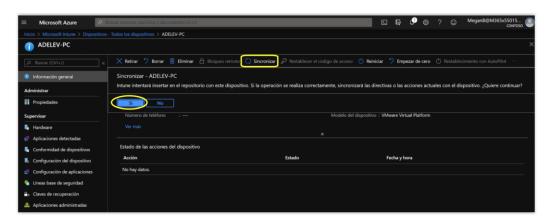
Y clic en la entrada del menú vertical de la izquierda Dispositivos.

- 11. Clic en Todos los dispositivos. Veremos los dispositivos que se han inscrito en el servicio vía Portal de empresa. Clic en el nombre de nuestro PC o dispositivo que acabamos de enrrolar en EMS.

 Nos aparecerá tanto nuestro PC Windows 10 como el resto de nuestros compañero de curso.
 - ;;;IMPORTANTE!!!. Clic en el nuestro.



12. Clic en el botón: Sincronizar.

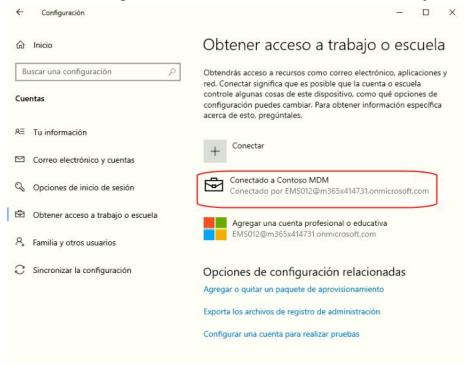




13. Aparecerá la ventana informativa correspondiente a esta tarea de sincronización de dispositivos.

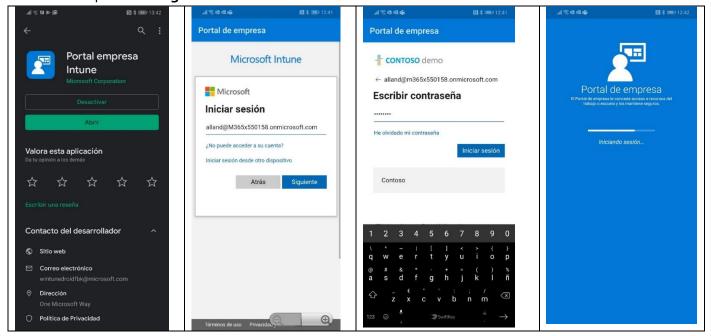


14. Nos aparecerá un nuevo usuario dentro de nuestro Sistema Operativo: Windows 10. Menú Inicio de Windows > Configuración > Cuentas > Obtener acceso a trabajo o escuela.





15. Podremos usar estos mismos servicios desde una **tableta/móvil**. Para ello, buscaremos el **App Portal** *empresa Intune* en **Google Play** y/o **Apple Store**. La **instalaremos** en **nuestro móvil** y simplemente tendremos que hacer **login** con **nuestro usuario**.





Lab – 6.3: Enrolar dispositivos legacy (Windows 7) en el servicio de Microsoft Intune.

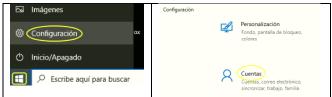
Objetivo: Cómo podemos enrolar dispositivos en modo personal que NO se van a convertir en corporativos, ya que son propiedad del usuario (BOYD – No de la empresa), Windows 7 Pro/Enterprise por ejemplo (NO recomendado por Microsoft ya que Windows 7 ya no tiene soporte).

Microsoft Intune nos permite enrolar dispositivos móviles y PCs/portátiles **personales** para mantener protegidos los datos de nuestra compañía **SIN impactar** en **la gestión del dispositivo**, ya que no es propiedad de la empresa.

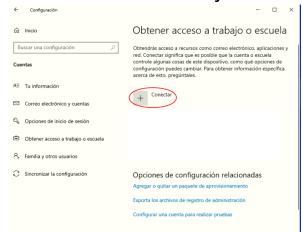
Prerequisitos: Tener una tenant de EMS Enterprise Mobility + Security E5 propia o trial.

Pasos a realizar para inscribir un dispositivo Windows 10 personal propiedad del usuario — Entorno BYOD:

Desde el propio dispositivo (Windows, Android o iOS) buscamos la entrada Settings (Configuración):
 En Windows 10, menú Inicio de Windows > Configuración > Cuentas.

