

---

# F.A.F 酒店预订系统

---

人机交互文档



2016-10-21

F.A.F 万年杰 田原 曾虎双 陆茹茹  
V 1.0

# 目录

更新历史.....	4
1. 导航设计.....	5
1.1 登录和注册.....	5
1.1.1 登录和注册.....	5
1.2 客户.....	5
1.2.1 客户主界面（搜索酒店任务）.....	6
1.2.2 维护个人信息任务.....	6
1.2.3 查看自己的订单任务.....	7
1.2.4 查看自己预定过的酒店任务.....	8
1.2.5 评价酒店任务.....	10
1.2.6 生成订单任务.....	11
1.3 酒店工作人员.....	11
1.3.1 酒店工作人员主界面.....	12
1.3.2 维护酒店基本信息界面.....	12
1.3.3 管理酒店促销策略界面.....	13
1.3.4 浏览订单界面.....	14
1.3.5 浏览空房界面.....	15
1.3.6 更新可用客房界面.....	16
1.3.7 执行订单界面.....	17
1.3.8 办理入住界面.....	18
1.3.9 办理退房界面.....	19
1.4 网站营销人员.....	20
1.4.1 信用充值.....	20
1.4.2 管理异常订单.....	21
1.4.3 制定营销策略.....	23
1.5 网站管理人员.....	23
1.5.1 管理用户.....	24
1.5.2 管理酒店.....	25
2. 界面原型化.....	26
2.1 登录和注册.....	26
2.2.1 登录和注册.....	26
2.2 客户.....	27
2.2.1 客户主界面.....	28
2.2.2 搜索酒店.....	29
2.2.3 维护个人基本信息.....	31
2.2.4 我的订单.....	33
2.2.5 我预定过的酒店.....	35
2.3 酒店工作人员.....	36
2.3.1 酒店工作人员主界面.....	36

2.3.2 维护酒店基本信息.....	37
2.3.3 浏览订单.....	38
2.3.4 浏览空房.....	40
2.3.5 办理退房.....	40
2.3.6 办理入住.....	42
2.3.3 管理促销策略.....	43
2.3.4 录入可用空房.....	45
<b>2.4 网站营销人员.....</b>	<b>46</b>
2.4.1 网站营销人员主界面.....	46
2.4.2 管理信用充值.....	47
2.4.3 管理异常订单.....	48
2.4.4 制定营销策略.....	50
<b>2.5 网站管理人员.....</b>	<b>51</b>
2.5.1 网站管理人员主界面.....	51
2.5.2 管理用户.....	52
2.5.3 管理酒店.....	55

## 更新历史

更新人员	日期	变更原因	版本号
陆茹茹	2016.10.23	初稿	V1.0

# 1. 导航设计

## 1.1 登录和注册

### 1.1.1 登录和注册

#### 导航设计

选择任务：独立界面

登录：独立组件，建立在选择任务界面上

注册：独立组件，建立在选择任务界面上

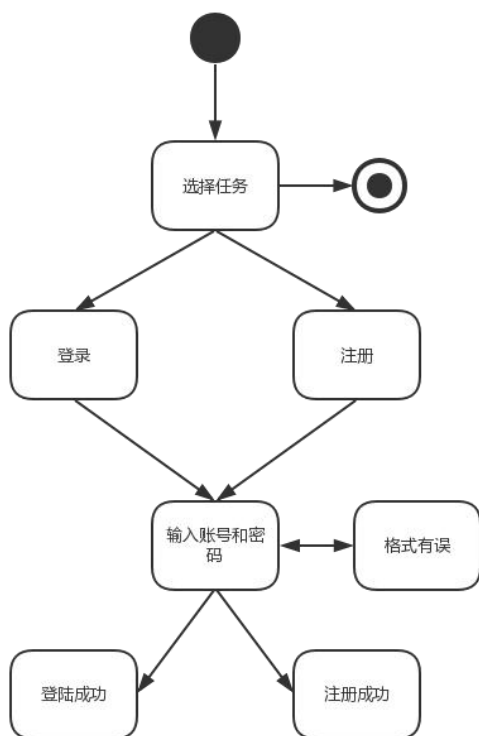
输入账号和密码：独立组件，建立在登录/注册组件上

格式有误：独立界面

登陆成功：独立界面

注册成功：独立界面

此部分内容结构如下：



## 1.2 客户

### 1.2.1 客户主界面（搜索酒店任务）

#### 导航设计

客户的主要活动有四个：搜索酒店、维护个人基本信息、查看自己的订单和查看自己预定过的酒店。可据此设计菜单导航。针对搜索任务，可以设计下列独立界面或界面组件。

搜索酒店任务：进行搜索任务的导航的主要部分，接受热键命令

搜索内容输入：独立组件，建立在搜索酒店任务界面上

商圈选择：独立组件，建立在搜索酒店任务界面上

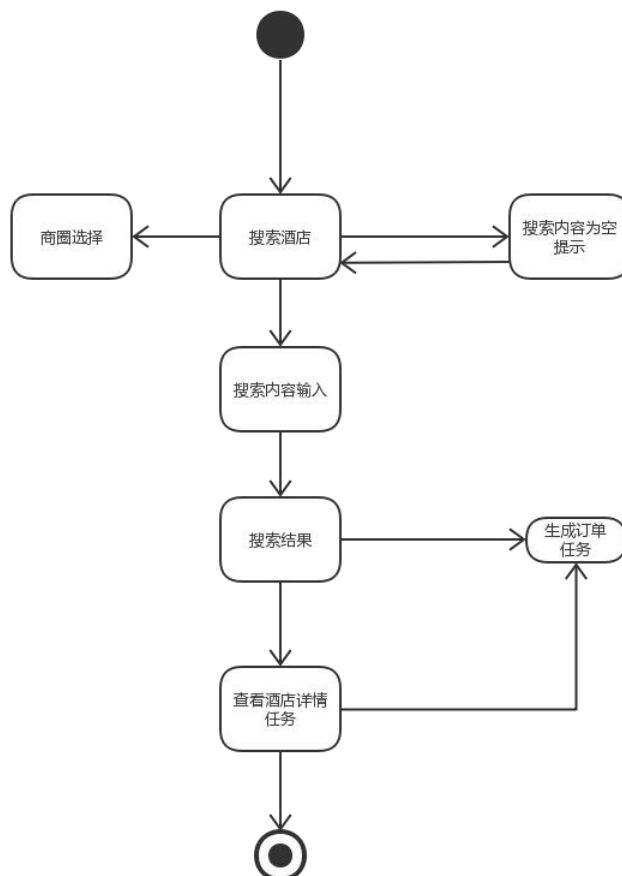
搜索内容为空提示：独立界面

搜索结果：独立界面

查看酒店详情：独立界面

生成订单：独立界面

基于上述的独立界面或独立组件，可以建立如下对话结构：



### 1.2.2 维护个人信息任务

#### 导航设计

客户的主要活动有四个：搜索酒店、维护个人基本信息、查看自己的订单和查看自己预定过的酒店。可据此设计菜单导航。针对维护个人基本信息任务，可以设计下列独立界面或界面组件。

维护个人基本信息任务：进行维护个人基本信息任务的导航的主要部分，接受热键命令

个人联系方式修改：独立组件，建立在维护个人信息任务界面上

名称修改：独立组件，建立在维护个人信息任务界面上

查看信用记录：独立界面

注册会员任务：独立组件，建立在维护个人信息任务界面上

请求确认所要注册的会员类型：独立界面

注册普通会员：独立界面

生日输入：独立组件，建立在注册普通会员界面上

注册普通会员成功提示：独立界面

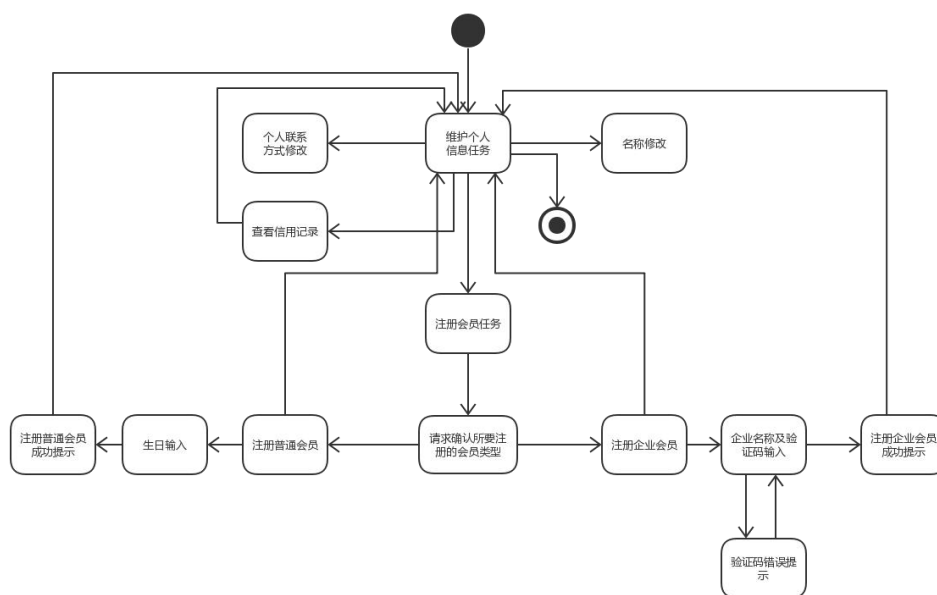
注册企业会员：独立界面

企业名称及验证码输入：独立组件，建立在注册企业会员界面上

注册企业会员成功提示：独立界面

验证码错误提示：独立界面

基于上述的独立界面或独立组件，可以建立如下对话结构：



### 1.2.3 查看自己的订单任务

#### 导航设计

客户的主要活动有四个：搜索酒店、维护个人基本信息、查看自己的订单和查看自己预定过的酒店。可据此设计菜单导航。针对查看自己的订单任务，可以设计下列独立界面或界面组件。

