# SaschaManns

Fachinformatiker Anwendungsentwicklung

### Kontakt

# Berufserfahrung



Maifeldstraße 10 56727 Mayen

Germany

+49 (172) 314 2738 +49 (2651) 40 14 045

Sascha.Manns@outlook.de Geburtsdatum: 01101979

### Social Media

Sascha\_Manns <a href="Maintenance">Manns</a><a href="Maintenance">Maintenance<a href

sascha.manns

saigkill@S

03/2020 - 08/2020

#### Softwareentwickler

Logis Softwareentwicklung GmbH

Detailierte Aufgaben:

- Konzeption & Programmierung betriebswirtschaftlicher Anwendungen und Prozesse
- Realisierung & Anpassung Belegerstellung

03/2018 - 12/2019 App 8

#### App & Webentwickler

Mendig

Andernach

CPS solutions GmbH & Co KG Detailierte Aufgaben:

- Konzeption & Programmierung mobiler Anwendungen
- · Realisierung & Anpassung Belegerstellung
- Erstellung Dokumentation
- · telefonischer Support

10/2015 - 02/2018

### arbeit suchend

09/2014 - 09/2015

### Autor Geschäftsprozessdokumentation

Andernach

XCOM AG (jetzt Fintech) Detailierte Aufgaben:

- Autor Geschäftsprozessdokumentation (Software & Bankwesen)
- Artikelerstellung und Pflege internes Wiki
- Produktion Präsentationen für Mandanten und interne Schulungen
- Modellierung von Geschäftsprozessen nach BPMN

02/2014 - 05/2014

#### IT-Supporter/Dispatcher

Mannheim

Hays Temp GmbH

Detailierte Aufgaben bei ITSCare Neuwied (ZBV):

- Dispatching und Teamcontroling
- AmSys/IDM (AOK Krankenkassen)
- Eröffnung, Entsperrung oder Löschung von Benutzerkonten
- Passwort- und Rechtevergaben
- SLA-konforme Bearbeitung von eingehenden Störungen (betreffend Benutzerverwaltung) im Rahmen des Incident-Managements
- Pflege von Logon-Prozeduren
- Annahme, Erfassung und Bearbeitung eingehender Benutzeranträge
- Benutzerkontenverwaltung im Active Directory

07/2013 - 01/2014

#### **Buchautor**

Raleigh

Lulu Press Inc.

Detailierte Aufgaben:

- Schreiben des Handbuchs
- Einführung des Lektorenteams in das Projekt
- Einführung einer Google Code-In Studentin in den Textsatz (Teilnahme als Mentor)

08/2010 - 06/2013	Community	&	<b>Support Agent</b>	
-------------------	-----------	---	----------------------	--

Homeoffice

open-slx GmbH

Detailierte Aufgaben:

- Level 1 & 2 Support via Telefon und Email
- Community Management
- · Projektleitung deutsches openSUSE Wiki. Migration des Wikis zu neuer Struktur
- openSUSE Weekly News
- Testen von Software
- Webseitenbetreuung & Social Media
- Dokumentation
- Paketverwaltung einiger RPM-Pakete
- openSUSE Membership Application Team

#### 07/2007 - 12/2014 Softwareentwickler/Teamleiter

Homeoffice

openSUSE Linux Projekt

Detailierte Aufgaben:

- Leiter des openSUSE Newsletters und publikation in bis zu 12 Sprachen
- Erfinder eines neuen Podcastformates (Vertonte Weekly News)
- openSUSE Medical Project (Subprojektgründer)
- Beschaffung, Aktualisierung des Sourcecodes im Buildservice
- Compiling und Packaging neuer Binärpakete
- Verteilung via Buildservice

#### 07/2000 - 06/2007 Ersatzdienst zum Zivildienst

Selters/Ts.