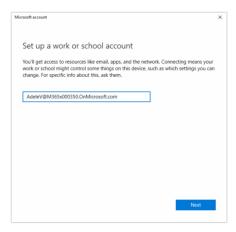


2. Clic en Obtener acceso a trabajo o escuela > Clic en el botón Conectar.



3. Nos aparecerá una **ventana** donde tendremos que hacer **login** en los Servicios Cloud de Microsoft con el email y la contraseña de un **usuario administrador local de la máquina** y con **permisos de enroll** en la tenant y seguiremos el proceso hasta finalizarlo.







Lab – 6.4: Crear categorías para nuestros dispositivos en EMS/Intune.

Objetivo: Las categorías nos permiten tener organizados nuestros recursos dentro de la tenant. Podemos crear categoría en función de la ubicación geográfica de la empresa de nuestro cliente, por delegaciones (Madrid, Barcelona, Sevilla, Bilbao, Valencia, etc.), por departamento (comercial técnico, etc.), etc. Tenemos que tener en cuenta que algunos o muchos de estos dispositivos pueden estar fuera de la empresa con lo cual es mejor tener una buena política de categorías para saber en todo momento de que dispositivo estamos hablando.

Microsoft EMS nos **permite categorizar los dispositivos** enrrolados en el servicio bajo los criterios que más de adecuen a nuestra forma de trabajar y a nuestra empresa.

Prerequisitos: Tener una tenant de EMS Enterprise Mobility + Security E5 propia o trial.

Pasos a realizar:

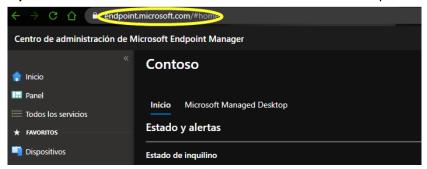
1. Logarnos con nuestras credenciales de admin al Centro de administración de Microsoft Endpoint Manager: https://endpoint.microsoft.com/.

Usuario: EMSox@m365********.onmicrosoft.com (la "x" es el usuario que os hemos dado al comienzo del curso).

Contraseña: HolaMundoo1 (o la contraseña que hayas puesto cuando el sistema te obligó a cambiarla)

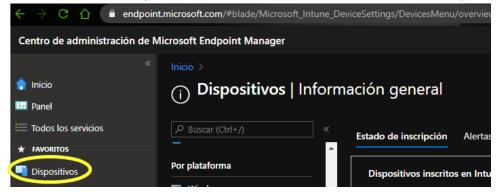


2. **Aparecerá** el Centro de administración de Microsoft Endpoint Manager.

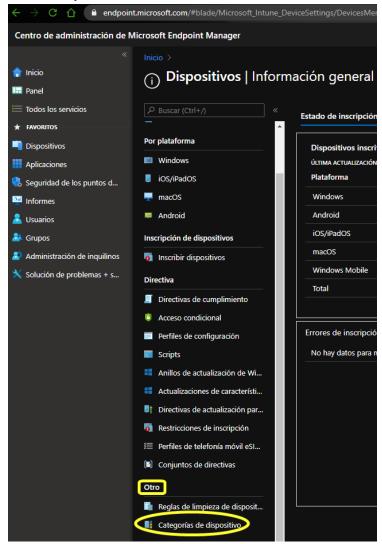




3. Clic en la entrada Dispositivos en el menú vertical de Azure al lado izquierdo de la pantalla.

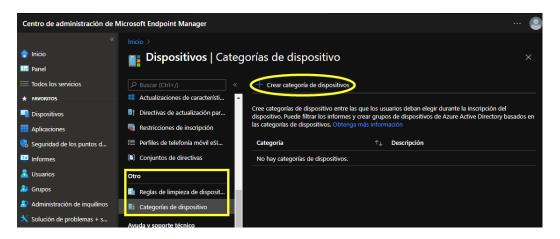


4. Clic en la entrada del nuevo menú vertical que aparece en la pantalla dentro de la sección "Otro" en Categorías de dispositivos, si no la vemos, hacer scroll en el menú vertical de configuración, ya que está en la parte inferior.



