

F.A.F 酒店预订系统

软件测试报告



2016-12-15

目录

[1、 测试概述 2](#_Toc470338487)

[1.1 编写目的 2](#_Toc470338488)

[1.2 测试范围 2](#_Toc470338489)

[2、 测试计划执行情况 2](#_Toc470338490)

[2.1 测试类型 2](#_Toc470338491)

[2.2 测试日志 2](#_Toc470338492)

[3、 测试总结 7](#_Toc470338493)

[3.1 缺陷报告 7](#_Toc470338494)

[3.2 单元测试回顾 9](#_Toc470338495)

[3.3 集成测试回顾 10](#_Toc470338496)

[3.4 原有测试用例有效性分析 12](#_Toc470338497)

[4、 综合评价 12](#_Toc470338498)

[4.1 软件能力 12](#_Toc470338499)

[4.2 建议 12](#_Toc470338500)

[5、 度量数据 12](#_Toc470338501)

[5.1代码总行数 12](#_Toc470338502)

[5.2测试用例数 13](#_Toc470338503)

[5.3测试覆盖率 13](#_Toc470338504)

# 测试概述

## 编写目的

本测试报告为酒店预订系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层老师阅读。

## 测试范围

测试主要根据用户需求说明书和软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，包括功能测试等，而单元测试和集成测试由开发人员来执行。

# 测试计划执行情况

## 2.1 测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | 维护个人基本信息、浏览自己的订单、生成订单、撤销订单、查看预定过的酒店、注册会员、查看信用记录、搜索酒店、查看酒店信息、评价酒店、维护酒店基本信息、录入可用客房、更新入住信息、更新退房信息、浏览空房信息、订单执行（改变订单状态）、浏览酒店订单、制定酒店促销策略、制定网站营销策略、管理信用充值、管理异常订单执行情况、用户管理、管理酒店信息 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用随机测试，进行手工测试 |

