

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Este documento tiene por objeto establecer la Política de Privacidad de este sitio web, titularidad de RISE.

Aquí explicamos cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos su información de carácter personal a raíz de la contratación y uso que hace de nuestros productos, servicios y de nuestro sitio web.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad, puedes contactarnos en la dirección mencionada anteriormente o hacerlo a través de un correo electrónico dirigido a la siguiente dirección de correo electrónico: riseband@hotmail.com

Le pedimos que dedique unos instantes a la lectura de esta Política de Privacidad, cuyo objetivo es garantizar el total cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos, a fin de que pueda tomar una decisión al respecto.

Según lo establecido en el RGPD (Reglamento (UE) 2016/679), le proporcionamos la Información Detallada de Protección de Datos que se expone a continuación:

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Entidad: RISE
Dirección: C/De Servator, 19
Código postal: 28033, Madrid (España)
Email: riseband@hotmail.com

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

2.1) ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En RISE se trata la información facilitada por las personas interesadas con el fin de:

- i. Gestionar la entrega del pedido y atender quejas o sugerencias recibidas en función del pedido realizado.
- ii. Envío de información o comunicaciones comerciales por cualquier medio sobre los productos y/o servicios ofrecidos por la cadena, así como conocer el grado de satisfacción del cliente sobre los mismos.
- iii. Adecuar las ofertas comerciales a las preferencias del cliente a partir del estudio y segmentación de la información personal y comercial.

En caso de que RISE trate sus datos para unos fines distintos para los que se obtuvieron (definidos anteriormente) se le proporcionará, antes de dicho tratamiento, información sobre esta nueva finalidad.

El interesado será el único responsable en el supuesto de haber facilitado datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

2.2) ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no solicite su supresión o cancelación y siempre que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para los fines para los que sean tratados.

2.3) ¿Será necesario que nos facilite todos sus datos?

Sí, será necesario que nos facilite todos los datos personales que se identifican como obligatorios en el registro del pedido.

3. CONFIDENCIALIDAD

RISE se compromete a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con las finalidades propias del tratamiento, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el RGPD.

4. NORMA DE USO Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario declara y garantiza que es mayor de edad y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados en el sitio.

A este respecto, RISE podrá adoptar todas las medidas que estime convenientes para proceder a la comprobación efectiva de la edad de los usuarios, y podrán ser requeridos por RISE en cualquier momento, para que acrediten su edad mediante la aportación de la fotocopia de su DNI o documento equivalente. La respuesta negativa a este requerimiento por parte del usuario, así como la ausencia de respuesta en el plazo que le sea indicado por RISE dará derecho a este último a suspender o cancelar el registro del usuario.

En el caso de que en algún momento RISE lanzara alguna promoción especial referida a productos o servicios destinados al público infantil, RISE se reservaría el derecho a articular los mecanismos legales oportunos para permitir la participación de menores de edad en dichas promociones, obteniendo el consentimiento de padres o tutores cuando así proceda, y adoptando en su caso medidas especiales de comprobación y seguridad de los datos.

El usuario se compromete a no realizar pedidos falsos o fraudulentos y a facilitar los datos necesarios de forma veraz y exacta. La falta de veracidad o la entrega incompleta de los datos facilitados será exclusivamente responsabilidad del usuario y podrá significar la no realización del pedido por parte de RISE.

5. LEGITIMACIÓN

5.1) ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos, está basada en la relación contractual en la que el cliente es parte al realizar un pedido, así como interés legítimo de RISE para poder conocer el impacto de sus servicios y/o productos en sus clientes, y el consentimiento expreso del interesado al marcar las casillas que permiten las comunicaciones comerciales y el estudio de sus datos personales mediante la elaboración de perfiles.

5.2) ¿Tiene el interesado derecho a retirar su consentimiento?

Sí, el interesado tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que esto afecte a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

5.3) ¿Se realizarán decisiones individuales automatizadas y/o elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o afecten al interesado significativamente de modo similar?

No, en RISE no se llevarán a cabo decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con los datos facilitados por el interesado.

6. DESTINATARIOS DE CESIONES DE DATOS

6.1) ¿Se cederán sus datos a otras empresas?

No, no se prevé la cesión de datos a terceros, salvo obligación legal.

7. DESTINATARIOS DE TRANSFERENCIAS DE DATOS

7.1) ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

RISE podrá comunicar sus datos, para los fines descritos en el apartado '¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?', a otras empresas del Grupo y/o Cadena dentro del sector de la restauración, así como a otras empresas afines a sus actividades y promociones (ocio, viajes, alimentación, telecomunicaciones, cultura y servicios) que colaboren ahora o en el futuro en las actividades o campañas promocionales que desarrolle RISE.

8. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

8.1) ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en RISE se están tratando datos personales que le conciernen, o no.

Asimismo, tal y como prevé el Reglamento General de Protección de Datos, le informamos que usted tiene los siguientes derechos:

i. Acceder a sus datos: Ud. tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.

ii. Solicitar la rectificación o supresión de sus datos: En determinadas circunstancias, Ud. tiene derecho a rectificar aquellos datos personales inexactos que le conciernen que sean objeto de tratamiento por nuestra parte o, incluso, a solicitarnos su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.

iii. Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias, Ud. tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como prevé el Reglamento General de Protección de Datos.

iv. A la portabilidad de sus datos: En determinadas circunstancias, Ud. tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

v. Oponerse al tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, Ud. tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que, por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

8.2) ¿Dónde debe dirigirse para el ejercicio de sus derechos?

Para el ejercicio de los derechos, anteriormente mencionados, el interesado podrá ponerse en contacto con RISE, indicando en el asunto "Protección de datos" mediante correo electrónico a la dirección: riseband@hotmail.com

8.3) ¿Cuándo responderemos su solicitud?

Responderemos a su petición en la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud. Teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes recibidas, dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso de necesidad, en cuyo caso, RISE informará al interesado de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de dicha dilación.

8.4) ¿Tiene el interesado derecho a reclamar?

Sí, el interesado, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control, siendo en el presente caso la Agencia Española de Protección de Datos.

Con carácter previo a la presentación de dicha reclamación el interesado puede dirigirse a la dirección de correo electrónico: riseband@hotmail.com .

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, uso indebido, divulgación, y tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa de protección de datos de carácter personal. En este sentido, RISE garantiza la custodia de los datos objeto de tratamiento, para lo cual adoptará las medidas pertinentes con tales fines, siempre de conformidad con el estado de la tecnología en cada momento. Nuestras medidas de seguridad son permanentemente actualizadas de acuerdo con el desarrollo tecnológico y obligaciones de la normativa en protección de datos.

En el caso de que usted facilite datos de un tercero, por ejemplo, para solicitar un pedido de un producto ofertado por RISE, se le informa que será responsable de haber obtenido el consentimiento de la persona y de los datos de la misma que facilite a RISE.

Además, en caso de que tenga preguntas acerca del tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse a la entidad arriba descrita, en su calidad de Responsable, quien está a su disposición en caso de que necesite información adicional al tratamiento de sus datos personales, desee hacer sugerencias o plantear quejas.

RISE no se responsabiliza del tratamiento de sus datos personales de las páginas web que no estén bajo el dominio de RISE, a las que pueda acceder a través de los distintos links que contiene nuestro sitio Web, ni de las medidas de seguridad adoptadas por cualquier otra página Web que permita un vínculo con la nuestra.

PRIVACY POLICY

This document is intended to establish the Privacy Policy of this website, owned by RISE. Here, we explain how we collect, use, share, and protect your personal information as a result of your use of our products, services, and website.

If you have any questions regarding our Privacy Policy, you may contact us at the address mentioned above or via email at the following address: riseband@hotmail.com.

We ask that you take a few moments to review this Privacy Policy, which aims to ensure full compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR), so you can make informed decisions. In accordance with the GDPR (Regulation (EU) 2016/679), we provide the following detailed Data Protection Information:

1. DATA CONTROLLER

Entity: RISE
Address: C/De Servator, 19
Postal Code: 28033, Madrid (Spain)
Email: riseband@hotmail.com

2. PURPOSE OF DATA PROCESSING

2.1) For what purpose do we process your personal data?

RISE processes the information provided by individuals in order to:

- i. Manage the delivery of orders and handle complaints or suggestions received based on the order placed.
- ii. Send information or commercial communications by any means regarding the products and/or services offered by the company, as well as to assess customer satisfaction.
- iii. Tailor commercial offers to customer preferences through the study and segmentation of personal and commercial information.

If RISE processes your data for purposes other than those specified above, we will inform you of this new purpose prior to such processing.

The interested party will be solely responsible in the event of providing false, inaccurate, incomplete, or outdated data.

2.2) How long will we retain your data?

Personal data will be retained as long as you do not request its deletion or cancellation, and provided that it remains appropriate, relevant, and limited to what is necessary for the purposes for which it is processed.

2.3) Is it necessary for you to provide all your data?

Yes, it is necessary for you to provide all personal data identified as mandatory during the order registration process.

3. CONFIDENTIALITY

RISE is committed to respecting your confidentiality and using your data in accordance with the specified purposes, as well as fulfilling its obligation to safeguard the data and implement all necessary measures to prevent unauthorized alteration, loss, processing, or access, in accordance with the GDPR.