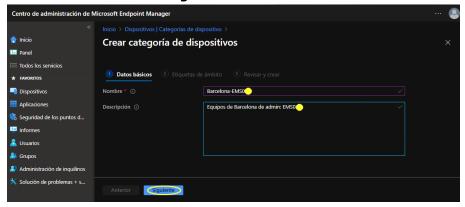
5. Clic en el botón superior + Crear categoría de dispositivos:



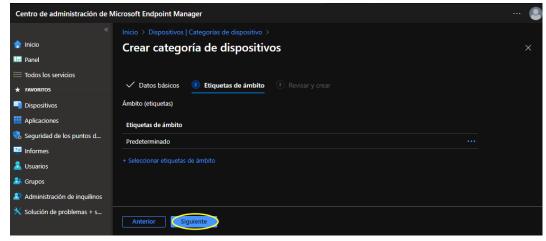


- 6. En la **ventana**: **Datos básicos**. Escribimos el nombre de nuestra ciudad o de un departamento, en este ejemplo, podemos poner:
 - a. **Nombre**: **Barcelona EMSox** (la "x" correspondiente a nuestro usuario adminitrador)
 - b. Podemos especificar una **Descripción**, sí queremos.

Clic en el botón: Siguiente.

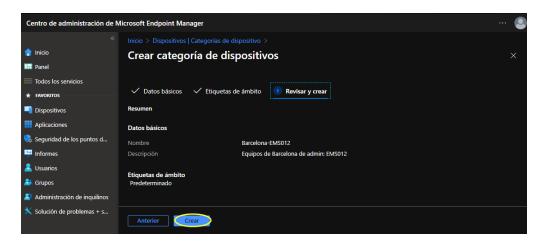


7. Dejar la ventana Etiquetas de ámbito en blanco. Clic en el botón: Siguiente.

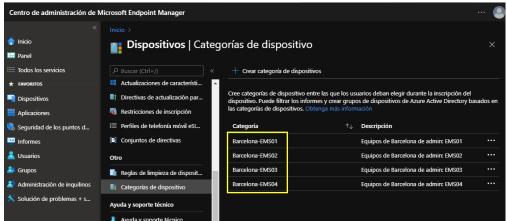


8. Dejar la ventana Revisar y crear en blanco. Clic en el botón: Crear.





9. Aparecerá la categoría que acabamos de crear, junto con las que crearon el resto de compañeros en esta formación y podremos modificar o crear nuevas categorías para nuestros dispositivos.



iii SEGUIR ESTOS MISMOS PASOS para CREAR las CATEGORIAS!!!:

Madrid-EMSox, Sevilla-EMSox, Valencia-EMSox, Bilbao-EMSox, etc.



Lab – 6.5: Inscribir dispositivo en el proceso de instalación de Windows 10.

Objetivo: Cómo podemos enrolar un dispositivo Windows 10 durante el proceso de instalación del Sistema Operativo Windows 10 Pro o Enterprise, en Microsoft Intune.

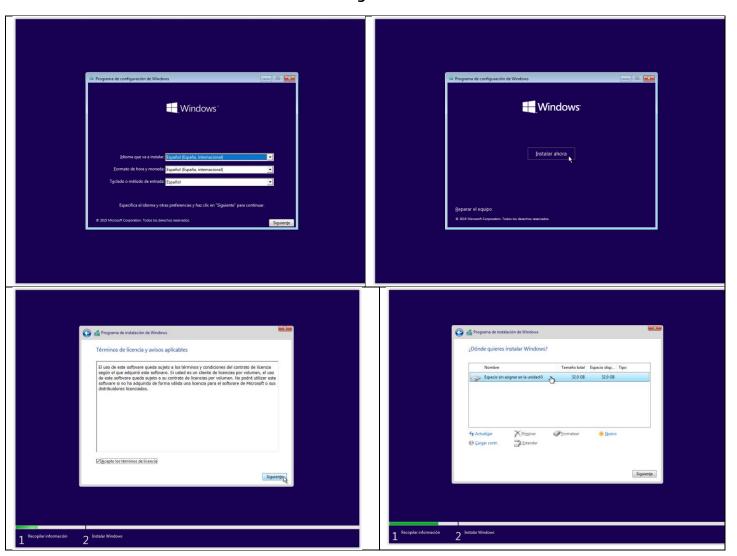
Microsoft Intune nos permite enrolar dispositivos en el proceso de instalación del SO: Windows 10 Pro/Ent.

