

¿CUÁNDO SE INGRESAN LOS PAGOS EN MI CUENTA?

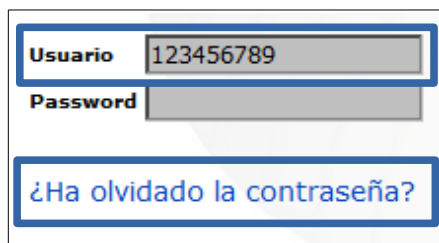
Las operaciones autorizadas serán efectivas en su cuenta entre 24 y 72 a partir de la fecha de totalización. En caso de haber transcurrido más de 72 horas de dicha fecha, podrá acudir a su oficina de Caixabank para solicitar más información.

Podrá consultar la fecha de totalización de una operación a través de la herramienta de consultas de Canales.

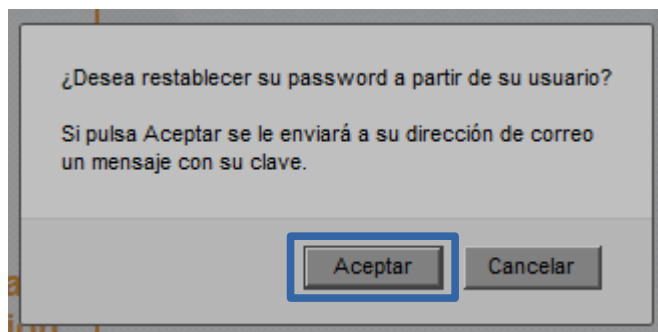
MI USUARIO DE CANALES APARECE BLOQUEADO O NO RECUERDO LA CONTRASEÑA

Podrá desbloquear su usuario de Canales y recuperar la contraseña realizando los siguientes pasos:

1. Acceda a la web de canales a través de una de las siguientes direcciones:
<https://canales.redsys.es/> para usuarios de entorno de producción.
<https://sis-t.redsys.es:25443/canales/> para usuarios de entorno de pruebas.



2. Introduzca el usuario bloqueado o sin contraseña en la casilla **“Usuario”**
3. Pulsar sobre **¿Ha olvidado la contraseña?**
4. Se mostrará una ventana emergente en la que se solicitará confirmación. Pulsar **“Aceptar”**



5. En cuestión de unos minutos recibirá, en la dirección configurada, un correo con su nueva contraseña, y su usuario quedará desbloqueado.



¿TIENES ALGUNA PREGUNTA?
CONSÚLTANOS

Teléfono de soporte

91 435 3028 Op. Comercio electrónico

Email de soporte

caixabank@necomplus.es