

# **Правила использования сервиса Dishnfork**

Редакция: № 1.01

от 29.05.2023

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “ДИШ ЭНД ФОРК”  
(Администратор) установил правила о порядке использования сервиса, расположенного в сети  
интернет по адресу: <https://dishnfork.com/> (далее - Правила).

Правила являются предложением Администратора любому дееспособному физическому или юридическому лицу заключить договор на изложенных ниже условиях.

Просматривая Сервис Пользователь принимает условия Правил. Акцепт Правил означает их полное и безоговорочное принятие. С момента совершения Акцепта Правила считаются принятыми Пользователем.

В случае несогласия с предложенными условиями описанными в Правилах, Пользователь не должен совершать их Акцепт и обязуется покинуть Сервис.

Правила состоят из следующих частей:

Термины и определения	2
1. Предмет	3
2. Регистрация на Сервисе	3
4. Интеллектуальные права	5
5. Гарантии Сторон	6
6. Запрещенные действия	6
7. Ответственность Сторон	7
8. Ограничение ответственности	7
9. Блокировка и удаление	9
10. Порядок разрешения споров	9
11. Обращения Пользователя	10
12. Коммуникации Сторон	10
13. Заключительные положения	11

## **Термины и определения**

### **Сервис**

программный комплекс Администратора, включающий в себя сайт в сети интернет по адресу <https://dishnfork.com/>, и предназначен для покупки кондитерских изделий Покупателями.

### **Пользователь**

дееспособное физическое или юридическое лицо, использующее

	Сервис и совершившее Акцепт.
<b>Покупатель</b>	Пользователь, который прошел регистрацию на Сервисе в качестве покупателя и оформил Заказ на покупку Изделия с помощью Сервиса.
<b>Продавец</b>	Пользователь, который прошел регистрацию на Сервисе в качестве Продавца. Может размещать Изделия для продажи.
<b>Изделие</b>	кондитерское изделие, которое продаёт Продавец с помощью Сервиса.
<b>Заказ</b>	надлежащее оформленный запрос Покупателя на доставку выбранного Товара по указанному Покупателем адресу.
<b>Служба доставки</b>	лицо, не являющееся подразделением Продавца, осуществляющее доставку Изделия Покупателю.
<b>Материалы</b>	созданные творческим трудом текстовые, графические, аудиовизуальные и иные материалы, объединенные общей тематикой и размещенные на Сервисе Администратором или Пользователем.
<b>Личный кабинет</b>	раздел Сервиса, предназначенный для хранения информации Пользователя, просмотра заявок на покупку Изделий, обмена документами и сообщениями с Администратором и/или Пользователями. Для доступа в Личный кабинет Пользователь использует Реквизиты доступа.
<b>Реквизиты доступа</b>	Логин и пароль для доступа в Личный кабинет.
<b>Оферта для продавцов</b>	договор оказания услуг по привлечению Покупателей к Изделиям Продавца.
<b>Оферта для Покупателей</b>	договор купли-продажи Изделий между Продавцом и Покупателем.
<b>Политика</b>	документ, который определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных.

## 1. Предмет

- 1.1. Администратор предоставляет Пользователям доступ к Сервису для заключения между Покупателем и Продавцом договора купли-продажи Изделий с помощью информационных технологий и технических средств Сервиса.
- 1.2. Администратор предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сервиса и Материалов в соответствии с Правилами.

## **2. Регистрация на Сервисе**

- 2.1. До прохождения процедуры регистрации Пользователь обязуется ознакомиться с Правилами. Регистрация на Сервисе является Акцептом Правил.
- 2.2. При регистрации Пользователь вводит в формы на Сервисе необходимые достоверные данные, которые обрабатываются в том виде, в котором они были получены.
- 2.3. При регистрации Пользователя в качестве Продавца, он заключает с Администратором Оферту для Продавцов. При регистрации Пользователя в качестве Покупателя, он заключает с Администратором Оферту для Покупателей.
- 2.4. После направления заявки на регистрацию Пользователем, Администратор направляет на электронную почту, указанную Пользователем, письмо с подтверждением регистрации. Пользователь самостоятельно формирует пароль для входа на Сервис. На одну электронную почту может быть зарегистрирован только один Личный кабинет.
- 2.5. После направления заявки на регистрацию Пользователем, Администратор проверяет достоверность предоставленных данных, при этом Администратор вправе отказать в регистрации Пользователю в одностороннем порядке без объяснения причины.
- 2.6. После прохождения проверки и регистрации на Сервисе Пользователь получает доступ к Личному кабинету и возможностям Сервиса.
- 2.7. Все действия Пользователя на Сервисе, считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.