查看自己的订单任务：进行查看自己的订单任务的导航的主要部分，接受热键命令

排序方式更改：独立组件，建立在查看自己的订单任务界面上

未执行订单查看：独立组件，建立在查看自己的订单任务界面上

已执行订单查看：独立组件，建立在查看自己的订单任务界面上

异常订单查看：独立组件，建立在查看自己的订单任务界面上

已撤销订单查看：独立组件，建立在查看自己的订单任务界面上

订单详情查看：独立界面

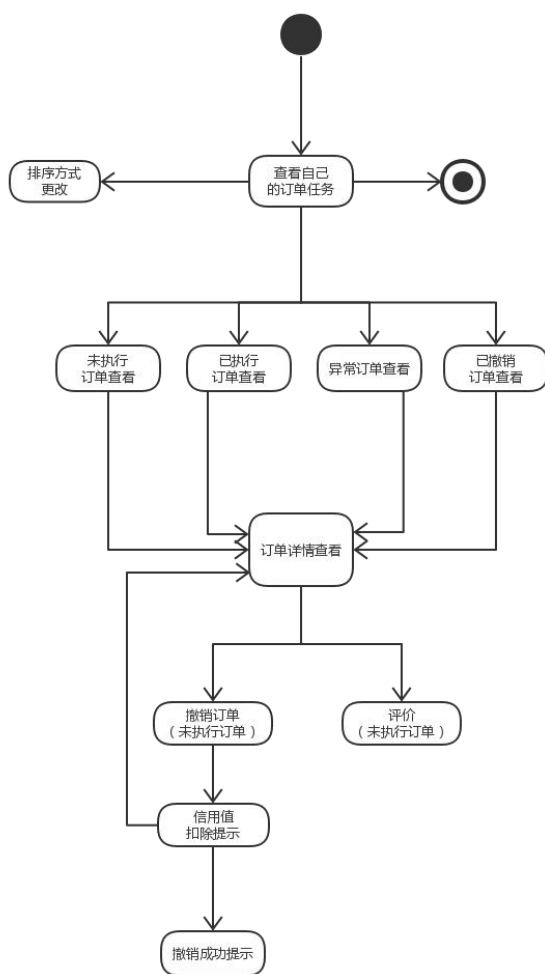
撤销订单（未执行订单）：独立界面

评价（未执行订单）：独立界面

信用值扣除提示：独立界面

撤销成功提示：独立界面

基于上述的独立界面或独立组件，可以建立如下对话结构：



## 1.2.4 查看自己预定过的酒店任务

### 导航设计

客户的主要活动有四个：搜索酒店、维护个人基本信息、查看自己的订单和查看自己预



定过的酒店。可据此设计菜单导航。针对查看自己预定过的酒店任务，可以设计下列独立界面或界面组件。

查看自己预定过的酒店任务：进行查看自己预定过的酒店任务的导航的主要部分，接受热键命令

无预定记录提示：独立界面

预定过的全部酒店：独立组件，建立在查看自己预定过的酒店任务界面上

订单异常酒店：独立组件，建立在查看自己预定过的酒店任务界面上

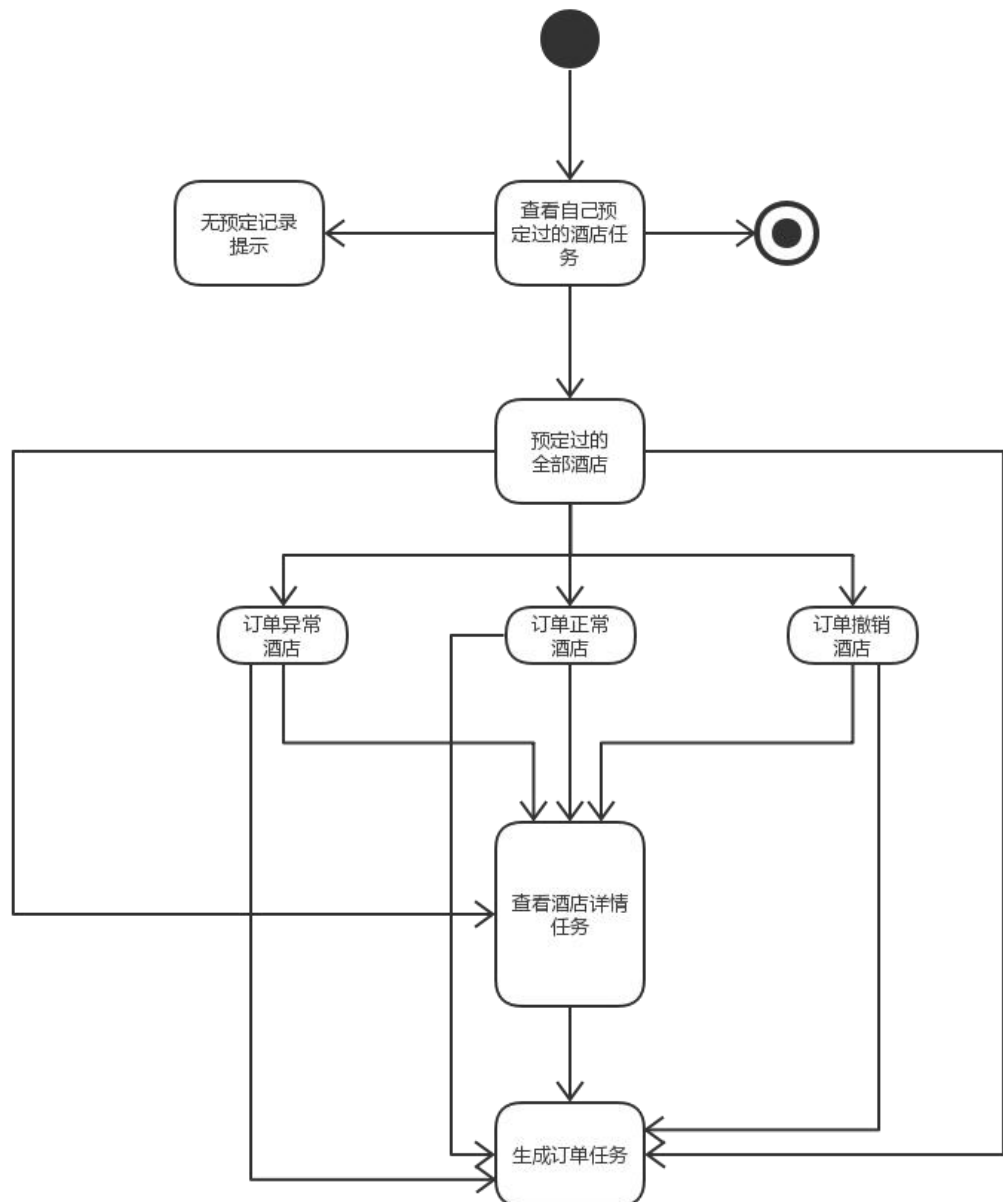
订单正常酒店：独立组件，建立在查看自己预定过的酒店任务界面上

订单撤销酒店：独立组件，建立在查看自己预定过的酒店任务界面上

查看酒店详情：独立界面

生成订单任务：独立界面

基于上述的独立界面或独立组件，可以建立如下对话结构：



### 1.2.5 评价酒店任务

#### 导航设计

客户的主要活动有四个：搜索酒店、维护个人基本信息、查看自己的订单和查看自己预定过的酒店。可据此设计菜单导航。针对查看自己订单任务中的评价酒店任务，可以设计下列独立界面或界面组件。

评价酒店任务：进行评价酒店任务的导航的主要部分，接受热键命令

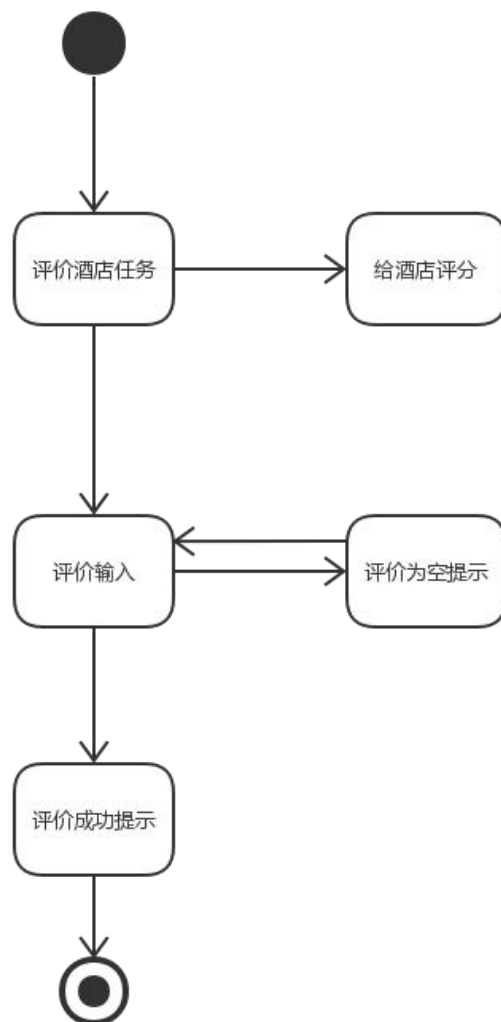
给酒店评分：独立组件，建立在评价酒店任务界面上

评价输入：独立组件，建立在评价酒店任务界面上

评价为空提示：独立界面

评价成功提示：独立界面

基于上述的独立界面或独立组件，可以建立如下对话结构：



## 1.2.6 生成订单任务

### 导航设计

客户的主要活动有四个：搜索酒店、维护个人基本信息、查看自己的订单和查看自己预定过的酒店。可据此设计菜单导航。针对搜索酒店和查看自己预定过的酒店中会出现的生成订单任务，可以设计下列独立界面或界面组件。