Geistlicher eines religiösen Ordens

#### Kaufmann im Einzelhandel 08/1998 - 07/2000

Mendig

Auto Deschner GmbH Detailierte Aufgaben:

- Einkauf & Warenannahme & Kontrolle
- Bestandsbuchungen der Waren
- Kundenbetreuung
- Rechnungserstellung
- Projektplanung

# **Aus- und Weiterbildung**

#### 04/2019 - 08/2020 Fachinformatiker Anwendungsentwicklung

Fernstudium

- Objektorientierte Programmierung mit VB: Klassen, Vererbung, UML, Windows Benutzeroberflächen, Formulare & Grafik, Datenbanken
- MS Access: Grundlagen, Datenbanktheorie, VBA

Abschluss: Fachinformatiker Anwendungsentwicklung (Note: 1,5)

#### 11/2013 - 12/2013 Web Engineering I

Web

Technische Hochschule Mittelhessen

#### Ausbildung zum Kaufmann um Einzelhandel 08/1995 - 08/1998

Mendig

Auto Deschner GmbH

Allgemeine kaufm. Tätigkeiten.

#### 08/1995 Hauptschulabschluss

Mayen

Hauptschule Hinter-Burg

# Fremdsprachen

Deutsch Englisch

## **IT-Kenntnisse**

- Office: Microsoft365
- Cloud Computing: Microsoft Azure
- CMS: Wordpress
- Agile: SCRUM

# **Programmierung**

- .NET Framework (C# & Visual Basic)
- .NET Core (C#)
- Ruby
- JAVA
- HTML5, CSS, JavaScript
- SOAP
- Jasper Report \_\_\_\_\_\_, List & Label \_\_\_\_\_\_
- TSQL/MSSQL
- Intersystems Caché

## Interessen

- Neue Programmiersprachen, Frameworks und Dienste lernen
- Bringe gerne anderen etwas neues bei
- Reise gerne in andere Länder um neue Impulse zu bekommen
- Mit der Familie spazieren gehen
- Mitgliedschaft in der Fachgruppe "Wirtschaftsinformatik" der Gesellschaft für Informatik

Sascha Manns, Mayen den September 16, 2020

anns



# **Arbeitszeugnis**

Das 1995 gegründete Unternehmen Logis GmbH mit Sitz in Andernach, ist bundesweit und im deutschsprachigen Ausland tätig. Die Logis versteht sich als IT-Partner für mittelständische Unternehmen und ist Marktführer in der Entwicklung und Implementierung von Teil- bzw. Komplettsystemen für den Handel und die Vermietung von Baumaschinen, Arbeitsbühnen, Fördertechnik-Geräten und Landmaschinen. TopLog ist die führende Branchenlösung für Maschinenhandel, Vermietung und Service.

Herr **Sascha Manns**, geboren am 01.10.1979, war vom 01.03.2020 bis 31.08.2020 in unserem Unternehmen als Mitarbeiter in der Entwicklung beschäftigt.

Das Aufgabengebiet von Herrn Manns umfasste hierbei Konzeption und Programmierung von betriebswirtschaftlichen Anwendungen und Prozessen innerhalb des Systems TopLog. Dies beinhaltet neben der Realisierung von Anpassungen auch Aufgaben im Bereich der Belegerstellung mit List & Label.

Herr Manns arbeitete sich umfassend und schnell in alle neuen Themen und Fachgebiete ein. Er arbeitete stets zuverlässig und genau, bewältigte seinen Arbeitsbereich selbständig und sicher.

Herr Manns erfüllte den ihm übertragenen Aufgabenbereich stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Sein persönliches Verhalten war stets vorbildlich, sowohl für die Personalvorgesetzten als auch für die Kollegen.

Wir bedauern das Ausscheiden von Herr Manns sehr, bedanken uns für seine stets guten Leistungen und wünschen ihm für seinen persönlichen und beruflichen Werdegang alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Andernach, den 31.08.2020





## Ihre Nr. 1 im Dokumentenmanagement



CPS solutions GmbH & Co. KG – Am Flugplatz 23 – 56743 Mendig Herrn Sascha Manns Maifeldstraße 10 56727 Mayen

Mendig, 31.12.2019

#### **Arbeitszeugnis**

Herr Sascha Manns, Maifeldstraße 10, 56727 Mayen, geb. am 01.10.1979, war vom 05.03.2018 bis zum 31.12.2019 als Mitarbeiter der IT Abteilung in unserem Unternehmen beschäftigt.