## **3. Модерация**

- 3.1. Администратор вправе отслеживать содержание Сервиса, в том числе его публичных разделов, чтобы устанавливать соответствие размещаемых отзывов об Изделиях и Продавцах Правилам и законодательству РФ.
- 3.2. Публикация отзывов об Изделиях и Продавцах на Сервисе осуществляется после прохождения модерации на отсутствие запрещенной информации.
- 3.3. Администратор в процессе модерации вправе редактировать или удалять отзывы и информацию, размещенную Пользователем.
- 3.4. Не размещаются на Сервисе отзывы содержащие:
  - 3.4.1. ненормативную лексику, жаргонизмы;
  - 3.4.2. угрозы, клевету, оскорблений;
  - 3.4.3. высказывания расистского содержания, направленные на разжигание межнациональной розни;
  - 3.4.4. пропаганду ненависти и/или дискриминации, критические высказывания, касающиеся религии, политики, этнических, гендерных признаков, личных качеств, способностей, сексуальной ориентации и внешнего вида третьих лиц;

- 3.4.5. подстрекательство к насилию над каким-либо лицом или животным;
  - 3.4.6. призывы к совершению противоправной деятельности;
  - 3.4.7. пропаганду употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения;
  - 3.4.8. вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы);
  - 3.4.9. ссылки на ресурсы третьих лиц;
  - 3.4.10. спам, т.е. рассылка сообщений без согласия получателя или призыв к их дальнейшему распространению;
  - 3.4.11. информацию с рекламой товаров, оборот которых запрещен или ограничен согласно законодательству РФ; списки чужих адресов электронной почты; схем «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), предложения «вступить в клуб», стать дистрибутором, торговым представителем, «менеджером» или иным сотрудником компании, бизнес модель которой основана на предварительной и/или периодической передаче денежных средств от нижестоящих сотрудников вышестоящим, подразумевающую оплату труда только в виде процента от продаж и/или требующую привлечения или найма других агентов, дистрибуторов, «менеджеров», «членов клуба» и тому подобное; реферальными ссылками; системы Интернет-заработка и онлайн-бизнесов.
- 3.5. Администратор не проверяет сообщение на предмет нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну.

## **4. Интеллектуальные права**

### *Произведения Администратора*

- 4.1. Исключительные права на Материалы принадлежат Администратору или другим правообладателям.
- 4.2. Пользователю запрещается:
  - 4.2.1. использовать Сервис и Материалы способами, не предусмотренными Правилами;
  - 4.2.2. копировать Сервис и Материалы полностью или частично;
  - 4.2.3. доводить Материалы до сведения лиц, не согласованных с Администратором, путем демонстрации, распространения и/или публикации в сети «Интернет», проката или публичного исполнения, передачи в эфир или по кабелю;
  - 4.2.4. создавать на основе Материалов составные и/или производные произведения без письменного согласия Администратора или автора;
  - 4.2.5. пытаться фальсифицировать или удалить любую информацию о правообладателях Материалов;
  - 4.2.6. декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса.
- 4.3. Любое использование Сервиса и Материалов, кроме разрешенного или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, запрещено без

предварительного письменного разрешения правообладателя.

- 4.4. Администратор вправе в любое время по своему усмотрению изменять содержание Материалов.
- 4.5. Правообладатель при обнаружении на Сервисе сообщения Пользователя, нарушающего его права, может обратиться к Администратору по средствам связи, указанным на Сервисе.

#### *Произведения Пользователя*

- 4.6. Пользователь имеет право предоставлять Администратору с использованием Личного кабинета созданные им фотографии, видео, текстовые файлы или иные произведения, созданные им при выполнении Заказа на Сервисе.
- 4.7. Одновременно с размещением Материалов Пользователя Администратору предоставляется неисключительная лицензия на использование Материалов Пользователя на 20 лет любым способом на территории всего мира, если иного не будет оговорено Пользователем при предоставлении им Материалов.
- 4.8. Если Пользователь направляет Администратору отзыв о Заказе или Изделии, Пользователь предоставляет Администратору право опубликовать этот отзыв на Сервисе, в социальных сетях и в рекламе с указанием его имени, если Пользователь прямо не указал иного при направлении отзыва.

## **5. Гарантии Сторон**

*Пользователь гарантирует Администратору, что:*

- 5.1. является дееспособным лицом;
- 5.2. наличие у него всех необходимых полномочий для выполнения действий на Сервисе;
- 5.3. при наличии каких-либо ограничений на коммерческую деятельность он несет все риски санкций государственных органов при нарушении данного ограничения;
- 5.4. исключительные права на Материалы Пользователя принадлежат исключительно ему, а лицо, изображенное в Материалах Пользователя позировали за плату либо с согласия и публикация Материалов Пользователя Администратором не будет нарушать права третьих лиц.
- 5.5. при нарушении любых гарантий он обязуется возместить Администратору причиненные таким неверными заверениями убытки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления требования Администратором.

