

e-venement v2.6, par poste de fonctionnement

Précision : Certaines des fonctionnalités listées ne seront accessibles que pour les structures ayant fait explicitement la demande de déploiement du système de gestion de réservation des ressources.

Table des matières

Je suis opérateur(trice) de billetterie.....	3
À tout moment.....	3
Avant une manifestation.....	3
En plus :.....	3
Je suis chargé(e) de la gestion événementielle :.....	4
Autour d'e-venement.....	4
Les salles sont maintenant des ressources que l'on peut réserver.....	4
Par ailleurs.....	4
Je suis chargé de médiation scolaire.....	5
Je suis responsable des relations aux publics.....	6
Progressivement	6
Mais encore ?	6
Accéder à notre « base RP » depuis mon téléphone ?	6
Je suis superviseur :	7
Les permissions.....	7
Les petits plus, les petits moins.....	7
Des choses un peu techniques, mais qui en valent (vraiment) la peine.....	7
Je note les coordonnées de Libre Informatique pour le suivi.....	7





Je suis opérateur(trice) de billetterie

À tout moment

Si j'ai une question, une interrogation, je peux maintenant utiliser la messagerie e-venement pour trouver ma réponse.

Je dispose maintenant de mon calendrier d'événements depuis mon téléphone, depuis mon logiciel de courriel (Thunderbird, Mail, ...), en fait depuis n'importe quel logiciel qui gère correctement des calendriers. Pratique pour mes plannings, pour que les collègues soit bien au courant de notre programmation...

Quand je vais chercher mes dettes, le temps de calcul est nettement plus court. C'est bien plus pratique pour faire mes rapprochements entre le livre de caisse et de livre des ventes.

Avant une manifestation

Je peux maintenant extraire à tout moment la liste des spectateurs d'une manifestation dans mon tableur (MSExcel, Libre Office). C'est bien utile pour préparer la manifestation qui arrive !

Je peux maintenant importer les fichiers de vente TicketNet en format court. Plus besoin, si je n'en ai pas l'utilité, de demander spécifiquement le format long, ce qui me fait moins de tracasseries juste avant une manifestation.

En plus :

Si je le souhaite, il est maintenant possible d'ajouter l'adresse complète du lieu où se passera une manifestation sur les billets. Pratique quand la ville est complexe ou que les gens ont souvent du mal à trouver.

Je peux maintenant laisser nos spectateurs achetant en ligne reprendre tous seuls le mot de passe de leur compte « client », sans assistance... Autant de temps de gagner et de souplesse acquise pour vos spectateurs.



Je suis chargé(e) de la gestion événementielle :

Autour d'e-venement

Je peux maintenant disposer de mon calendrier sur n'importe quel terminal, de mon téléphone « smartphone » à mon logiciel de messagerie en passant par mon système de travail collaboratif. Pour cela, il faut que j'en parle avec *Libre Informatique* pour en savoir plus et qu'ils puissent paramétrer cette fonctionnalité comme j'en ai besoin.

Je peux extraire la liste des personnes présentes sur une manifestation d'un simple clic, dans mon logiciel de tableur (Libre Office Calc, MSeExcel...). Facile et pratique.

Les salles sont maintenant des ressources que l'on peut réserver...

Au-delà même des salles, la version 2.6 introduit la notion de ressource. Cela recouvre évidemment vos salles/vos lieux, mais cela peut maintenant également concerner votre parc de matériel, votre parc automobile, vos expositions, etc...

Maintenant, je peux donner des rôles relatifs aux réservations à vos collègues. Ils pourront ainsi créer des demandes de réservation, leur affecter un temps de préparation et de « démontage ». Enfin je pourrai juger si ces demandes sont acceptables ou non en fonction de leur disponibilité, et ainsi mieux gérer les plannings, l'organisation d'événements complexes, optimiser l'usage de nos ressources...

Par ailleurs

J'ai maintenant une « vue par salle » dans mes calendriers. Je peux ainsi préparer les plannings des techniciens facilement, avoir une vue d'ensemble bien ordonnée de nos activités... Très pratique dans les périodes « de stress », comme les festival multi-lieux, ou les lieux d'accueil multiples.



Je suis chargé de médiation scolaire

Mon module s'optimise !

Capable de traiter de plus gros volumes d'information, je suis plus libre qu'avant... et ce même avec 20 manifestations et 73 classes...

Il me laisse aussi les premières et dernières lignes constamment à l'écran... Ça ça va me faire gagner en énergie oculaire !

Mes extractions sont plus complète et s'apparentent presque à des pré-comptes-rendus comptables.