Als Mitarbeiter der IT Abteilung gehörten zu den Hauptaufgaben im Einzelnen:

- Konzeption, Beratung und Support von mobilen App Lösungen der Produktfamilie MyFlow365
- Unterstützung bei der technischen Konzeption und Realisierung des Produktes MyFlow365
- Erstellung von projektspezifischen Konzepten und Dokumentationen
- Telefonischer Kundensupport und Störungsbeseitigung

Die ihm übertragenen Aufgaben erfüllte er stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Herr Manns verfügt über ein umfassendes und fundiertes Fachwissen, das er jederzeit gut in die Praxis umzusetzen wusste.

Herr Manns hat sich innerhalb kurzer Zeit in den ihm gestellten Aufgabenbereich eingearbeitet.

Seine Arbeitsergebnisse waren von guter Qualität. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war immer einwandfrei.

Herr Manns hat unser Unternehmen zum 31.12.2019 verlassen. Wir bedanken uns bei ihm für die in der Vergangenheit erbrachten Leistungen und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Mendig, 31.12.2019

Jörg Raffauf

Inhaber & Geschäftsführer



# Zeugnis

Herr Sascha Manns, geboren am 01.10.1979 in Mayen, wurde am 01.09.2014 als Mitarbeiter Qualitätsmanagement befristet eingestellt.

Die XCOM AG ist ein ganzheitlicher, inländischer Anbieter von fachspezifischen IT-Produkten und Dienstleistungen einschließlich Insourcing-Leistungen bei Banken, Finanzdienstleistern und Vermittlerorganisationen.

Herr Manns war für die Erstellung technischer Dokumentationen der im Banksystem Backend zur Verfügung stehenden Funktionalitäten im internen Wiki der XCOM Gruppe zuständig. Dazu zählen insbesondere die Reports, welche den Mitarbeitern der angeschlossenen Banken zur Verfügung gestellt werden. Besonders hervorheben möchten wir die Dokumentation sämtlicher Reports welche das Produkt GSBUHA zur Verfügung stellt.

Herr Manns verfügt über ein solides Fachwissen, welches er bei seinen Tätigkeiten mit guten Resultaten einsetzte. Er fand sich in neuen Situationen zurecht und konnte auch komplizierte Zusammenhänge erfassen.

Herr Manns hat auftretende Schwierigkeiten mit Durchhaltevermögen überwunden und damit unseren Erwartungen entsprochen. Die Anforderungen bewältigte er sicher und zeigte im Rahmen unserer Erwartungen Eigeninitiative und die Bereitschaft zusätzliche Verantwortung zu übernehmen.

Herr Manns leistete qualitativ gute Arbeit. Er hat die meisten Aufgaben und Herausforderungen seiner schwierigen Position zu unserer vollen Zufriedenheit bewältigt.

Sein Verhalten war zuvorkommend und stets korrekt.

Da die vereinbarte Zeit abgelaufen ist, endet das Arbeitsverhältnis zum heutigen Tag. Wir wünschen ihm für seinen beruflichen und privaten Lebensweg alles Gute und bedanken uns für seine Mitarbeit in unserem Unternehmen.

Willich, 31.08.2015

**XCOM AG** 

Sáscha Bochartz Vorstand Dirk Werner



# Zeugnis

Herr Sascha Manns, geboren am 01. Oktober 1979 in Mayen, war vom 01. Februar 2014 bis zum 23. Mai 2014 bei uns als IT Support Mitarbeiter angestellt. In dieser Zeit war Herr Manns bei unserem Kunden der MORE Holding Gesellschaft für Vertriebs- und Managementberatung mbH tätig.

Die Hays Temp GmbH ist als 100-prozentige Tochter der Hays International Holding Ltd. für die Abwicklung von Personaldienstleistungen gemäß Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG) in Deutschland zuständig.