#### *Гарантии Покупателя*

- 5.6. Частично или ограниченно дееспособный Покупатель акцептом гарантирует Администратору и Продавцу, что у него есть письменное согласие законного представителя на принятие Правил и заключение Оферты Покупателя, а также на обработку персональных данных. От имени недееспособного Покупателя Правила и Оферту Покупателя заключает его опекун.

## *Гарантии Продавца*

- 5.7. Изделия, поставляемые Покупателям, будут иметь остаточный срок годности не менее 85%.
- 5.8. Продавец продает Покупателю Изделия, отвечающие требованиям законодательства о защите прав потребителей;
- 5.9. Материалы, используемые внутри упаковки, отвечают санитарно-эпидемиологическим нормам;
- 5.10. Изделия являются продовольственными товарами, поэтому будут транспортироваться с соблюдением температурного режима, установленного для каждого вида продукции;
- 5.11. является зарегистрированным субъектом предпринимательских отношений (самозанятый, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо);
- 5.12. при наличии каких-либо ограничений на коммерческую деятельность он несет все риски санкций государственных органов при нарушении данного ограничения;
- 5.13. В случаях, когда Пользователь действует от имени и по поручению юридического лица, индивидуального предпринимателя, Пользователь гарантирует Администратору наличие у него всех необходимых полномочий и документов для выполнения действий на Сервисе.

## **6. Запрещенные действия**

*Пользователю запрещается:*

- 6.1. использовать Сервис способами, прямо не предусмотренными Правилами;
- 6.2. пытаться получить доступ к информации других Пользователей любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса;
- 6.3. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
- 6.4. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации на Сервисе, включая персональные данные других Пользователей;
- 6.5. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения;
- 6.6. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис;
- 6.7. любым способом вводить других Пользователей или Администратора в заблуждение;
- 6.8. выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе

за Администратора или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

- 6.9. использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для рассылки спама, т.е. сообщений коммерческого и некоммерческого характера;
- 6.10. использовать логотипы и/или товарные знаки Администратора или Продавца без его разрешения;
- 6.11. проявлять неуважение к другим Пользователям, Администратору.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. При неисполнении обязательств согласно Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Пользователь принимает на себя полную ответственность за:
  - 7.2.1. Содержание и достоверность любой публикуемой на Сервисе информации.
  - 7.2.2. Результаты своих действий при использовании Личного кабинета, а также за действия третьих лиц, которым Пользователь предоставил доступ.
  - 7.2.3. Сохранность пароля для доступа к Личному кабинету.
- 7.3. Покупатель принимает на себя полную ответственность за недостоверность указанных в Заказе сведений об адресе доставки.
- 7.4. В случае распространения Пользователем Материалов Администратора/других Пользователей, создания на их основе производных или составных произведений и иного нарушения интеллектуальных прав Администратора, Администратор вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай такого нарушения.

## **8. Ограничение ответственности**

- 8.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса.
- 8.2. Администратор не дает Пользователю никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Сервиса. Администратор не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей (в том числе коммерческих), безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.
- 8.3. Администратор не несет ответственности за:
  - 8.3.1. исполнение Заказа перед Покупателем;

- 8.3.2. за качество продуктов, используемых Продавцом при исполнении Заказа Покупателя;
- 8.3.3. достоверность раскрываемой информации Продавцами и Покупателями;
- 8.3.4. за сохранность переданной Покупателем информации в рамках выполнения Заказа;
- 8.3.5. убытки Продавца или Покупателя;
- 8.3.6. невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Администратора;
- 8.3.7. любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- 8.3.8. сохранность финансовых данных, передаваемых Сервису;
- 8.3.9. несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами мобильного телефона, логина и/или пароля Пользователя;
- 8.3.10. ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Сервиса.

8.4. Продавец не несет ответственности за:

- 8.4.1. Ненадлежащее исполнение договора по продаже или доставке Изделия в связи с предоставлением Покупателем недостоверных данных.
  - 8.4.2. Любые негативные для Покупателя или третьих лиц последствия, в случае ненадлежащего хранения или употребления Покупателем/третьими лицами Изделия.
  - 8.4.3. Ущерб любого рода, понесенный Покупателем, из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Личному кабинету.
  - 8.4.4. Качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для оформления Заказа.
  - 8.4.5. Любой ущерб компьютеру Покупателя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным Пользователями в отзывах о продукции или в других открытых разделах Сервиса.
- 8.5. В случае предъявления Администратору претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Пользователем гарантий, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администратору в случае его возникновения.
- 8.6. Ответственность Администратора не может превышать 5000 (пяти тысяч) рублей.
- 8.7. Форс-мажор (непреодолимая сила) — любое действие, событие или обстоятельство, не являющееся результатом деятельности Сторон или находящееся вне контроля Сторон, включая программно-аппаратные ошибки, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сервису, технические проблемы с Сервисом, стихийное бедствие, пожар, наводнение, землетрясение, экстремальные погодные условия, военные действия, действия государственных органов и другие события, если в результате таких действий/событий затрудняется (становится невозможным) исполнение договорных

обязательств.