Prerequisitos: Tener una tenant de EMS Enterprise Mobility + Security E5 propia o trial.

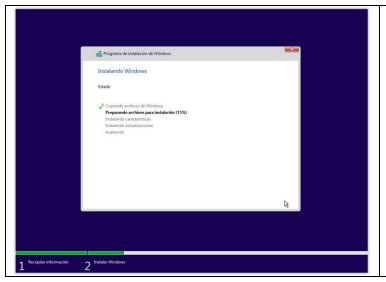
Enlace paso a paso de Microsoft: https://docs.microsoft.com/es-es/intune-user-help/enroll-windows-10-device

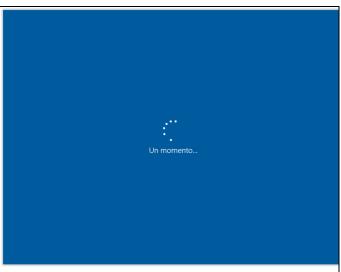
Pasos a realizar:

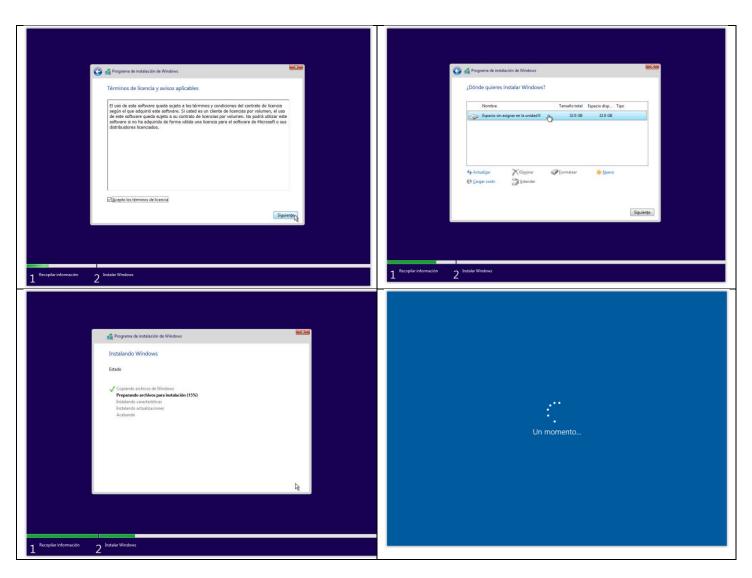
1. **Comenzamos** la **instalación** de **Windows 10** en el **PC** (*versión Professional o Enterprise*). Comenzamos la **instalación** desde un **USB** o **DVD** con la **imagen de instalación** de **Windows 10 Business Editions**.







