

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. INFORMACIÓN PREVIA

RISE informa que los trámites para efectuar la adquisición de bienes y/o obtener la prestación de los servicios ofrecidos, son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación y el proceso de compra, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y servicios ofrecidos en esta web.

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma, el usuario se compromete a:

1. Hacer uso de esta página web única y exclusivamente para realizar pedidos legalmente válidos.
2. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades competentes.
3. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta para la gestión de los pedidos, y mantener actualizados dichos datos. Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.
4. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

2. REALIZACIÓN DE PEDIDOS

i. La prestación del servicio se hace efectiva desde el correo riseband@hotmail.com, por lo que, en cualquier caso, el Usuario debe obligatoriamente atenerse a las condiciones particulares sobre plazos de entrega, formas de pago, pedidos mínimos para entrega, y procedimientos para resolver posibles incidencias.

ii. Para proceder a la adquisición de los distintos productos ofertados, el Usuario deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en cada pantalla y en su propio correo, y en su caso facilitar los datos que sean requeridos para la gestión del pedido, determinando en cada formulario los datos que resultan obligatorios para el proceso de compra.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega facilitando una dirección en la que el pedido pueda ser puesto a su disposición. El cliente deberá, asimismo, facilitar su número de teléfono (se recomienda facilitar un número de teléfono móvil) para poder ser localizado por la empresa de mensajería en caso de no haber encontrado a nadie en la dirección de entrega. En caso de incumplimiento por parte del cliente de estas obligaciones, RISE no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

iv. Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos, si hubiera dificultades en cuanto al suministro o no quedaran artículos en stock, RISE se pondrá en contacto con el usuario para informarle, ofrecerle un producto alternativo y /o en su caso reembolsarle el importe que pudiera haber abonado.

v. Confirmación del pedido: Finalizado el proceso de compra aparece la opción de confirmación del pedido en el correo, siendo responsable el propio usuario de revisar y confirmar los productos, los precios y las ofertas seleccionadas en su caso.

vi. Durante el proceso de compra el Usuario acepta que el tiempo estimado para proceder a la entrega de los pedidos puede estar sujeto a posibles variaciones por circunstancias ajenas a RISE.

vii. El contrato con RISE se acepta en el momento en que recibimos de forma telemática su pedido, recibimos el dinero efectivo en la cuenta de Paypal y comprobamos la veracidad de todos los datos. Antes del envío de su pedido, se le invita a leer y a aceptar las Condiciones de Compra y Uso, la Política de Privacidad, la Política de Cookies, y confirmar que los datos que nos ha facilitado son correctos.

viii. RISE puede abstenerse de aceptar pedidos que no tengan garantías de solvencia, que estén incompletos o que hagan referencia a productos que no estén disponibles. En cualquiera de estos casos se le comunicará por e-mail que el contrato no ha sido aceptado comunicándole las razones por las que no ha podido llevarse a cabo.

ix. Las características de cada producto se muestran dentro de sus fichas correspondientes en la Web. Los productos que se ofrecen en la Web pueden no corresponder con los detalles reales de los productos dado que las imágenes de los productos pueden verse diferentes dependiendo del monitor o el navegador de web utilizado.

3. DESISTIMIENTO

RISE informa al Usuario que no tiene obligación de enviar al consumidor un documento de desistimiento para poder revocar la contratación del servicio ofrecido a través de nuestra web en los plazos legales, al encontrarse dentro de las excepciones establecidas en el Artículo 102 y 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en virtud de los cuales se establece que no cabe el derecho de desistimiento en los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

4. PRECIOS

En el momento de la compra se mostrará el precio final por producto en Euros, incluido el IVA. Los gastos de envío se calcularán a parte y se informarán previamente de ello.

En todos los pedidos ya sean dentro de España, Europa, así como en países situados fuera de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla, al recibir su compra, el cliente tendrá que hacer frente a un recargo de impuestos, gastos de envío y aduanas. Puede contactar con las oficinas de aduanas de su país para solicitar información detallada acerca de estos gastos.

5. PAGOS

En el email que se enviará al cliente a través de su correo, se le informará de los distintos procedimientos de pago, pudiendo elegir el que le resulte más conveniente.

Los distintos medios de pago con los que puede contar son los siguientes:

- Transferencia bancaria.
- Bizum.
- Paypal.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podemos formalizar ningún contrato con el Usuario. Al autorizar el pago con la tarjeta facilitada está confirmando que es el titular de la tarjeta. RISE no tiene en ningún caso acceso a los datos de números de tarjeta de débito o de crédito.

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Pago con PayPal (www.paypal.com), sistema que permite pagar en Internet de forma segura utilizando una cuenta PayPal que ya tengas creada, o simplemente introduciendo los datos de tu tarjeta de crédito o débito.

Política de devolución o retorno de pagos con tarjeta:

En los casos en que se demuestre que procede la devolución o abono al usuario de los pagos realizados con tarjetas, RISE procurará realizar el reembolso correspondiente en cuenta en el plazo de 15 días hábiles.

Para más información sobre el tratamiento de datos relacionados con la compra, ver "Política de Privacidad" donde se describen los compromisos de seguridad y privacidad que se cumplen en la Web.

6. RECLAMACIONES

El Usuario puede formular una queja o reclamación al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico (enviado un mensaje a riseband@hotmail.com).

Conforme a lo dispuesto en el Art. 14.1 del Reglamento nº 524/2013 de la UE, le informamos que la Comisión Europea facilita una plataforma online de resolución de conflictos, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

RISE aceptará únicamente cambios de prendas por un motivo de talla. En este caso el cliente deberá ponerse en contacto con RISE, y comunicarnos por qué talla desea cambiar la prenda adquirida. Seguidamente le informaremos si dicho cambio puede o no hacerse efectivo debido a la disponibilidad de tallas del producto en ese momento.