Herr Manns war bei unserem Kunden mit folgenden Aufgaben betraut:

- Eröffnung, Entsperrung oder Löschung von Benutzerkonten,
- Passwort- und Rechtevergaben,
- SLA-konforme Bearbeitung von eingehenden Störungen (betreffend Benutzerverwaltung) im Rahmen des Incident-Managements,
- Pflege von Logon-Prozeduren,
- Annahme, Erfassung und Bearbeitung eingehender Benutzeranträge,
- Benutzerkontenverwaltung in Active Directory,
- Dispatcher (Arbeitsplanung des Teams),
- Team-Controlling.

Herr Manns überzeugte uns durch seinen hohen Leistungswillen und durch seine stetige Bereitschaft, auch zusätzliche Verantwortung zu übernehmen. Zudem war er auch Situationen mit hohem Arbeitsanfall gut gewachsen und agierte ruhig und zielorientiert. Er war ein engagierter Mitarbeiter, der alle Aufgaben selbstständig, zielgerichtet und sorgfältig ausführte.

Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeiten und seiner schnellen Auffassungsgabe fand er auch für schwierige Problemstellungen effektive Lösungen, die er konsequent und erfolgreich umsetzte und dadurch stets gute Resultate erzielte. Herr Manns verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte.

Zusammenfassend hat Herr Manns seine Position stets zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeübt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht gut entsprochen. Wir kennen ihn als engagierten Mitarbeiter, der jederzeit das volle Vertrauen seiner Vorgesetzten und Kollegen genoss. Er war innerhalb wie außerhalb des Unternehmens ein angesehener und sehr geschätzter Ansprechpartner. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Externen war jederzeit vorbildlich und stets einwandfrei.

Das Arbeitsverhältnis mit Herrn Manns endet zum heutigen Tag. Wir bedauern das Ausscheiden von Herrn Manns, bedanken uns für seine gute Mitarbeit und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Hays Temp GmbH

Mannheim, den 23. Mai 2014

Markus Ley Geschäftsführer i.A. Julia Boesler Legal Administration

Postanschrift Hays Temp GmbH Niederlassung Mannheim Postfach 10 15 18 68015 Mannheim Hays Temp GmbH
Sitz der Gesellschaft: Völklinger Straße 4, 40219 Düsseldorf
HRB 51425 Amtsgericht Düsseldorf
UST-IdNr. DE 241126421
Geschäftsführer: Klaus Breitschopf, Dirk Hahn, Christoph Niewerth, Markus Ley
Bankverbindung: Commerzbank AG - Kto. 621 199 900 - BLZ 670 400 31



## Arbeitszeugnis Sascha Manns

open-slx ist ein Anbieter von Open Source Linux Produkten und Dienstleistungen auf Basis einer lizenzierten Linuxdistribution der Firma SUSE, open-slx bietet dabei privaten Anwendern, sowie klein und mittelständigen Unternehmen ein vollständiges Installationspaket mit Handbuch und Installationssupport an. Unser Produkt Balsam Professional wird in Deutschland und den USA direkt vertrieben. Andere Länder werden über Partner oder aus einem oben genannten Lieferwege bedient.

Herr Manns volontierte zunächst auf freiwilliger Basis etwa ein Jahr und arbeitete direkt im Anschluss in Form eines Praktikums ab dem 1.8.2011 in unserem Unternehmen. Aufgrund seiner guten Leistungen wurde er ab dem 2.7.2012 in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis übernommen.