## 2.2 测试日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试用例ID** | **种类** | **条件** | **期望结果** | **测试结果** | **测试对象ID** |
| **TUS7-1** | **功能测试** | **客户(Accident)点击查看信用记录按钮** | **显示Accident的所有7条信用记录变化情况** | **成功显示Accident的所有7条信用记录变化情况** | **UC7** |
| **TUS7-2** | **功能测试** | **客户（原）点击查看信用记录按钮** | **显示无信用记录变化** | **成功显示无信用记录变化** | **UC7** |
| **TUS8-1** | **功能测试** | **客户（原）点击搜索酒店按钮，搜索条件为：**  **城市：南京市**  **商圈：栖霞区**  **酒店名称：不限**  **酒店价格区间：200-400**  **酒店星级区间：3-5**  **酒店评分区间：4.0-5.0**  **是否只搜索预定过的酒店：否**  **搜索房型：不限**  **房间数量：1**  **入住日期：2016-12-20**  **离店日期：2016-12-21** | **显示出所有符合条件的4家酒店的简要信息：**  **Jingling Hotel**  **汉庭酒店**  **如家酒店**  **格林豪泰** | **显示出了5家酒店信息：**  **南京中公汇悦酒店**  **Jingling Hotel**  **汉庭酒店**  **如家酒店**  **格林豪泰**  **多出了南京中公汇悦酒店** | **UC8** |
| **TUS8-2** | **功能测试** | **客户（原）点击搜索酒店按钮，搜索条件为：**  **城市：南京市**  **商圈：栖霞区**  **酒店名称：不限**  **酒店价格区间：200-300**  **酒店星级区间：3-5**  **酒店评分区间：4.0-5.0**  **是否只搜索预定过的酒店：是**  **搜索房型：不限**  **房间数量：1**  **入住日期：2016-12-20**  **离店日期：2016-12-21** | **显示出所有符合条件的1家酒店的简要信息：**  **Jingling Hotel** | **显示出了一家酒店的简要信息：**  **Jingling Hotel** | **UC8** |
| **TUS8-3** | **功能测试** | **客户（原）点击搜索酒店按钮，搜索条件为：**  **城市：上海市**  **商圈：长宁区**  **酒店名称：不限**  **酒店价格区间：200-400**  **酒店星级区间：3-5**  **酒店评分区间：4.0-5.0**  **是否只搜索预定过的酒店：否**  **搜索房型：不限**  **房间数量：1**  **入住日期：2016-12-20**  **离店日期：2016-12-21** | **显示出所有符合条件的2家酒店的简要信息：**  **速8酒店**  **桔子酒店** | **显示无符合条件的酒店** | **UC8** |
| **TUS8-4** | **功能测试** | **客户（Accident）点击搜索酒店按钮，搜索条件为：**  **城市：上海市**  **商圈：长宁区**  **酒店名称：不限**  **酒店价格区间：200-300**  **酒店星级区间：3-5**  **酒店评分区间：4.0-5.0**  **是否只搜索预定过的酒店：是**  **搜索房型：不限**  **房间数量：1**  **入住日期：2016-12-18**  **离店日期：2016-12-19** | **显示无符合搜索条件的酒店** | **显示无符合搜索条件的酒店** | **UC8** |
| **TUS8-5** | **功能测试** | **客户（原）点击搜索酒店按钮，搜索条件为：**  **城市：南京市**  **商圈：栖霞区**  **酒店名称：如家酒店**  **酒店价格区间：200-300**  **酒店星级区间：3-5**  **酒店评分区间：4.0-5.0**  **是否只搜索预定过的酒店：否**  **搜索房型：大床房**  **房间数量：1**  **入住日期：2016-12-18**  **离店日期：2016-12-19** | **显示出所有符合条件的1家酒店的简要信息：**  **如家酒店** | **显示出所有符合条件的1家酒店的简要信息：**  **如家酒店** | **UC8** |
| **TUS9-1** | **功能测试** | **客户（原）点击排序按钮，排序条件为：**  **城市：南京市**  **商圈：栖霞区**  **排序方式：按价格从低到高**  **是否只搜索预定过的酒店：否** | **按价格的升序显示出所有符合条件的5家酒店的简要信息：**  **Jingling Hotel**  **汉庭酒店**  **如家酒店**  **格林豪泰**  **南京中公汇悦酒店** | **界面中没有按价格从低到高的选项的按钮** | **UC9** |
| **TUS9-2** | **功能测试** | **客户（原）点击排序按钮，排序条件为：**  **城市：南京市**  **商圈：栖霞区**  **排序方式：按价格从高到低**  **是否只搜索预定过的酒店：否** | **按价格的降序显示出所有符合条件的5家酒店的简要信息：**  **南京中公汇悦酒店**  **Jingling Hotel**  **汉庭酒店**  **如家酒店**  **格林豪泰** | **界面中没有按价格从高到低的选项的按钮** | **UC9** |
| **TUS9-3** | **功能测试** | **客户（原）点击排序按钮，排序条件为：**  **城市：南京市**  **商圈：栖霞区**  **排序方式：按星级从高到低**  **是否只搜索预定过的酒店：否** | **按星级的降序显示出所有符合条件的5家酒店的简要信息：**  **Jingling Hotel**  **南京中公汇悦酒店**  **汉庭酒店**  **格林豪泰**  **如家酒店** | **按星级的降序显示出所有符合条件的5家酒店的简要信息：**  **Jingling Hotel**  **南京中公汇悦酒店**  **汉庭酒店**  **格林豪泰**  **如家酒店** | **UC9** |
| **TUS9-4** | **功能测试** | **客户（原）点击排序按钮，排序条件为：**  **城市：南京市**  **商圈：栖霞区**  **排序方式：按星级从低到高**  **是否只搜索预定过的酒店：是** | **显示一家符合条件的酒店：**  **Jingling Hotel** | **显示一家符合条件的酒店：**  **Jingling Hotel** | **UC9** |
| **TUS9-5** | **功能测试** | **客户（原）点击排序按钮，排序条件为：**  **城市：上海市**  **商圈：长宁区**  **排序方式：按评分从低到高**  **是否只搜索预定过的酒店：否** | **按评分的升序显示出所有符合条件的2家酒店的简要信息：**  **桔子酒店**  **速8酒店** | **按评分的升序显示出所有符合条件的2家酒店的简要信息：**  **桔子酒店**  **速8酒店** | **UC9** |
| **TUS9-6** | **功能测试** | **客户（原）点击排序按钮，排序条件为：**  **城市：上海市**  **商圈：长宁区**  **排序方式：按评分从高到低**  **是否只搜索预定过的酒店：是** | **显示无符合排序条件的酒店** | **显示无符合排序条件的酒店** | **UC9** |
| **TUS10-1** | **功能测试** | **客户（原）点击评价酒店按钮，评价内容为**  **评分：4.8**  **评论：酒店环境不错，服务态度很好** | **显示评价成功，并将该订单置为已评价** | **显示评价成功但未将该订单置为已评价** | **UC10** |
| **TUS10-2** | **功能测试** | **客户（原）点击评价酒店按钮，评价内容为**  **评分：4.8**  **评论：无** | **提示评论内容不能少于5个字符** | **直接显示评价成功** | **UC10** |
| **TUS10-3** | **功能测试** | **客户（原）点击评价酒店按钮，评价内容为**  **评分：无**  **评论：酒店环境不错，服务态度很好** | **提示评分不能为空** | **由于界面中是用选择实现的，不存在评分为空的情况** | **UC10** |
| **TUS11-1** | **功能测试** | **酒店工作人员（hstaff0002）修改酒店星级为3** | **显示修改成功** | **显示修改成功** | **UC11** |
| **TUS11-2** | **功能测试** | **酒店工作人员（hstaff0001）为酒店设施服务增加一项restaurant** | **显示修改成功** | **显示修改成功** | **UC11** |
| **US12-1** | **功能测试** | **酒店工作人员（hstaff0001）录入可用客房：**  **房型：大床房**  **数量：55**  **原始价格：400** | **显示录入成功** | **显示录入成功** | **UC12** |
| **TUS12-2** | **功能测试** | **酒店工作人员（hstaff0001）录入可用客房：**  **房型：大床房**  **数量：-2**  **原始价格：400** | **提示房间数量不能为负** | **未提示** | **UC12** |
| **TUS12-3** | **功能测试** | **酒店工作人员（hstaff0001）录入可用客房：**  **房型：大床房**  **数量：55**  **原始价格：-100** | **提示房间原始价格不能为负** | **未提示** | **UC12** |
| **TUS17-1** | **功能测试** | **酒店工作人员（hstaff0001）点击浏览酒店订单按钮**  **订单类型：已执行** | **按时间倒序显示已执行订单简要信息列表** | **按时间倒序显示已执行订单简要信息列表** | **UC17** |
| **TUS17-2** | **功能测试** | **酒店工作人员（hstaff0001）点击浏览酒店订单按钮**  **订单类型：未选择** | **按时间倒序显示所有订单简要信息列表** | **按时间倒序显示所有订单简要信息列表** | **UC17** |

