



LIBRE INFORMATIQUE

38 Chemin de KERLAGATU
F-29000 QUIMPER

14 décembre 2015

Tel : +33.(0)2 30 96 06 49
@ : contact@libre-informatique.fr
www : <http://www.libre-informatique.fr/>



e-venement

Gestion de la boutique v2.9



Sommaire

1	Pré-requis.....	3
2	Accéder à e-venement.....	4
2.1	Se connecter à e-venement.....	4
2.2	S'authentifier.....	4
3	Paramétrage de votre boutique.....	5
3.1	Création de catégories de produit.....	5
3.2	Création des tarifs pour vos produits.....	6
3.3	Création des produits.....	6
a)	L'onglet « Général ».....	7
b)	L'onglet « Déclinaisons ».....	7
c)	L'onglet « Détails ».....	9
d)	L'onglet « Liens ».....	10
e)	L'onglet « Stock ».....	10
4	La vente de produits.....	12
5	La vente en ligne.....	15
6	Licence de publication.....	16



1 Pré-requis

- Avoir un poste de travail connecté à Internet et une connexion fiable ;
- Savoir utiliser un navigateur Internet ;
- Éventuellement savoir faire du publipostage avec sa suite bureautique (ex: Libre Office ou MSOffice) ;



2 Accéder à e-venement

2.1 Se connecter à e-venement

Pour accéder à e-venement, lancer le navigateur internet Mozilla Firefox et aller à l'adresse donnée à l'installation de votre système (ex: <https://ma-structure.libre-informatique.fr/>).



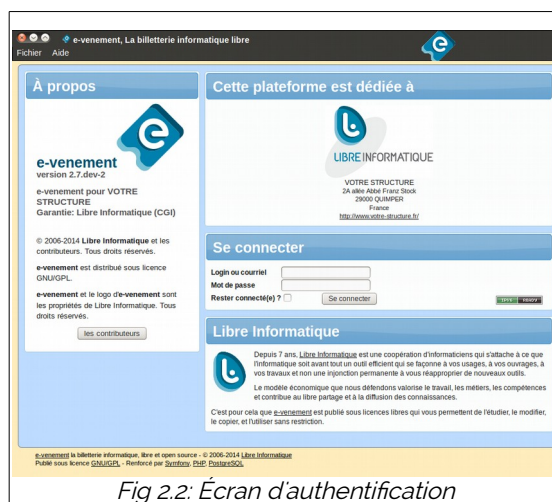
S'il n'est pas installé sur votre poste, procédez à son installation. Pour se faire, aller sur le site <https://www.mozilla.org/fr/firefox/new/> et suivez les instructions.

2.2 S'authentifier

Tout accès à e-venement est individuel et nominatif. Ainsi la première chose qui vous sera demandée pour vous y connecter, c'est procéder à votre authentification.

Pour cela, utilisez le couple login/mot de passe qui vous a été fourni par l'administrateur de votre solution de billetterie.

En cas de perte de votre mot de passe, contacter l'administrateur de votre solution de billetterie.



3 Paramétrage de votre boutique

3.1 Création de catégories de produit

La première étape consiste à catégoriser les produits pour une meilleure classification. Vous allez donc créer une catégorie en lien avec le produit que vous souhaitez vendre.

Pour cela, rendez vous dans menu Paramétrage → Boutique → Catégories

Puis dans le menu « Actions » → Nouveau

Vous n'avez plus qu'à remplir la fiche.

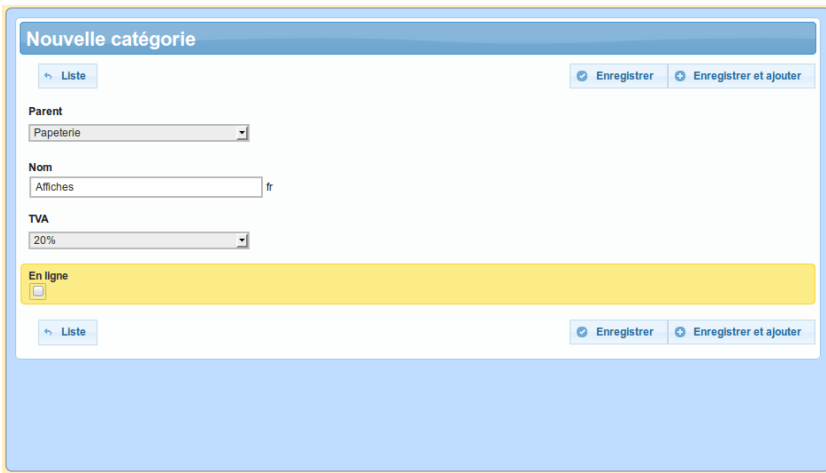


Fig 3.1: Fiche d'une catégorie d'article avec une catégorie parente

Si vous souhaitez mettre en ligne les produits de la catégorie concernée, n'oubliez pas de cocher la case idoine.

