

Hotel

Uma famosa cadeia de hotéis pretende atualizar seu sistema de informação. Seguem abaixo os requisitos do novo sistema:

- A empresa precisa registrar os clientes (descritos pelo seu nº de registro, nome, endereço e telefone) que frequentam os seus hotéis.
- Os clientes podem fazer reservas de quartos pertencentes a qualquer dos hotéis da cadeia.
- Os hotéis da cadeia têm um código interno, um nome, um endereço e um telefone.
- Estas reservas podem originar estadias nos hotéis ou serem anuladas, caso o valor de entrada não seja depositado em 48h a partir da data de reserva. A quantia é o valor de uma diária.
- As reservas são feitas indicando o hotel em questão, tipo de quarto pretendido (single, duplo, casal, suite), as datas da estadia. Em todos os quartos exceto os single é possível ainda pedir uma cama extra.
- Cada tipo de quarto tem um preço por noite que varia de hotel para hotel.
- Os quartos em si têm um número, bem como informação sobre a sua localização (ex. o andar no hotel).
- As estadias dos clientes têm uma data de check-in e uma data de check-out, que poderão não ser coincidentes com a reserva feita (ou poderá mesmo não existir qualquer reserva associada). Associados a cada estadia poderão estar outros serviços extra prestados ao cliente, como sejam: serviços de bar do quarto, serviços de lavanderia e refeições.
- Qualquer um destes serviços têm um preço e uma data/hora a que foram efetuados.
- De modo a melhor controlar a qualidade do serviço prestado cada hotel regista que empregado (nº registro, nome) efetuou os serviços de limpeza diários em cada quarto.