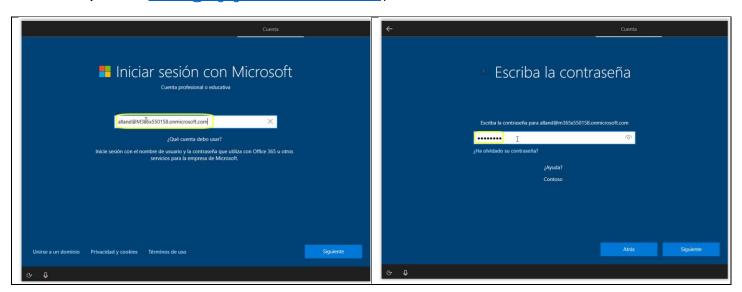




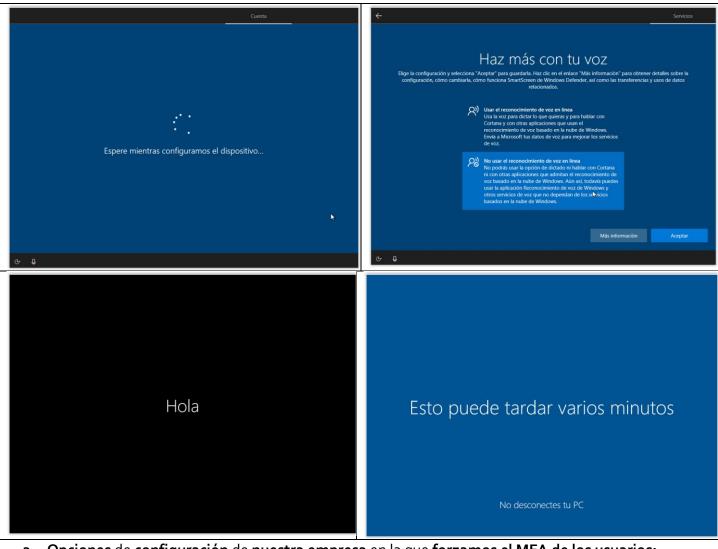




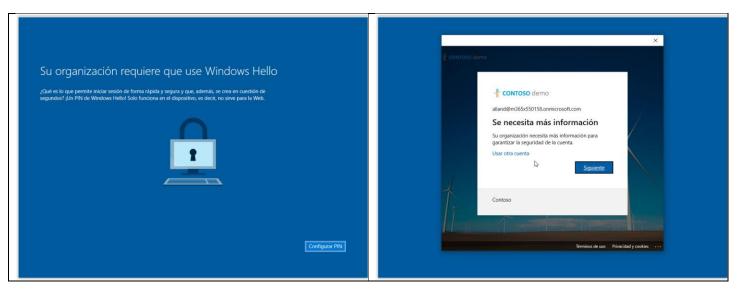
2. Iniciamos sesión con el usuario de AAD al que pertenece este dispositivo para inscribirlo en EMS/Intune: alland@M365xxx.onmicrosoft.com/Contraseña.



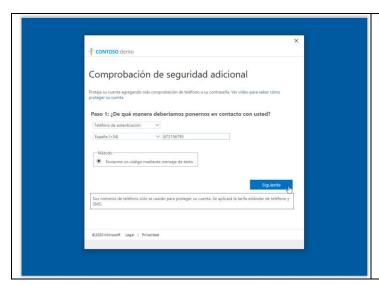




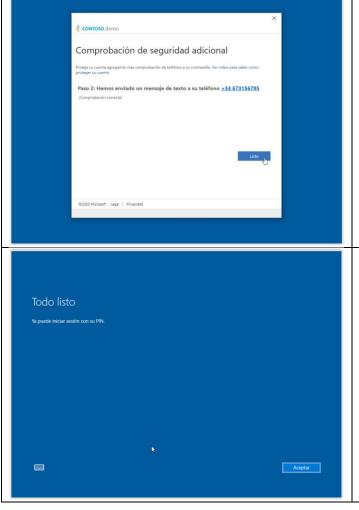
3. Opciones de configuración de nuestra empresa en la que forzamos el MFA de los usuarios:

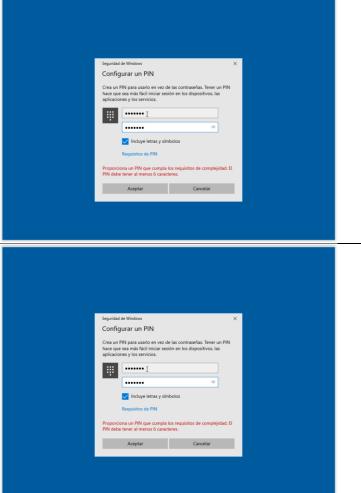














4. Sí reiniciamos el equipo, ya nos aparecerá la opción de PIN que nos ha obligado a configurar el MFA para que este usuario: alland@M265xxx.onmicrosoft.com pueda hacer login en el equipo.



- 5. Lo primero, sí queremos que funcione todo correctamente, tendremos que activar el Windows 10 y usar Windows Update para obtener el último nivel de parcheado.
- 6. El usuario administrador local de la máquina con el que hemos terminado el proceso de instalación. una vez nos hayamos enrolado el equipo se le revocarán los permisos de administrador local sobre la máquina por defecto. Para poder instalar cualquier software una vez terminemos en enroll del equipo como Organización, nos pedirá un usuario administrador de Intune para poder instalar (sí así lo definimos en nuestra directiva). ESTAMOS EN EL DOMINIO DE Azure Active Directory (Similar al domino de Windows Server Active Directory). Similar a la unión a un dominio de Windows Server Active Directory a través de la característica "miembro de..." desde las propiedades de "MI PC".
- 7. Convertimos el equipo en corporativo. Instalando el App "Portal de Empresa" desde Microsoft Store y siguiendo todos los pasos descritos en anteriores laboratorios.