Puis enregistrer votre catégorie au travers soit du bouton « enregistrer » avec lequel vous resterez sur la fiche de la catégorie, soit au travers du bouton « enregistrer et ajouter » pour ouvrir directement un nouvelle fiche vierge.













Liste des catégories de produits							Filtres	Effacer
	Parent	Nom	TVA	En ligne	Mise à jour le	Actions		
<input type="checkbox"/>		Librairie	20%		14 décembre 2015 11:45	 		
<input type="checkbox"/>	Librairie	Guides	20%		14 décembre 2015 11:45	 		
<input type="checkbox"/>	Librairie	Présentation d'artistes	20%		14 décembre 2015 11:45	 		
<input type="checkbox"/>		Papeterie	20%		14 décembre 2015 11:40	 		
<input type="checkbox"/>	Papeterie	Affiches	20%		14 décembre 2015 11:44	 		
<input type="checkbox"/>	Papeterie	Cartes Postales	20%		14 décembre 2015 11:44	 		
View 1 - 6 of 6								

Fig 3.2: Liste des catégories de produits et leurs catégories parentes



3.2 Création des tarifs pour vos produits

Viens ensuite la création des tarifs. Afin de ne pas vous perdre entre les tarifs de billetterie et de produits, les deux se paramètrent au même endroit.

Rendez-vous sur la liste des tarifs en passant par Paramétrage → Billetterie → Tarifs

Toujours au travers du bouton « Actions », sélectionnez Nouveau et créez les différents prix de vos produits.

Liste des tarifs

Filtres

Effacer

<input type="checkbox"/>	Nom	Description	Prix	En ligne	Cacher	Lié cartes abo.	Actions
<input type="checkbox"/>	Affiches	Prix des affiches (Boutique)	12.00				
<input type="checkbox"/>	Artistes	Prix des présentations d'artistes (Boutique)	25.00				
<input type="checkbox"/>	Carte Postale	Prix d'une carte postale (Boutique)	0.80				
<input type="checkbox"/>	EXO	Exonéré	0.00				
<input type="checkbox"/>	Guides	Prix des guides (boutique)	18.00				
<input type="checkbox"/>	INVITE	Invité	0.00				
<input type="checkbox"/>	NT	Nouveau Tarif	10.00				
<input type="checkbox"/>	PAir	Plein Air	0.00				

Fig 3.3: Ajout de tarifs pour les produits de la boutique

Fig 3.3: Ajout de tarifs pour les produits de la boutique

Si vous souhaitez vendre des produits en ligne, n'oubliez pas d'activer cette option dans l'onglet idoine et pensez également à vérifier les droits de vos utilisateurs sur ces tarifs.

Une fois vos tarifs créés, il va falloir les lier au module de boutique. Pour cela retournez dans Paramétrage → Boutique → Tarifs disponibles.

Comme précédemment procédez en allant sur le bouton « Actions » puis « Nouveau », sélectionnez le tarif que vous souhaitez lier au travers de la liste déroulante puis à nouveau « Enregistrer » ou « Enregistrer et ajouter » pour enchaîner les actions de liaison de tarifs.



Nouveau tarif

[Liste](#)
[Enregistrer](#)
[Enregistrer et ajouter](#)

Tarif

Affiches

[Liste](#)
[Enregistrer](#)
[Enregistrer et ajouter](#)

Fig 3.4: Liaison du tarif "Affiches" à la boutique

3.3 Création des produits

Pour cela rendez-vous dans le menu « Boutique » puis « Produits ».

C'est ici que seront listés l'ensemble des produits que vous vendez ou avez vendus, et c'est également à partir de cet écran que vous gèrerez leur stock.

Une fois dans la liste, cliquez sur « Actions » → « Nouveau » pour ajouter un nouveau produit à votre boutique.



Nouveau produit

Liste

General

Déclinaisons

Détails

Liens

Stocks

Enregistrer

Enregistrer et ajouter

Nom

fr

Nom court

fr

Catégorie

? Requis pour les ventes en ligne

Liste des prix

? Choisissez quels tarifs rendre disponible puis donnez leur valeur

Affiches ☐

Artistes ☐

Carte Postale ☐

Guides ☐

TVA

? Si non précisé, cela signifie 0%.

