



#### LIBRE INFORMATIQUE

38 Chemin de KERLAGATU F-29000 QUIMPER

Tel : +33.(0)2 30 96 06 49

(a) : contact@libre-informatique.fr www : http://www.libre-informatique.fr/



# e-venement **V2.10**

Gestion de groupes et de scolaire





# 1. Sommaire

### Table des matières

1.Sommaire	2
2.Pré-requis	3
3.Accéder à e-venement	
3.1.Se connecter à e-venement	4
3.2.S'authentifier	4
4.Gestion des scolaires	5
4.1.Création de l'organisme	5
4.2.Réservations sur un ou plusieurs événements	6
4.3.Validation des billets et passage en billetterie	8
5.Glossaire	11
6.Licence de publication	12





# 2. Pré-requis

- Avoir un poste de travail connecté à Internet et une connexion fiable :
- Savoir utiliser un navigateur Internet ;





## 3. Accéder à e-venement

#### 3.1. Se connecter à e-venement

Pour accéder à e-venement, lancer le navigateur internet Mozilla Firefox et aller à l'adresse donnée à l'installation de votre système (ex: <a href="https://mastructure.libre-informatique.fr/">https://mastructure.libre-informatique.fr/</a>).



S'il n'est pas installé sur votre poste, procédez à son installation. Pour se faire, aller sur le site <a href="https://www.mozilla.org/fr/firefox/new/">https://www.mozilla.org/fr/firefox/new/</a> et suivez les instructions.

### 3.2. S'authentifier

Tout accès à e-venement est individuel et nominatif. Ainsi la première chose qui vous sera demandée pour vous y connecter, c'est procéder à votre authentification.

Pour cela, utilisez le couple login/mot de passe qui vous a été fourni par l'administrateur de votre solution de billetterie.



En cas de perte de votre mot de passe, contacter l'administrateur de votre solution de billetterie.





## 4. Gestion des scolaires

### 4.1. Création de l'organisme

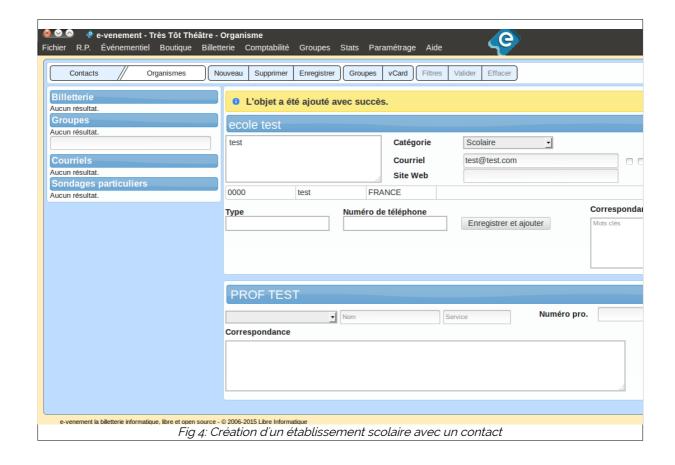
Si l'organisme (l'école) n'existe pas dans la base de données, procédez à sa création par le menu suivant:

- R.P → Organismes → Nouveau

Et renseignez les champs souhaités. Liez éventuellement un contact (un

professeur par exemple)
à cet organisme (le créer
par l'onglet RP → Contact
→ Nouveau si non
existant).Finalisez la saisie
par l'onglet
« enregistrer ».



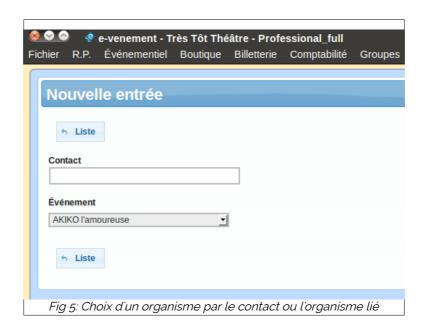




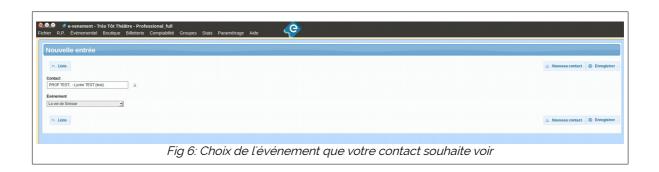


### 4.2. Réservations sur un ou plusieurs événements

Dans le but de lier l'organisme/contact à un/plusieurs événement(s), cliquez sur l'onglet « Groupes », puis sur « par contact », puis « Action-Nouveau » et allez chercher le client par son nom ou par le nom de l'organisme lié.



