



F.A.F 酒店预订系统

需求规格说明文档



2017-1-1

F.A.F 万年杰 田原 曾虎双 陆姑姑

V 1.3

目录

更新历史.....	4
1. 引言.....	5
1.1 目的.....	5
1.2 范围.....	5
1.3 参考文献.....	5
2. 总体描述.....	5
2.1 商品前景.....	5
2.1.1 背景与机遇.....	5
2.2.2 业务需求.....	5
2.2 商品功能.....	6
2.3 用户特征.....	6
2.4 约束.....	6
2.5 假设和依赖.....	7
3. 详细需求描述.....	7
3.1 对外接口需求.....	7
3.1.1 用户界面.....	7
3.1.2 硬件接口.....	7
3.1.3 软件接口.....	7
3.1.4 通信接口.....	7
3.2 功能需求.....	7
UC1 维护个人基本信息.....	7
UC2 浏览自己的订单.....	8
UC3 生成订单.....	9
UC4 撤销订单.....	10
UC5 查看预定过的酒店.....	11
UC6 注册会员.....	12
UC7 查看信用记录.....	13
UC8 搜索酒店.....	13
UC9 查看酒店信息.....	14
UC10 评价酒店.....	14
UC11 维护酒店基本信息.....	15
UC12 录入可用客房.....	17
UC13 更新入住信息.....	17
UC14 更新退房信息.....	19
UC15 浏览空房信息.....	20
UC16 订单执行.....	21

UC17 浏览酒店订单.....	22
UC18 制定酒店促销策略（折扣制定）	23
UC19 制定网站营销策略.....	25
UC20 管理信用充值.....	27
UC21 管理异常订单执行情况.....	28
UC22 用户管理.....	29
UC23 管理酒店信息.....	32
（新增用例）用户登录和验证.....	33
3.3 非功能需求.....	35
3.3.1 安全性.....	35
3.3.2 可维护性.....	35
3.3.3 易用性.....	35
3.3.4 可靠性.....	35
3.3.5 业务规则.....	35
3.3.6 约束.....	36
3.4 数据需求.....	36
3.4.1 默认数据.....	36
3.4.2 数据格式要求.....	37
3.5 其他需求.....	37
安装需求.....	37

更新历史

修改人员	日期	变更原因	版本号
万年杰	2016.09.29	初步完成	V1.0
曾虎双	2016.10.14	UC13、14 中房间信息增加房间数量	V1.1
曾虎双	2016.10.23	在数据需求中添加验证码的格式限制	V1.2
曾虎双	2017-1-1	在完成代码后修改文档，使之一致统一	V1.3

1.引言

1.1 目的

本文档描述了 F.A.F 酒店预订系统的功能需求和非功能需求。开发小组的软件系统实现与验证工作都以此文档为依据。

1.2 范围

F.A.F 酒店预订系统是为在 XX 网站上注册过的酒店及客户提供的酒店线上预定系统，开发的目的是用于帮助酒店扩大业务规模、降低运营成本、减少人力消耗，帮助客户更方便地预定酒店。

1.3 参考文献

IEEE 标准

2.总体描述

2.1 商品前景

2.1.1 背景与机遇

随着工作和生活节奏的加快，人们的差旅出行需要迅速提升，但是传统上的线下酒店预订模式有着很多不方便之处：

- 因为目的地往往是外地，无法全面了解当地的酒店情况，选择范围大大受限，难以选择到最适合的酒店；
- 提前预订的双方都有风险，酒店担心恶意预订，顾客担心酒店不符合预期；
- 酒店要及时掌握预订顾客的行程变化也会比较麻烦，需要频繁的长途联系；
- 虽然过去的体验能够给未来带来参考，但是时间一长很多信息就会被遗忘掉，过去的参考作用就受到限制。（事实上，过去的出行体验会大大影响人们未来的选择）
- 为了解决上述问题，方便人们出行中的酒店预订，一家创业公司决定开发一个互联网酒店预订系统，包括下列功能：
- 全面展现任一个地域内的酒店信息，帮助顾客进行更好地比较与选择；
- 执行信用累计制度，防范恶意预订；
- 进行房客评价，反映酒店与描述的相符程度；
- 让酒店可以及时了解到所有预订订单的变化动态；
- 帮助顾客建立体验历史记录，在顾客预订时发挥历史记录的作用。

另外，为了进行网站推广，吸引酒店和顾客的入驻，该网站会在系统中补贴费用帮助酒店进行促销。

2.2.2 业务需求

BR1: 在系统使用 6 个月后，业务额度（即每月平均售出订单数及其总金额相较系统使用前）要提高 20%

最好情况：50%

最坏情况：10%

BR2: 在系统使用 3 个月后，酒店工作人员的工作效率提高 40%

BR3: 在系统使用 6 个月后，空房现象要减少 20%

BR4: 在系统使用 3 个月后，运营成本要减少 20%

范围：人力成本

度量：检查平均员工数量

2.2 商品功能

SF1: 全面展现任一个地域内的酒店信息，帮助顾客进行更好地比较与选择

SF2: 执行信用累计制度，防范恶意预订

SF3: 进行房客评价，反映酒店与描述的相符程度

SF4: 让酒店可以及时了解到所有预订订单的变化动态

SF5: 帮助顾客建立体验历史记录，在顾客预订时发挥历史记录的作用

2.3 用户特征

客户	客户是酒店和网站的主要盈利来源，本身不一定具有很多计算机知识，这要求人机交互必须友好，易操作——一段时间内可完成全部操作。而且业务涉及钱财事宜，软件的安全性也是他们是否选择本系统的重要考量之一。
酒店工作人员	每个酒店只有 1 个工作人员账号。每次客户入住、退房他们都要进行操作。有需要时还会查看酒店订单，更改酒店信息，更新客房信息，且每隔一段时间由他们制定酒店促销策略并发布。酒店工作人员的计算机操作技能一般较好。
网站营销人员	该网站有 1-2 个营销人员，他们负责制定网站促销策略，这一活动在节假日可能较为频繁，且模式多样化。他们还会浏览异常订单执行情况，处理订单申诉问题，管理信用充值。网站营销人员的计算机操作技能较好。
网站管理人员	整个系统有 1 个系统管理员，他的工作是进行客户、酒店工作人员、网站营销人员的管理。网站管理人员的计算机操作技能较好。

2.4 约束

CON1: 用户、酒店工作人员、网站营销人员、网站管理人员都在 PC 机上使用本系统，都不使用 WEB。

CON2: 用户、酒店工作人员、网站营销人员、网站管理人员的 PC 机以及服务器上都没有安装 Java 运行环境。

CON3: 系统将使用持续集成方法进行开发。

CON4: 在开发中, 开发者要提交软件需求规格说明文档、设计描述文档和测试报告。

2.5 假设和依赖

AE1: 网络畅通, 不会发生故障

AE2: 所有操作任务的完成时间不会超过 1 个小时, 即使用暂停与中断不会超过 1 个小时

AE3: 地址中的城市和商圈比较固定, 事先被预置在系统数据中, 且少量修改直接在后台数据中进行, 不需要系统提供维护功能

3.详细需求描述

3.1 对外接口需求

3.1.1 用户界面

待定

3.1.2 硬件接口

无

3.1.3 软件接口

无

3.1.4 通信接口

CI: 客户端与服务器使用 RMI 的方式进行通信。

3.2 功能需求

UC1 维护个人基本信息

特性描述

在一个被识别的客户想要修改个人基本信息时, 系统可以辅助其完成修改流程。

优先级=低

刺激响应序列

刺激: 客户请求查看个人基本信息

响应: 系统显示客户的个人基本信息

刺激: 客户请求修改个人基本信息

响应: 系统将系统客户请求修改的个人信息置为“可编辑”

刺激: 客户请求取消查看个人基本信息

响应: 系统关闭查看个人基本信息

刺激: 用户编辑个人信息并确认修改

响应：系统提示修改成功，并重新显示修改后的客户个人基本信息

相关功能需求

MaintainClientInfo.Input	系统应允许客户在修改个人基本信息时进行键盘输入。
MaintainClientInfo.Input.Valid	在客户输入的格式符合要求时，系统应提示修改成功并重新显示修改后的个人基本信息。
MaintainClientInfo.Input.Invalid.Illegal	在客户输入的格式不符合要求时，系统应提示格式错误，并要求客户重新输入。
MaintainClientInfo.Input.Invalid.Same	在客户输入的名称已经存在时，系统应提示格式错误，并要求客户重新输入。
MaintainClientInfo.Check	在客户请求查看个人基本信息时，系统按顺序显示个人基本信息。
MaintainClientInfo.Check.Cancel	在客户取消查看个人信息窗口时，系统返回之前页面。
MaintainClientInfo.Change	在客户请求修改个人基本信息时，系统将对应信息置为可编辑状态，详情参照 MaintainClientInfo.Input