Frais de port

? TTC

0

TVA sur frais de port

? Si non précisé, cela signifie 0%.

En ligne

☒

Liste

Enregistrer

Enregistrer et ajouter

Fig 3.5: Fiche produit

a) L'onglet « Général »

Dans cet onglet, vous pourrez définir un nom de produit, un nom court (utilisable dans la personnalisation des documents ou de la vente en ligne).

On détermine à quelle catégorie définie précédemment le produit appartient. On choisit un prix dans la liste de ceux que vous venez de paramétrer.

D'éventuels frais de port pour une vente en ligne et la TVA de ces frais. Enfin l'article est-il en ligne ou non ?

b) L'onglet « Déclinaisons »

Les déclinaisons peuvent vous servir à définir des produits similaires mais avec des particularités.

Ex : Les différentes tailles d'un tee-shirt, sa couleur mais aussi la langue d'un guide ou d'un audio-guide ...





LIBRE INFORMATIQUE

? La "description pour les acheteurs" est utilisée pour offrir un contenu spécifique après l'achat du produit. Cela peut être utilisé par exemple pour fournir un lien vers une vidéo privée.

Déclinaisons

Prioritaire ☐

Code

Nom Anglais

Description

Description pour les acheteurs

Utiliser le stock ☐

Prioritaire ☐

Code

Nom Espagnol

Description

Description pour les acheteurs

Utiliser le stock ☐

Fig 3.6: Gestion des déclinaisons, activation du stock et description pour les acheteurs

Dans les déclinaisons, vous allez pouvoir définir le caractère prioritaire d'une déclinaison :

- si rien n'est prioritaire cela signifie , aucun produit lié n'est associé à un billet si il est ajouté
- si une déclinaison prioritaire existe, c'est elle qui est associée à une billet ajouté
- si plusieurs déclinaisons prioritaires existent, c'est la première de la liste qui est associée au billet ajouté

Un code pour chaque déclinaison ce qui permettra de les vendre directement par l'action de doucher de ce code.

Ensuite le nom de la déclinaison, dans l'exemple si dessus il s'agit de la langue de l'ouvrage (mais cela pourrait être la taille d'un tee-shirt)

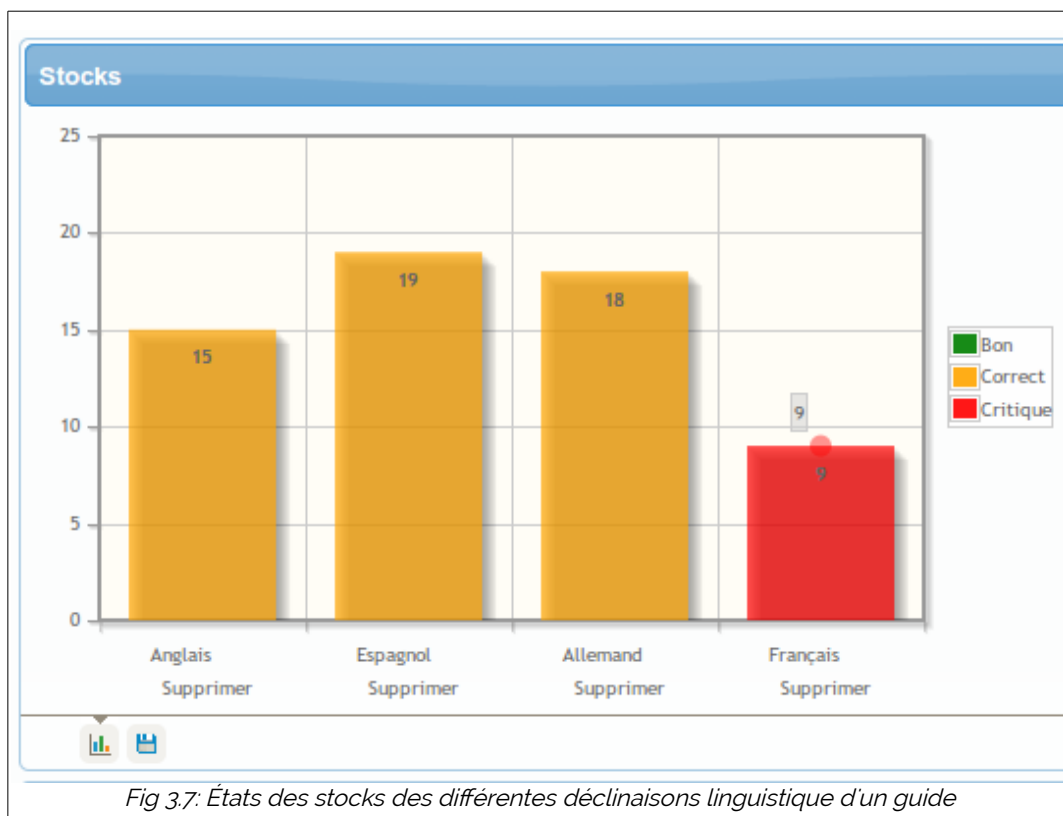
Une description ainsi qu'une description pour les acheteurs, la description pour les acheteurs peut être envoyé après règlement du panier pour envoyer l'url de la vidéo vendue par exemple.

