

## **POLÍTICA DO CANAL DE DENÚNCIAS**

### **Formédica Farmácia de Manipulação**

#### **1. OBJETIVO**

Esta política estabelece as diretrizes do Canal de Denúncias da Formédica Farmácia de Manipulação, criado para receber, registrar e tratar manifestações relacionadas a condutas que violem princípios éticos, legais ou normas internas da organização, garantindo sigilo, confidencialidade e proteção ao denunciante.

#### **2. ABRANGÊNCIA**

Aplica-se a todos os colaboradores, estagiários, aprendizes da Formédica Farmácia de Manipulação.

#### **3. CONDUTAS QUE PODEM SER DENUNCIADAS**

O Canal pode ser utilizado para comunicar situações, incluindo mas não se limitando a:

- Assédio moral ou sexual
- Discriminação de qualquer natureza
- Agressões ou ameaças físicas ou psicológicas
- Irregularidades trabalhistas e de Saúde e Segurança no Trabalho (SST)
- Descumprimento de Normas Regulamentadoras (NRs)
- Fraudes, desvio de recursos ou patrimônio
- Violações à confidencialidade de dados e informações sigilosas
- Práticas antiéticas, corrupção ou conflito de interesses
- Uso inadequado de bens, recursos e imagem da empresa

#### **4. CANAL DISPONÍVEL**

Formulário Online/Plataforma Digital: (inserir link de acesso)

O canal permite o envio de textos, informações detalhadas, documentos, fotos, vídeos e demais evidências, quando disponíveis.

## 5. ANONIMATO E SIGILO

O denunciante pode realizar a denúncia de forma anônima.

Quando optar pela identificação, a empresa assegura:

- Sigilo total dos dados do denunciante
- Tratamento restrito às áreas responsáveis
- Não retaliação sob qualquer forma

## 6. TRATAMENTO DA DENÚNCIA (FLUXO RESUMIDO)

- 1) Recebimento da denúncia via plataforma digital
- 2) Registro e classificação da ocorrência
- 3) Análise preliminar para verificação mínima de elementos
- 4) Investigação interna, quando aplicável
- 5) Conclusão e definição de medidas corretivas ou disciplinares
- 6) Resposta ao denunciante (quando identificado e possível)

## 7. PRAZOS

A Formédica Farmácia de Manipulação compromete-se a:

- Acusar recebimento da denúncia (quando possível): até 5 dias úteis
- Concluir análise preliminar: até 15 dias úteis
- Encerramento da investigação: prazo variável conforme complexidade

## 8. PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE

A empresa adota política de tolerância zero à retaliação.

É proibida qualquer forma de punição, ameaça, constrangimento, discriminação ou prejuízo contra quem denunciar de boa-fé.

## 9. RESPONSABILIDADES

Da empresa:

- Manter o canal ativo, acessível e seguro
- Garantir a confidencialidade das informações
- Conduzir investigações com imparcialidade
- Aplicar medidas corretivas quando necessárias

Dos usuários do canal:

- Fornecer informações verdadeiras e, sempre que possível, com detalhes e evidências
- Utilizar o canal com responsabilidade e boa-fé

## 10. PENALIDADES

A confirmação de condutas ilícitas, antiéticas ou contrárias às normas internas poderá resultar em:

- Advertência
- Suspensão
- Desligamento e medidas legais cabíveis

Denúncias comprovadamente falsas e realizadas de má-fé também poderão sofrer penalidades.

## 11. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação e poderá ser revisada sempre que necessário para garantir sua eficácia e alinhamento às práticas legais e éticas vigentes.