UC2 浏览自己的订单

特性描述

在一个被识别的客户想要浏览自己的订单时，系统可按要求显示客户的各种订单。

优先级=高

刺激响应序列

刺激：客户请求浏览订单

响应：系统按订单生成顺序显示客户的所有订单

刺激：客户请求浏览自己未执行的正常订单

响应：系统显示客户未执行的正常订单

刺激：客户请求浏览自己已执行的正常订单

响应：系统显示客户已执行的正常订单

刺激：客户请求浏览自己的异常订单和已撤销订单

响应：系统显示客户的异常订单和已撤销订单

刺激：客户请求取消浏览订单

响应：系统关闭浏览订单

相关功能需求

BrowseOrder.Cancel	在客户请求结束浏览时，系统关闭浏览任务。
--------------------	----------------------

BrowseOrder.Do	在客户请求浏览自己的订单时，系统显示客户所有订单的列表。
BrowseOrder.Do.Null	在客户没有任何订单时，系统显示无订单。
BrowseOrder.Do.Detail	在客户请求展开订单详情时，系统显示该订单详情。
BrowseOrder.Condition	在客户请求按照一定条件查看订单信息时，系统显示符合条件的订单列表，详情参照 BrowseOrder.List。
BrowseOrder.List	在系统列出客户的订单时，要将正常订单、异常订单和撤销订单分别标记。
BrowseOrder.List.Null	若客户之前无预定历史，系统提示无订单记录。

UC3 生成订单

特性描述

在一个被识别的客户想要对特定酒店生成订单时，系统可辅助其生成线上订单。

优先级 = 高

刺激响应序列

刺激：客户在对某酒店浏览时（或者搜索时）选择生成订单

响应：系统显示所选酒店简要信息

刺激：客户对所要生成的酒店信息选择确认

响应：系统显示订单初始化页面

刺激：客户确认订单

响应：系统生成订单，自动修改空房列表，并显示订单信息

刺激：客户请求取消生成订单

响应：系统关闭生成订单

相关功能需求

GetOrder.Cancel.Hotel	在确认酒店信息时，客户请求结束生成订单，则系统关闭生成订单任务。
GetOrder.Cancel.Order	在确认订单信息时，客户请求结束生成订单，则系统关闭订单确认页面，并返回 订单初始化页面，参见 GetOrder.ShowInitial。
GetOrder.Do	在客户请求对某酒店生成订单，系统应显示所选酒店简要信息，并要求用户确认。
GetOrder.Choose	在订单初始化时，系统应允许客户选择想要的值。

GetOrder.Verify.Hotel	在客户确认酒店信息后，系统应显示订单初始化页面。
GetOrder.Verify.Order.Valid	在客户确认订单信息后，系统应显示订单详细信息，并提示生成订单成功，参见 GetOrder.ShowOrder，并自动更新空房列表，参见。
GetOrder.Verify.Order.Illegal	在订单初始化时客户选择的值无法被满足时（如房间数量过多，对应房型无剩余），系统应通知客户（阐述对应原因）并显示无法生成订单。
GetOrder.Verify.Order.Blank	在订单初始化还有部分信息未被填写时，系统应提示客户订单信息必须全部填写，并返回订单初始化页面，参见 GetOrder.ShowInitial。
GetOrder.ShowOrder	系统显示订单详细信息。
GetOrder.ShowInitial	系统显示订单初始化页面。
GetOrder.Refresh	系统根据生成的订单自动更新空房列表

UC4 撤销订单

特性描述

在一个被识别的客户想要撤销自己的订单时，系统可辅助其完成撤销订单操作。

优先级=中

刺激响应序列

刺激：客户请求撤销订单

响应：系统列出订单信息，并向客户要求确认订单

刺激：客户确认撤销订单

响应：系统判定得不需要扣除信用值，将订单置为撤销状态，更新空房列表，记录撤销时间，并提示撤销成功

刺激：客户确认扣除信用值

响应：系统将订单置为撤销状态，记录撤销时间，并扣除信用值（订单总价值的 50%）

相关功能需求

UndoOrder.Cancel	在客户请求结束撤销订单时，系统关闭撤销订单任务。
------------------	--------------------------

UndoOrder.Do	在客户请求撤销订单时，系统列出订单信息，参见 UndoOrder.ShowOrderInfo，并向客户确认，参见 UndoOrder.VerifyUndo。
UndoOrder.Do.Undo	在客户确定撤销订单后，系统应计算是否需要扣除信用值，如果需要，则向用户确认是否扣除信用值，参见 UndoOrder.VerifyCredit，如果不需要，则显示撤销成功，参见 UndoOrder.Done。
UndoOrder.Do.Credit	在客户确定扣除信用值后，则扣除信用值，再显示撤销成功，参见 UndoOrder.Done。
UndoOrder.VerifyUndo	系统显示“是否确认撤销订单”。
UndoOrder.VerifyCredit	系统显示“此次撤销操作需扣除信用值，是否确认撤销？”
UndoOrder.ShowOrderInfo	系统显示订单信息
UndoOrder.Done	系统显示撤销成功，并将订单置为撤销状态，记录撤销时间，并更新空房列表。

UC5 查看预定过的酒店

特性描述

在一个被识别的客户想要查看自己预定过的酒店时，系统可辅助其完成操作。

优先级=中

刺激响应序列

刺激：客户请求查看预定过的酒店

响应：系统列出客户预定过的酒店信息（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记）

相关功能需求

CheckOrderedHotel.Cancel	在客户请求结束查看预定过的酒店时，系统关闭查看任务。
CheckOrderedHotel.Do	在客户请求查看预定过的酒店时，系统列出预定过的酒店基本信息，参见 CheckOrderedHotel.Show，CheckOrderedHotel.Do.Null
CheckOrderedHotel.Do.Null	在客户未有过任何预定记录时，系统显示无预定记录。
CheckOrderedHotel.Show	系统显示客户预定过的酒店基本信息（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级）（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记）

UC6 注册会员

特性描述

在一个被识别的客户想要注册会员时，系统可辅助其完成注册会员操作。

优先级=中

刺激响应序列

刺激：客户请求注册会员
 响应：系统向客户询问注册会员类型
 刺激：客户选择会员类型
 响应：系统向客户询问登记信息
 刺激：客户登记信息
 响应：系统列出会员信息并向客户请求确认
 刺激：客户确认注册会员
 响应：客户存储并更新会员信息，并提示注册成功

相关功能需求

SignVip.Cancel SignVip.Cancel.GetInfo SignVip.Cancel.VipInfo	在客户请求结束注册会员操作时，系统关闭注册会员。 在登记信息时客户选择上一步，系统返回选择会员类型，参见 SignVip.Show。 在确认会员信息时客户选择上一步，系统返回登记信息，参见 SignVip.Show.GetInfo。
SignVip.Do SignVip.Do.NormalVip SignVip.Do.CompanyVip	在客户请求注册会员时，系统向客户询问注册会员类型，参见 SignVip.Show。 在客户选择注册普通会员时，系统显示登记页面，并提示输入生日。 在客户选择注册企业会员时，系统显示登记页面，并提示输入企业名称及验证码。
SignVip.Show SignVip.Show.GetInfo SignVip.Show.VipInfo SignVip.Show.InvalidBirth SignVip.Show.InvalidCompany SignVip.Show.Null SignVip.Show.Done	系统向客户请求选择所要注册的会员类型。 系统显示响应登记信息界面，并允许客户进行键盘输入，等待确认。 系统列出会员信息，并向客户确认。 系统提示生日日期不合法，并返回登记信息界面，参见 SignVip.Show.GetInfo。 系统提示无法认证，并返回登记信息界面，参见 SignVip.Show.GetInfo。 在登记信息为空时，系统提示登记信息不得为空，并返回登记信息界面，参见 SignVip.Show.GetInfo。 系统提示注册成功

SignVip.Done	在客户确认会员信息后，系统存储并更新会员信息，并提示注册成功，参见 SignVip.Show.Done。
--------------	--