Enfin vous aurez la possibilité d'activer ou non la gestion du stock. Si elle est activée, vous pourrez alors définir trois quantités type pour votre produit.

Stock : qui correspond à ce qu'il vous reste en stock d'un point de vue réel de votre déclinaison, c'est l'état du stock que vous aurez en général. La barre est alors en orange.



Stock critique : c'est la quantité de produit de cette déclinaison à partir de laquelle vous devez vous préparer à refaire une commande. La barre de stock passe en rouge.



Nous retrouverons ce graphique dans l'onglet « Stocks »

c) L'onglet « Détails »

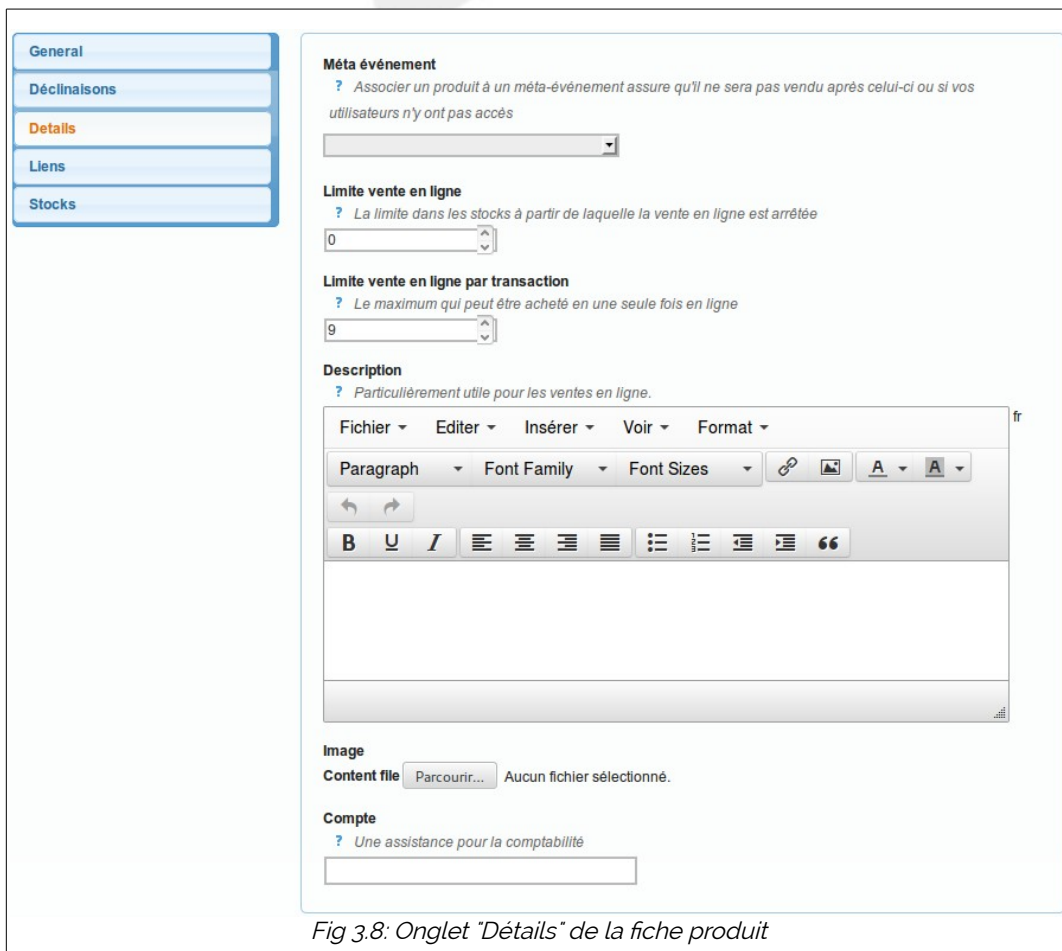
Vous pouvez définir ici :

Une association à un méta-événement ce qui fera que le produit en question ne peut-être vendu hors celui-ci ou encore de limiter l'accès à ses produit en fonction des droits de vos utilisateurs en fonction de leur accès à ce méta-événement.

