



Pedro Silva Rojas

Soporte Técnico, Atención al Cliente y Desarrollo
Front-end

PERFIL PROFESIONAL

Con más de 7 años de experiencia en soporte técnico, servicio al cliente y ventas en empresas del sector tecnológico y telecomunicaciones. Especializado en brindar asistencia técnica y resolver consultas de usuarios, con experiencia en sistemas de pago electrónico y servicios de telecomunicaciones. Actualmente ampliando competencias con estudios en desarrollo front-end.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Soporte Técnico vía WhatsApp

SumUp

Septiembre 2021 - Noviembre 2022

- Gestioné soporte técnico y comercial vía WhatsApp para usuarios de sistemas de pago.
- Mantuve un índice de satisfacción del cliente superior al 90%.

Ejecutivo Atención al Cliente

Entel Call Center

Enero 2018 - Junio 2018

- Gestioné llamadas de emergencia de clientes empresa sanitaria Aguas Nuevas.
- Reconocido por mantener la calma y profesionalismo en situaciones de alta presión.

CONTACTO

- +56967557569
- pedromsilvar.20@gmail.com
- Luis Emilio Recabarren 0525,
Puente Alto
- RUN 13770103-0

HABILIDADES

- Soporte Técnico de Sistemas de Pago
- HTML5 y CSS3
- JavaScript, Vue.js
- Microsoft Office Suite
- Adobe Photoshop

EDUCACIÓN

Desarrollo Front-end Trainee v2.0






Linares y compañía Ltda.
2024

- HTML5, CSS3, JavaScript
- Desarrollo web responsive



Comunicación Oral en Inglés

Gestión y Capacitación
2008 - 2009


HABILIDADES BLANDAS

-  Resolución de Problemas
-  Comunicación Efectiva
-  Trabajo en Equipo
-  Gestión del Tiempo
-  Atención al Detalle




IDIOMAS

-  Español - Nativo
-  Inglés - Básico

CERTIFICACIONES

-  Diseño Web - Finnes
Capacitación (2008)

INFORMACIÓN ADICIONAL

-  Inscrito en Registro Nacional
de Discapacidad
-  Disponibilidad inmediata
-  Modalidad: Híbrido/Remoto

EXPERIENCIA PROFESIONAL (continuación)

Ejecutivo Back Office

Atento Chile VTR

Septiembre 2016 - Febrero 2017

- Resolví solicitudes por reclamos técnicos/comerciales de clientes VTR.
- Segunda línea de atención al cliente. Alto índice de resolución vía correo electrónico.

Auditor Remoto

Ventas Técnicas

Enero 2016 - Julio 2016

- Evaluación de protocolos en las interacciones telefónicas entre ejecutivos y clientes de Banco Santander, Banefe y Cencosud.

Contador

Oficina de Contabilidad

Enero 1998 - Octubre 1998

- Administré sistema computacional especializado para contabilidad.
- Optimicé procesos de registro y análisis de datos.