UC7 查看信用记录

特性描述

在客户想要查看自己的信用记录时，一个已经被识别的客户可以查看自己每一条信用记录的变化情况

优先级=低

刺激响应序列

刺激：客户请求查看自己的信用记录

响应：系统显示客户每一次信用记录变化情况

刺激：客户请求结束查看

响应：系统关闭查看信用记录任务

相关功能需求

QueryCredit.Close	在客户请求结束查看时，系统关闭查看信用记录任务
QueryCredit.Query	在客户请求查询信用记录时，系统要显示每一次信用变化情况
QueryCredit.Query.Null	当客户无信用度变化时，系统显示无信用度变化并直接显示初始信用度

UC8 搜索酒店

特性描述

在客户想要寻找住房酒店时，一个已经被识别的客户且已明确地址和商圈，能够看到某一区域内符合自己要求的所有酒店

优先级=高

刺激响应序列

刺激：客户通过一系列搜索条件发起搜索

响应：系统显示满足客户条件的所有酒店简要信息

刺激：客户请求结束搜索

响应：系统关闭搜索任务

相关功能需求

Search.close	在客户请求结束搜索时，系统关闭搜索任务
Search.Condition.Valid	在客户输入合法的搜索条件后，系统显示满足客户

Search.Condition.Valid.Null	条件的所有酒店简要信息 当无满足客户条件的酒店时，系统提示无满足条件的酒店 当用户输入非法的搜索条件时，系统提示无效搜索条件
Search.Condition.Invalid	

UC9 查看酒店信息

特性描述

当客户想要了解某一酒店详细信息时，一个已经被识别的客户且已明确地址和商圈，能够看到某一酒店的详细信息

优先级=高

刺激响应序列

刺激：客户请求按照一定条件查看酒店信息

响应：系统按条件显示所有酒店的简要信息

刺激：客户请求单独查看某一酒店详情

响应：系统显示该酒店详情，并列出客户在该酒店的订单

刺激：客户请求结束浏览

响应：系统关闭浏览任务

相关功能需求

QueryHotel.Close	在客户请求结束浏览时，系统关闭浏览任务
QueryHotel.Condition	当客户请求按照一定条件查看酒店信息时，系统按条件显示所有酒店简要信息 当无满足客户条件的酒店时，系统提示无满足条件的酒店
QueryHotel.Condition.Null	
QueryHotel.Detail	当客户请求单独查看某一酒店详情时，系统显示该酒店详情，并列出客户在该酒店的订单，参见QueryHotel.Order
QueryHotel.Order	当系统列出客户在该酒店的订单时，要将正常订单、异常订单和撤销订单分别标记 若客户之前并未预定过该酒店，系统提示无订单记录
QueryHotel.Order.Null	

UC10 评价酒店

特性描述

当客户想要评价自己住过的酒店时，一个已经被识别的用户，且该酒店在客户的已执行订单中，且该已执行订单未被评价过

优先级=中

刺激响应序列

刺激：客户请求评价酒店

响应：系统显示能够评价的酒店对应的已执行订单列表

刺激：客户选择需要评价的酒店

响应：系统提示用户需要评价的内容

刺激：客户填写并提交评价内容

响应：系统更新数据，并显示评价成功，退出评价任务

刺激：客户取消评价

响应：系统关闭评价任务

相关功能需求

Comment.Request	当客户请求评价酒店时，系统显示能够评价的酒店对应的已执行订单列表
Comment.Request.Null	当没有客户可以评价的酒店时，系统提示没有可以评价的酒店
Comment.Choose	当客户选择需要评价的酒店时，系统提示用户需要评价的内容
Comment.Choose.Write	当客户填写并提交评价内容后，系统更新数据并显示评价成功，退出评价任务
Comment.Choose.End	当客户在填写时 取消评价时，系统要结束此次评价，参见 Comment.End
Comment.End.Null	当客户未作任何评价就结束评价时，系统关闭评价任务不做任何处理
Comment.End.Write	当客户填写了一些评价后结束评价时，系统询问客户是否需要保存此次的评价
Comment.End.Write.Yes	当客户选择保存时，系统更新数据并显示评价成功，退出评价任务
Comment.End.Write.No	当客户选择放弃后，系统退出评价任务不做任何处理

UC11 维护酒店基本信息

特性描述

当酒店基本信息发生变更的时候，一个已经被识别、授权的酒店工作人员能够及时更新酒店的基本信息

优先级=低

刺激响应序列

刺激：酒店工作人员请求查看酒店基本信息
 响应：系统显示酒店基本信息
 刺激：酒店工作人员请求修改酒店基本信息
 响应：系统将酒店原有的基本信息作为模板提供给酒店工作人员
 刺激：酒店工作人员提交修改后的酒店基本信息
 响应：系统更新数据，并提示修改成功，退出修改任务
 刺激：酒店工作人员取消修改
 响应：系统询问是否保存此次更改
 刺激：酒店工作人员选择保存
 响应：系统更新数据，并提示修改成功，退出修改任务
 刺激：酒店工作人员选择放弃
 响应：系统放弃此次更改，并退出修改任务

相关功能需求

HotelInfo.Query	在酒店工作人员请求查看酒店基本信息时，系统显示酒店基本信息
HotelInfo.Edit	当酒店工作人员请求修改酒店基本信息时，系统将酒店原有的基本信息作为模板提供给酒店工作人员
HotelInfo.Edit.Write	当酒店工作人员修改并提交酒店基本信息时，系统更新对应酒店的基本信息，提示修改成功，并退出修改任务
HotelInfo.Edit.End	当酒店工作人员在修改期间结束修改时，系统要结束此次修改，参见 HotelInfo.End
HotelInfo.End.Null	在酒店工作人员未作任何修改就结束修改时，系统关闭修改任务不做任何处理
HotelInfo.End.Write	在酒店工作人员做了部分修改再结束修改时，系统询问酒店工作人员是否需要保存此次修改 当酒店工作人员选择保存时，系统更新对应酒店的基本信息，提示修改成功，并退出修改任务 当酒店工作人员选择放弃时，系统退出修改任务不做任何处理
HotelInfo.End.Write.Yes	
HotelInfo.End.Write.No	

UC12 录入可用客房

特性描述

如果酒店有客房可用，且并不在已录入的可用客房中，一个已经被识别和授权的酒店工作人员可以录入可用的客房

优先级=高

刺激响应序列

刺激：酒店工作人员请求录入可用空房

响应：系统要求工作人员填写客房信息

刺激：酒店工作人员填写客房信息

响应：系统更新可用客房信息，提示录入成功，并询问是否需要继续录入

刺激：酒店工作人员结束录入

响应：系统显示最新的可用客房信息列表

刺激：酒店工作人员取消当前录入

响应：系统放弃此次录入并退出录入任务

相关功能需求

Import.Cancel	在酒店工作人员请求取消当前录入时，系统关闭录入任务
Import.AddRoom	在酒店工作人员输入可用客房信息后，系统更新数据，并提示录入成功，并询问酒店工作人员是否需要继续录入，参见 Import.GoOn· 在酒店工作人员输入了错误的可用客房信息后，系统提示信息错误
Import.AddRoom.Invalid	
Import.GoOn	系统应该允许酒店工作人员继续录入
Import.GoOn.Yes	在酒店工作人员选择是时，系统继续执行录入任务，参见 Import.AddRoom
Import.GoOn.No	在酒店工作人员选择否时，系统关闭此次录入任务

UC13 更新入住信息

特性描述

当有线上预订订单的客户前来入住，或者有客户线下入住，酒店工作人员需要更新入住信息。入住信息包括房间类型，入住时间、预计离开时间。

优先级=高

刺激响应序列

刺激：酒店工作人员请求更新入住信息

响应：系统显示入住信息列表

刺激：酒店工作人员办理入住

响应：系统提示输入入住信息，入住信息包括房间类型、数量，入住时间和预计离开时间

刺激：酒店工作人员输入入住信息并确认

响应：系统检查入住信息正确，然后询问是否更新空房信息

刺激：酒店工作人员选择更新空房信息

响应：系统更新入住信息并更新空房信息，并显示操作成功，关闭更新入住信息任务

刺激：酒店工作人员取消操作

响应：系统关闭更新入住信息任务

相关功能需求

CheckIn.Cancel	在酒店工作人员请求取消更新时，系统关闭更新入住信息任务
CheckIn.Print.CheckInList	当酒店工作人员请求更新入住信息时，系统显示入住信息列表，每条入住信息包括房间类型、数量，入住时间和预计离开时间
CheckIn.NewCheckIn	当酒店工作人员请求添加入住信息时，系统在入住信息列表中增加新的入住信息，并标记为“New”状态
CheckIn.Edit	系统应当允许酒店工作人员编辑列表中状态为“New”状态的入住信息
CheckIn.Confirm	系统应当允许酒店工作人员确认更新入住信息并结束
CheckIn.Confirm.Valid	当入住信息列表中所有为“New”状态的入住信息都通过检查时，系统更新入住信息和空房信息，显示操作成功并关闭任务，参见 Update 和 Close.Print
CheckIn.Confirm.Invalid	当入住信息列表中所有为“New”状态的入住信息没有通过检查时，系统提示输入信息不完整或不正确
CheckIn.Valid	系统应当验证每一条入住信息的完整性和一致性
CheckIn.Valid.RoomType	当房间类型为空白，系统提示房间类型为空白，验证不通过
CheckIn.Valid.RoomNum	当房间数为空白或者不是正整数时，系统提示房间数为空白或者不是正整数，验证并通过
CheckIn.Valid.TimeFormat	当入住时间或预计离开时间的格式与 YYYY-MM-DD-hh-mm 不符，系统提示输入时间错误，则验