Une limite de vente en ligne, il s'agit de la quantité de votre produit en stock à partir de laquelle vous ne souhaitez plus vendre en ligne.

Une limite de vente en ligne par transaction, qui empêche le client internaute de pouvoir acheter plus de X produit par transaction. Cela ne signifie nullement qu'il ne pourra pas effectuer une autre transaction pour avoir une nombre de produits achetés supérieur à cette limite.





General
Déclinaisons
Details
Liens
Stocks

Méta événement
? Associer un produit à un méta-événement assure qu'il ne sera pas vendu après celui-ci ou si vos utilisateurs n'y ont pas accès
[dropdown menu]

Limite vente en ligne
? La limite dans les stocks à partir de laquelle la vente en ligne est arrêtée
[input: 0]

Limite vente en ligne par transaction
? Le maximum qui peut être acheté en une seule fois en ligne
[input: 9]

Description
? Particulièrement utile pour les ventes en ligne.
[Rich text editor with menu: Fichier, Editer, Insérer, Voir, Format; Paragraph, Font Family, Font Sizes; Bold, Underline, Italic, List, Indent, Outdent, Quote]

Image
Content file [Parcourir...] Aucun fichier sélectionné.

Compte
? Une assistance pour la comptabilité
[input]

Fig 3.8: Onglet "Détails" de la fiche produit

La description de votre produit suit, il s'agit bien entendu du contenu descriptif qui apparaîtra sur votre en ligne. Vous pouvez utiliser la mise en texte enrichi des boutons de cette zone.

d) L'onglet « Liens »

Dans cet onglet, vous allez pouvoir lier votre produit à un méta-événement, à un espace de travail donné, à une manifestation, un tarif ou bien encore à un autre produit.

Cela signifie que lorsque vous vendrez pour ce méta-événement ou bien ce produit, un produit additionnel est proposé.

e) L'onglet « Stock »

Nous retrouvons le graphique représentant les stocks de chacune de vos déclinaisons.

Les tendances de ventes quel pourcentage pour chaque déclinaison.

Et enfin l'évolution des ventes, sur ce graphique vous avez la possibilité de zoomer en sélectionnant une zone sur celui-ci.