生成订单任务：进行订单任务的导航的主要部分，接受热键命令

请求确认酒店简要信息：独立界面

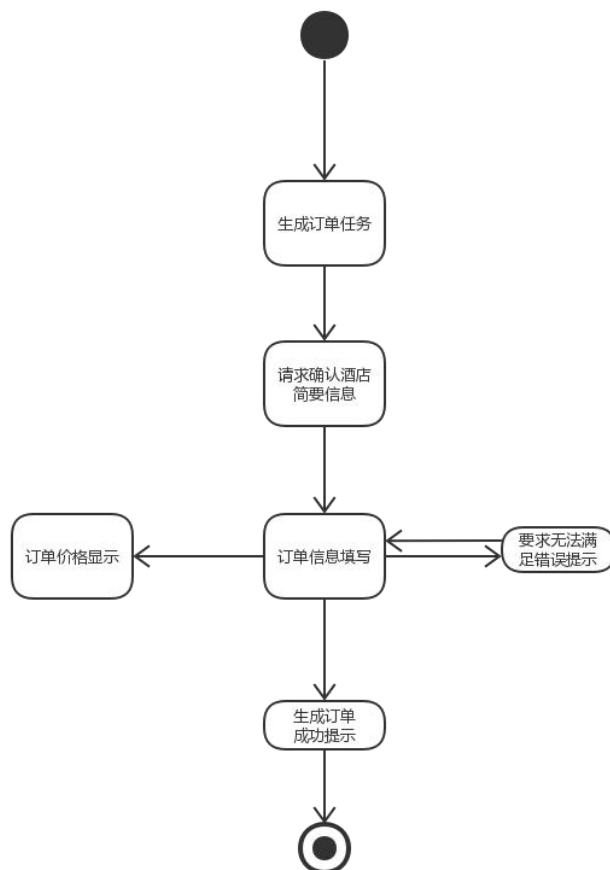
订单信息填写：独立组件，建立在生成订单任务界面上

要求无法满足错误提示：独立界面

订单价格显示：独立组件，建立在生成订单任务界面上

生成订单成功提示：独立界面

基于上述的独立界面或独立组件，可以建立如下对话结构：



## 1.3 酒店工作人员

### 1.3.1 酒店工作人员主界面

#### 导航设计

针对酒店工作人员选择工作内容任务，可以设计下列独立界面或组件

选择工作内容：进行选择工作内容的主要内容独立界面

维护酒店工作人员信息：独立组件，建立在主界面上

浏览订单：独立组件，建立在主界面上

浏览空房：独立组件，建立在主界面上

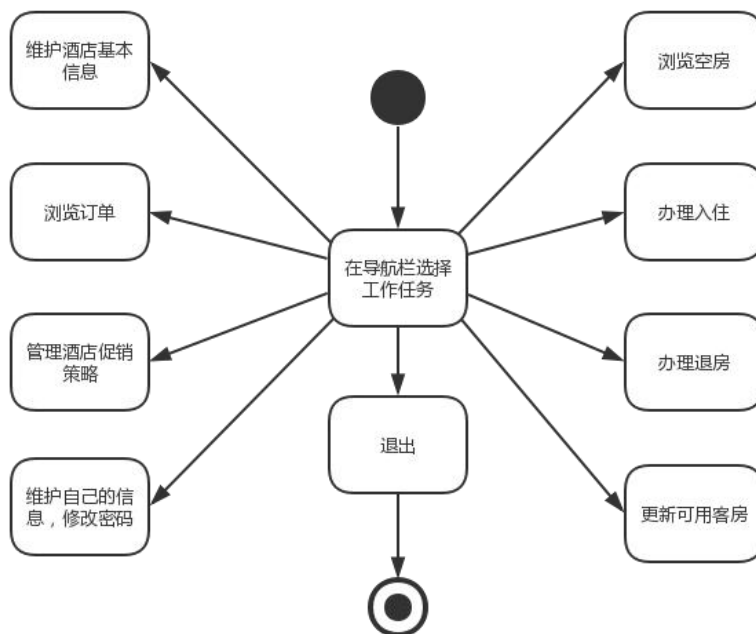
办理退房：独立组件，建立在主界面上

办理入住：独立组件，建立在主界面上

管理促销策略：独立组件，建立在主界面上

录入可用客房：独立组件，建立在主界面上

此部分内容结构如下：



### 1.3.2 维护酒店基本信息界面

#### 导航设计

针对酒店工作人员维护酒店基本信息任务，可以设计下列独立界面或组件

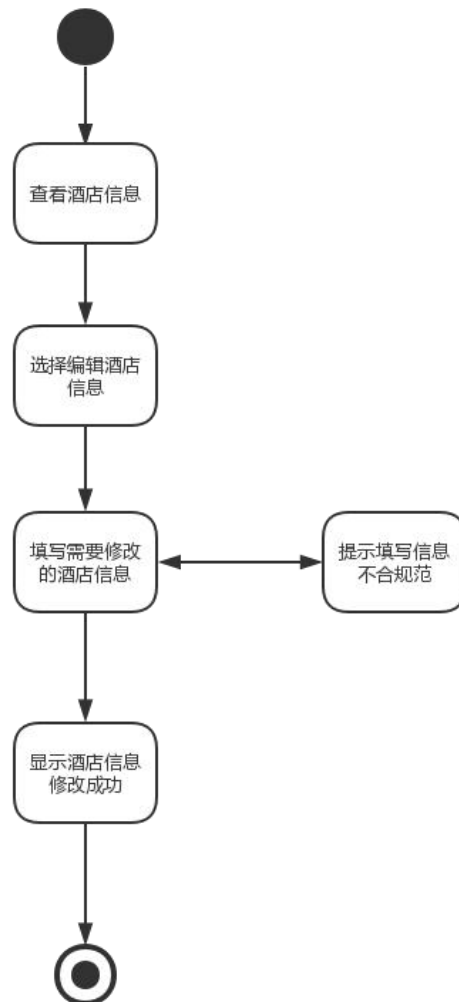
维护酒店基本信息任务：进行维护酒店基本信息任务的主要内容独立界面

酒店信息列表：独立组件，建立在维护酒店基本信息界面上

编辑信息：独立组件，建立在维护酒店基本信息界面上

输入信息：独立组件，复合使用了酒店信息列表组件

输入错误提示：独立界面  
 显示修改成功：独立界面  
 此部分内容结构如下：



### 1.3.3 管理酒店促销策略界面

#### 导航设计

针对酒店工作人员管理酒店促销策略任务，可以设计下列独立界面或组件

- 管理酒店促销策略任务：进行管理酒店促销策略任务的主要内容独立界面
- 选择折扣类型：独立组件，复合使用了折扣列表组件
- 折扣列表：独立组件，建立在管理酒店促销策略界面上
- 制定折扣：独立组件，建立在管理酒店促销策略界面上
- 搜索折扣：独立组件，复合使用了折扣列表组件
- 编辑折扣列表：独立组件，复合使用了折扣列表组件
- 删除折扣：独立组件，复合使用了折扣列表组件

