

Публичная оферта для физических лиц на заключение договора купли-продажи Изделия с помощью Сервиса

Редакция: № 1.01

от 25.05.2023

Настоящий Договор (далее — Договор), заключаемый в порядке ст. 428 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяет порядок купли-продажи Изделия с помощью Сервиса.

Покупатель полностью и безоговорочно принимает все без исключения положения Договора (совершает акцепт оферты) посредством использования Сервиса после регистрации в качестве Покупателя и/или оформления Заказа.

Все термины, используемые в Договоре трактуются в значении, определенном Правилами использования Сервиса Dishnfork.

1. Предмет

- 1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Изделие, а Покупатель обязуется его оплатить и принять в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2. Оформление Заказа на покупку Изделия

- 2.1. Авторизованный Покупатель вправе сформировать Заказ на покупку Изделия. До момента оформления Заказа на Сервисе Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приготовления и/или реализации Изделия, а также условиями доставки, определенными Продавцом и размещенными на Сервисе.
- 2.2. Покупатель выбирает необходимое Изделие на Сервисе. Наименование, количество и цена выбранного Покупателем Изделия отражаются в корзине Покупателя.
- 2.3. Покупатель при оформлении Заказа: указывает свое имя, контактный телефон, адрес электронной почты; выбирает способ оплаты, адрес и способ доставки Изделия. В случае если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя.
- 2.4. Нажимая кнопку "Оформить Заказ", Покупатель подтверждает, что ознакомлен с информацией об основных потребительских свойствах Изделия, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Изделия, о полном фирменном наименовании Продавца, о цене и об условиях приобретения Изделия, о его доставке, сроке годности, о порядке оплаты Изделия, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора купли-продажи Изделия.
- 2.5. Заказ для Продавца автоматически подтверждается с момента оплаты Покупателем и он обязуется выполнить его после подтверждения в соответствии с условиями Договора.

- 2.6. В случае технической ошибки, при которой на Сервисе есть информация о наличии Изделия, но при проверке он оказывается некачественным, Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ или его часть. В таком случае Покупатель вправе:
- 2.6.1. отменить Заказ целиком,
 - 2.6.2. согласиться на частичное исполнение Заказа;
 - 2.6.3. согласиться на замену Изделия.
- 2.7. Пользователь при оплате Заказа заключает договор купли-продажи Изделия с Продавцом, и вступает с ним в прямые договорные отношения в части приготовления, реализации Изделия и его доставки до Покупателя. Оформление Заказа на Сервисе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями приготовления, реализации Изделия и его доставки размещенными на Сервисе, а также условиями Правил.
- 2.8. Существенные условия договора купли-продажи Изделия (в т.ч. условия приготовления и доставки Изделия), заключаемого Пользователем с Продавцом указаны в опубликованном на Сервисе описании Изделия.
- 2.9. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение договора купли-продажи Изделия третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 2.10. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем договору купли продажи и доставке Изделия возникают непосредственно у Продавца.
- 2.11. Внешний вид готового Изделия может незначительно отличаться от фото на Сервисе.

3. Порядок оформления индивидуального Заказа

- 3.1. Покупатель вправе оформить индивидуальный Заказ на Изделие.
- 3.2. Индивидуальный Заказ оформляется в соответствии с правилами оформления Заказа отдельно от других Заказов Покупателя во вкладке “Создать индивидуальный Заказ” Сервиса.
- 3.3. Покупатель и Продавец согласуют условия индивидуального Заказа и условия его доставки. Если Покупателя устроили все условия выполнения индивидуального Заказа, то он оплачивает Заказ. Оплата Заказа является подтверждением согласования всех существенных условий. После оплаты Продавец приступает к реализации Заказа.
- 3.4. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении согласованного срока доставки в случае какой-либо задержки.
- 3.5. Покупатель вправе до получения изделия отказаться от Заказа, оплатив Продавцу фактически понесенные расходы.

4. Цена и порядок оплаты

- 4.1. Цена Изделия указана на Сервисе и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
- 4.2. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех выбранных Изделий.
- 4.3. Цена Изделия, окончательная стоимость Заказа действительна на момент нажатия кнопки «Оформить Заказ».
- 4.4. С момента оформления Заказа Покупателем цена на Изделие в Заказе изменению не подлежит.
- 4.5. Все взаиморасчеты между Сторонами осуществляются в рублях РФ.
- 4.6. Цена Изделия может включать НДС при применении Продавцом основной системы налогообложения.
- 4.7. Покупатель оплачивает Изделие на Сервисе указанными при оформлении Заказа способами. Безналичная оплата осуществляется Покупателем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами платежных систем, банков и других участников расчетов.
- 4.8. Расходы по доставке не включены в стоимость Изделия и оплачиваются Покупателем отдельно. Стоимость доставки определяется при оформлении Заказа.
- 4.9. После оплаты Покупателю направляется чек об оплате на электронную почту, указанную при регистрации.

5. Скидки, акции

- 5.1. Продавец вправе устанавливать скидки на Изделия, направлять скидочные купоны на указанную Покупателем электронную почту или выдавать их иным способом, проводить совместные акции со своими партнерами.
- 5.2. Условия предоставления скидок могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 5.3. При наличии у Покупателя права на скидку конечная стоимость Изделия уменьшается на сумму скидки.