Tendances

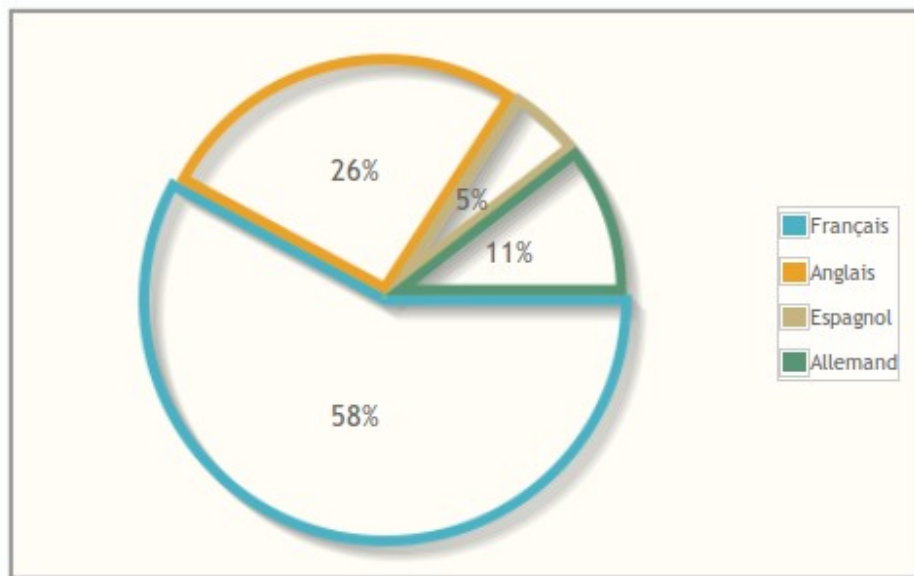


Fig 3.9: Tendance de vente des déclinaisons

Évolution des ventes

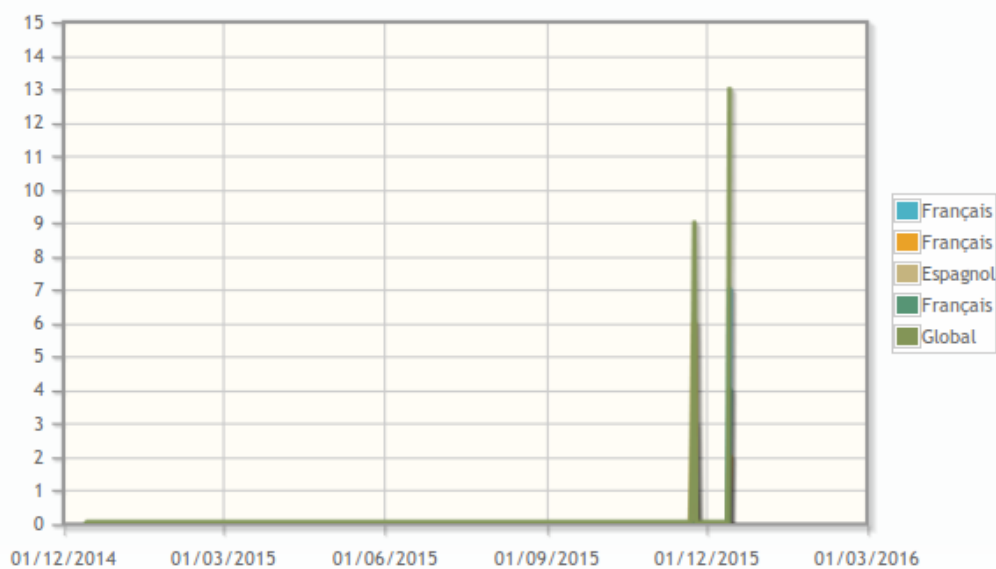
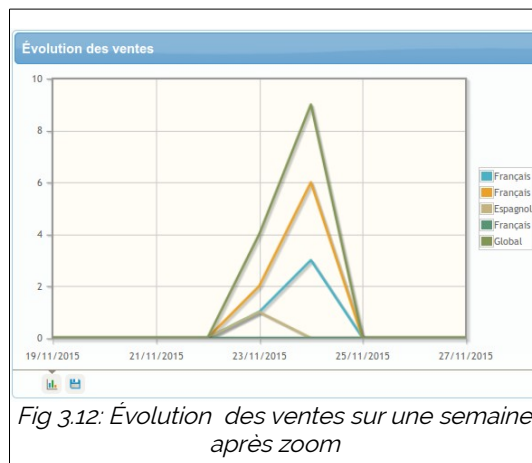
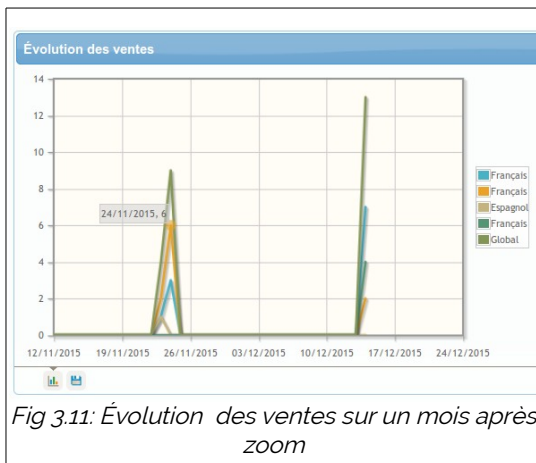
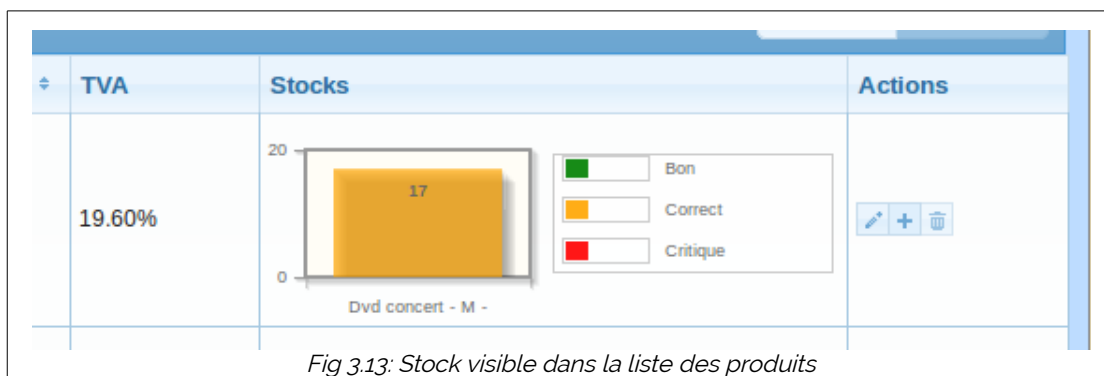


Fig 3.10: Evolution des ventes des déclinaisons sur une année





Une fois votre gestion des stock activée voilà ce que vous obtenez dans la liste des produits :



Vous pouvez ainsi en un coup d'œil vérifier l'état de vos stocks sur un produit.