Lab – 6.6: Cambiar la propiedad del dispositivo a Corporativo en la consola de Intune.

Objetivo: Cómo podemos cambiar la propiedad de un dispositivo inscrito o enrolado en EMS /Intune de BOYD: *Propiedad del usuario* a Corporativo: *Propiedad de la empresa*.

Microsoft Intune nos **permite cambiar la propiedad de los dispositivos** una vez enrolados en EMS/Intune. Las opciones que tenemos disponibles de administración varían drásticamente

- 1. Dispositivo propiedad del usuario. Podemos servirle Apps Corporativas, securizando los datos empresariales, en este caso, NO podremos realizar un wipe, o cualquier otra acción drástica, ya que el dispositivo NO nos pertenece como compañía, sino al usuario.
- 2. **Dispositivo corporativo**. Tendremos el **control completo** sobre el **mismo**, ya que es **propiedad de la empresa**.
- 3. Una vez que hayamos realizado este paso. ESTAMOS UNIENDO ESTE EQUIPO AL DOMINIO DE Azure Active Directory (Similar a la unión al con la característica "miembro de..." desde las propiedades de "MI PC" a un dominio de Windows Server Active Directory). Por lo que, sí queremos instalar algún software o cambiar la configuración del equipo, tendremos que usar un usuario admin de Intune dado de alta en la tenant de Microsoft 365. Nos aparecerá la ventana de elevación de privilegios (Usuario admin / Contraseña), exactamente igual que en un Windows Active Directory para realizar estos cambios.

Prerequisitos: Tener una tenant de EMS Enterprise Mobility + Security E₅ propia o trial.

Enlace paso a paso de Microsoft: https://docs.microsoft.com/es-es/intune-user-help/enroll-windows-10-device

Pasos a realizar:

1. Logarnos con nuestras credenciales de admin al **Centro de administración de Microsoft Endpoint**Manager: https://endpoint.microsoft.com/.

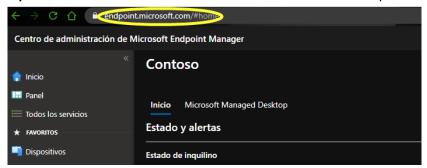
 $\textbf{Usuario}: \underline{\text{EMSox} @m365^{********}.onmicrosoft.com} \ (\textit{la "x" es el usuario que os hemos dado al comienzo del curso}).$

Contraseña: HolaMundoo1 (o la contraseña que hayas puesto cuando el sistema te obligó a cambiarla)

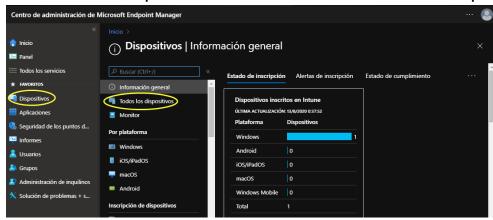




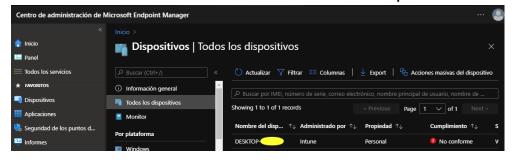
2. Aparecerá el Centro de administración de Microsoft Endpoint Manager.



3. Clic en la entrada Dispositivos. En el nuevo menú Clic en Todos los dispositivos.

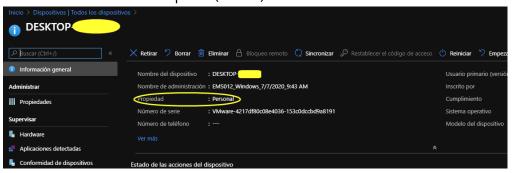


4. Veremos los dispositivos que se han inscrito, tanto el nuestro como el del resto de compañeros que están en esta formación. Clic en el nombre de nuestro dispositivo: DESKTOP-xxxxxx o EMSoxxx.