	证不通过
CheckIn.Valid.TimeSequence	当预计离开时间不大于入住时间，系统提示时间顺序错误，则验证不通过
CheckIn.Valid.SpareRoom	当该空房信息中该房间类型数量不足，系统提示该房间类型已无空房，则验证不通过
CheckIn.Update	系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新
CheckIn.Update.CheckInList	系统更新入住信息列表
CheckIn.Update.SpareRoom	当酒店工作人员请求更新空房信息时，系统更新空房信息，并显示更新空房信息成功，更新后结束更新任务详见 Close.Print
CheckIn.Close.Print	系统显示更新入住信息任务成功,并关闭更新任务
CheckIn.Close	系统关闭更新任务

UC14 更新退房信息

特性描述

当无论是线上订单还是线下入住的已入住客户想要退房时，酒店工作人员要及时更新退房信息，退房信息包括房间类型，实际退房时间

优先级=高

刺激响应序列

刺激：酒店工作人员请求更新退房信息

响应：系统显示退房信息列表

刺激：酒店工作人员办理退房

响应：系统提示输入退房信息，退房信息包括房间类型、数量，实际退房时间

刺激：酒店工作人员输入退房信息

响应：系统提示是否确认

刺激：酒店工作人员确认

响应：系统检查时间格式和房间类型都正确，更新退房信息和空房信息，显示退房成功，关闭更新退房任务

刺激：酒店工作人员请求取消操作

响应：系统关闭更新退房信息任务

相关功能需求

CheckOut.Cancel	在酒店工作人员请求取消更新时，系统关闭更新退房信息任务
CheckOut.Print.CheckOutList	当酒店工作人员请求更新退房信息时，系统显示退房信息列表，每条退房信息包括房间类型、数量，实际退房时间
CheckOut.NewCheckOut	当酒店工作人员请求添加退房信息时，系统在退房信息列表

	中增加新的退房信息，并标记为“New”状态
CheckOut.Edit	系统应当允许酒店工作人员编辑列表中状态为“New”状态的退房信息
CheckOut.Confirm	系统应当允许酒店工作人员确认更新退房信息并结束
CheckOut.Confirm.Valid	当退房信息列表中所有为“New”状态的退房信息都通过检查时，系统更新退房信息和空房信息，显示操作成功并关闭任务，参见 Update 和 Close.Print
CheckOut.Confirm.InValid	当退房信息列表中所有为“New”状态的退房信息没有通过检查时，系统提示输入信息不完整或不正确
CheckOut.Valid	系统应当验证每一条退房信息的完整性和一致性
CheckOut.Valid.TimeFomat	当实际离开时间格式与 YYYY-MM-DD-hh-mm 不符，或该时间与实际时间不符，系统提示时间格式错误，则验证不通过
CheckOut.Valid.RoomType	当房间类型为空白，系统提示房间类型为空白，验证不通过
CheckOut.Valid.RoomNum	当房间数为空或者不是正整数时，系统提示房间数为空或者不是正整数，验证并通过
CheckOut.Valid.SpareRoom	系统检查空房信息，当退房房间数加上该房型的空房数大于可用客房数，则验证不通过
CheckOut.Update	系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新
CheckOut.Update.CheckOutList	系统更新退房列表
CheckOut.Update.SpareRoom	系统更新空房信息，之后关闭更新任务，详见 Close.Print
CheckOut.Close.Print	系统显示更新退房信息任务成功,并关闭更新任务
CheckOut.Close	系统关闭更新任务

UC15 浏览空房信息

特性描述

在酒店工作人员想要浏览空余房间时，一个已经被授权并进行了身份验证的酒店工作人员并且该酒店已经被添加到网站和已录入可用客房列表、系统已经初始化空房信息，可以浏览空房信息

优先级=高

刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求浏览空房信息

响应：系统显示空房信息列表

刺激：酒店工作人员查看空房信息

响应：系统显示空房的相关信息

刺激：工作人员请求结束浏览

响应：系统关闭浏览任务

相关功能需求

SpareRoom.Browse.List	在酒店工作人员请求浏览空房信息时，系统显示空房列表
SpareRoom.Query.RoomInfo	在酒店工作人员查看空房信息时，系统显示空房信息
SpareRoom.Close	在工作人员请求结束浏览时，系统关闭浏览任务

UC16 订单执行

特性描述

当已经在线上预订房间的客户前来酒店办理入住时，要将该客户的对应未执行订单或异常置为已执行订单。

优先级=高

刺激响应序列

刺激：酒店工作人员请求浏览未执行订单

响应：系统显示未执行订单列表，列表中包含每条订单简要信息，订单简要信息包括酒店名称、酒店地址、开始时间、退房时间、客房类型及数量和总价。

刺激：酒店工作人员请求浏览异常订单

响应：系统显示异常订单列表

刺激：酒店工作人员浏览订单并选择某订单

响应：系统显示订单的详细信息

刺激：酒店工作人员请求用订单号搜索订单

响应：系统提示输入订单号

刺激：酒店工作人员输入订单号

响应：系统检索对应订单号，系统显示对应订单的详细信息

刺激：酒店工作人员输入订单号

响应：系统无法检索到该订单号，显示订单号错误

刺激：酒店工作人员请求执行该订单

响应：系统提示酒店工作人员结账，并询问是否确认执行

刺激：酒店工作人员确认执行该订单

响应：系统更新订单状态为已执行订单，并为客户增加与订单金额等值的信用值，并显示订单成功和该订单的金额和是否享受折扣，然后关闭执行订单任务

刺激：酒店工作人员请求取消操作

响应：系统关闭订单执行任务

相关功能需求

ExecuteOrder.Cancel	当酒店工作人员取消执行时，系统关闭执行任务，参见 Close
ExecuteOrder.Browse	系统允许酒店工作人员发起浏览操作
ExecuteOrder.Browse.UnexecutedOrderList	当酒店工作人员选择浏览未执行订单时，系统显示未执行订单列表，参见 ExcutedOrder.UnexecutedOrderList
ExecuteOrder.Browse.AbnormalOrderList	当酒店工作人员选择浏览异常订单时，系统显示未执行订单列表，参见 ExcutedOrder.AbnormalOrderLis

ExecutedOrder.OrderList	系统显示订单列表
ExecutedOrder.UnexecutedOrderList	系统显示未执行订单列表，未执行订单列表包括每条未执行订单的订单简要信息，订单简要信息参见 Order.Brief
ExecutedOrder.AbnormalOrderList	系统显示异常订单列表，异常订单列表包括每条异常订单的订单简要信息，订单简要信息参见 Order.detail
ExecutedOrder.Order.Brief	系统显示订单列表中的每一条订单简要信息，订单简要信息包括酒店名称、酒店地址、开始时间、退房时间、客房类型及数量和总价
ExecutedOrder.Order.Select	系统允许酒店工作人员在订单列表中选择某订单，并显示订单详细信息，参见 Order.Detail
ExecuteOrder.Order.Detail	系统显示订单详细信息，包括订单简要信息以及订单生成时间、订单号、最晚订单执行时间、预计入住人数、有无儿童、是否享受折扣、订单状态和评价状态，系统还会显示可对订单执行的操作，如执行订单，参见 Order.Execution
ExecuteOrder.Order.Execution	系统允许酒店工作人员执行订单，即将该已执行订单或异常订单变成已执行订单,即更新该订单状态，参见 Update.OrderState
ExecuteOrder.Search.OrderNum	系统允许酒店工作人员发起用订单号搜索该订单列表的操作，当酒店工作人员选择用订单号搜索订单，系统允许客户输入订单号
ExecuteOrder.Search.OrderNum.Valid	酒店工作人员输入订单号之后，系统用该订单号检索对应订单，当成功检索到对应订单，搜索成功
ExecuteOrder.Search.OrderNum.Valid	酒店工作人员输入订单号之后，系统用该订单号检索对应订单，当列表中不存在该订单号的订单，则搜索失败
ExecuteOrder.Confirm.execution	系统允许酒店工作人员确认执行订单并结束该任务，在酒店工作人员确认后，更新订单状态，并更新订单列表和客户的信用值，参见 Update.OrderState,Update.OrderList 和 Update.CreditValue，然后关闭任务，参见 Close.Print
ExecuteOrder.Update.OrderState	更新订单状态，即将已执行订单或异常订单变成已执行状态
ExecuteOrder.Update.OrderList	更新订单列表，将执行后的订单从原订单列表中移除，放到已执行订单列表中
ExecuteOrder.Update.CreditValue	更新该客户的信用值，为该客户增加与订单金额等值的信用值
ExecuteOrder.Close.Print	系统显示执行成功，以及该订单的金额和是否享受折扣，然后关闭执行任务
ExecuteOrder,Close	系统关闭执行任务