显示删除成功：独立界面

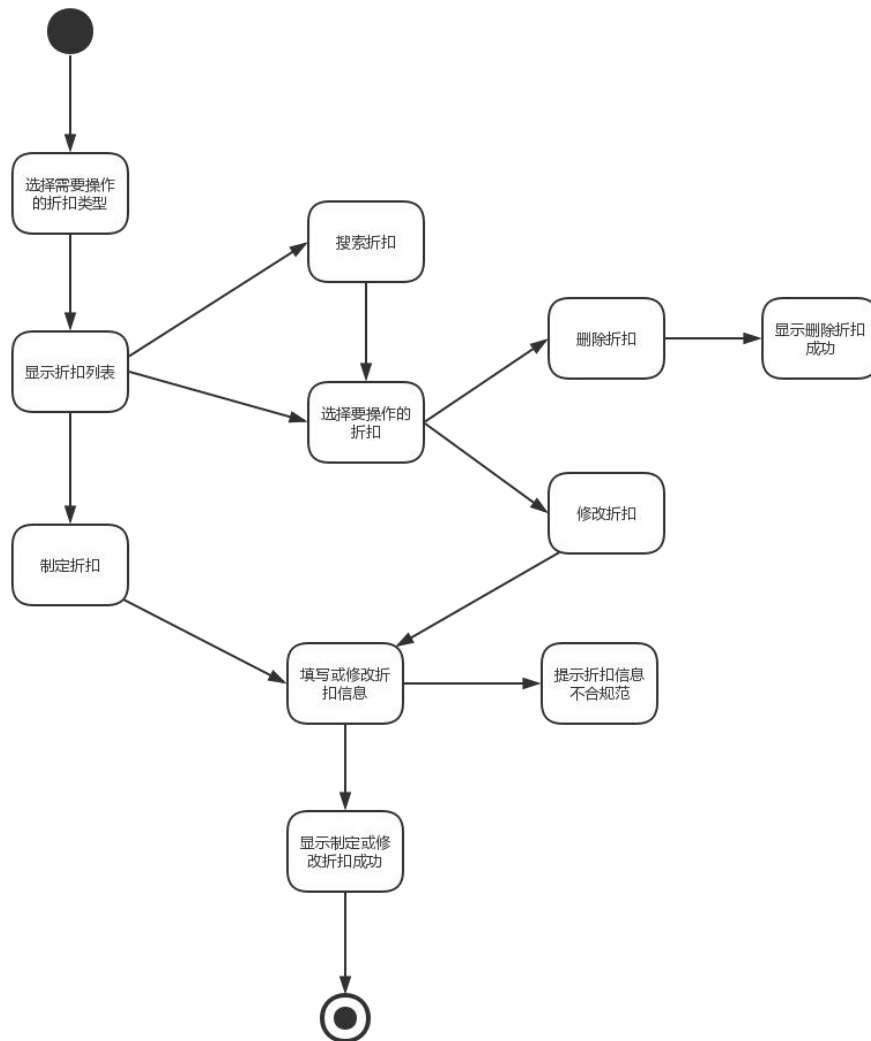
修改折扣信息：独立组件，复合使用了折扣列表组件

填写折扣信息：进行填写折扣信息任务的主要内容独立界面

输入错误提示：独立界面

显示增加或修改折扣成功：独立界面

此部分内容结构如下：



### 1.3.4 浏览订单界面

#### 导航设计

针对酒店工作人员管理浏览订单任务，可以设计下列独立界面或组件

浏览订单任务：进行浏览订单任务的主要内容独立界面

选择订单类型：独立组件，复合使用了订单列表组件

订单列表：独立组件，建立在浏览订单界面上

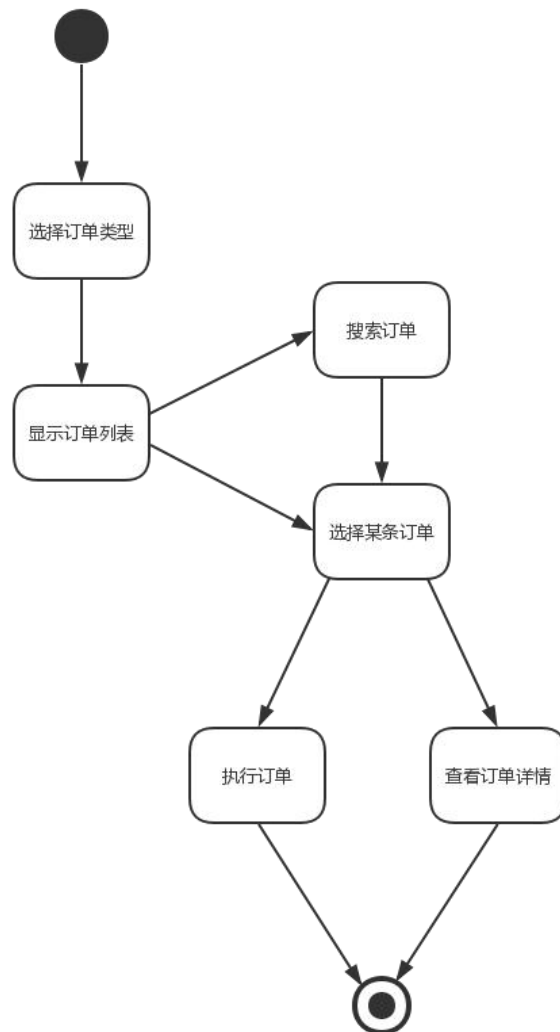
搜索订单：独立组件，复合使用了订单列表组件

编辑订单列表：独立组件，复合使用了订单列表组件

执行订单：独立组件，复合使用了订单列表组件

查看订单详情：独立组件，复合使用了订单列表组件

此部分内容结构如下：



### 1.3.5 浏览空房界面

#### 导航设计

针对酒店工作人员浏览空房任务，可以设计下列独立界面或组件

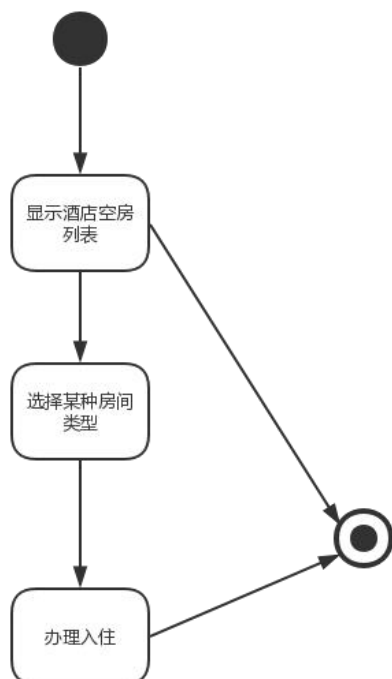
浏览空房任务：进行浏览空房任务的主要内容独立界面

酒店空房列表：独立组件，建立在浏览空房界面上

选择房间类型：独立组件，复合使用了酒店空房列表组件

办理入住：独立组件，复合使用了酒店空房列表组件

此部分内容结构如下：



### 1.3.6 更新可用客房界面

#### 导航设计

针对酒店工作人员更新可用客房任务，可以设计下列独立界面或组件

更新可用客房任务：进行更新可用客房任务的主要内容独立界面

可用客房列表：独立组件，建立在更新可用客房界面上

添加新房型：独立组件，建立在更新可用客房界面上

编辑某房型：独立组件，复合使用了可用客房列表组件

删除该房型：独立组件，复合使用了可用客房列表组件

修改房间信息：独立组件，复合使用了可用客房列表组件

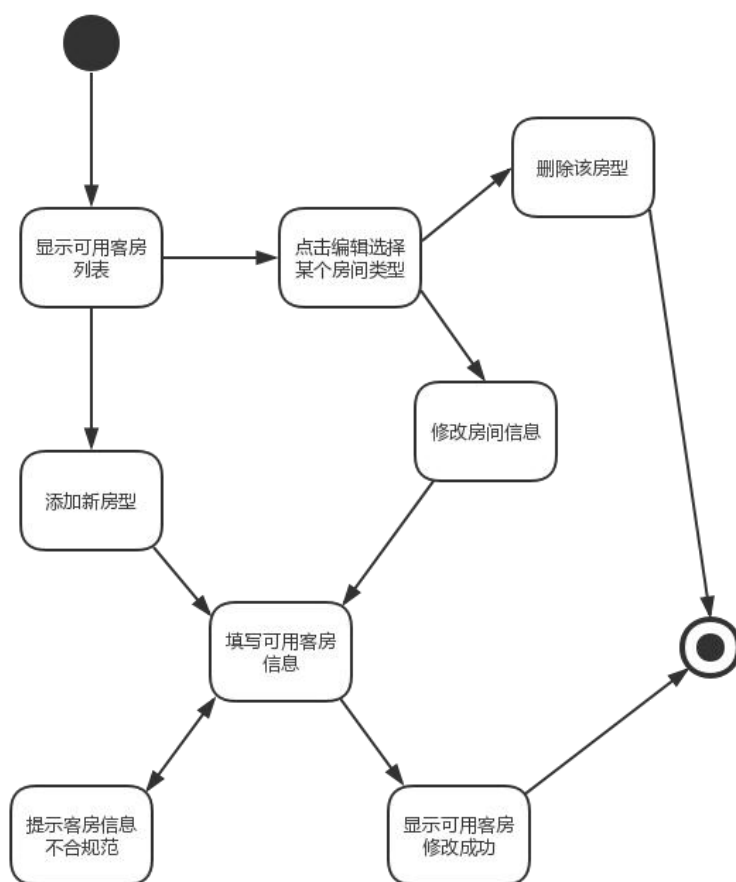
填写可用客房信息：进行填写可用客房信息任务的主要内容独立界面

提示输入错误：独立界面

显示修改成功：独立界面

此部分内容结构如下：