Sélectionnez l'événement auquel l'organisme/contact souhaite participer et cliquez sur « enregistrer ».



Les différentes manifestations liées à l'événement vont apparaître.





Placez ensuite le contact dans les jauges disponibles en saisissant le nombre de places souhaitées et le type sur la manifestation voulue. Validez par la touche « Entrée » pour chaque saisie.

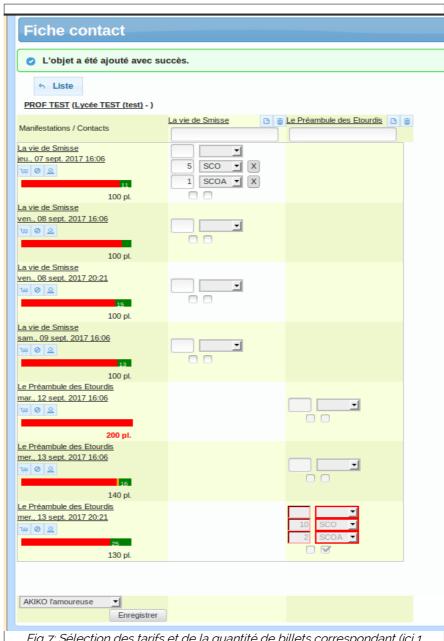


Fig 7: Sélection des tarifs et de la quantité de billets correspondant (ici 1 accompagnateur et 5 scolaires).

#### Bon à savoir :

Vous pouvez « glisser-déposer » la case « billets » d'une manifestation à l'autre.

Faire un « glisser-déposer » avec la touche « Ctrl » permet de dupliquer l'opération sur une autre manifestation.





Le dernier onglet en bas de page vous permet d'ajouter le groupe sur un autre événement. La procédure reste la même.

Validez ensuite le tout par la touche « Liste »

### 4.3. Validation des billets et passage en billetterie

#### - Par contact:

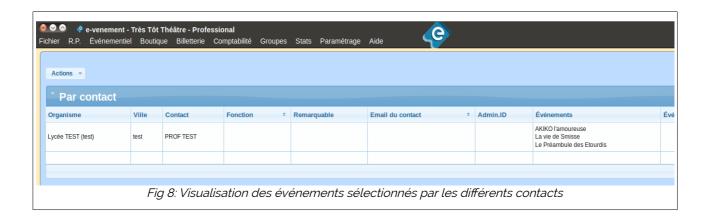
LIBRE INFORMATIQUE

Quimper • Bretagne T/F: +33 (0)2 30 96 06 49

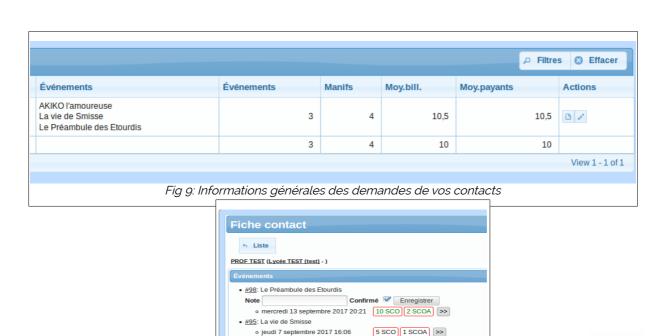
contact@libre-informatique.fr

SCRL à capital variable - RC

En filtrant par le nom du client, sous l'onglet « Groupes » → « Par contact », on distingue les différentes manifestations qui lui sont liées :