Los cambios de prendas por tallas deberán solicitarse dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles contados desde la fecha de la compra. Los gastos de envío de esta nueva prenda correrán íntegramente a cargo del Usuario.

TERMS AND CONDITIONS

1. PRELIMINARY INFORMATION

RISE informs users that the procedures for purchasing goods and/or accessing services offered are described in these general terms and conditions, as well as any other specific conditions indicated on the screen during browsing and the purchasing process. The user declares to be aware of and accept these procedures as necessary to access the products and services offered on this website.

By using this website and placing orders through it, the user agrees to:

1. Use this website solely to make legally valid orders.
2. Not place any false or fraudulent orders. If we reasonably believe an order of this nature has been placed, we are authorized to cancel it and inform the relevant authorities.
3. Provide us with a valid email address, postal address, and/or other contact details that are accurate and truthful to manage the orders, and keep this information updated. If you do not provide all the necessary information, we cannot process your order.
4. By placing an order through this website, you declare that you are over 18 years old and have the legal capacity to enter into contracts.

2. PLACING ORDERS

- i. The provision of services is carried out via the email address riseband@hotmail.com. Therefore, in any case, the user must comply with the specific conditions regarding delivery times, payment methods, minimum order requirements for delivery, and procedures for resolving potential incidents.
- ii. To proceed with the purchase of the various products offered, the user must follow all instructions and indications provided on each screen and in their own email, and if necessary, provide the required information to process the order, specifying which data are mandatory for the purchase process.
- iii. The customer agrees to facilitate the delivery by providing an address where the order can be made available. The customer must also provide a phone number (it is recommended to provide a mobile phone number) so the courier company can contact them if no one is found at the delivery address. If the customer fails to comply with these obligations, RISE will not be held responsible for any delay or inability to deliver the requested order.
- iv. All orders are subject to product availability. If there are difficulties with supply or items are out of stock, RISE will contact the user to inform them, offer an alternative product, and/or, if applicable, refund any payment made.
- v. Order Confirmation: Once the purchase process is complete, an order confirmation option will appear via email, and it is the user's responsibility to review and confirm the products, prices, and offers selected, if applicable.
- vi. During the purchasing process, the user acknowledges that the estimated delivery time for orders may vary due to circumstances beyond RISE's control.
- vii. The contract with RISE is accepted when we receive your order electronically, receive payment in full via PayPal, and verify the accuracy of all provided information. Before sending your order, you will be asked to read and accept the Purchase and Use Terms and Conditions, the Privacy Policy, the Cookie Policy, and confirm that the information provided is correct.
- viii. RISE reserves the right to decline orders that do not meet solvency guarantees, are incomplete, or refer to products that are unavailable. In any of these cases, you will be notified via email that the contract has not been accepted, along with the reasons why it could not be completed.

- ix. ix. Product characteristics are shown in their respective sections on the website. The products offered may not exactly match the real-life details due to variations in how images are displayed on different monitors or web browsers.

3. WITHDRAWAL

RISE informs the user that it is not required to provide a withdrawal document allowing the consumer to revoke the service contract offered through our website within the legal timeframes, as it falls under the exceptions established in Articles 102 and 103 of Royal Legislative Decree 1/2007, of November 16, approving the consolidated text of the General Consumer and User Protection Law and other complementary laws. These articles state that the right to withdrawal does not apply to contracts for the supply of goods made to the consumer's specifications or clearly personalized, or which, by their nature, cannot be returned or are likely to deteriorate or expire rapidly.

4. PRICES

At the time of purchase, the final price per product will be displayed in Euros, including VAT. Shipping costs will be calculated separately and communicated in advance.

For all orders within Spain, Europe, and countries outside the European Union, or in the Canary Islands, Ceuta, or Melilla, the customer must bear any applicable taxes, shipping fees, and customs duties upon receiving the purchase. You can contact your local customs office for detailed information about these charges.

5. PAYMENTS

In the email sent to the customer, various payment methods will be provided, allowing them to choose the most convenient option.

Available payment methods include:

- Bank transfer
- Bizum
- PayPal

Credit card payments are subject to verification and authorization by the card issuer. If the issuer does not authorize the payment, we will not be responsible for any delay or failure to deliver, and no contract will be formalized with the user. By authorizing payment with the provided card, you confirm that you are the cardholder. RISE does not, under any circumstances, have access to debit or credit card information.

The website uses industry-standard security measures such as firewalls, access control procedures, and encryption mechanisms to prevent unauthorized access to data. To achieve these security measures, the user/customer agrees to provide necessary data for the authentication of access control.

PayPal (www.paypal.com) allows secure payments online using an existing PayPal account or by simply entering your credit or debit card details.

Refund or return policy for card payments: In cases where a refund or credit is owed to the user for card payments, RISE will endeavor to issue the refund within 15 business days.

For more information on how purchase-related data is handled, see our "Privacy Policy," which describes the security and privacy commitments upheld on the website.

6. CLAIMS

Users may submit a complaint or claim to Customer Service by email (sending a message to riseband@hotmail.com).

In accordance with Article 14.1 of Regulation No. 524/2013 of the EU, we inform you that the European Commission provides an online dispute resolution platform, which is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

RISE will only accept exchanges of garments due to size issues. In this case, the customer must contact RISE and inform us of the size they wish to exchange the purchased garment for. We will then inform the customer if the exchange can be made based on product availability at that time.

Size exchanges must be requested within 10 business days from the date of purchase. Shipping costs for the new garment will be borne entirely by the user.