UC17 浏览酒店订单

特性描述

当酒店工作人员想要了解酒店的房间预订情况时，若该酒店已经被添加到网站且该工作人员已经被识别、授权

优先级=高

刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求浏览酒店订单
 响应：系统默认按时间倒序显示全部酒店订单
 刺激：酒店工作人员选择浏览未执行的房间预订的订单
 响应：系统按时间倒序显示未执行订单的简要信息
 刺激：酒店工作人员请求查看某订单的详细信息
 响应：系统显示该订单的详细信息
 刺激：酒店工作人员选择浏览已执行的订单
 响应：系统按时间倒序显示已执行订单的简要信息
 刺激：酒店工作人员选择浏览异常订单
 响应：系统按时间倒序显示异常订单的简要信息
 刺激：酒店工作人员选择浏览已撤销的订单
 响应：系统按时间倒序显示已撤销订单的简要信息

相关功能需求

BrowseHotelOrder.All	在酒店工作人员请求浏览酒店订单时，系统默认按时间倒序显示全部酒店订单
BrowseHotelOrder.Close	在酒店工作人员请求退出浏览时，系统关闭浏览任务
BrowseHotelOrder.Choose.Nonexecution	在酒店工作人员选择浏览未执行订单时，系统按时间倒序显示该类型订单简要信息列表
BrowseHotelOrder.Choose.Execution	在酒店工作人员选择浏览已执行订单时，系统按时间倒序显示该类型订单简要信息列表
BrowseHotelOrder.Choose.Abnormal	在酒店工作人员选择浏览异常订单时，系统按时间倒序显示该类型订单简要信息列表
BrowseHotelOrder.Choose.Cancel	在酒店工作人员选择浏览已撤销订单时，系统按时间倒序显示该类型订单简要信息列表
BrowseHotelOrder.Details	在酒店工作人员请求查看某订单的详细信息时，系统显示该订单的详细信息

UC18 制定酒店促销策略（折扣制定）

特性描述

酒店工作人员可以制定酒店营销策略，当订单符合酒店营销策略中某条折扣的条件，就可以享受该折扣，减少订单金额。订单满足多个折扣条件时，享受订单金额最少的折扣。

优先级=高

刺激响应序列

刺激：酒店工作人员请求制定酒店促销策略
 响应：系统提供四种促销策略类型的选择
 刺激：酒店工作人员选择某种促销折扣
 响应：系统显示该类型折扣列表
 刺激：酒店工作人员请求添加该类型折扣策略
 响应：系统提示输入折扣信息
 刺激：酒店工作人员输入折扣信息并确认
 响应：系统检查输入信息正确，系统更新折扣策略，并显示制定成功，然后关闭任务
 刺激：酒店工作人员取消制定
 响应：系统关闭制定酒店促销策略任务
 刺激：酒店工作人员选择某条折扣，请求修改该折扣
 响应：系统提示输入要修改的折扣信息
 刺激：酒店工作人员修改折扣信息
 相应：系统检查输入信息正确，系统更新折扣策略，并显示修改成功，然后关闭任务
 刺激：酒店工作人员取消修改
 响应：系统关闭修改酒店促销策略任务
 刺激：酒店工作人员选择某条折扣，请求删除该折扣
 相应：系统删除该折扣，并显示删除成功

相关功能需求

HotelPromotion.Cancel	当酒店工作人员取消制定策略时，系统关闭制定任务
HotelPromotion.Select	在酒店工作人员请求制定促销策略时，系统提供四种促销策略供酒店工作人员选择，即生日特惠折扣，多房间预订折扣，合作企业折扣，特定期限折扣
HotelPromotion.Print.DiscountList	当酒店工作人员选择某种促销策略时，系统显示该促销策略的折扣列表
HotelPromotion.New	在酒店工作人员请求增加新的促销策略时，系统在该促销策略折扣列表中增加新的促销策略，并标记为“New”状态
HotelPromotion.Edit	系统应当允许酒店工作人员编辑折扣列表中状态为“New”的折扣
HotelPromotion.Del	在酒店工作人员请求删除已有的折扣时，系统在该促销策略折扣列表中移除指定的促销策略
HotelPromotion.Input	系统允许酒店工作人员输入相关的折扣信息
HotelPromotion.Input.BirthdayDiscount	系统允许酒店工作人员输入生日特惠折扣信息，包括折扣名称，折扣百分比
HotelPromotion.Input.MultiRoomDiscount	系统允许酒店工作人员输入多房间预订折扣信息，包括最少房间数，折扣名称，折扣百分比
HotelPromotion.Input.CooperationEnterpriseDiscount	系统允许酒店工作人员输入合作企业折扣信息，包括合作企业名称，验证码，折扣名称，折扣百分比
HotelPromotion.Input.SpecificTime	系统允许酒店工作人员输入特定期限折扣信息，包括开始时间，

eDiscount	结束时间，折扣名称，折扣百分比
HotelPromotion.Confirm	系统允许酒店工作人员确认制定该促销策略并结束
HotelPromotion.Confirm.Valid	在促销列表中所有“New”状态策略数据都通过检查时，系统更新促销策略列表，关闭促销策略制定任务，详见Update.DiscountList,Close.Print
HotelPromotion.Confirm.InValid	在促销列表中“New”状态策略数据没有全部通过检查时，系统提示有促销策略数据不完整或不正确
HotelPromotion.Valid	系统应该验证每个促销策略的数据完整性和一致性
HotelPromotion.Valid.Discount	在促销策略信息的折扣百分比的输入数字不满足 $0 < x < 1$ 时，系统提示折扣百分比不正确，验证不通过
HotelPromotion.Valid.NameOfDiscount	在折扣名称包含非法字符（空格或标点符号如、等），系统提示折扣名称格式不正确，验证不通过
HotelPromotion.Valid.MinRoomNum	在输入的最少房间数不大于 0 或大于可用客房数量时，系统提示最少房间数不正确，验证不通过
HotelPromotion.Valid.NameOfEnterprise	在输入的合作企业名称包含非法字符（空格或标点符号）时，系统提示合作企业名称格式不正确，验证不通过
HotelPromotion.Valid.SecurityCode	在验证码包含非法字符（数字和字母以外）或不是 8 位时，系统提示验证码格式不正确，验证不通过
HotelPromotion.Valid.StartTime	当开始时间格式与 YYYY-MM-DD 不符，或该时间与实际存在时间不符，系统提示时间格式错误，则验证不通过
HotelPromotion.Valid.EndTime	当结束时间格式与 YYYY-MM-DD 不符，或该时间与实际存在时间不符，系统提示时间格式错误，则验证不通过
HotelPromotion.Valid.TimeSequence	当开始时间大于结束时间时，系统提示时间顺序错误，则验证不通过
HotelPromotion.Update.	系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新，重要数据包括全部促销策略类型的折扣列表
HotelPromotion.Update.BirthdayDiscountList	更新生日特惠折扣列表
HotelPromotion.Update.MultiRoomDiscountList	更新多房间预订折扣列表
HotelPromotion.Update.CooperationEnterpriseDiscountList	更新合作企业折扣列表
HotelPromotion.Update.SpecificTimeDiscountList	更新特定期间折扣列表
HotelPromotion.Close.Print	系统显示促销策略制定成功，并关闭制定任务
HotelPromotion..Close	系统关闭制定任务