Herr Manns arbeitete als Supporter, Tester und Community-Agent. Er unterstützte unsere Kunden bei spezifischen Anfragen, sowie der Bereitstellung von öffentlichen Informationen auf unseren Internetangeboten oder anderen Publikationsmedien. Er arbeitete aktiv an dem Aufbau unserer kostenfreien Supportdatenbank mit. Weiterhin baute er ein eigenes Newsteam auf und publizierte einen wöchentlichen Internetbrief über aktuelle Neuigkeiten und Diskussionen. Seine Aufgaben bei open-slx waren insbesondere:

- · Telefonische und Email-Betreuung von Kundenanfragen zu den open-six Produkten
- Testen von Software anhand vorgegebener Testpläne und Dokumentation der Testergebnisse
- · Betreuen des Internetangebotes von open-six nach Vorgaben
- Erstellen von Supportartikel und Einpflegen von Artikel in die Supportdatenbank
- Erstellen von Supportantworten f
  ür Kunden
- Einarbeitung in die open-slx Produkte, soweit dies zum testen sowie f
   ür den Support erforderlich ist
- Inhaltliche Beantwortung der Anfragen gemäß der Spezifikation des Installationssupports

Herr Manns erfüllte seine Aufgaben mit der nötigen Sorgfalt in deutscher und englischer Sprache. Kundenanfragen löste er sehr freundlich zur Zufriedenheit der Kunden. Auch fachlich über den Installationssupport hinausgehende Fragestellungen löste er zusammen mit dem Team von open-slx und erzielte mit open-slx zusammen eine hohe Kundenzufriedenheit.

Seine Fähigkeit auf Menschen zuzugehen und diese mit einzubinden ermöglichte Herrn Manns ein gutes Verhältnis zur wichtigen Open Source Community zu etablieren. Mit der Betreuung der openSUSE-Weekly News, und später der open-slx Weekly News stellte er ein eigenes Communityteam auf und berichtete über Neuigkeiten.

Innerhalb des Unternehmens zeichnete sich Herr Manns durch seine große Freundlichkeit und Offenheit aus. Diese Fähigkeiten ermöglichten ihm auch immer Kernthemen aus dem Support und der Community für das Produktmanagement bereitzustellen.

Herr Manns überzeugte durch seine Hilfsbereitschaft, seine Disziplin und seinen Willen sich ständig weiter zu bilden. Sein Verhalten gegenüber den Vorgesetzten und Kollegen war freundschaftlich.







30.06.13 Seite 2/2

Wir kündigen Herrn Manns betriebsbedingt zum 30.6.2013 aufgrund der gesunkenen Nachfrage nach Desktop-Produkten im oben genannten Bereich.

Wir wünschen Herrn Manns für seine berufliche und private Zukunft alles Gute.

Nürnberg, den 30.6.2013 M Weden

Dr. Stefan Werden Geschäftsfüherer und Eigentümer open-slx gmbh



# ABSCHLUSSZEUGNIS

Herr Sascha Manns, geboren am 01.10.1979,

hat vom 18.01.2019 bis 27.08.2020 an dem Fernlehrgang



# Fachinformatiker (ILS) Weiterbildung zum Schwerpunkt Anwendungsentwicklung

- zugelassen von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (Nr. 7174807) -

teilgenommen und die schriftlichen Arbeiten zu allen Fachgebieten eingereicht.

### Lehrgangsinhalte:

- Objektorientierte Programmierung mit Visual Basic: Klassen, Vererbung, UML, Windows-Benutzeroberflächen, Formulare und Grafik, Datenbanken, SQL, ADO.NET, XML
- MS Access: Grundlagen, Datenbanktheorie
- VBA-Programmierung in Access, ADO-Fallstudie Mediendatenbank
- Vernetzung und Multimedia, Infrastrukturen und Standards
- Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Präsentation und optische Rhetorik.
- Betriebswirtschaftslehre: Produktions- und Kostentheorie, Betriebliche Funktionsbereiche, Organisationsformen und Organisationsentwicklung

Die Gesamtleistung wurde mit der Note 1,5 (gut) bewertet.