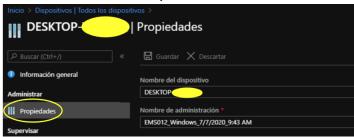




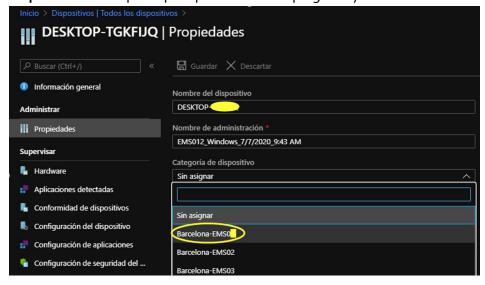
5. Nos aparecerá la **ventana de las propiedades** de este **dispositivo**, su nombre, Nombre de administración, **Propiedad: ACTUALMENTE** establecida como **personal**. Es decir, propiedad del usuario NO de nuestra empresa (BOYD).



6. Clic en el menú de la izquierda dentro de la sección Administrar en la opción: Propiedades.

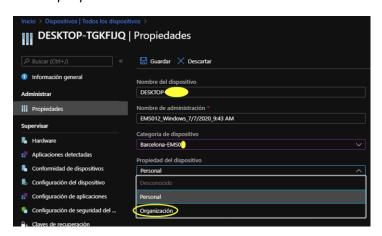


7. Aquí podríamos cambiar la categoría del dispositivo. Para ello, en la sección: Categoría de dispositivo > Clic para que aparezca en desplegable y clic en Barcelona-EMSox.

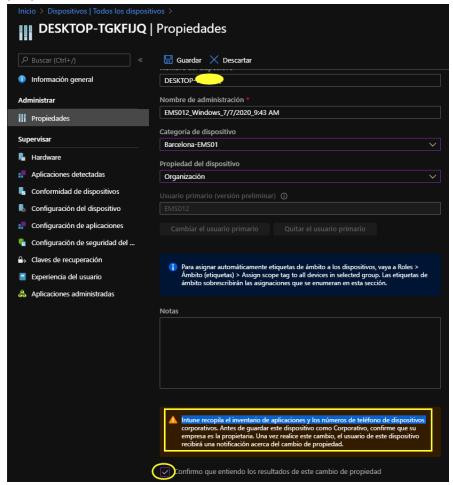




8. En la **opción: Propiedad del dispositivo: Clic** dentro del **desplegable** en el valor: **Organización.** En este punto estamos diciendo a Microsoft Endpoint Manager que este dispositivo es de nuestra empresa, con lo que podremos realizar muchas más tareas de administración sobre el mismo.

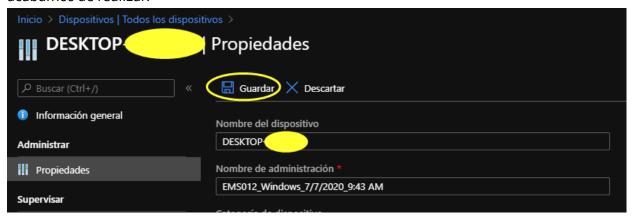


9. Nos pedirá que confirmemos el cambio de propiedad del dispositivo y nos informará de lo que esto significa. Clic en la caja de selección: "Confirmo que entiendo los resultados de este cambio de propiedad".





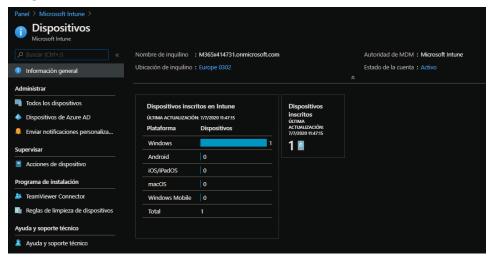
10. Clic en el **botón** de la parte superior de la ventana: **Guardar**, para confirmar los cambios que acabamos de realizar.



11. Aparecerá una ventana informativa en nuestro portal de Azure.



12. Ya nos aparecerá el dispositivo como inscrito en la ventana informativa principal del servicio de EMS.



El cambio de la propiedad del dispositivo puede tardar unos minutos en aparecer, ya que el Portal de empresa instalado en ese dispositivo tiene que sincronizar los cambios y esto puede demorarse en el tiempo