6. Порядок доставки Изделия

- 6.1. Передача Изделия Покупателю осуществляется Службой доставки или непосредственно Продавцом.
- 6.2. Доставка осуществляется Покупателю по адресу, указанному им в Заказе.

- 6.3. Территория доставки Изделия ограничена пределами г. Москвы и Московской области.
- 6.4. Заказ вручается Покупателю или лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.
- 6.5. Служба доставки/Продавец вправе передать Изделие, лицу, предоставившему сведения о Заказе либо лицу, указанному Покупателем в качестве получателя Заказа.
- 6.6. Изделие считается доставленным с момента получения Покупателем.
- 6.7. Срок доставки согласуется при оформлении Заказа. Покупатель может отслеживать порядок доставки на Сервисе.
- 6.8. Служба доставки передает Покупателю вместе с Изделием документы, обязательные для Изделия и/или подтверждающие его оплату.
- 6.9. Покупатель при получении Изделия должен проверить соответствие доставленного Изделия Заказу: количество, ассортимент, целостность Изделия и упаковки, комплектность, наличие необходимой документации.
- 6.10. Покупатель, принимая Изделие подтверждает, что:
 - 6.10.1. Характеристики доставленного Изделия соответствуют Заказу.
 - 6.10.2. Продавец полностью выполнил обязательства по доставке Изделия.
- 6.11. При несоответствии Изделия Заказу или наличии недостатков Покупатель и лицо, передающее Изделие, в момент приема Изделия составляют «Акт несоответствия»

7. Порядок возврата Изделия

Порядок возврата Изделия надлежащего качества

- 7.1. Изделие категории продукты питания обмену и возврату не подлежит.
- 7.2. Покупатель не вправе отказаться от Изделия надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанное Изделие может быть использовано исключительно приобретающим его потребителем.

Порядок возврата Изделия ненадлежащего качества

- 7.3. В случае получения Покупателем Изделия ненадлежащего качества или обнаружения истекшего срока годности, Покупатель вправе вернуть Изделие Продавцу/ Службе доставки.
- 7.4. Покупатель, которому передано Изделие ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
 - 7.4.1. соразмерного уменьшения покупной цены;
 - 7.4.2. замены Изделия на аналогичное при условии, что оно есть у Продавца или на другое Изделие с соответствующим перерасчетом покупной цены;
 - 7.4.3. безвозмездного устранения недостатков Изделия или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом.

- 7.5. Покупатель вместо предъявления указанных выше требований, вправе отказаться от исполнения Договора купли-продажи Изделия и потребовать у Продавца возврата уплаченных денежных средств.
- 7.6. В случае отказа от Заказа Покупатель обязуется вернуть его Продавцу. Факт возврата Заказа подтверждается актом о возврате товара/накладной, подписываемым Покупателем и Продавцом.
- 7.7. Продавец не принимает претензии, связанные с Изделием, при наличии следов использования, включая, но не ограничиваясь, повреждениями внешнего вида (царапины, сбитые углы упаковки, рваные или грязные этикетки и прочая деформация), в случае, когда указанные повреждения, были выявлены после передачи Изделия и не зафиксированы в “Акте несоответствия”.
- 7.8. Все претензии по качеству Изделия принимаются по адресу Продавца, указанного в карточке Продавца на Сервисе. Администратор содействует сторонам конфликта в его разрешении.
- 7.9. Изделие может быть возвращено Продавцу по адресу и в рабочее время, указанные в карточке продавца на Сервисе.
- 7.10. При возврате Изделия Продавцу, Покупатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность.
- 7.11. Возврат уплаченной суммы осуществляется не позднее 10 (десяти) дней с момента предъявления Покупателем соответствующего требования и документа, удостоверяющего личность.
- 7.12. Передача денежных средств Покупателю за возвращенный Изделия осуществляется тем способом, которым Заказ был оплачен, если иной порядок не согласован Сторонами.
- 7.13. Продавец возвращает Покупателю денежные средства в полном объеме, если доставлено Изделие ненадлежащего качества.

8. Заключительные положения

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2. В случае просрочки оплаты вознаграждения Администратора Продавцу может быть ограничен доступ к Личному кабинету и/или приему Заказов с Сервиса.
- 8.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по соглашению Сторон.
- 8.4. Администратор вправе отказаться от исполнения условий Договора в одностороннем внесудебном порядке. Об отказе от исполнения Администратор уведомляет Продавца не позднее 5 (пяти) календарных дней до предполагаемой даты отказа. Расчеты между сторонами производятся в течение 5 (пяти) дней с даты отказа.
- 8.5. Если Администратор отказался от исполнения условий Оферты, Пользователь вправе обратиться за перерасчетом стоимости использования Сервиса. Для этого необходимо направить запрос через Аккаунт.

- 8.6. Администратор возвращает оплаченную Пользователем стоимость использования Сервиса за вычетом фактически понесенных расходов и банковских комиссий.
- 8.7. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также в порядке, предусмотренном Правилами использования Сервиса.
- 8.8. Порядок регистрации на Сервисе, порядок разрешения споров и то, что прямо не предусмотрено Договором, подлежит разрешению в соответствии с Правилами использования Сервиса.

Реквизиты
Администратора

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДИШ
ЭНД ФОРК"

ИНН: 5904404704

КПП: 590401001