**Введение**

Автоматизированная система учета компьютерной техники и периферийных устройств – это инструмент, предназначенный для эффективного управления и мониторинга ремонтных процессов в сервисных центрах. Такая система позволяет отслеживать поступление и состояние техники, управлять запасами, и оптимизировать рабочие процессы для повышения качества обслуживания клиентов.

На предприятии, предоставляющем услуги по ремонту компьютерной техники, система учета будет содержать информацию о видах предоставляемых услуг, их приблизительной стоимости, а также подробности о текущих и завершенных проектах. В системе также будет информация о специалистах, работающих в сервисном центре.

**Актуальность** данной темы объясняется растущей значимостью информационных технологий в современном мире. В условиях, когда интернет и цифровые технологии занимают ключевые позиции в различных сферах жизни, предприятиям необходимо обеспечивать высокую эффективность и надежность своей работы. Это особенно важно для сервисных центров по ремонту компьютерной техники, которые ежедневно сталкиваются с необходимостью обработки большого объема информации.

Разработка автоматизированной системы учета компьютерной техники и периферийных устройств является актуальной задачей, поскольку поиск и удержание клиентов становится приоритетом для любого бизнеса. Для этого предприятиям требуется эффективный инструмент для управления своими ресурсами и оптимизации внутренних процессов.

Практическая значимость проекта заключается в создании системы учета, которая будет разработана для предприятия «DK Service» с целью коммерческого использования. Система будет способствовать улучшению качества обслуживания клиентов, повышению оперативности выполнения заказов и оптимизации работы персонала.

Целью данного дипломного проекта является разработка автоматизированной системы учета компьютерной техники и периферийных устройств для предприятия по приему техники в ремонт.