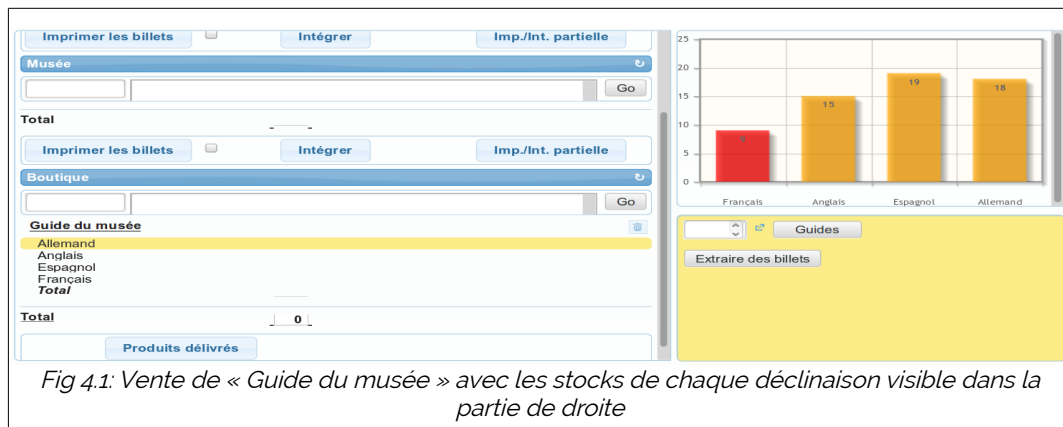


Bon à savoir : Vous pouvez également accéder rapidement aux différents graphiques du stock de produit en cliquant sur l'état des stocks de la liste de produit et qui plus avec la molette de votre souris pour que cela s'ouvre dans un nouvel onglet.

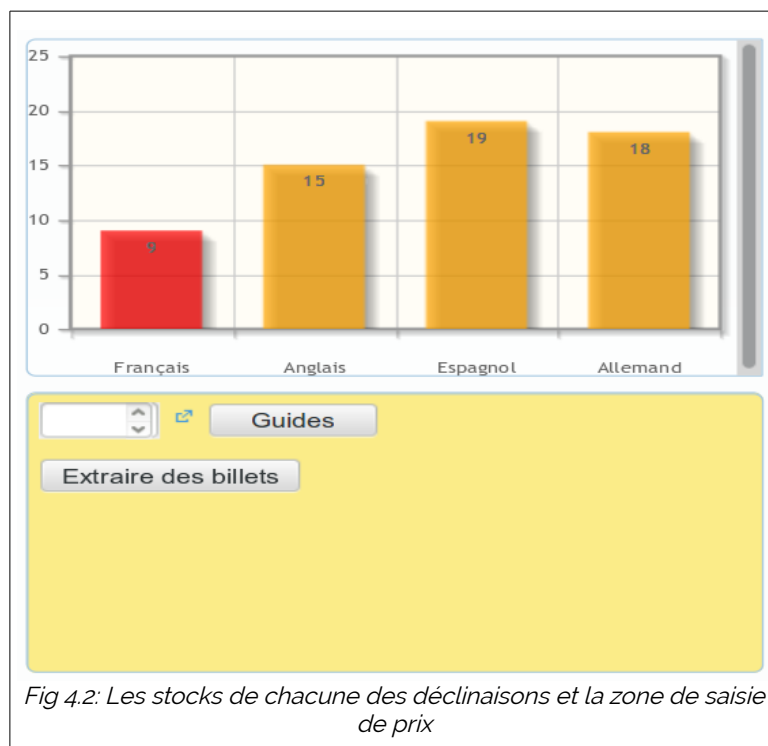
4 La vente de produits

Pour cela vous pouvez vous rendre dans le menu « Billetterie » → « Nouvelle opération », puis dans la zone boutique, ajouter des déclinaisons en sélectionnant dans la première zone votre/vos produit(s), les stocks correspondant aux déclinaisons celui-ci apparaissent alors dans la zone de droite.





Une fois cette déclinaison choisie, il vous suffit soit de cliquer le nombre de fois nécessaire sur le bouton de prix, soit de quantifier la vente au travers de la zone de saisie puis sur le bouton de prix.



Entrez le mode de règlement choisi par le client.

