Estimado cliente,

Comercio 343583191

Le comunicamos que, tras validar su sitio web, el paso a producción de su comercio ha sido satisfactorio y por tanto procedemos a remitirles los datos del entorno a producción.

**Credenciales de acceso al Módulo de Administración**

**Web de acceso:** <https://canales.redsys.es/lacaixa/>   
**Usuario: 343583191**  
**Password:** Siga los pasos indicados en la guía **"Paso al entorno real.pdf"**

**Datos para operar en el entorno REAL**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de comercio (FUC) (Ds\_Merchant\_MerchantCode) | 343583191 |
| Número de terminal (Ds\_Merchant\_Terminal) | 1 |
| Moneda del terminal (Ds\_Merchant\_Currency) | 978 |

Siga los pasos indicados en la guía adjunta **"Paso a entorno real.pdf"** para modificar a entorno real la configuración de su plataforma de comercio online.

En caso de que surja algún error, o si los pedidos no se actualizan como pagados en su plataforma de comercio online, puede consultar la guía para resolución de incidencias **"Ayuda a la integración.pdf"**

Si desea realizar consultas sobre operaciones autorizadas o denegadas, o realizar devoluciones, consulte la guía adjunta**"Consultas y devoluciones en Canales.pdf"**.

Si ha seguido todos los pasos habrá finalizado correctamente el proceso de integración y su comercio estará **OPERATIVO**.

Para cualquier duda o consulta puede contactar con nosotros mediante la dirección de correo: [virtualtpv@comerciaglobalpay.com](mailto:virtualtpv@comerciaglobalpay.com) o en el teléfono: **902157235 / 914353028 Opción "comercio electrónico"**

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes 9:00h. a 19:00h.

Cordialmente,

Soporte Cyberpac Caixabank