ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»

Факультет компьютерных наук Образовательная программа бакалавриата «Программная инженерия»

СОГЛАСОВАНО

Преподаватель департамента программной инженерии ФКН, кандидат компьютерных наук

______ С.А.Виденин __16_мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Академический руководитель образовательной программы «Программная инженерия», старший преподаватель департамента программной инженерии

Н.А. Павлочев 16 мая 2025 г.

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНЦИДЕНТАМИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ (СЕРВЕРНАЯ ЧАСТЬ: УПРАВЛЕНИЕ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, УВЕДОМЛЕНИЯМИ И ДЕЖУРСТВАМИ)

Руководство оператора

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

RU.17701729.05.05-01 34 01-1-ЛУ

Исполнитель студент группы БПИ214 _____/ Е.К.Фортов/ _____16_мая_2025 г.

УТВЕРЖДЕН RU.17701729.05.05-01 34 01-1-ЛУ

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА

	УПРАВЛЕНИЯ ИНЦИДЕНТАМИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
Б	ЕЗОПАСНОСТИ (СЕРВЕРНАЯ ЧАСТЬ: УПРАВЛЕНИЕ УЧАСТНИКАМИ
	СИСТЕМЫ, УВЕДОМЛЕНИЯМИ И ДЕЖУРСТВАМИ)

Руководство оператора

RU.17701729.05.05-01 34 01-1-ЛУ

Листов 20

, и .пдоП	Ы	Ŀ
Инв. № дубл.		
Подп. и дата Взам. Инв. № Инв. № Дубл. Подп. и		
Подп. и дата		
Инв. № подл.		

Оглавление

1. НАЗНАЧЕНИЕ	3
1.1. Функциональное назначение	
1.2. Эксплуатационное назначение	
2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ	
2.1. Минимальный состав аппаратных средств	
2.2. Минимальный состав программных средств	
2.3. Требования к персоналу (пользователю)	4
3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ	5
3.1. Установка и запуск приложения	
3.2. Работа с АРІ	
3.3. Мониторинг	
4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ	18
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	19
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	20

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.05-01 34				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

1. НАЗНАЧЕНИЕ

1.1. Функциональное назначение

Функциональным назначением программы является автоматизация обработки тревожных событий, управлении бизнес-процессами, связанных с инцидентами, и координации действий всех участников процесса реагирования. Система сочетает элементы трекера задач (по аналогии с Jira) и платформы для интеграции данных от датчиков, обеспечивая реализацию заранее настроенных протоколов реагирования без задержек.

Серверная часть системы предназначена для реализации бизнес-логики системы. Рассматриваемая часть серверной части включает в себя сервисы по хранению и управлению участниками системы, дежурствами и уведомлениями, включая отправку последних. Эти сервисы предоставляют свое АРІ для взаимодействия с ними.

1.2. Эксплуатационное назначение

Эксплуатационное назначение системы заключается в обеспечении работы комплекса программных и аппаратных средств для управления и реагирования на события, связанные с безопасностью на объекте. Как система безопасности, ее основная функция — получение сигналов от различных датчиков, управление событиями и инцидентами, координация участников инцидентных процессов, а также автоматизация обработки бизнес-процессов, связанных с реагированием на события.

Серверная часть системы предоставляет API, который будет использоваться клиентской частью веб-приложения. Пользователи будут получать доступ к необходимым им данным из базы данных посредством вызова конечных точек API. Разрабатываемые в рамках данного технического задания микросервисы, а именно сервис профилей, сервис уведомлений и сервис хранения дежурств активных пользователей, будут использоваться другими микросервисами, а также графической частью приложения.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.05-01 34				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Минимальный состав аппаратных средств

Для бесперебойной работы программного продукта требуется компьютер с:

- Объемом свободной встроенной памяти не меньше 30 ГБ,
- Объёмом оперативной памяти не меньше 1 ГБ.

