

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. INFORMACIÓN PREVIA

RISE informa que los trámites para efectuar la adquisición de bienes y/o obtener la prestación de los servicios ofrecidos, son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación y el proceso de compra, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y servicios ofrecidos en esta web.

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma, el usuario se compromete a:

1. Hacer uso de esta página web única y exclusivamente para realizar pedidos legalmente válidos.
2. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades competentes.
3. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta para la gestión de los pedidos, y mantener actualizados dichos datos. Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.
4. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

2. REALIZACIÓN DE PEDIDOS

i. La prestación del servicio se hace efectiva desde el correo riseband@hotmail.com, por lo que, en cualquier caso, el Usuario debe obligatoriamente atenerse a las condiciones particulares sobre plazos de entrega, formas de pago, pedidos mínimos para entrega, y procedimientos para resolver posibles incidencias.

ii. Para proceder a la adquisición de los distintos productos ofertados, el Usuario deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en cada pantalla y en su propio correo, y en su caso facilitar los datos que sean requeridos para la gestión del pedido, determinando en cada formulario los datos que resultan obligatorios para el proceso de compra.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega facilitando una dirección en la que el pedido pueda ser puesto a su disposición. El cliente deberá, asimismo, facilitar su número de teléfono (se recomienda facilitar un número de teléfono móvil) para poder ser localizado por la empresa de mensajería en caso de no haber encontrado a nadie en la dirección de entrega. En caso de incumplimiento por parte del cliente de estas obligaciones, RISE no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

iv. Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos, si hubiera dificultades en cuanto al suministro o no quedaran artículos en stock, RISE se pondrá en contacto con el usuario para informarle, ofrecerle un producto alternativo y /o en su caso reembolsarle el importe que pudiera haber abonado.

v. Confirmación del pedido: Finalizado el proceso de compra aparece la opción de confirmación del pedido en el correo, siendo responsable el propio usuario de revisar y confirmar los productos, los precios y las ofertas seleccionadas en su caso.

vi. Durante el proceso de compra el Usuario acepta que el tiempo estimado para proceder a la entrega de los pedidos puede estar sujeto a posibles variaciones por circunstancias ajenas a RISE.

vii. El contrato con RISE se acepta en el momento en que recibimos de forma telemática su pedido, recibimos el dinero efectivo en la cuenta de Paypal y comprobamos la veracidad de todos los datos. Antes del envío de su pedido, se le invita a leer y a aceptar las Condiciones de Compra y Uso, la Política de Privacidad, la Política de Cookies, y confirmar que los datos que nos ha facilitado son correctos.

viii. RISE puede abstenerse de aceptar pedidos que no tengan garantías de solvencia, que estén incompletos o que hagan referencia a productos que no estén disponibles. En cualquiera de estos casos se le comunicará por e-mail que el contrato no ha sido aceptado comunicándole las razones por las que no ha podido llevarse a cabo.

ix. Las características de cada producto se muestran dentro de sus fichas correspondientes en la Web. Los productos que se ofrecen en la Web pueden no corresponder con los detalles reales de los productos dado que las imágenes de los productos pueden verse diferentes dependiendo del monitor o el navegador de web utilizado.

3. DESISTIMIENTO

RISE informa al Usuario que no tiene obligación de enviar al consumidor un documento de desistimiento para poder revocar la contratación del servicio ofrecido a través de nuestra web en los plazos legales, al encontrarse dentro de las excepciones establecidas en el Artículo 102 y 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en virtud de los cuales se establece que no cabe el derecho de desistimiento en los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

4. PRECIOS

En el momento de la compra se mostrará el precio final por producto en Euros, incluido el IVA. Los gastos de envío se calcularán a parte y se informarán previamente de ello.

En todos los pedidos ya sean dentro de España, Europa, así como en países situados fuera de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla, al recibir su compra, el cliente tendrá que hacer frente a un recargo de impuestos, gastos de envío y aduanas. Puede contactar con las oficinas de aduanas de su país para solicitar información detallada acerca de estos gastos.

5. PAGOS

En el email que se enviará al cliente a través de su correo, se le informará de los distintos procedimientos de pago, pudiendo elegir el que le resulte más conveniente.

Los distintos medios de pago con los que puede contar son los siguientes:

- Transferencia bancaria.
- Bizum.
- Paypal.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podemos formalizar ningún contrato con el Usuario. Al autorizar el pago con la tarjeta facilitada está confirmando que es el titular de la tarjeta. RISE no tiene en ningún caso acceso a los datos de números de tarjeta de débito o de crédito.

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Pago con PayPal (www.paypal.com), sistema que permite pagar en Internet de forma segura utilizando una cuenta PayPal que ya tengas creada, o simplemente introduciendo los datos de tu tarjeta de crédito o débito.

Política de devolución o retorno de pagos con tarjeta:

En los casos en que se demuestre que procede la devolución o abono al usuario de los pagos realizados con tarjetas, RISE procurará realizar el reembolso correspondiente en cuenta en el plazo de 15 días hábiles.

Para más información sobre el tratamiento de datos relacionados con la compra, ver "Política de Privacidad" donde se describen los compromisos de seguridad y privacidad que se cumplen en la Web.

6. RECLAMACIONES

El Usuario puede formular una queja o reclamación al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico (enviado un mensaje a riseband@hotmail.com).

Conforme a lo dispuesto en el Art. 14.1 del Reglamento nº 524/2013 de la UE, le informamos que la Comisión Europea facilita una plataforma online de resolución de conflictos, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

RISE aceptará únicamente cambios de prendas por un motivo de talla. En este caso el cliente deberá ponerse en contacto con RISE, y comunicarnos por qué talla desea cambiar la prenda adquirida. Seguidamente le informaremos si dicho cambio puede o no hacerse efectivo debido a la disponibilidad de tallas del producto en ese momento.

Los cambios de prendas por tallas deberán solicitarse dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles contados desde la fecha de la compra. Los gastos de envío de esta nueva prenda correrán íntegramente a cargo del Usuario.