4. USER OBLIGATIONS AND RESPONSIBILITIES

The user declares and guarantees that they are of legal age and possess the necessary legal capacity to contract the services offered on this site.

In this regard, RISE reserves the right to take any appropriate measures to verify users' age and may request, at any time, proof of age through the submission of a copy of the user's ID card or an equivalent document. Failure to provide this proof or to respond within the specified time frame may result in RISE suspending or canceling the user's registration.

In the event that RISE launches a special promotion aimed at products or services for minors, RISE reserves the right to implement legal mechanisms to allow minors' participation, obtaining consent from parents or guardians when necessary, and adopting appropriate data verification and security measures. The user agrees not to place false or fraudulent orders and to provide truthful and accurate information. The user will be solely responsible for any inaccuracies or incomplete information, which may result in the cancellation of the order by RISE.

5. LEGAL BASIS

5.1) What is the legal basis for processing your data?

The legal basis for processing your data is the contractual relationship in which the client is a party upon placing an order, as well as RISE's legitimate interest in assessing the impact of its products and services on customers, and the explicit consent of the data subject when opting into commercial communications and the analysis of their personal data through profiling.

5.2) Does the data subject have the right to withdraw consent?

Yes, the data subject has the right to withdraw consent at any time, without affecting the legality of processing carried out prior to its withdrawal.

5.3) Will there be any automated individual decisions or profiling that have legal or significant effects on the data subject?

No, RISE does not carry out automated decisions or profiling using the data provided by the data subject.

6. DATA SHARING

6.1) Will your data be shared with other companies?

No, data sharing with third parties is not anticipated unless there is a legal obligation to do so.

7. DATA TRANSFERS

7.1) To whom will your data be communicated?

RISE may share your data with other companies within the Group and/or Chain in the restaurant sector, as well as with companies affiliated with its activities and promotions (entertainment, travel, food,

telecommunications, culture, and services) that collaborate now or in the future in RISE's promotional activities or campaigns.

8. RIGHTS OF DATA SUBJECTS

8.1) What are your rights regarding the data you provide to us?

Any individual has the right to obtain confirmation as to whether or not RISE is processing personal data concerning them.

Additionally, as provided by the GDPR, we inform you that you have the following rights:

i. Right to access your data: You have the right to access your personal data to understand what data we are processing concerning you.

ii. Right to rectify or delete your data: In certain circumstances, you have the right to rectify any inaccurate personal data or to request its deletion when, among other reasons, the data is no longer necessary for the purposes for which it was collected.

iii. Right to restrict data processing: In certain circumstances, you have the right to request the restriction of the processing of your data, in which case, RISE will only retain the data for the exercise or defense of claims, as provided by the GDPR.

iv. Right to data portability: In certain circumstances, you have the right to receive the personal data you have provided in a structured, commonly used, and machine-readable format, and to transmit it to another data controller.

v. Right to object to data processing: In certain circumstances, you have the right to object to the processing of your data, and we will cease processing unless there are legitimate overriding grounds or for the defense of potential claims.

8.2) Where should you direct your requests to exercise your rights?

To exercise any of these rights, the data subject may contact RISE, indicating "Data Protection" in the subject line, via email at riseband@hotmail.com.

8.3) When will we respond to your request?

We will respond to your request as soon as possible, and in any event, within one month of receiving your request. Considering the complexity and number of requests, this period may be extended by another two months if necessary. In such cases, RISE will inform the data subject of the extension within one month of receiving the request, providing the reasons for the delay.

8.4) Does the data subject have the right to file a complaint?

Yes, the data subject has the right to file a complaint with the national supervisory authority, which in this case is the Spanish Data Protection Agency, particularly when the data subject is not satisfied with the exercise of their rights.

Before filing such a complaint, the data subject may contact us via email at riseband@hotmail.com.

9. DATA SECURITY

To safeguard the security of your personal data, we inform you that we have adopted all the necessary technical and organizational measures to ensure the security of the personal data provided, to prevent its alteration, loss, misuse, unauthorized disclosure, and unauthorized access, in accordance with personal data protection regulations. RISE guarantees the custody of the data it processes and will take appropriate measures to ensure this, in line with current technology standards. Our security measures are continually updated in accordance with technological developments and regulatory requirements.

If you provide third-party data, such as to request an order for a product offered by RISE, you are responsible for having obtained consent from that person and for the information you provide to RISE. If you have any questions about how your personal data is processed, you may contact the entity above, in its capacity as Data Controller, who is available to provide you with additional information, suggestions, or concerns regarding data processing.

RISE is not responsible for the processing of personal data on websites that are not under RISE's domain but may be accessed through links on our website, nor for the security measures adopted by any other website linked to ours.