2.2. Минимальный состав программных средств

Для бесперебойной работы программного продукта требуется компьютер с:

- 1) Установленным Docker и Docker-Compose (любая стабильная версия 2024 года)
- 2) Операционной системой Linux со стабильной сборкой, выпущенной не позднее 2015 года
- 3) Системой сборки Maven 3.9.9 с Amazon Coretto JDK 21.0.4.
- 4) Docker-контейнером Postgres версии 13 или выше
- 5) Стабильным интернет-соединением с доступом к центральному Mavenрепозиторию

2.3. Требования к персоналу (пользователю)

Необходимое количество персонала – 1 человек.

Необходимая квалификация персонала – пользователь.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.05-01 T3				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

В данном разделе описан пример работы с программой.

3.1. Установка и запуск приложения

Для того, чтобы локально запустить серверную часть приложения, требуется склонировать репозиторий, находящийся по ссылке https://github.com/FortovEgor/Diploma на свое устройство с помощью Git. Из корневой директории репозитория запустить скрипт start.sh (при необходимости предоставив скрипту права на запуск). Данный скрипт соберет сервисы из исходных файлов и запустит их в отдельных докер-контейнерах, дополнительно создав по отдельному контейнеру с базой данных для каждого сервиса. После этого сервисы будут запущены локально на портах 7070 (сервис дежурств), 8080 (сервис уведомлений) и 9090 (сервис профилей).

Для получения доступа к API, находящемуся на удаленном сервере, следует использовать взаимодействие через протокол HTTP, поэтому для получения доступа к API достаточно обращаться к следующим базовым url:

- http://158.160.133.19:7070 (сервис дежурств)
- http://158.160.133.19:8080 (сервис уведомлений)
- http://158.160.133.19:9090 (сервис профилей)

3.2. Работа с АРІ

API, предоставляемое серверной частью, дает доступ к конечным точкам трех сервисов, описанных ранее. Ниже будет приведена полная спецификация RESTful API для всех сервисов с пояснениями.

Группа	Формулировка	Требования к конечной точке АРІ
требований	требования	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.05-01 34				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Сервис управления профилями пользователей	Редактировать	Метод запроставления Параметры Пар	еа: ия пользователя почта телефон — пароль ия на входные да пусто ина: от 2 до 250 с почительно исутствует ответствие форма ина: от 6 до 100 с почительно икальность исутствует ответствует форм икальность отд: пусто ина: от 8 до 40 си	символов ату почты символов ату телефона имволов шном 409 при инных, 500 — сервера (в апросов сервера)
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

RU.17701729.05.05-01 34 Инв. № подл.

Подп. и дата

Взам. Инв. №

Инв. № дубл.

пользователя	Метод запр	oca: PUT	
	Параметры	:	
	-		
	Тело запрос	a:	
	 name – но email — н phone — password organizate paботает avatar — пользоват about — п 	овая почта новый телефон — новый паролн оп — новая комп пользователь url-адрес новой а теля новое описание г	ь пользователя пания, где аватарки пользователя
	отсутствоват	кдое поле, кроме	ае данное поле
	• id:	икальность	анные:
	Возвращаемые данные: • Status code: 200 при успешном выполнении запроса, 404, если пользователь с текущим іd не най 400/409 при некорректных входн данных, 500 — любая другая ош стороне сервера (в любом из узло цепочки запросов сервера)		
	JSON:	e body: информа	ция в формате
Получить данные о пользователе	• id Относительный url: /users/info Метод запроса: GET Параметры:		
	-		

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.05-01 34				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

	Переменные пути:
	id — идентификатор пользователя
	Тело запроса:
	Нет
	Ограничения на входные данные:
	• id: • > 0
	Возвращаемые данные:
	• Status code: 200 при найденном
	пользователе, 400 при некорректных входных данных, 404 при отсутствии пользователя, 500 — любая другая ошибка на стороне сервера (в любом из узлов цепочки запросов сервера) • Response body: информация о пользователе в формате JSON: • id • name • email • phone • organization • avatar • about
Найти	Относительный url: /users Метод запроса: GET
пользователей по	•
имени	Параметры:
	• пате – имя пользователя
	Тело запроса:
	Hem
	Возвращаемые данные:
	 Status code: 200 при успешном запросе, 404 — если ни один пользователь не был найден, 500 — любая другая ошибка на стороне сервера (в любом из узлов цепочки запросов сервера) Response body: информация в формате JSON: массив ids пользователей с таким