Hamburg, den 28.08.2020

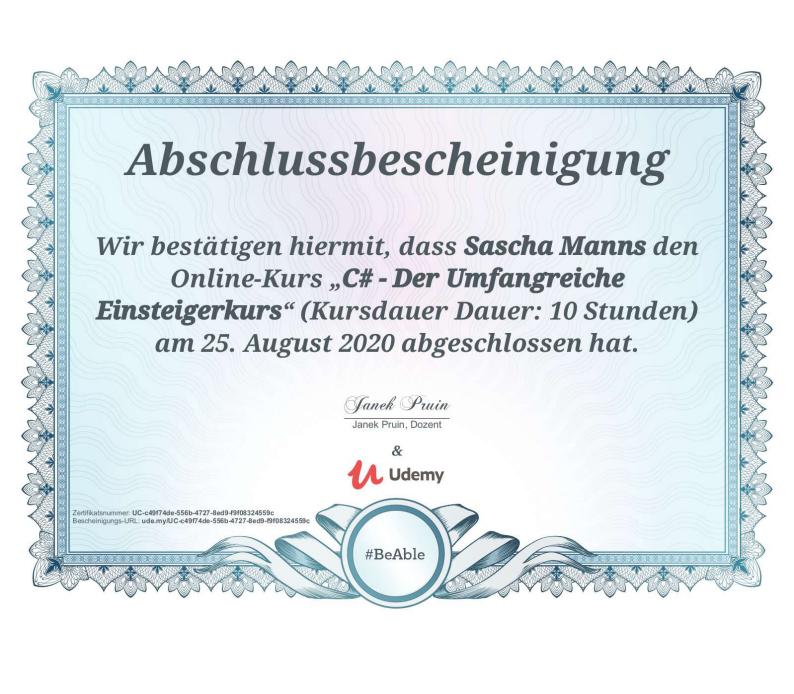
Pädagogischer Leiter

Dipl.-Volksw. Jens Greefe

Lehrgangsleiter/in

Claus Niemeier





# Teilnahmebestätigung

iversity bestätigt dass **Sascha Manns** an folgenden Angebot teilgenommen hat. Institution(en): Technische Hochschule Mittelhessen

# Web-Engineering I: Grundlagen der Web-Entwicklung

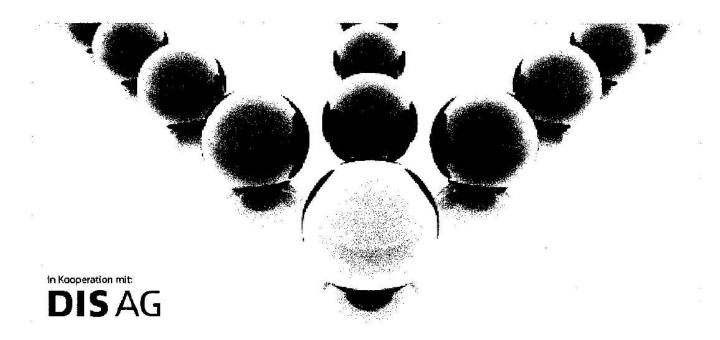
Lernen Sie die Technologien, aus denen das Web besteht, und designen und entwickeln Sie Ihre eigene Webpräsenz. Von der Chronik des Internets über die Grundlagen des Webs und des Screendesigns bis hin zum Tuning der Website. Zeitraum: Oktober 2013 bis zum März 2014

von Prof. Dr. Klaus Quibeldey-Cirkel, Christoph Thelen, Paul-Christian Volkmer, Andreas Gärtner und Daniel Gerhardt

### Über iversity

iversity.org ist eine online Plattform für Hochschulbildung. iversity erlaubt es renommierten Professoren von unterschiedlichsten Universitäten interaktive online Kurse für Studenten aus der ganzen Welt anzubieten. Der Anspruch an die Qualität unseres Angebots treibt iversitys Anstrengungen mehr Menschen bessere Bildung zu ermöglichen.





# ZERTIFIKAT

# SCHLÜSSELKOMPETENZEN KOMPAKT

# SASCHA MANNS

hat im April 2013 erfolgreich an der Online-Qualifizierung zum Thema "Schlüsselkompetenzen kompakt" teilgenommen.

### Zu den Ausbildungsinhalten gehörten:

- Mit Persönlichkeit überzeugen
- · Zeitmanagement
- Projektmanagement
- Rhetorik
- Situatives Führen nach Ken Blanchard

Allaire Vojel