UC19 制定网站营销策略

特性描述

网络营销人员可以制定网络营销策略，当订单符合网络营销策略中某条折扣的条件，就可以享受该折扣，减少订单金额。订单满足多个折扣条件时，享受订单金额最少的折扣。

优先级=高

刺激响应序列

刺激：网络营销人员请求制定网络营销策略

响应：系统提供三种营销策略类型的选择

刺激：网络营销人员选择某种策略类型

响应：系统显示该类型折扣列表

刺激：网络营销人员请求添加折扣策略

响应：系统提示输入折扣信息

刺激：网络营销人员输入折扣信息并确认

响应：系统检查输入信息正确，系统更新折扣策略，并显示制定成功，然后关闭任务

刺激：网络营销人员取消制定

响应：系统关闭制定网络营销策略任务

刺激：网络营销人员选择某条折扣，请求修改该折扣

响应：系统提示输入要修改的折扣信息

刺激：网络营销人员修改折扣信息

相应：系统检查输入信息正确，系统更新折扣策略，并显示修改成功，然后关闭任务

刺激：网络营销人员取消修改

响应：系统关闭修改网络营销策略任务

刺激：网络营销人员选择某条折扣，请求删除该折扣

相应：系统删除该折扣，并显示删除成功

相关功能需求

WebMarketStrategy.Cancel	当网络营销人员取消制定策略时，系统关闭制定任务
WebMarketStrategy.Select	在网络营销人员请求制定营销策略时，系统提供三种营销策略供网络营销人员选择
WebMarketStrategy.Print.DiscountList	当网络营销人员选择某种营销策略时，系统显示该营销策略的折扣列表
WebMarketStrategy.New	在网络营销人员请求增加新的营销策略时，系统在该营销策略折扣列表中增加新的营销策略，并标记为“New”状态
WebMarketStrategy.Edit	系统应当允许网络营销人员编辑折扣列表中状态为“New”的折扣
WebMarketStrategy.Del	在网络营销人员请求删除已有的折扣时，系统在该营销策略折扣列表中移除指定的促销策略
WebMarketStrategy.Input	系统允许网络营销人员输入相关的折扣信息
WebMarketStrategy.Input.SpecificTimeDiscount	系统允许网络营销人员输入特定期间折扣信息，包括开始时间，结束时间，折扣名称，折扣百分比
WebMarketStrategy.Input.VipTradeAreaDiscount	系统允许网络营销人员输入VIP会员特定商圈专属折扣信息，包括折扣名称，会员等级，商圈名称，折扣百分比

WebMarketStategy.Input.MemberRankDiscount	系统允许网站营销人员输入会员等级折扣信息，包括合作企业名称，验证码，折扣名称，折扣百分比
WebMarketStategy.Confirm	系统允许网站营销人员确认制定该营销策略并结束
WebMarketStategy.Confirm.Valid	在营销列表中所有“New”状态策略数据都通过检查时，系统更新营销策略列表，关闭营销策略制定任务，详见 Update 和 Close.Print
WebMarketStategy.Confirm.Invalid	在营销列表中“New”状态策略数据没有全部通过检查时，系统提示有营销策略数据不完整或不正确
WebMarketStategy.Valid	系统应该验证每个促销策略的数据完整性和一致性
WebMarketStategy.Valid.NameOfDiscount	参见 HotelPromotion.Valid.NameOfDiscount
WebMarketStategy.Valid.Discount	参见 HotelPromotion.Valid.Discount
WebMarketStategy.Valid.StartTime	参见 HotelPromotion.Valid.StartTime
WebMarketStategy.Valid.EndTime	参见 HotelPromotion.Valid.EndTime
WebMarketStategy.Valid.TimeSequence	参见 HotelPromotion.Valid.TimeSequence
WebMarketStategy.Valid.MemberRank	当会员等级为空，系统提示会员等级为空，验证不通过
WebMarketStategy.Valid.NameOfTradeArea	当商圈名称为空，系统提示商圈名称为空，验证不通过
WebMarketStategy.Update	系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新，重要数据包括全部营销策略类型的折扣列表，以及享受该折扣的订单金额
WebMarketStategy.Update.SpecificTimeDiscountList	系统更新特定期间预订折扣列表
WebMarketStategy.Update.VipTradeAreaDiscountList	系统更新 VIP 会员特定商圈专属折扣列表
WebMarketStategy.Update.MemberRankDiscountList	系统更新会员等级折扣列表
WebMarketStategy.Close.Print	系统显示营销策略制定成功，并关闭制定任务
WebMarketStategy.Close	系统关闭制定任务

UC20 管理信用充值

特性描述

在用户需要进行线下充值时，一个身份已被确认的网站营销人员可以增加客户充值的信用值

优先级=中

刺激/响应序列

刺激：营销人员请求管理信用充值
 响应：系统提示输入客户名称
 刺激：营销人员请求输入客户名称
 响应：系统显示此客户当前信用值
 刺激：营销人员请求为客户进行信用增加
 响应：系统更新客户信用值，并显示充值成功后的信用值
 刺激：工作人员请求结束信用充值
 响应：系统关闭信用充值任务

相关功能需求

Credit.Manage	在信用充值任务开始时，系统要允许营销人员进行管理
Credit.Input.ClientName.Valid	在营销人员输入客户名称时，系统显示客户当前信用值
Credit.Input.ClientName.Invalid	在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入
Credit.Increase.Credit.Valid	在营销人员为客户增加信用值时，系统更新数据并显示充值后的值，更新见 Credit.Update.Credit
Credit.Increase.Credit.Invalid	在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入
Credit.Update.Credit	系统更新信用值
Credit.Close	在工作人员请求结束信用充值时，系统关闭信用充值任务

UC21 管理异常订单执行情况

特性描述

在网站营销人员需要在系统中浏览异常订单执行情况时，一个身份已被确认的营销人员可以查看、管理或撤销异常订单

优先级=高

刺激/响应序列

刺激：网站营销人员请求浏览每日异常订单情况
 响应：系统提示选择输入日期
 刺激：网站营销人员输入需查询的日期
 响应：系统显示查询日期当天所有异常订单列表
 刺激：网站营销人员浏览异常订单，请求搜索需要管理的申诉合理的异常订单
 响应：系统提示输入订单号
 刺激：网站营销人员输入订单号
 响应：系统显示该异常订单信息
 刺激：网站营销人员请求撤销该异常订单
 响应：系统显示该异常订单的所有信息并询问是否确认撤销此订单
 刺激：网站营销人员确认撤销此订单
 响应：系统撤销此异常订单并将其状态置为已撤销、记录撤销时间，并提示选择恢复此

客户信用值的全部或一半

刺激：网站营销人员恢复此客户被扣除的信用值的全部或一半

响应：系统恢复并更新用户信用值及异常订单情况，退出异常订单管理任务

刺激：网站营销人员请求撤销操作

响应：系统撤销操作，关闭异常订单管理任务

相关功能需求

AbnormalOrder.Manage	在管理异常订单开始时，系统要允许营销人员进行管理
AbnormalOrder.Browse	在营销人员请求浏览每日异常订单时，系统提示输入日期
AbnormalOrder.Input.Date.Valid	在营销人员输入日期时，系统显示当天所有异常订单列表
AbnormalOrder.Input.Date.Invalid	在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见 AbnormalOrder.Invalid
AbnormalOrder.Search	在营销人员请求搜索订单时，系统提示输入订单号
AbnormalOrder.Search.InputOrderNum.Valid	在营销人员输入订单号时，系统显示该订单信息
AbnormalOrder.Search.InputOrderNum.Invalid	在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见 AbnormalOrder.Invalid
AbnormalOrder.CancelOrder	在营销人员请求撤销订单时，系统询问是否确认撤销
AbnormalOrder.Confirm	在营销人员确认撤销时，系统撤销订单并将其置为已撤销状态、记录撤销时间
AbnormalOrder.Recover	在营销人员选择恢复信用值时，系统恢复客户信用值
AbnormalOrder.Invalid	在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入
AbnormalOrder.Update.Order	系统更新订单信息
AbnormalOrder.Update.Credit	系统更新信用值信息
AbnormalOrder.Close	在营销人员请求撤销操作或结束任务时，系统关闭异常订单管理系统