### 1.3.7 执行订单界面

#### 导航设计

针对酒店工作人员执行订单任务，可以设计下列独立界面或组件

执行订单任务：进行执行订单任务的主要内容独立界面

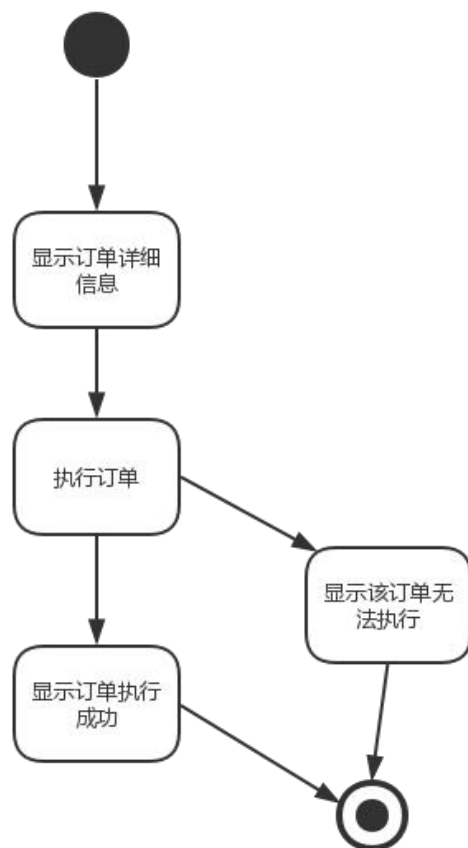
显示订单详细信息列表：独立组件，建立在执行订单界面上

执行订单：独立组件，建立在执行订单界面上

显示订单执行成功：独立界面

显示订单无法执行：独立界面

此部分内容结构如下：



### 1.3.8 办理入住界面

#### 导航设计

针对酒店工作人员办理入住任务，可以设计下列独立界面或组件

办理入住任务：进行办理入住任务的主要内容独立界面

入住信息列表：独立组件，建立在办理入住界面上

选择排序方式：独立组件，复合使用了入住信息列表组件

搜索入住信息：独立组件，复合使用了入住信息列表组件

选择入住信息：独立组件，复合使用了入住信息列表组件

办理入住：独立组件，复合使用了入住信息列表组件

修改入住信息：独立组件，复合使用了入住信息列表组件

删除入住信息：独立组件，复合使用了入住信息列表组件

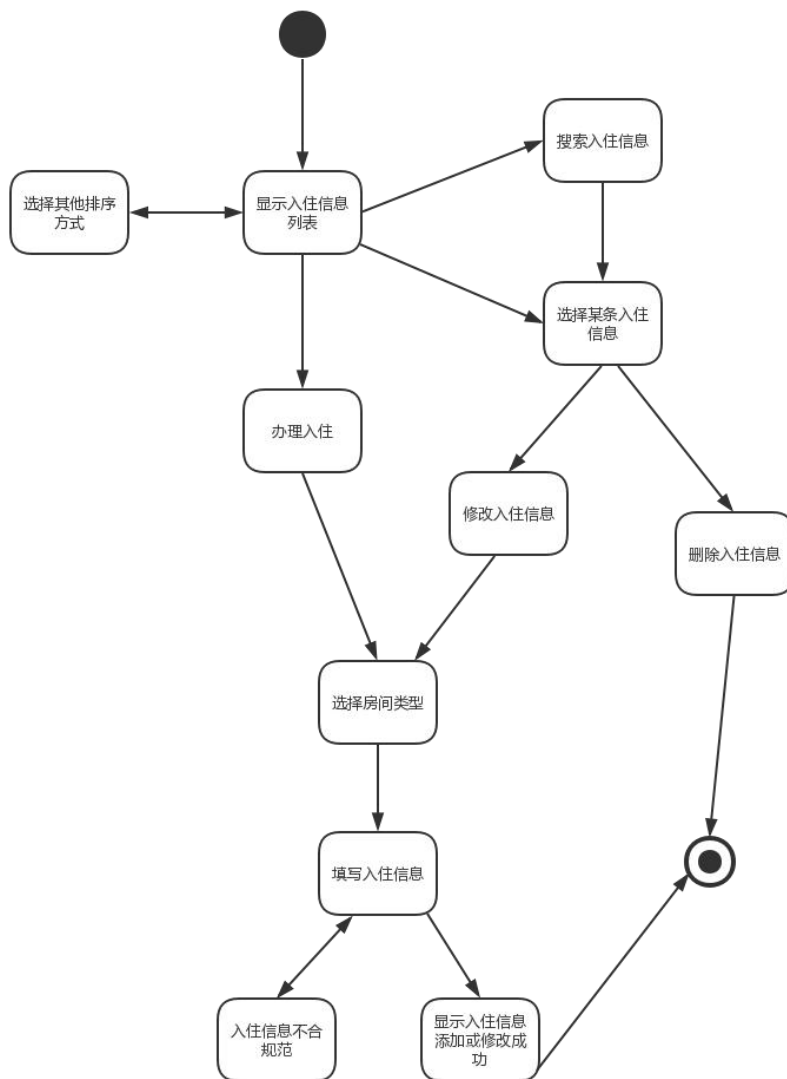
填写入住信息：进行填写入住信息任务的主要内容独立界面

选择房间类型：独立组件，建立在填写入住信息界面上

输入错误提示：独立界面

显示添加或修改成功：独立界面

此部分内容结构如下：



### 1.3.9 办理退房界面

#### 导航设计

针对酒店工作人员办理退房任务，可以设计下列独立界面或组件

办理退房任务：进行办理退房任务的主要内容独立界面

显示退房信息列表：独立组件，建立在办理退房界面上

选择排序方式：独立组件，复合使用了退房信息列表组件

搜索退房信息：独立组件，复合使用了退房信息列表组件

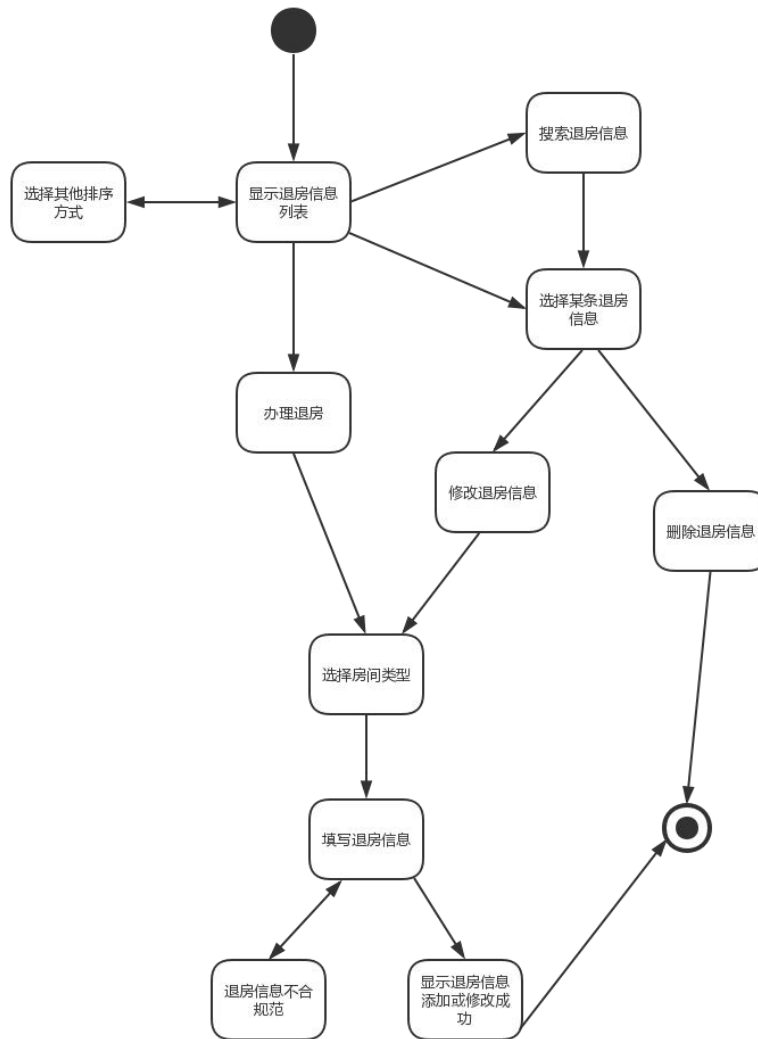
选择退房信息：独立组件，复合使用了退房信息列表组件

办理退房：独立组件，复合使用了退房信息列表组件

修改退房信息：独立组件，复合使用了退房信息列表组件

删除退房信息：独立组件，复合使用了退房信息列表组件  
 填写退房信息：进行填写退房信息任务的主要内容独立界面  
 选择房间类型：独立组件，建立在填写退房信息界面上  
 输入错误提示：独立界面  
 显示添加或修改成功：独立界面