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.05-01 34				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

	HMOHOM
По списку id	именем Относительный url: /users/notexisting Метод запроса: GET
вернуть id	Trod surpoeur GE1
пользователей,	Параметры:
которых НЕ	- <i>ids</i> – id пользователей
существует	Переменные пути:
	_
	Возвращаемые данные:
	Бозбрищиемые динные.
	• Status code: 200 при успешном запросе, 404 — если ни один пользователь не был найден, 500 — любая другая ошибка на стороне сервера (в любом из узлов цепочки запросов сервера)
	• Response body: информация в формате
	JSON:
	• id пользователей, которых не
	существует (из тех id, которые
	поступили в запрос)
Получить id пользователя по	Относительный url: /users/userId Метод запроса: GET
email и паролю	Параметры:
	email — имя пользователя password - пароль
	Тело запроса:
	Нет
	Возвращаемые данные:
	Status code: 200 при найденном пользователе, 404 при отсутствии пользователя с заданными параметрами, 500 — любая другая ошибка на стороне сервера (в любом из узлов цепочки запросов сервера) Response body: информация в формате JSON:

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.05-01 34				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

T				
		• id пол	ьзователя	
	Получить	Относитель	ный url: /users/i	nfo
	частичную	Метод запр		
	-	Параметры	•	
	информацию о	параметры	•	
	пользователях	- ids: массив	id пользователе	й
		Тело запрос	ea:	
		-		
		Возвращаем	лые данные:	
		• Status code: 200 при успешном заг 404 — если ни один пользователь в найден, 500 — любая другая ошиб стороне сервера (в любом из узлов запросов сервера) • Response body: • массив: • id • name • avatar		
	Получить	Относитель	ный url: /users/a	ıll
	информацию обо	Метод запре	oca: GET	
	всех	Параметры	:	
	существующих	_		
	пользователях	_		
		Тело запрос	ea:	
		_		
		Возвращаем	лые данные:	
		 Status code: 200 при успешном запросе 404 — если ни один пользователь не би найден, 500 — любая другая ошибка на стороне сервера (в любом из узлов цепт запросов сервера) Response body: массив:		ователь не был гая ошибка на
			-	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Инв. № дубл.

Подп. и дата

Взам. Инв. №

RU.17701729.05.05-01 34

Инв. № подл.

Сервис отправки уведомлений	Реда	актировать домление домление	Метод запрос - Тело запрос • type — тип • content - с • time_to_s показыва • interval_to уведомле • user_id — • при • дог • сопten • при • userId: • при • time_to • фор • Катив сов выполнен некоррект любая ош любом из • Response JSON: • id co • все, в	за: и уведомления (э. содержание уведовом — когда уведовом — когда уведовом — когда уведовом — кого назначения — на кого назначения — флаг мгновния — флаг мгновния — коутствует пустимые значениай » t: исутствует тустимые значениай » t: исутствует тустимые значениай » t: исутствует тустимые значениай » t: исутствует тустимо, чтобы іт то _ show = null _ to _ repeat (если при рмат: PnYnMnDT — мые данные: ине данны	л.письмо / смс) омления омления омление должно овал повтора оно уведомление венной доставки объемы и объемы и объемы и объемы и объемы и объемы и объемы об		
Изм.		Лист	№ докум.	№ докум. Подп. Дата			

RU.17701729.05.05-01 34 Инв. № подл.

Подп. и дата

Взам. Инв. №

Инв. № дубл.