Le bouton situé à droite « voir » (icône page), d'accéder au différentes manifestations permettra de valider et transposer en billetterie chaque réservation par événement :



vendredi 8 septembre 2017 20:21 10 SCO 2 SCOA >>

Fig 10: Détails des demandes pour l'un des contacts

IBRF-

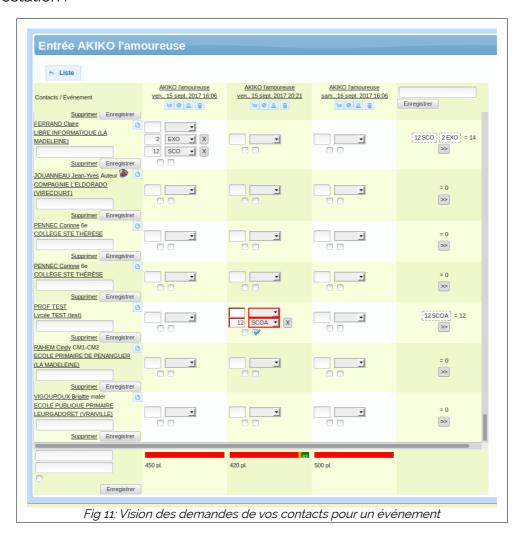
IQUE.FR

• #104: AKIKO l'amoureuse



#### - Par Événement :

Sous l'onglet « Groupes » → « Par événement », sélectionnez l'événement souhaité. Ici apparaissent l'ensemble des clients liés à cette événement, par manifestation:







Vous pouvez procéder aux mêmes modifications que précédemment (glisserdéposer) pour ajuster vos jauges, et transposez ensuite le client en billetterie par l'icône

La barre de menu située en haut de chaque manifestation vous permettra de :



- « extraire les acceptés », au format .csv (tableur)
- « extraire les refusés », au format .csv (tableur)
- « exporter les acceptés », créé un groupe comprenant l'ensemble des contacts dont le choix a été accepté, en vue d'un mailing/publipostage
  - « supprimer », supprime la manifestation concernée, avec perte des données.





## 5. Glossaire

<u>Événement</u> Dans le monde du spectacle vivant, cela se traduit de

manière classique par un spectacle.

Manifestation Dans le monde du spectacle vivant, cela se traduit de

manière classique par une représentation d'un spectacle.

<u>Jauge</u> On donne le nom de jauge au volume de place que l'on

accepte de vendre, correspondant au nombre de spectateurs autorisés à assister consécutivement à une manifestation. Dans e-venement, une jauge est une application d'un espace de travail à une manifestation, adossée à un nombre de

places.

Espace de travail Un espace de travail peut avoir deux applications

combinables:

1. Séparer des ventes dans les bilans, et segmenter éventuellement les droits d'accès de vos utilisateurs

2. Matérialiser des zones distinctes dans vos salles (ex :

gradin et parterre)

Tarif Un tarif est une nature de billet (autrement dit Tarif Plein, Tarif

Enfant, etc.). Pour chaque manifestation où est appliqué un tarif, un prix lui est alors donné. Il ne faut donc pas mélanger un prix et un tarif : deux billets au même tarif (ex : Tarif Plein) peuvent être à deux prix différents selon leur manifestation

(ex : 15 et 18€)

iCal Format standard d'échange de données de calendriers, utilisé

par tous les logiciels dignes de ce nom.



## 6. Licence de publication

Ce document est publié sous licence Creative Common by-sa 2.0¹, vous permettant de l'utiliser, copier, redistribuer et modifier librement. Votre seule obligation est de garantir les mêmes libertés sans limitation et de citer vos sources (« Libre Informatique » et une adresse Internet où trouver l'original) dans le cas d'une modification.

À titre facultatif, nous apprécierions que vous nous signaliez votre ré-utilisation de ce document et que vous nous fassiez parvenir vos versions modifiées le cas échéant.

En vous remerciant d'avance...

Source:http://www.libre-informatique.fr/sw/01-Billetterie/e-venement/Manuels

Auteurs: Libre Informatique, sous la direction de Bevlhay FERRAND...

Contact: contact@libre-informatique.fr



http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/fr/