UC22 用户管理

特性描述

在网站管理人员需要在系统中管理用户时，一个身份已被确认的网站管理人员可以管理客户、网站营销人员、酒店工作人员

优先级=高

刺激/响应序列

刺激：网站管理人员请求管理用户信息

响应：系统显示用户类型并提示网站管理人员选择需要管理的类型，用户类型：客户、酒店工作人员、网站营销人员

刺激：网站管理人员选择管理客户

响应：系统提示输入客户名称
刺激：网站管理人员输入客户名称
响应：系统显示客户信息
刺激：网站人员查询客户信息并请求更改客户信息
响应：系统同意修改客户信息
刺激：网站管理人员更改并更新信息
响应：系统提示是否确认并保存对客户信息的更改
刺激：网站管理人员确认更改
响应：系统保存并更新客户信息，关闭用户管理任务
刺激：网站管理人员撤销管理操作
响应：系统关闭用户管理任务
刺激：网站管理人员选择管理网站营销人员
响应：系统提示更改已有网站营销人员信息或新添加
刺激：网站管理人员选择更改已有网站营销人员信息
响应：系统提示输入已有网站营销人员名称
刺激：网站管理人员输入网站营销人员名称
响应：系统显示网站营销人员信息
刺激：人员查询网站营销人员信息并请求更改网站营销人员信息
响应：系统同意修改网站营销人员信息
刺激：网站管理人员更改并更新信息
响应：系统提示是否确认保存对网站营销人员信息的更改
刺激：网站管理人员确认更改
响应：系统保存并更新网站营销人员信息，关闭用户管理任务
刺激：网站管理人员撤销管理操作
响应：系统关闭用户管理任务
刺激：网站管理人员选择新添加
响应：系统提示输入新添加人员和基本信息
刺激：网站管理人员添加并更新信息
响应：系统提示是否确认保存对新添加人员信息的添加
刺激：网站管理人员确认添加
响应：系统保存并更新网站营销人员信息，关闭用户管理任务
刺激：网站管理人员撤销管理操作
响应：系统关闭用户管理任务
刺激：网站管理人员选择管理酒店工作人员
响应：系统提示输入酒店工作人员工号
刺激：网站管理人员输入酒店工作人员工号
响应：系统显示酒店工作人员信息
刺激：网站人员查询酒店工作人员信息并请求更改酒店工作人员信息
响应：系统同意修改酒店工作人员信息
刺激：网站管理人员更改并更新信息
响应：系统提示是否确认保存对酒店工作人员信息的更改
刺激：网站管理人员确认更改

响应：系统保存并更新酒店工作人员信息，关闭用户管理任务

刺激：网站管理人员撤销管理操作

响应：系统关闭用户管理任务

相关功能需求

User.Manage	在管理用户开始时，系统提示管理人员选择用户类型
User.Choose.Client	在管理人员选择管理客户时，系统提示输入客户名称
User.Choose.Client.Input.Name.Valid	在管理人员输入客户名称时，系统显示客户信息，见 User.Input.Name/Num
User.Choose.Client.Input.Name.Invalid	在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见 User.Invalid
User.Choose.Client.ModifyInfo	在管理人员更改客户信息时，系统提示是否确认更改，见 User.Modify/addInfo
User.Choose.Client.SaveModification	在管理人员选择确认保存更改时，系统保存更改，见 User.SaveModification/Addition
User.Choose.WebMarketStaff	在管理人员选择管理网站营销人员时，系统提示选择管理类型
User.Choose.WebMarketStaff.ChooseModifyExist	在管理人员选择更改已有人员信息时，系统提示输入营销人员名称
User.Choose.WebMarketStaff.Input.Name.Valid	在管理人员输入营销人员名称时，系统显示营销人员信息，见 User.Input.Name/Num
User.Choose.WebMarketStaff.Input.Name.Invalid	在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见 User.Invalid
User.Choose.WebMarketStaff.ModifyInfo	在管理人员更改营销人员信息时，系统提示是否确认更改，见 User.Modify/addInfo
User.Choose.WebMarketStaff.SaveModification	在管理人员选择确认保存更改时，系统保存更改，见 User.SaveModification/Addition
User.Choose.WebMarketStaff.ChooseAddNew	在管理人员选择增加新营销人员时，系统提示输入营销人员名称
User.Choose.WebMarketStaff.Input.Name	在管理人员输入营销人员名称时，系统提示添加信息，见 User.Input.Name/Num
User.Choose.WebMarketStaff.AddInfo	在管理人员添加信息时，系统提示是否确认添加，见 User.Modify/addInfo
User.Choose.WebMarketStaff.SaveAddition	在管理人员选择保存添加时，系统保存添加，见 User.SaveModification/Addition
User.Choose.HotelStaff	在管理人员选择管理酒店工作人员时，系统提示输入工作人员工号
User.Choose.HotelStaff.Input.Num.Valid	在管理人员输入工作人员工号时，系统显示工作人员信息，见 User.Input.Name/Num
User.Choose.HotelStaff.InputNum.Invalid	在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见 User.Invalid

User.Choose.HotelStaff.ModifyInfo	在管理人员更改工作人员信息时，系统提示是否确认更改，见 User.Modify/addInfo
User.Choose.HotelStaff.SaveModification	在管理人员选择确认保存更改时，系统保存更改，见 User.SaveModification/Addition
User.Input.Name/Num	在管理人员输入用户名称/工号时，系统显示用户信息
User.Modify/addInfo	在管理人员更改/添加用户信息时，系统提示是否确认更改/添加
User.SaveModification/Addition	在管理人员选择确认保存更改/添加时，系统保存更改/添加
User.Invalid	在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入
User.Update.ClientInfo	系统更新客户信息
User.Update.WebMarketStaffInfo	系统更新网站营销人员信息
User.Update.HotelStaffInfo	系统更新酒店工作人员信息
User.Close	在管理人员请求撤销操作或结束任务时，系统关闭异常订单管理系统

UC23 管理酒店信息

特性描述

在网站管理人员需要在系统中管理酒店信息时，一个身份已被确认的网站管理人员可以管理和维护酒店和酒店工作人员的基本信息

优先级=中

刺激/响应序列

刺激：网站管理人员请求管理酒店相关信息

响应：系统显示信息类型并提示网站管理人员选择需要管理的类型，类型：已存在酒店信息、新添加酒店及其工作人员信息

刺激：网站管理人员请求查询酒店信息

响应：系统提示输入酒店名称

刺激：网站管理人员输入酒店名称

响应：系统显示该酒店信息

刺激：工作人员请求结束查询

响应：系统关闭查询任务

刺激：网站管理人员请求添加新酒店

响应：系统提示输入新酒店名称

刺激：网站管理人员输入新酒店名称

响应：系统显示新酒店名字并提示是否确认添加新酒店

刺激：网站管理人员确认添加

响应：系统保存并更新新添加酒店，关闭酒店添加任务

刺激：网站管理人员撤销添加操作

响应：系统关闭酒店添加任务
 刺激：网站管理人员请求添加酒店工作人员
 响应：系统提示输入工作人员工号和信息
 刺激：网站管理人员添加并请求保存信息
 响应：系统提示是否确认保存对酒店工作人员信息的添加
 刺激：网站管理人员确认添加
 响应：系统保存并更新酒店工作人员信息，关闭酒店工作人员添加任务
 刺激：网站管理人员撤销添加操作
 响应：系统关闭酒店工作人员添加任务

相关功能需求

Hotel.Manage	在管理用酒店开始时，系统提示管理人员选择管理类型
Hotel.Choose.QueryExist	在管理人员选择查询已存在酒店时，系统提示输入酒店名称
Hotel.Choose.QueryExist.Input.Name.Valid	在管理人员输入酒店名称时，系统显示酒店信息，见 Hotel.Input
Hotel.Choose.QueryExist.Input.Name.Invalid	在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见 Hotel.Invalid
Hotel.Choose.AddNew	在管理人员选择添加新酒店时，系统提示输入酒店名称
Hotel.Choose.AddNew.Input.Name	在管理人员输入酒店名称时，系统提示是否确认保存酒店信息，见 Hotel.Input
Hotel.Choose.AddNew.SaveAddition	在管理人员选择确认保存添加时，系统保存添加，见 Hotel.SaveAddition
Hotel.Choose.AddNewStaff	在管理人员选择添加新酒店工作人员时，系统提示输入工作人员工号与信息
Hotel.Choose.AddNewStaff.Input.NumAndInfo	在管理人员输入工作人员信息时，系统提示是否确认保存工作人员信息，见 Hotel.Input
Hotel.Choose.AddNewStaff.SaveAddition	在管理人员选择确认保存添加时，系统保存添加，见 Hotel.SaveAddition
Hotel.Input.Name	在管理人员输入酒店名称时，系统显示酒店信息/添加酒店
Hotel.Input.NumAndInfo	在管理人员输入工作人员信息时，系统添加工作人员信息
Hotel.SaveAddition	在管理人员选择确认保存添加时，系统保存添加
Hotel.Invalid	在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入
Hotel.Update.HotelName	系统更新酒店名称
Hotel.Update.HotelStaffInfo	系统更新酒店工作人员信息
Hotel.Close	在管理人员请求撤销操作或结束任务时，系统关闭酒店管理