	_
	Тело запроса:
	 type – тип уведомления (эл.письмо / смс) content - содержание уведомления time_to_show – когда уведомление должно показываться interval_to_repeat — интервал повтора уведомления user_id — на кого назначено уведомление immediately — нужно ли доставить уведомление мгновенно Orpaничения на входные данные: type: допустимые значения: «sms» и «email» (если присутствует) time_to_show (если присутствует): формат: "уууу-ММ-dd"T'HH:mm:ss" недопустимо, чтобы immediately = false И time_to_show = null
	При этом каждое поле, кроме id, может отсутствовать — в таком случае данное поле
	сохранит свое старое значение.
	Возвращаемые данные:
	• Status code: 200 при успешном выполнении запроса, 400/409 для некорректных входных данных, 500 — любая ошибка на стороне сервера (в любом из узлов цепочки запросов сервера) • Response body: информация в формате JSON: все поля обновленного уведомления
Удалить	Относительный url: /notifications
уведомление	Метод запроса: DELETE
	Переменная пути:
	• <i>notificationId</i> – id уведомления
	Тело запроса:
	Нет
	Возвращаемые данные:
	• Status code: 204 при успешном

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.05-01 34				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

	выполнении запроса, 404 — если уведомление не найдено, 500 — любая
	ошибка на стороне сервера (в любом из
	узлов цепочки запросов сервера)
37	• Response body: пустое
Удалить	Относительный url: /notifications
уведомления	Метод запроса: DELETE
	Параметры:
	-
	Тело запроса:
	notificationIds — id уведомлений
	Возвращаемые данные:
	• Status code: 204 при успешном выполнении запроса, 404 — если ни одно из уведомлений не найдено, 500 — любая ошибка на стороне сервера (в любом из узлов цепочки запросов сервера) • Response body: пустое
Получить	Относительный url: /notifications
информацию по	Метод запроса: GET
уведомлениям по	Переменная пути:
их id	notificationIds — id уведомлений
	Тело запроса:
	-
	Возвращаемые данные:
	 Status code: 200 при успешном запросе, 404 — если ни одно уведомление не было найдено, 500 — любая другая ошибка на стороне сервера (в любом из узлов цепочки запросов сервера) Response body: массив с полной информацией об уведомлениях

Сервис дежурств	Создать дежурство для	Относительный url: /duties Метод запроса: POST
	пользователя	Параметры:
		-

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.05-01 34				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Тело запроса: start time — начало дежурства • пате — название дежурства interval — продолжительность дежурства (1ой итерации дежурства) ids — (упорядоченный) массив id дежурных (дежурят по очереди, по завершении дежурства последнего в списке наступает дежурство 1-ого) Ограничения на входные данные: start time: ○ должно присутствовать ∘ формат: уууу-ММ-dd'T'HH:mm:ss • не пусто interval: ○ должен присутствовать ∘ формат: PnYnMnDTnHnMnS Возвращаемые данные: • **Status code:** 201 при успешном запросе, 400/409 при некорректных входных данных, 500 — любая другая ошибка на стороне сервера (в любом из узлов цепочки запросов сервера) Response body: • ід дежурства name • start time interval • ids Получить Относительный url: /duties/user Метод запроса: GET следующее Переменная пути: дежурство пользователя userId — идентификатор пользователя Тело запроса: Нет Возвращаемые данные: • Status code: 200 при успешном выполнении запроса, 404, если пользователь не найден, 500 любая ошибка на стороне сервера (в любом из узлов цепочки запросов сервера)

F	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
L	113M.	лист	л⊻ докум.	110ДП.	дата
	RU.17701729.05.05-01 34				
	Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