Je peux avoir maintenant plusieurs jauges impactées par le module scolaire. Avant je ne pouvais en avoir qu'une, maintenant, le cas échéant, je flèche mes lots de billets sur une jauge particulière. Encore un peu de souplesse !!



Je suis responsable des relations aux publics

Progressivement ...

Le nouveau design pour la partie relation aux publics se généralise... Bon, depuis le temps que j'en entends parlé et vu que plusieurs structures l'utilisent déjà, ça doit être intéressant... J'ai maintenant un accès plus rapide depuis la liste aux données professionnelles. Les fiches donnent d'un coup d'œil l'accès à l'ensemble des informations des contacts... À voir.

Dans le cadre où la loi me l'autorise, je peux maintenant ajouter des données sociales à mes contacts... Pour pouvoir activer cela, je n'ai qu'à le demander à Libre Informatique.

Ce que je connaissais jusque là comme « années de naissance » devient plus complet : prénom, date de naissance au complet... e-venement me dit même combien d'individus « se cachent » derrière un contact, et combien d'individus au total sont impactés par notre base de contacts. Pourquoi pas... Ça me laisse imaginer des retours pour les élus, mais aussi des opérations promotionnelles liées aux dates d'anniversaires... à voir.

Mais encore ?

L'accès à nos groupes communs peut maintenant être différencié ? Je peux ainsi organiser nos infos pour que les stagiaires ne puissent pas toucher aux groupes les plus sensibles, que la billetterie n'accède qu'à son groupe « spectateur », que le CA n'ait que son groupe « adhérents »... Les vaches ne seront ainsi que mieux gardées.

Je peux récupérer une vCard pour chaque contact ... pratique pour les envoyer en P.J. dans un courriel, ou pour ajouter aisément un contact sur mon téléphone (ou ailleurs)...

Dans mes emailings je peux demander (ou non) un accusé de réception. En plus de jouer avec les images que j'y insère pour que mes statistiques web, je peux donc avoir un suivi plus simple de qui ouvre les emails que nous envoyons. Pratique.

Accéder à notre « base RP » depuis mon téléphone ?

Je peux accéder à nos contacts et organismes depuis mon téléphone ? Cela signifie donc que les données de e-venement viennent compléter mon répertoire ?... ouah mais ça ça va changer notre relation à la base « contacts » !!

Et si je fais des changements sur mon téléphone, ça met à jour tout seul les données dans e-venement ? Et c'est aussi vrai avec mon logiciel de messagerie ou avec notre logiciel de compta ?

Mmmmm... je sens qu'on va devoir en parler avec Libre Informatique très prochainement...



Je suis superviseur :

Les permissions

Je comprends maintenant du premier coup d'œil quelles permissions à donner à quel utilisateur grâce à leur description en français dans la fiche utilisateur.

Je vois arriver plusieurs nouvelles permissions relatives aux réservations de ressources, je dois donc réfléchir un peu à qui à le droit de faire quoi, afin de bien accompagner l'arrivée de cette nouvelle version et de ses fonctionnalités particulières.

Les petits plus, les petits moins

Nous ne retrouvons plus les données de géolocalisation qui étaient peut-être sympathiques mais un peu lourdes et pas franchement utiles... Ce n'est pas une grosse perte.

Je peux indiquer à mes utilisateurs le lien direct, dans le menu « aide », à la page des questions fréquemment posées... Peut-être cela fera autant de questions auxquelles je n'aurais plus à répondre.

Des choses un peu techniques, mais qui en valent (vraiment) la peine

Je peux permettre aux utilisateurs d'accéder à l'ensemble de leurs contacts depuis leur téléphone, leur logiciel de messagerie, ... et on peut même le synchroniser potentiellement avec notre logiciel de compte. Ça, ça peut nous faire gagner en finesse et en fiabilité des données. C'est aussi un moyen de plus pour fidéliser les utilisateurs et leur permettre que les données d'événement s'adaptent à leurs pratiques quotidiennes ! J'en parle de ce pas à Libre Informatique.

Notre programme et nos activités peuvent être accessibles elles-aussi depuis n'importe où ? Bon d'accord, en lecture seule, mais ça peut être pratique : une petite alarme sur mon téléphone, un widget « calendrier » sur notre site web, une intégration dans notre calendrier d'équipe... Là aussi il faut vite que je prenne contact avec Libre Informatique pour voir à mettre ça en place dans les meilleurs délais !

Je note les coordonnées de Libre Informatique pour le suivi

Libre Informatique
suivi@libre-informatique
+33.(0)2 30 96 06 49

Cordialement
L'équipe Libre-Informatique
www.libre-informatique.fr

