

## 1. ¿CÓMO OBTENGO LA CLAVE SHA256 PARA ENTORNO REAL?



**IMPORTANTE: LAS CLAVES SON ÚNICAS PARA CADA TERMINAL, Y DIFERENTES DEPENDIENDO DE SI SON PARA ENTORNO DE PRUEBAS O ENTORNO REAL.**

La clave SHA-256 es un código alfanumérico imprescindible para poder realizar operaciones a través de su TPV virtual, y es diferente según el terminal y el entorno. Por ejemplo, en caso de disponer de los terminales 1 y 2, el n.º total de claves disponibles será 4, una por cada terminal en entorno de pruebas, y otra diferente por cada terminal en entorno real.

Por motivos de seguridad, la clave SHA-256 para la firma de operaciones no se facilita por correo electrónico, sino que se obtiene directamente desde la página web de Canales.

Para obtener la clave correcta, antes de poder operar en entorno real, siga los pasos indicados:

1. Acceda al módulo de administración de su TPV virtual en entorno real. Podrá realizarlo a través de la siguiente dirección:

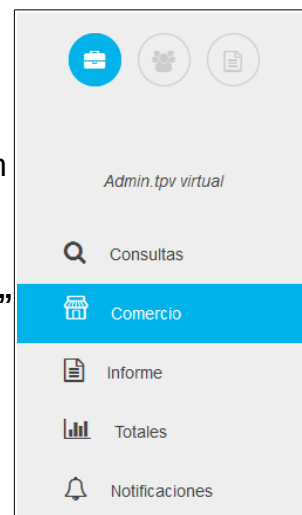
<https://canales.redsys.es/lacaixa>

2. Datos de acceso


**Usuario:** facilitado en el correo de alta en real.

**Password:** Haga click sobre “¿Ha olvidado su contraseña?” y recibirá la contraseña para acceder al panel de administración en el correo electrónico que tenga autorizado.

3. Una vez dentro del portal de canales, en el menú que se despliega en el lateral izquierdo, haga clic en “Administración” (icono del maletín).
4. Seleccione la opción “Comercio” en el menú izquierdo.
5. En la ventana que se la muestra, haga clic en el botón “Buscar”.


N° de comercio	N° de terminal	csb	Nombre	Email	Moneda	Tipo Conexión	estado
	1	2100			978 (EURO) EUR	Terminal conectado directamente al Sis	

6. Aparecerá un listado de los TPV virtuales de su comercio. Haga clic en el botón **Detalles** (  ) del terminal para el cual quiere obtener la clave SHA-256
7. Se le mostrará la configuración del TPV virtual. En la sección **“Datos de configuración”** haga clic en el botón **“Ver clave”**.
8. Aparecerá una ventana emergente solicitando una contraseña. Introduzca la clave con la cual ha iniciado sesión en Canales.

Comprobar Clave Usuario

XXXXXXXXXX

.....

Comprobar

9. En la ventana emergente se mostrará durante 10 segundos la clave secreta de cifrado. Tendrá acceso a dos claves, la SHA-1 (corta) arriba y la SHA-256 (larga) debajo.

Gestión de comercio:

Terminal: 1

Información del comercio

Nombre\*

Host\*

Estado

Activo

Datos de configuración

Clave\*

Ver clave

Notificación online\*

Con notificación ON-LINE: HTTP + Err

Sincronización

Síncrona

Visualización Clave

Su clave de comercio es la siguiente:

OBQiBGNmu660gDt7xcgk

Su nueva clave de comercio SHA-256 es la siguiente:

IdL/V1+DCr05ts6wnUEdImpdxHYAffb/

Aceptar

La ventana se cerrará en 10 segundos ...

10. Copie la clave SHA-256 y guárdela en un lugar seguro para su posterior uso. Verifique que copia la clave entera, sin incluir espacios en blanco al principio o al final.

## 2. CONFIGURAR SU PASARELA PARA ENTORNO REAL

Una vez haya obtenido la clave SHA-256 de su terminal, es necesario actualizar la configuración de la pasarela de pago de su tienda online para operar en entorno real.