- 8.7.1. При наступлении вышеуказанных обстоятельств, каждая из Сторон должна уведомить другую Сторону в письменном виде в течение 5 (пяти) дней с момента наступления этих обстоятельств.
- 8.7.2. В случае действия форс-мажорных обстоятельств более 2 (двух) месяцев каждая из Сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

## **9. Блокировка и удаление**

- 9.1. Администратор направляет уведомление о намерении заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае:
  - 9.1.1. выявления нарушения Пользователем условий Правил или положений действующего законодательства Российской Федерации;
  - 9.1.2. обнаружения недостоверности предоставленных Пользователем сведений, а также если у Администратора возникнут обоснованные сомнения в их достоверности;
  - 9.1.3. в случае неисполнения обязательства по оплате Изделия или его доставки, в рамках оформленного Заказа;
  - 9.1.4. в случае неоднократного нарушения договоров купли-продажи Изделия с Продавцом и/или Службой доставки.
- 9.2. В случае блокировки функционала Личного кабинета, Пользователь вправе обратиться к Администратору через функционал Сервиса и предоставить разъяснения по вопросу блокировки. Администратор снимает блокировку в течение 2 (двух) рабочих дней после проверки информации от Пользователя.

## **10. Порядок разрешения споров**

### *Претензии*

- 10.1. Претензионный порядок решения споров является обязательным.
- 10.2. Покупатель - физическое лицо направляет претензии Продавцу через Сервис в письменном виде по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ или по адресу фактического местонахождения Продавца, указанному в карточке Продавца на Сервисе.
- 10.3. Покупатель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель направляет претензии Продавцу через Сервис в письменном виде по адресу фактического местонахождения Продавца, указанному в карточке Продавца на Сервисе.

### *Суды*

- 10.4. Споры с Покупателями - физическими лицами решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 10.5. Споры с Покупателями - юридическими лицами или индивидуальными

предпринимателями решаются в Арбитражном суде по месту нахождения Продавца.

- 10.6. Споры с Администратором решаются в Арбитражном суде по месту нахождения Администратора.

## **11. Обращения Пользователя**

- 11.1. Администратор вправе оказывать консультационную и техническую поддержку Пользователю в отношении Сервиса по адресу электронной почты \_\_\_\_\_.  
11.2. Администратор осуществляет техническую поддержку Сервис на основании заявок Пользователя.  
11.3. Заявки принимаются в любое время, путем направления запроса по электронной почте и/или через функционал Личного кабинета и обрабатываются в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их поступления.  
11.4. Обеспечение работоспособности происходит удаленно через сервера Администратора.  
11.5. Администратор вправе планировать время недоступности Сервиса для обслуживания технической инфраструктуры. Для этого Администратор уведомляет Пользователей не менее чем за 1 (один) календарный день до начала такого обслуживания.

## **12. Коммуникации Сторон**

- 12.1. Стороны используют для связи адреса электронной почты и Личный кабинет.  
12.2. При предоставлении Пользователем адреса электронной почты, Администратор направляет на этот адрес сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера, связанные с Сервисом. Для обмена сообщениями, стороны также вправе использовать функционал Личного кабинета.  
12.3. Переписка в Личном кабинете и по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.  
12.4. Указывая адрес электронной почты и номер телефона на Сервисе, Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с этим.

## **13. Заключительные положения**

- 13.1. Стороны обязуются поддерживать актуальность адресов, реквизитов и иных данных в Личном кабинете на Сервисе и сообщать об их изменениях не позднее 3 (трех) календарных дней с момента такого изменения.  
13.2. Все, что не урегулировано Правилам, подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 13.3. Правила могут быть изменены Администратором в любое время. Администратор уведомляет Пользователя об изменениях по электронной почте и путем размещения сообщения на Сервисе.
- 13.4. Новая редакция Правил вступает в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента размещения уведомления об ее изменении на Сервисе.
- 13.5. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 13.6. Администратор вправе отказаться от исполнения Правил в одностороннем внесудебном порядке. Об отказе от исполнения Администратор уведомляет Пользователей не позднее 5 (пяти) календарных дней до предполагаемой даты отказа.
- 13.7. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Правил недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Правил.
- 13.8. Действующая редакция Правил доступна по адресу: \_\_\_\_

Реквизиты  
Администратора

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДИШ  
ЭНД ФОРК"  
614002, Пермский край, г.о. Пермский, г Пермь, ул Николая Островского,  
д. 113  
**ИНН:** 5904404704  
**КПП:** 590401001