此部分内容结构如下：



## 1.4 网络营销人员

### 1.4.1 信用充值

#### 导航设计

信用充值：独立界面  
 搜索客户：独立组件，位于信用充值界面上

客户名不存在或格式错误：独立界面

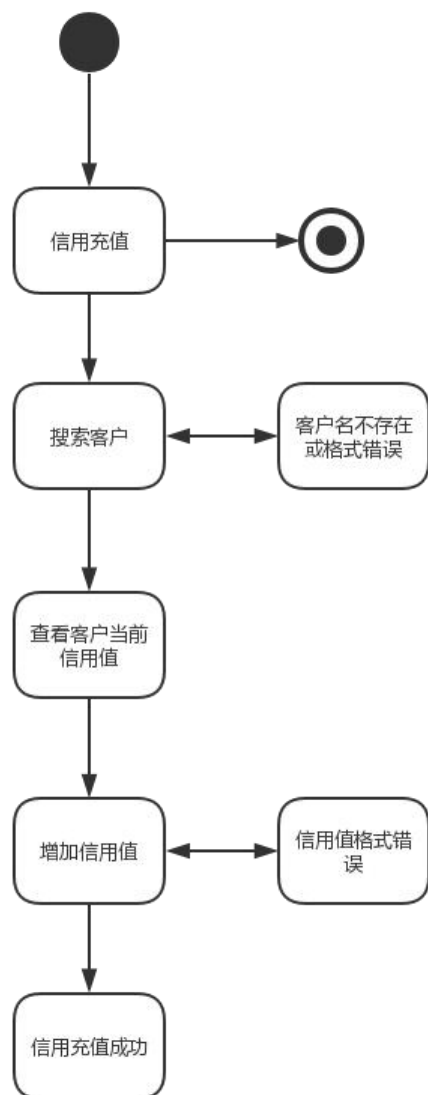
查看客户当前信用值：独立组件，位于信用充值界面上

增加信用值：独立组件，位于信用充值界面上

信用值格式错误：独立界面

信用充值成功：独立界面

此部分内容结构如下：



## 1.4.2 管理异常订单

### 导航设计

管理异常订单：独立界面

搜索日期：独立组件，位于管理异常订单界面上

异常订单列表：独立组件，位于管理异常订单界面上

选择订单：独立组件，位于管理异常订单界面上

搜索订单：独立组件，位于管理异常订单界面上

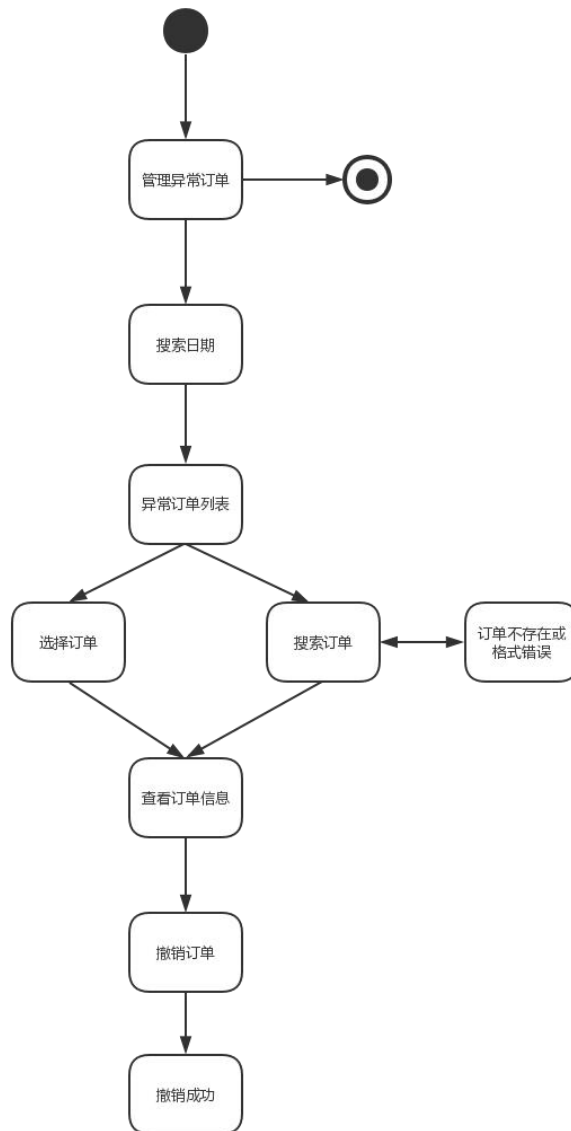
订单不存在或格式错误：独立界面

查看订单信息：独立界面

撤销订单：独立组件，位于查看订单信息界面上

撤销成功：独立界面

此部分内容结构如下：



### 1.4.3 制定营销策略

#### 导航设计

针对网站营销人员管理网站营销策略任务，可以设计下列独立界面或组件

管理网站营销策略任务：进行管理网站营销策略任务的主要内容独立界面

选择折扣类型：独立组件，复合使用了折扣列表组件

折扣列表：独立组件，建立在管理网站营销策略界面上

制定折扣：独立组件，建立在管理网站营销策略界面上

搜索折扣：独立组件，复合使用了折扣列表组件

编辑折扣列表：独立组件，复合使用了折扣列表组件

删除折扣：独立组件，复合使用了折扣列表组件

显示删除成功：独立界面

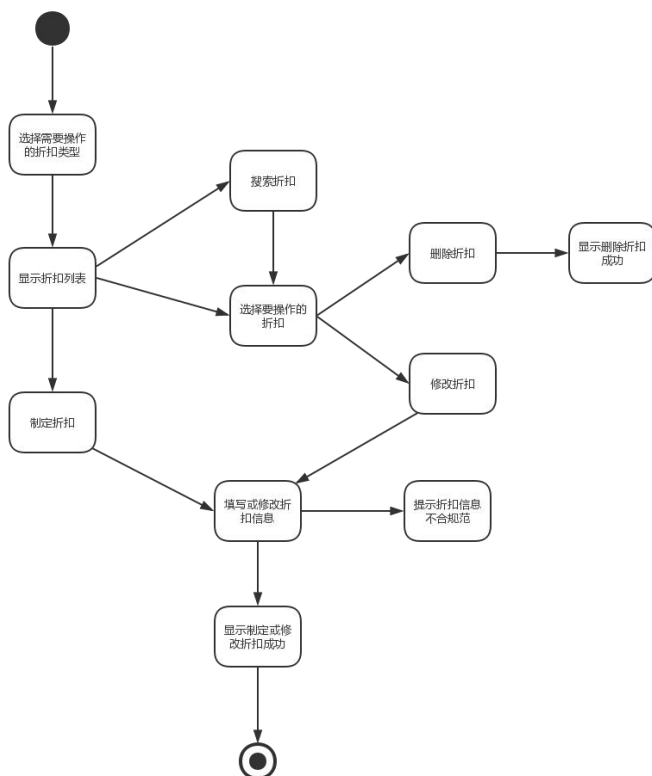
修改折扣信息：独立组件，复合使用了折扣列表组件

填写折扣信息：进行填写折扣信息任务的主要内容独立界面

输入错误提示：独立界面

显示增加或修改折扣成功：独立界面

此部分内容结构如下：



## 1.5 网站管理人员

## 1.5.1 管理用户

### 导航设计

管理用户：独立界面

管理客户信息：独立界面

搜索客户：独立组件，建立在管理客户信息界面上

添加客户：独立组件，建立在管理客户信息界面上

查看客户信息：独立组件，建立在管理客户信息界面上

编辑客户信息：独立组件，建立在管理客户信息界面上

填写客户信息：独立组件，建立在管理客户信息界面上

管理网站营销人员信息：独立界面

搜索网站营销人员：独立组件，建立在管理网站营销人员信息界面上

添加网站营销人员：独立组件，建立在管理网站营销人员信息界面上

查看网站营销人员信息：独立组件，建立在管理网站营销人员信息界面上

编辑网站营销人员信息：独立组件，建立在管理网站营销人员信息界面上

填写网站营销人员信息：独立组件，建立在管理网站营销人员信息界面上

管理酒店工作人员信息：独立界面

搜索酒店工作人员：独立组件，建立在管理酒店工作人员信息界面上

查看酒店工作人员信息：独立组件，建立在管理酒店工作人员信息界面上

编辑酒店工作人员信息：独立组件，建立在管理酒店工作人员信息界面上

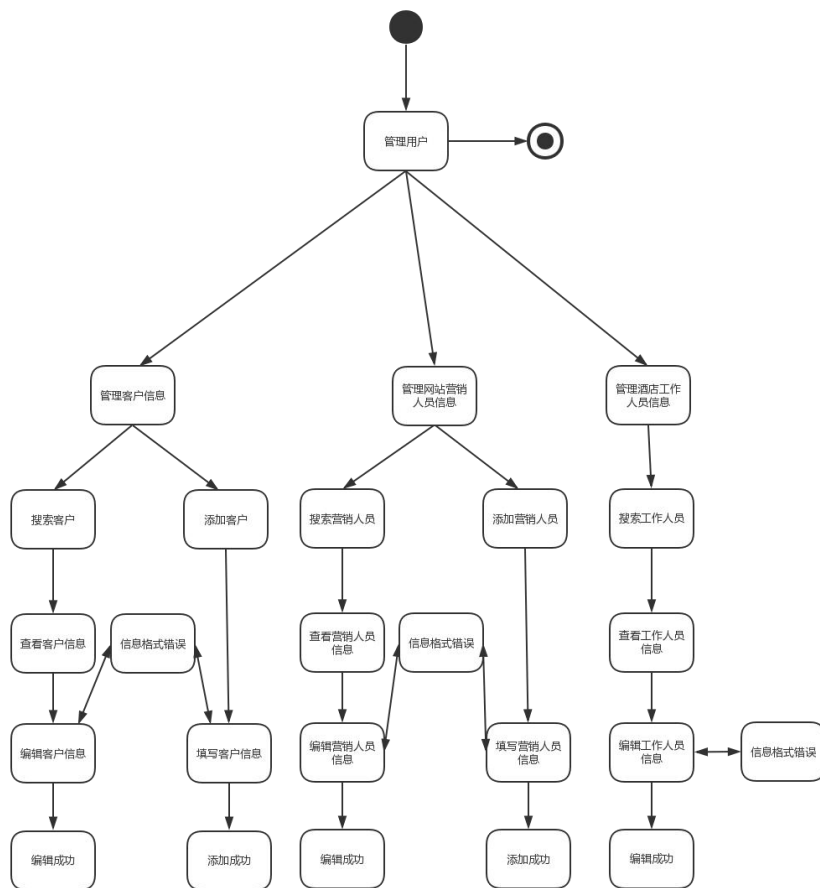
编辑成功：独立界面

添加成功：独立界面

信息格式错误：独立界面

此部分内容结构如下：





## 1.5.2 管理酒店

### 导航设计

管理酒店：独立界面

查询已存在酒店信息：独立界面

搜索酒店：独立组件，建立在查询已存在酒店信息界面上

查看酒店信息：独立组件，建立在查询已存在酒店信息界面上

添加新酒店及工作人员：独立界面

添加酒店名称：独立组件，建立在添加新酒店及工作人员界面上

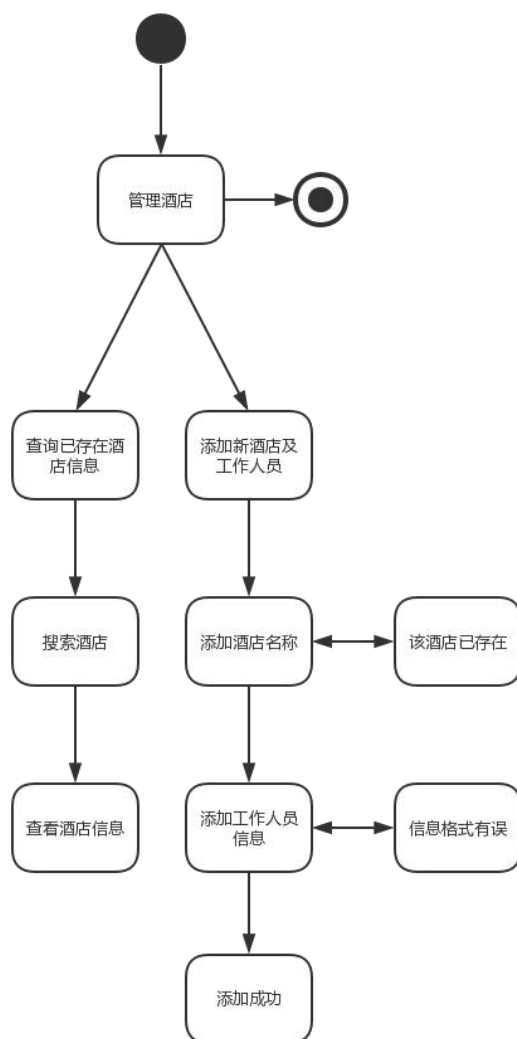
添加工作人员信息：独立组件，建立在添加新酒店及工作人员界面上

该酒店已存在：独立界面

信息格式错误：独立界面

添加成功：独立界面

此部分内容结构如下：



## 2. 界面原型化

### 2.1 登录和注册

#### 2.2.1 登录和注册

酒店预订系统 登陆主界面

酒店预订系统

登录	注册
用户名 <input type="text"/>	
密码 <input type="password"/>	
<input type="button" value="登录"/>	