# 测试总结

## 3.1 缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试脚本 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS8-1 | **2016-12-20** | **TUS8-1的输入** | **UC8** | **显示出所有符合条件的4家酒店的简要信息：**  **Jingling Hotel**  **汉庭酒店**  **如家酒店**  **格林豪泰** | **显示出了5家酒店信息：**  **南京中公汇悦酒店**  **Jingling Hotel**  **汉庭酒店**  **如家酒店**  **格林豪泰** | **已解决** | **中** | **高** | **数据层** | **搜索价格区间时，未考虑酒店的价格最大值** |
| TUS8-3 | **2016-12-20** | **TUS8-3的输入** | **UC8** | **显示出所有符合条件的2家酒店的简要信息：**  **速8酒店**  **桔子酒店** | **显示无符合条件的酒店** | **已解决** | **中** | **高** | **界面** | **跳转到搜索结果界面时，未将已确定的搜索条件填入界面控件中，而是使用了默认值** |
| TUS9-1 | **2016-12-22** | **TUS9-1的输入** | **UC9** | **按价格的升序显示出所有符合条件的5家酒店的简要信息：**  **Jingling Hotel**  **汉庭酒店**  **如家酒店**  **格林豪泰**  **南京中公汇悦酒店** | **界面中没有按价格从低到高的选项的按钮** | **已解决** | **高** | **高** | **界面层** | **界面层未完全实现需求文档中的排序的需求** |
| TUS9-2 | **2016-12-22** | **TUS9-2的输入** | **UC9** | **按价格的降序显示出所有符合条件的5家酒店的简要信息：**  **Jingling Hotel**  **汉庭酒店**  **如家酒店**  **格林豪泰**  **南京中公汇悦酒店** | **界面中没有按价格从高到低的选项的按钮** | **已解决** | **高** | **高** | **界面层** | **界面层未完全实现需求文档中的排序的需求** |
| TUS10-1 | **2016-12-22** | **TUS10-1的输入** | **UC10** | **显示评价成功，并将该订单置为已评价** | **显示评价成功但未将该订单置为已评价** | **已解决** | **高** | **高** | **逻辑层** | **确认评价时并未去同层调用order的方法将此order置为已评价** |
| TUS10-2 | **2016-12-22** | **TUS10-2的输入** | **UC10** | **客户（原）点击评价酒店按钮，评价内容为**  **评分：4.8**  **评论：无** | **提示评论内容不能少于5个字符** | **未解决** | **中** | **中** | **界面层** | **未检查输入的格式是否正确** |
| TUS10-2 | **2016-12-24** | **TUS10-2的输入** | **UC12** | **酒店工作人员（hstaff0001）录入可用客房：**  **房型：大床房**  **数量：-2**  **原始价格：400** | **提示房间数量不能为负** | **已解决** | **低** | **低** | **界面层** | **未检查输入的格式是否正确** |
| TUS10-3 | **2016-12-24** | **TUS10-3的输入** | **UC12** | **酒店工作人员（hstaff0001）录入可用客房：**  **房型：大床房**  **数量：55**  **原始价格：-100** | **提示房间原始价格不能为负** | **已解决** | **低** | **低** | **界面层** | **未检查输入的格式是否正确** |