（新增用例）用户登录和验证

特性描述

在系统启动时，用户要进行登录与验证，经过验证后的用户才能拥有各自的访问权限，开展各自的工作。

优先级=高

刺激/响应序列

刺激：用户输入 ID 与密码登录

响应：系统进行验证，根据身份为用户授予访问权限

相关功能需求

Logging.Input	系统应该允许用户在登录任务中进行键盘输入
Logging.Validate	在用户输入登录信息并请求登录时，系统应该验证用户的信息
Logging.Validate.Invalid	在验证不通过，系统提示登录失败
Logging.Validate.Valid	在验证通过时，系统根据用户身份给予用户任务访问权限
Logging.Customer	在客户通过验证时，系统应该授予下列访问权限
Logging.Customer.PersonalInfo	系统应该允许客户维护个人基本信息
Logging.Customer.ReadOwnOrder	系统应该允许客户浏览自己的订单
Logging.Customer.GenerateOrder	系统应该允许客户生成订单
Logging.Customer.CancelOrder	系统应该允许客户撤销订单
Logging.Customer.QueryOrderedHotel	系统应该允许客户查看预定过的酒店
Logging.Customer.ApplyMember	系统应该允许客户注册会员
Logging.Customer.QueryCredit	系统应该允许客户查看信用记录
Logging.Customer.SearchHotel	系统应该允许客户搜索酒店
Logging.Customer.QueryHotel	系统应该允许客户查看酒店信息
Logging.Customer.Comment	系统应该允许客户评价酒店
Logging.HotelStaff	在酒店工作人员通过验证时，系统应该授予下列访问权限
Logging.HotelStaff.HotelInfo	系统应该允许酒店工作人员维护酒店基本信息
Logging.HotelStaff.AddRoom	系统应该允许酒店工作人员录入可用客房
Logging.HotelStaff.UpdateCheckIn	系统应该允许酒店工作人员更新入住信息
Logging.HotelStaff.UpdateCheckOut	系统应该允许酒店工作人员更新退房信息
Logging.HotelStaff.ScanAvailableRoom	系统应该允许酒店工作人员浏览空房信息
Logging.HotelStaff.ExecuteOrder	系统应该允许酒店工作人员进行订单执行
Logging.HotelStaff.ScanHotelOrder	系统应该允许酒店工作人员浏览酒店订单
Logging.HotelStaff.MakeHotelSalesOn	系统应该允许酒店工作人员制定酒店促销策略
Logging.WebSaleStaff	在网站营销人员通过验证时，系统应该授予下列访问权限

Logging.WebSaleStaff.MakeWebSalesOn	系统应该允许网站营销人员制定网站营销策略
Logging.WebSaleStaff.ManageCredit	系统应该允许网站营销人员管理信用值
Logging.WebSaleStaff.ManageAbnormalOrder	系统应该允许网站营销人员管理异常订单执行情况
Logging.WebManager	在网站管理人员通过验证时，系统应该授予下列访问权限
Logging.WebManager.ManageUser	系统应该允许网站管理人员进行用户管理
Logging.WebManager.ManageHotelInfo	系统应该允许网站管理人员管理酒店信息

3.3 非功能需求

3.3.1 安全性

- 1.系统应该只允许经过验证和授权的用户访问
- 2.用户只能查看和维护自己的信息
- 3.酒店工作人员只能处理其所指定酒店的工作
- 4.网站管理人员不能修改用户的信用值
- 5.为防信息泄露，用户的账号、密码、姓名（名称）、联系方式必须密文存储

3.3.2 可维护性

Modifiability1：在订单的数据格式发生变化时，系统要能够在 3 人 1 天内完成。

Modifiability2：如果系统要增加新的酒店促销策略和网站营销策略，要能够在 0.25 个人月内完成。

Modifiability3：如果系统要增加新的会员服务，要能够在 0.25 个人月内完成。

3.3.3 易用性

所有类型人员都不需要专门的培训，就可以在 10 分钟内完成任一个操作任务。

3.3.4 可靠性

- 1.网络畅通，不会发生故障
- 2.所有操作任务的完成时间不会超过 1 个小时，即使用暂停与中断不会超过 1 个小时
- 3.地址中的城市和商圈比较固定，事先被预置在系统数据中，且少量修改直接在后台数据中进行，不需要系统提供维护功能

3.3.5 业务规则

BR1：酒店促销策略的生日特惠折扣条件：普通会员生成入住时间包括生日当天的订单

BR2：酒店促销策略的多房间预订折扣条件：客户预订的房间数不小于最少

房间数

BR3: 酒店促销策略的合作企业客户折扣条件: 该订单的客户是该酒店合作企业的企业会员

BR4: 酒店促销策略的特定期间折扣条件: 客户生成入住时间包括在特殊期间的订单

BR5: 网络营销策略的特定期间预订折扣条件: 客户生成入住时间包括在特定期间的订单且按时入住

BR6: 网络营销策略的 VIP 会员特定商圈专属折扣条件: 当普通会员达到一定的会员等级且在某特定商圈预订酒店, 不同会员等级不同的商圈折扣不同

BR7: 网络营销策略的会员等级折扣条件: 普通会员达到一定的等级可享受折扣, 其中会员等级由客户的信用值决定, 不同会员等级折扣不同

BR8: 只能使用不多于一种酒店促销策略, 只能使用不多于一种网络营销折扣, 当满足多种酒店促销策略或网络营销策略时, 使用订单金额最少的一种折扣。网络营销折扣可与酒店促销折扣叠加使用。

BR9: 客户没有按时入住, 即变成异常订单, 那要重新判断是否能享受特定时间的折扣, 享受的折扣由实际入住时间决定。

BR10: 会员等级共分为 0-4 级, 由普通会员的信用值决定, 初始信用值为 100。会员等级和对应的信用值范围如下:

VIP0: ≤ 600

VIP1: 600-1999

VIP2: 2000-5999

VIP3: 6000-11999

VIP4: ≥ 12000

BR11: 客户撤销订单时间若距离最晚订单执行时间不足 6 小时, 则撤销时需扣除信用值 (为订单价值的一半)

3.3.6 约束

1. 系统不需要处理费用问题, 完全由线下完成
2. 用户的异常订单申诉不需要系统处理, 完成线下进行
3. 系统功能不包括酒店的房间管理 (例如房间布局、门号、线下入住与退房等等), 只需要完成订单操作和更新线下导致的可用房间类型数量变化。

3.4 数据需求

3.4.1 默认数据

默认数据用于:

1. 系统中新增加数据时
2. 编辑数据时不小心将相关内容清空

Default1: 信用值默认值为 100

Default2: 生成订单时的默认数据

- 1.房型：第一个可用房型
- 2.开始时间：生成订单当天
- 3.退房时间：生成订单次日
- 4.房间数量：1
- 5.最晚订单执行时间：18:00
- 6.预计入住人数：2
- 7.有无儿童：无

Default3: 搜索条件的默认值，

- 1.酒店名称默认为：不限
- 2.房间类型默认为：不限
- 3.原始价格区间默认为：不限
- 4.房间数量默认为：1
- 5.入住日期默认为：当天
- 6.退房日期默认为：次日
- 7.星级默认为：不限
- 8.评分区间默认为：不限
- 9.是否被自己预定过默认为：不限

Default4: 查看酒店详情时的默认值

- 1.星级默认为：不限
- 2.评分的排序默认为：降序
- 3.只看自己预定过的酒店默认为：不限

Default5: 充值的信用值默认为：0

Default6: 管理订单的时间默认为：当天

3.4.2 数据格式要求

- 1.用户名称要求：只能由中文，字母，数字，下划线组成，最短长度为：1 个字符；最长长度为：20 个字符
- 2.用户密码要求：只能由大小写字母、数字构成，在 6-16 位之间
- 3.订单金额要求：自然数，单位为 RMB
- 4.折扣要求：在 0~100%之间
- 5.日期格式：YYYY-MM-DD
- 6.时间格式：YYYY-MM-DD-XX: XX
- 7.信用值：整数
8. 合作企业折扣验证码必须是 8 位数字

3.5 其他需求

安装需求

Install1: 在安装系统时，要初始化酒店信息、可用房间信息等重要数据。

Install2: 系统投入使用时，需要对酒店工作人员、网站营销人员、网站管理人员进行 1 天的集中培训。