酒店预订系统 登陆主界面

酒店预订系统

登录	注册
用户名 <input type="text"/>	
密码 <input type="password"/>	
确认密码 <input type="password"/>	
<input type="button" value="注册"/>	

## 2.2 客户

## 2.2.1 客户主界面





### 2.2.2 搜索酒店

酒店预订系统 搜索结果

←

🏠

搜索酒店

维护个人基本信息

我的订单

我预定过的酒店

👤

用户名

价格从低到高

星级

评分

	酒店名称	酒店地址	所属商圈	酒店星级	酒店评分
<input checked="" type="radio"/>	F.A.F酒店	南京市栖霞区仙林大道163号	栖霞区	四星级	4.0
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					

返回

查看酒店详情

生成订单

酒店预订系统 酒店详情

←

🏠

搜索酒店

维护个人基本信息

我的订单

我预定过的酒店

👤

用户名

酒店详细信息

酒店名称：F.A.F 酒店

酒店星级：★★★★☆

酒店评分：4.0

酒店地址：江苏省南京市栖霞区仙林大道163号

所属商圈：栖霞区

酒店简介：F.A.F 酒店是位于南京大学南门对面的中档酒店，设施完备，价格适中。

客房类型：大床房、标准间

原始价格：200元、250元

设施服务：提供WIFI、热水、有空调设备

客户名称	评论
JackWan	很好，非常好，特别好！
...	...

返回

生成订单

酒店预订系统 订单生成

←

🏠

搜索酒店

维护个人基本信息

我的订单

我预定过的酒店

👤

用户名

▼

酒店名称： F.A.F 酒店

酒店地址： 南京市栖霞区仙林大道163号

入住日期： 2016-10-23 

📅

退房日期： 2016-10-24 

📅

客房类型： 标准间 

▼

数量： 1 

▲▼

最晚订单执行时间： 18:00 

▼

预计入住人数： 2 

▲▼

有无小孩： ☒ 无 ☐ 有

订单价格： 400元

返回

生成订单

### 2.2.3 维护个人基本信息

31

酒店预订系统 维护个人基本信息

←

🏠

搜索酒店

维护个人基本信息

我的订单

我预定过的酒店

👤

用户名

个人基本信息

名称	联系方式	信用值	生日（合作企业）
JackWan	18812345678	1000	您还不是会员

编辑

编辑

查看信用记录

注册会员

返回

酒店预订系统 普通会员注册

←

🏠

搜索酒店

维护个人基本信息

我的订单

我预定过的酒店

👤

用户名

请填写生日：

1997-1-1

📅

返回

注册普通会员



酒店预订系统 企业会员注册

←

🏠

搜索酒店

维护个人基本信息

我的订单

我预定过的酒店

👤

用户名

▼

请输入企业名称：

请输入相应验证码：

返回

注册企业会员

## 2.2.4 我的订单

酒店预订系统 我的订单

←

🏠

搜索酒店

维护个人基本信息

我的订单

我预定过的酒店

👤

用户名

全部订单

未执行订单

已执行订单

异常订单

已撤销订单

排序方式 时间顺序

	酒店名称	酒店地址	开始时间	退房时间	客房类型	数量	总价
<input checked="" type="radio"/>	F.A.F 酒店	南京市栖霞区仙林大道163号	2016-10-23	2016-10-24	大床房	1	200
<input type="radio"/>							
<input type="radio"/>							
<input type="radio"/>							
<input type="radio"/>							

返回

查看订单详情

酒店预订系统 我的订单

←

🏠

搜索酒店

维护个人基本信息

我的订单

我预定过的酒店

👤

用户名

订单详细信息

订单信息类型	订单内容
订单号	2016101100000001
订单状态	未执行
酒店名称	F.A.F酒店
酒店地址	南京市栖霞区仙林大道163号
订单生成时间	2016-10-11-13-23
开始时间	2016-10-12-12-00
最晚订单执行时间	2016-10-12-20-00
退房时间	2016-10-14-12-00
客房类型	标准间
客房数量	2
预计入住人数	4
有无儿童	有
是否享受折扣	是
总价	1000
评价状态	未评价

返回

撤销订单

评价

酒店预订系统 评价酒店

←

🏠

搜索酒店

维护个人基本信息

我的订单

我预定过的酒店

👤

用户名

▼

评分：

5

请输入评论.....

取消

确认

### 2.2.5 我预定过的酒店

酒店预订系统 我预定过的酒店

←

🏠

搜索酒店

维护个人基本信息

我的订单

我预定过的酒店

👤

用户名

▼

全部

正常订单

异常订单

撤销订单

	酒店名称	酒店地址	所属商圈	酒店星级	酒店评分	标记
<input checked="" type="radio"/>	F.A.F酒店	南京市栖霞区仙林大道163号	栖霞区	四星级	4.0	(异常订单)
<input type="radio"/>						(正常订单)
<input type="radio"/>						(撤销订单)

返回

查看酒店详情

生成订单

## 2.3 酒店工作人员

### 2.3.1 酒店工作人员主界面

酒店预订系统 酒店工作人员主界面

←



维护酒店基本信息

浏览订单

浏览空房

办理退房

办理入住

管理促销策略

录入可用客房



用户名

搜索订单

Q 订单号

搜索

酒店基本信息

酒店名称：

F.A.F 酒店

酒店星级：

★★★★☆

酒店评分：

4.0

酒店地址：

江苏省南京市栖霞区仙林大道163号

所属商圈：

栖霞区

酒店简介：

F.A.F 酒店是位于南京大学南门对面的中档酒店，设施完备，价格适中。

设施服务：

提供WIFI、热水、有空调设备

编辑

### 2.3.2 维护酒店基本信息

酒店预订系统 酒店工作人员维护酒店基本信息

←

🏠

维护酒店基本信息

浏览订单

浏览空房

办理退房

办理入住

管理促销策略

录入可用客房

👤

用户名

酒店基本信息

编辑

酒店名称 :

F.A.F 酒店

酒店星级 :

4

所属商圈 :

栖霞区

酒店地址 :

江苏省南京市栖霞区仙林大道163号

酒店简介 :

F.A.F 酒店是位于南京大学南门对面的中档酒店, 设施完备, 价格适中。

设施服务 :

提供WIFI、热水、有空调设备

取消

确认

### 2.3.3 浏览订单

酒店预订系统 酒店工作人员浏览订单

←

🏠

维护酒店基本信息

浏览订单

浏览空房

办理退房

办理入住

管理促销策略

录入可用客房

👤

用户名

订单简要信息

🔍 搜索订单

未执行订单

已执行订单

异常订单

已撤销订单

排序方式

时间顺序

编辑

	酒店名称	酒店地址	开始时间	退房时间	客房类型	数量	总价
<input checked="" type="radio"/>	F.A.F酒店	南京市栖霞区仙林大道163号	2016-10-12-12-00	2016-10-14-12-00	标准间	2	240
<input type="radio"/>							
<input type="radio"/>							
<input type="radio"/>							
<input type="radio"/>							

查看订单详情

执行订单

酒店预订系统 酒店工作人员执行订单

←

🏠

维护酒店基本信息

浏览订单

浏览空房

办理退房

办理入住

管理促销策略

录入可用客房

👤

用户名

订单详细信息

订单信息类型	订单内容
订单号	2016101100000001
订单状态	未执行
酒店名称	F.A.F酒店
酒店地址	南京市栖霞区仙林大道163号
订单生成时间	2016-10-11-13-23
开始时间	2016-10-12-12-00
最晚订单执行时间	2016-10-12-20-00
退房时间	2016-10-14-12-00
客房类型	标准间
客房数量	2
预计入住人数	4
有无儿童	有
是否享受折扣	是
总价	240
评价状态	未评价

执行订单

### 2.3.4 浏览空房

酒店预订系统 酒店工作人员浏览空房

←

🏠

维护酒店基本信息

浏览订单

浏览空房

办理退房

办理入住

管理促销策略

录入可用客房

👤

用户名

酒店空房列表

编辑

	房间类型	房间数量	价格
<input checked="" type="radio"/>	单人间	20	120
<input type="radio"/>			
<input type="radio"/>			
<input type="radio"/>			
<input type="radio"/>			

办理入住

### 2.3.5 办理退房



酒店预订系统 酒店工作人员办理退房

←

🏠

维护酒店基本信息

浏览订单

浏览空房

办理退房

办理入住

管理促销策略

录入可用客房

👤

用户名

🔍 搜索退房信息

办理退房

退房信息列表

排序方式 时间顺序 

▼

编辑

	房间类型	房间数量	实际离开时间
<input checked="" type="radio"/>	标准间	2	2016-11-10-00-00
<input type="radio"/>			
<input type="radio"/>			
<input type="radio"/>			
<input type="radio"/>			

删除退房信息

修改退房信息

办理退房

酒店预订系统 酒店工作人员填写退房信息

←

🏠

维护酒店基本信息

浏览订单

浏览空房

办理退房

办理入住

管理促销策略

录入可用客房

👤

用户名

填写退房信息

房间类型：

标准间

▼

房间数量：

2

实际离开时间：

2016-11-12-23-59

📅

取消

确认

## 2.3.6 办理入住

酒店预订系统 酒店工作人员办理入住

←

🏠

维护酒店基本信息

浏览订单

浏览空房

办理退房

办理入住

管理促销策略

录入可用客房

👤

用户名

🔍 搜索入住信息

入住信息列表

排序方式 时间顺序

编辑

	房间类型	房间数量	入住时间	预计离开时间
<input checked="" type="radio"/>	标准间	2	2016-11-10-00-00	2016-11-12-23-59
<input type="radio"/>				
<input type="radio"/>				
<input type="radio"/>				
<input type="radio"/>				