Los datos necesarios para poder realizar operaciones en entorno real son:

- Entorno o URL:
  - Plataformas modulares: Real o SIS
  - e-Pages: Real
  - Desarrollos a medida: <https://sis.redsys.es/sis/realizarPago>
- **FUC o N.º Comercio:** facilitado en el correo de alta en real recibido.
- **N.º de terminal:** facilitado en el correo de alta en real recibido.
- **Moneda o divisa:** facilitado en el correo de alta en real recibido.
- **Tipo de firma:** SHA-256
- **Clave de firma:** obtenida siguiendo las indicaciones del punto 1. **¿CÓMO OBTENGO LA CLAVE SHA256 PARA ENTORNO REAL?**
- **Tipo de transacción:** 0

Dependiendo del tipo de plataforma para venta online, le facilitamos las siguientes indicaciones:



**PrestaShop**

### Prestashop

1. Acceda a la configuración de su módulo de pago compatible con Redsys.
2. En el desplegable que aparece en el campo **“Entorno”**, cambiar **“Test”** por **“Real”**
3. Sustituya el n.º de terminal por el facilitado en el correo de alta en Real (puede ser el mismo para entorno de pruebas y entorno real).
4. Sustituya la clave de cifrado SHA256 por su clave de entorno real obtenida en el punto 1.
5. Guarde los cambios.

 **WooCommerce**

### WooCommerce

1. Acceda a la configuración de su módulo de pago compatible con Redsys.
2. En el desplegable que aparece en el campo **“Entorno”**, cambiar **“SIS-T”** por **“SIS”**

3. Sustituya el n.º de terminal por el facilitado en el correo de alta en Real (puede ser el mismo para entorno de pruebas y entorno real).
4. Sustituya la clave de cifrado SHA256 por su clave de entorno real obtenida en el punto 1 .
5. Guarde los cambios.

## Otras plataformas o desarrollos a medida

Cambie el entorno de “Pruebas” o “Test” por “Real” o “Producción”. También es posible que deba modificar la URL a la que se envían las operaciones por:

1. Sustituya la URL de envío de operaciones por  
<https://sis.redsys.es/sis/realizarPago>
2. Sustituya el n.º de terminal por el facilitado en el correo de alta en Real (puede ser el mismo para entorno de pruebas y entorno real).
3. Sustituya la clave de cifrado SHA256 por su clave de entorno real obtenida en el punto 1 .

En caso de desconocer cómo realizar dichos cambio en su plataforma, contacte con su empresa integradora para solicitarle los pasos específicos a seguir.

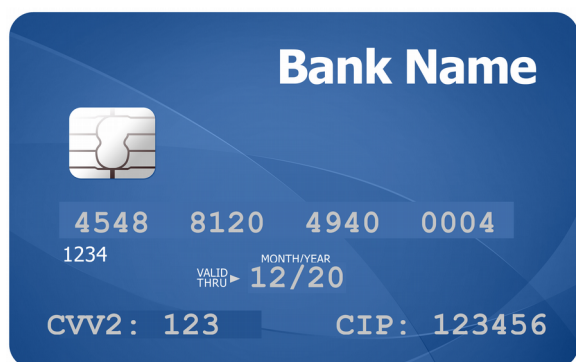
## 3. PROBAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO EN ENTORNO REAL

Una vez su pasarela de pagos esté configurada para operar en entorno real, es el momento de realizar una serie de pruebas para comprobar el correcto funcionamiento del módulo o desarrollo, así como la correcta configuración de los datos de su comercio.

El proceso recomendado consiste en realizar dos pedidos a través de su plataforma de comercio online, seleccionando método de pago por tarjeta de crédito, y finalizando uno usando la tarjeta para operaciones denegadas facilitada a continuación, y otro autorizado finalizando el pago con una tarjeta real y operativa.

Por motivos de seguridad no existe tarjeta para pruebas de operaciones autorizadas en entorno real, las pruebas de operaciones autorizadas sólo podrán ser realizadas con tarjetas reales y operativas.

### Tarjeta para operaciones denegadas



Si ha completado todos los pasos, **FELICIDADES**, ha finalizado correctamente el proceso de integración y su TPV virtual está **OPERATIVO** y listo para empezar a recibir operaciones.



¿TIENES ALGUNA PREGUNTA?  
CONSÚLTANOS

Teléfono de soporte

91 435 3028 Op. Comercio electrónico

Email de soporte

[caixabank@necomplus.es](mailto:caixabank@necomplus.es)