La dernière étape qu'il ne faut surtout pas oublier, il vous faut délivrer les déclinaisons vendues afin qu'elles soient retirées des stocks de votre boutique et qu'elles soient également prise en compte dans l'ensemble des statistiques de la boutique.

Dans le cas où vous utiliseriez l'interface simplifiée de vente, vous retrouverez le même type de processus.



Ensuite un ou plusieurs clique(s) sur son prix, elles apparaissent au fur et à mesure dans la partie de droite de l'interface.

Équilibrer l'opération avec le mode de règlement choisi par le client et enfin « Imprimer et délivrer » afin de sortir vos ventes du stock.

Manifestations	Musée	Boutique	Contact															
Guide du musée Français <input type="text" value="1"/> Anglais <input type="text" value="1"/> Espagnol <input type="text" value="1"/> Allemand <input type="text" value="1"/>		Guides	Valeur <input type="text"/> Carte Bancaire Carte M'Ra Chèque Chèque Vacances Espèces Spécial Annulation Virement	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> Imprimer et délivrer <table style="width: 100%;"> <tr> <td>À payer</td> <td style="text-align: right;">24,00 €</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td style="text-align: right;">0,00 €</td> </tr> <tr> <td>Reste à payer</td> <td style="text-align: right;">24,00 €</td> </tr> <tr> <td>Guide du musée</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Guides Espagnol</td> <td style="text-align: right;">12,00 € 0,00 €</td> </tr> <tr> <td>Guide du musée</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Guides Français</td> <td style="text-align: right;">12,00 € 0,00 €</td> </tr> </table> </div>	À payer	24,00 €	Total	0,00 €	Reste à payer	24,00 €	Guide du musée		Guides Espagnol	12,00 € 0,00 €	Guide du musée		Guides Français	12,00 € 0,00 €
À payer	24,00 €																	
Total	0,00 €																	
Reste à payer	24,00 €																	
Guide du musée																		
Guides Espagnol	12,00 € 0,00 €																	
Guide du musée																		
Guides Français	12,00 € 0,00 €																	

Que se passe-t-il, si je tente de vendre une quantité de déclinaison supérieure au stock réelle ?
 Vous obtiendrez un message d'erreur de ce type :

⚠ 2 produits ne peuvent être délivrés, leurs stocks sont vides.



5 La vente en ligne

Vous retrouvez une mise en forme avec les catégories parentes d'où l'importance de bien les paramétrer afin de faciliter l'achat de votre client VEL.

Mon compte
Déconnexion
Événements
Boutique
Mon panier
Commander


Catégories

Consommable
Divers
Livre
Vêtements
Vidéo

La vente d'un sandwich pourrait se présenter ainsi

Mon compte
Déconnexion
Événements
Boutique
Mon panier
Commander

Jambon/beurre
Choisissez le nombre d'articles souhaité



Jambon/beurre			
Sandwich			
Tarif	Valeur	Quantité	Total
Alimentaire	5,00 €	0	0,00 €
		0	0,00 €
		1	
		2	

Mon panier

Que se passe-t-il lorsque des produits se trouvent en rupture de stock dans votre boutique ?

Prenez le cas d'un tee-shirt dont deux tailles (donc deux déclinaisons) se retrouvent sans stock à la vente mais dont une troisième est disponible.



Mon compte
Déconnexion

Evenements
Boutique

Mon panier

Commander

T-shirt Black Sabbath

Choisissez le nombre d'articles souhaité



T-shirt Black Sabbath M

M

Indisponible.

T-shirt Black Sabbath XL

XL

Indisponible.

T-shirt Black Sabbath L

L

Tarif	Valeur	Quantité	Total
vestimentaire	19,99 €	0	0,00 €

Mon panier

T-shirt du groupe mythique fondateur du Heavy Metal! Let's Rock!

Vous voyez que les déclinaisons hors stock sont notées comme indisponible alors que la dernière déclinaison est toujours belle et bien en vente.

6 Licence de publication

Ce document est publié sous licence Creative Common by-sa 2.0¹, vous permettant de l'utiliser, copier, redistribuer et modifier librement. Votre seule obligation est de garantir les mêmes libertés sans limitation et de citer vos sources (« Libre Informatique » et une adresse Internet où trouver l'original) dans le cas d'une modification.

À titre facultatif, nous apprécierions que vous nous signaliez votre ré-utilisation de ce document et que vous nous fassiez parvenir vos versions modifiées le cas échéant.

En vous remerciant d'avance...

Source : <http://www.libre-informatique.fr/sw/01-Billetterie/e-venement/Manuels>

Auteurs : Libre Informatique, sous la direction de Bevlhay FERRAND.

Contact : contact@libre-informatique.fr

