



# Pedro Silva Rojas

Soporte Técnico, Atención al Cliente y Desarrollo  
Front-end

## CONTACTO

- +56967557569
- pedromsilvar.20@gmail.com
- Luis Emilio Recabarren 0525,  
Puente Alto
- RUN 13770103-0

## HABILIDADES

- Soporte Técnico de Sistemas de Pago
- HTML5 y CSS3
- JavaScript, Vue.js
- Microsoft Office Suite
- Adobe Photoshop

## EDUCACIÓN

### Desarrollo Front-end Trainee v2.0

Linares y compañía Itda.  
2024

- HTML5, CSS3, JavaScript
- Desarrollo web responsive

### Comunicación Oral en Inglés Gestión y Capacitación 2008 - 2009

## PERFIL PROFESIONAL

Con más de 7 años de experiencia en soporte técnico, servicio al cliente y ventas en empresas del sector tecnológico y telecomunicaciones. Especializado en brindar asistencia técnica y resolver consultas de usuarios, con experiencia en sistemas de pago electrónico y servicios de telecomunicaciones. Actualmente ampliando competencias con estudios en desarrollo front-end.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Soporte Técnico vía WhatsApp

SumUp

Septiembre 2021 - Noviembre 2022

- Gestioné soporte técnico y comercial vía WhatsApp para usuarios de sistemas de pago.
- Mantuve un índice de satisfacción del cliente superior al 90%.

### Ejecutivo Atención al Cliente

Entel Call Center

Enero 2018 - Junio 2018

- Gestioné llamadas de emergencia de clientes empresa sanitaria Aguas Nuevas.
- Reconocido por mantener la calma y profesionalismo en situaciones de alta presión.

## HABILIDADES BLANDAS

- 💡 Resolución de Problemas
- 🗣️ Comunicación Efectiva
- 👥 Trabajo en Equipo
- ⌚ Gestión del Tiempo
- 🔍 Atención al Detalle

## IDIOMAS

- 🇪🇸 Español - Nativo
- 🇬🇧 Inglés - Básico

## CERTIFICACIONES

- 🌐 Diseño Web - Finnes Capacitación (2008)

## INFORMACIÓN ADICIONAL

- 👤 Inscrito en Registro Nacional de Discapacidad
- ✓ Disponibilidad inmediata
- 🏡 Modalidad: Híbrido/Remoto

## EXPERIENCIA PROFESIONAL (continuación)

### Ejecutivo Back Office

#### Atento Chile VTR

Septiembre 2016 - Febrero 2017

- Resolví solicitudes por reclamos técnicos/comerciales de clientes VTR.
- Segunda línea de atención al cliente. Alto índice de resolución vía correo electrónico.

### Auditor Remoto

#### Ventas Técnicas

Enero 2016 - Julio 2016

- Evaluación de protocolos en las interacciones telefónicas entre ejecutivos y clientes de Banco Santander, Banefe y Cencosud.

### Contador

#### Oficina de Contabilidad

Enero 1998 - Octubre 1998

- Administré sistema computacional especializado para contabilidad.
- Optimicé procesos de registro y análisis de datos.