删除入住信息

修改入住信息

办理入住

酒店预订系统 酒店工作人员办理入住

←

🏠

维护酒店基本信息

浏览订单

浏览空房

办理退房

办理入住

管理促销策略

录入可用客房

👤

用户名

×

填写入住信息

房间类型：

标准间

▼

房间数量：

2

入住时间：

2016-11-10-00-00

📅

预计离开时间：

2016-11-12-23-59

📅

取消

确认

### 2.3.3 管理促销策略

酒店预订系统 酒店工作人员管理酒店促销策略

← 维护酒店基本信息

浏览订单

浏览空房

办理退房

办理入住

管理促销策略

录入可用客房

用户名

搜索折扣

管理促销策略

折扣类型：

生日特惠折扣

多房间预订折扣

合作企业客户折扣

特定期间折扣

折扣列表

制定折扣

编辑

	折扣名称	折扣百分比	开始时间	结束时间
<input checked="" type="radio"/>	双十一折扣	80%	2016-11-10-00-00	2016-11-12-23-59
<input type="radio"/>				
<input type="radio"/>				
<input type="radio"/>				
<input type="radio"/>				

删除折扣

修改折扣

酒店预订系统 酒店工作人员填写折扣信息

← 维护酒店基本信息

浏览订单

浏览空房

办理退房

办理入住

管理促销策略

录入可用客房

用户名

填写折扣信息

折扣类型：

特定期间折扣

折扣名称：

双十一折扣

折扣百分比：

80

%

开始时间：

2016-11-10-00-00

结束时间：

2016-11-12-23-59

取消

确认

### 2.3.4 录入可用空房

酒店预订系统 酒店工作人员录入可用客房

←

🏠

维护酒店基本信息

浏览订单

浏览空房

办理退房

办理入住

管理促销策略

录入可用客房

👤

用户名

可用客房列表

○

○

○

○

○

房间类型	房间数量	价格
单人间	20	120

添加新房型

编辑

删除该房型

修改房间信息

酒店预订系统 酒店工作人员填写可用客房信息

←

🏠

维护酒店基本信息

浏览订单

浏览空房

办理退房

办理入住

管理促销策略

录入可用客房

👤

用户名

×

填写可用客房信息

房间类型：

标准间

房间数量：

2

原始价格：

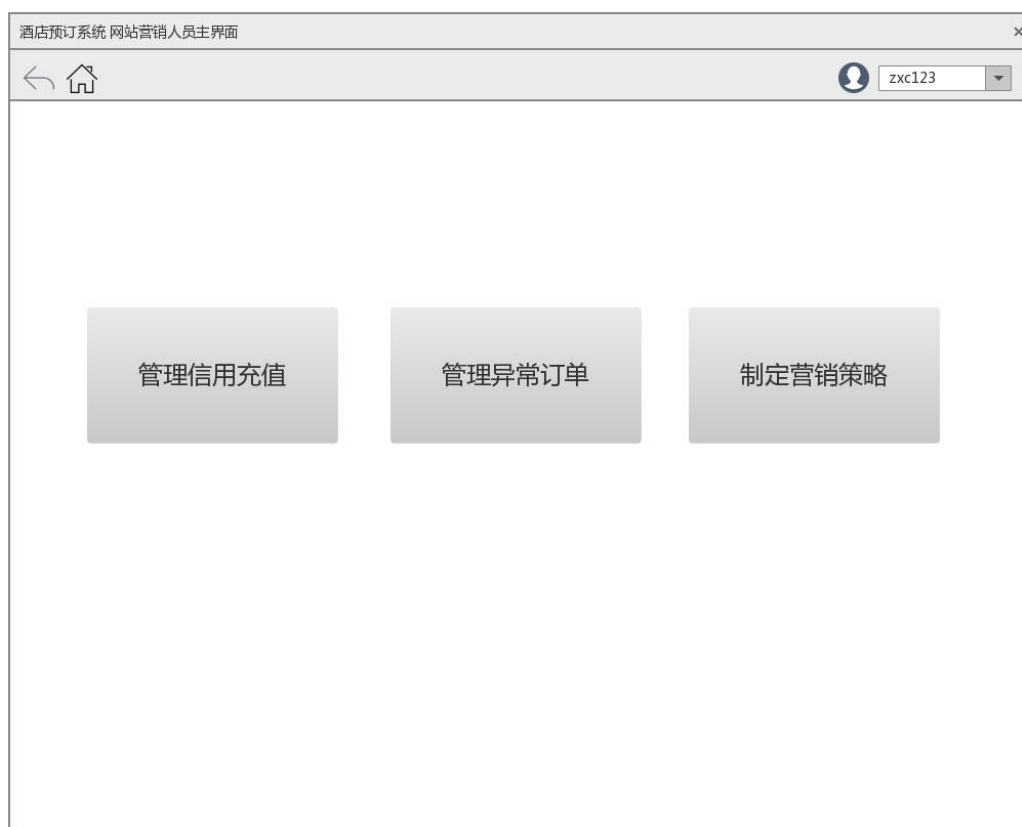
120

取消

确认

## 2.4 网站营销人员

### 2.4.1 网站营销人员主界面



## 2.4.2 管理信用充值

酒店预订系统 网站营销人员管理信用充值

管理信用充值

管理异常订单

制定营销策略

zxc123

搜索客户

信用充值

用户名

asdf312

当前信用值

-100

增加的信用值

500

确认

### 2.4.3 管理异常订单



酒店预订系统 网站营销人员管理异常订单

←

🏠

管理信用充值

管理异常订单

制定营销策略

👤

用户名

▼

2016-10-21

📅

🔍 2016102013431234

当日异常订单列表

酒店名称	酒店地址	开始时间	退房时间	客房类型	数量	总价

酒店预订系统 网站营销人员管理异常订单

←

🏠

管理信用充值

管理异常订单

制定营销策略

👤

asd123

▼

🔍 2016102013431234

订单详细信息

订单信息类型	信息内容
订单号	
订单状态	
酒店名称	
酒店地址	
订单生成时间	
开始时间	
最晚订单执行时间	
退房时间	
客房类型	
客房数量	
预计入住人数	
有无儿童	
是否享受折扣	
总价	
评价状态	

撤销

## 2.4.4 制定营销策略

酒店预订系统 网站营销人员制定营销策略

管理信用充值

管理异常订单

制定营销策略

asd133

双十一折扣

折扣类型：

特定期间预订折扣

VIP会员特定商圈专属折扣

会员等级折扣

折扣列表

新增折扣

编辑

	折扣名称	折扣百分比	开始时间	结束时间
<input checked="" type="radio"/>	双十一折扣	80%	2016-11-10-00-00	2016-11-12-23-59
<input type="radio"/>				
<input type="radio"/>				
<input type="radio"/>				
<input type="radio"/>				

删除折扣

修改折扣

酒店预订系统 网站营销人员制定营销策略

←

🏠

管理信用充值

管理异常订单

制定营销策略

👤

asd123

▼

填写折扣信息

折扣类型：

特定期间预订折扣

折扣名称：

双十一折扣

折扣百分比：

80

%

开始时间：

2016-11-10-00-00

📅

结束时间：

2016-11-12-23-59

📅

取消

确认

## 2.5 网站管理人员

### 2.5.1 网站管理人员主界面



## 2.5.2 管理用户

酒店预订系统 网站管理人员管理用户

← 家

管理客户信息

管理网站营销人员信息

管理酒店工作人员信息

qwe123

搜索用户

Q

酒店预订系统 网站管理人员管理用户

← 家

管理客户信息

管理网站营销人员信息

管理酒店工作人员信息

qwe123

Q 搜索客户

编辑

添加

管理客户信息

用户名

asdf32

密码

asdf231

联系方式

12342223456

信用值

600

保存

酒店预订系统 网站管理人员管理酒店

← 家

管理客户信息

管理网站营销人员信息

管理酒店工作人员信息

qwe123

asd123

编辑

添加

管理网站营销人员信息

用户名

密码

联系方式

保存编辑

酒店预订系统 网站管理人员管理酒店

← 家

管理客户信息

管理网站营销人员信息

管理酒店工作人员信息

qwe123

staff123

编辑

添加

管理酒店工作人员信息

用户名

密码

联系方式

企业名称

保存

### 2.5.3 管理酒店

酒店预订系统 网站管理人员管理酒店

←

🏠

查询已存在酒店信息

添加新酒店及工作人员

👤

qwe123

▼

搜索酒店

🔍

酒店预订系统 网站管理人员管理酒店

 查询已存在酒店信息 添加新酒店及工作人员  qwe123

### 酒店信息

酒店名称	F.A.F 酒店
地址	江苏省南京市栖霞区仙林大道163号
商圈	栖霞区
设施服务	提供WIFI、热水、有空调设备
星级	★★★★☆
简介	F.A.F 酒店是位于南京大学南门对面的中档酒店，设施完备，价格适中。

酒店预订系统 网站管理人员管理酒店

 查询已存在酒店信息 添加新酒店及工作人员  qwe123

### 添加新酒店及工作人员

酒店名称	<input type="text" value="如家酒店"/>
<input type="button" value="确认"/>	
工作人员账号	<input type="text" value="asd1234"/>
账号密码	<input type="text" value="asd4321"/>
联系方式	<input type="text" value="12342134564"/>
<input type="button" value="确认"/>	