T	T				
		• Response body: информация о дежурстве			
		пользователя в	формате JSON:		
		• дата его следующего дежурства			
		• продолжительность дежурства			
		• периодичность (через сколько он снова			
		становится дежурным)			
Реда	ктировать	Относительный url: /duties			
дежу	рство	Метод запроса: Р	PUT		
		Параметры:			
	-				
		Гело запроса:			
		• <i>id</i> — идентифи	катор лежурства	1	
		 пате — назван 		•	
		• <i>start_time</i> — но	-	_	
		• interval – новы	• 1		
		 ids – новый мас 	ссив ід дежурны	X	
	Г	Іри этом каждое г	поле, кроме id, м	ожет	
		гсутствовать — в	-		
	co	охранит свое стар	ое значение.		
		Ограничения на	входные данны	e:	
		• id:			
			присутствовать если присутствуе	эт).	
			: yyyy-MM-dd'T'		
			пи присутствует)		
		о формат:	PnYnMnDTnHnN	MnS	
]	Возвращаемые д	анные:		
		• Status code: 20	0 при успешном	выполнении	
			сли дежурство не		
		любая ошибка	на стороне серве	ра (в любом из	
		узлов цепочки запросов сервера)			
		• Response body: информация в формате JSON: все поля обновленного уведомления Относительный url: /duties Метод запроса: GET Переменная пути:			
Пот	учить				
	•				
	-				
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	
DII 17701700 05 05 01 04					

Инв. № дубл.

Подп. и дата

Взам. Инв. №

RU.17701729.05.05-01 34

Инв. № подл.

	id — идентификатор пользователя
	Тело запроса:
	Нет
	Возвращаемые данные:
	• Status code: 200 при успешном выполнении запроса, 404 — дежурство не найдено, 500 — любая ошибка на стороне сервера (в любом из узлов цепочки запросов сервера)
	• Response body: информация о дежурстве в формате JSON:
	• id
	• name
	• start_time
	• interval
	• ids
	currentlyUserDutyId
Получить	Относительный url: /duties Метод запроса: GET
информацию обо	_
всех дежурствах	Переменная пути:
	Тело запроса:
	Нет
	Возвращаемые данные:
	• Status code: 200 при успешном выполнении запроса, 500 — любая ошибка на стороне сервера (в любом из узлов цепочки запросов сервера)
	• Response body: информация о дежурствах в формате JSON:
	• id
	• name
	• start_time
	• interval
	• ids

Изм.	Лист № докум.		Подп.	Дата	
RU.17701729.05.05-01 34					
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	

	currentlyUserDutyId
--	---------------------

3.3. Мониторинг

Для мониторинга работы системы предусмотрены:

- healthchecks (флаги «здоровья» сервиса) в docker-контейнерах проверка того,
 что сервисы и их базы данных запущены и функционируют
- логирование (файлы-логи сохраняются в директорию logs с поддиректориями для каждого из сервисов) отчет о работе сервисов (например, в случае сообщения пользователями 500-ой ошибке можно посмотреть в лог в нем будет более точное сообщение о причине, нежели фраза «Internal Server Error»)
- утилита htop утилита для мониторинга загрузки ресурсов компьютера может понадобится для анализа повышенной утилизации ЦП или нехватки ОЗУ во время работы.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	
RU.17701729.05.05-01 34					
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	

4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

АРІ может возвращать пользователю сообщения и ошибки со следующими кодами:

Код	Текст	Причина				
200	Success	Запрос выполнен успешно				
201	Created	Запрос выполнен успешно, запись создана (в базе данных)				
204	No content	Запрос выполнен успешно, ничего не возвращено (например, запрос на удаление)				
400	Bad Request	В запросе содержится информация, которой нет в базе данных				
404	Not Found	По отправленному запросу не нашлось требуемых данных или запрашиваемая конечная точка API не существует				
409	Conflict	Запрос на добавление нового ресурса на сервер не был обработан, так как этот ресурс уже существует или нарушены ограничения на данные				
500	Internal Server Error	Во время выполнения запроса произошла ошибка, которую невозможно корректно обработать (например, недоступность базы данных, другого сервиса или необработанное исключение в алгоритме)				

Каждая ошибка содержит описание, не раскрывающее детали реализации сервисов.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.05-01 34				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1) Статья про REST API в целом [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://habr.com/ru/articles/483202/, свободный. (дата обращения: 9.03.2024)

	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
ľ	RU.17701729.05.05-01 34				
	Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. Инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

измененн замененн ых ых ых ых ых аннулиров аппых документе документа и дата	Изм.	мера лист	ов (стран	Всего листов		Входящий №	Подпись	Дата
			новых		документа	ного документа и		