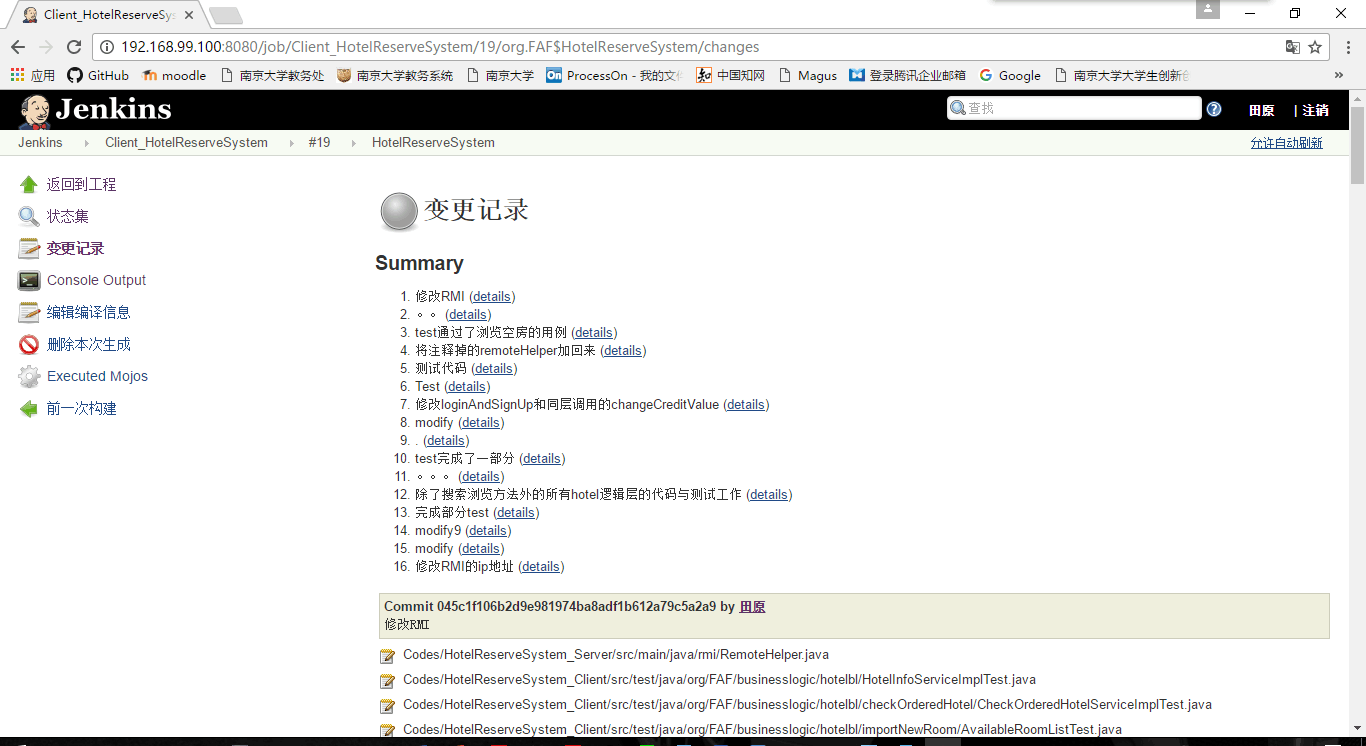
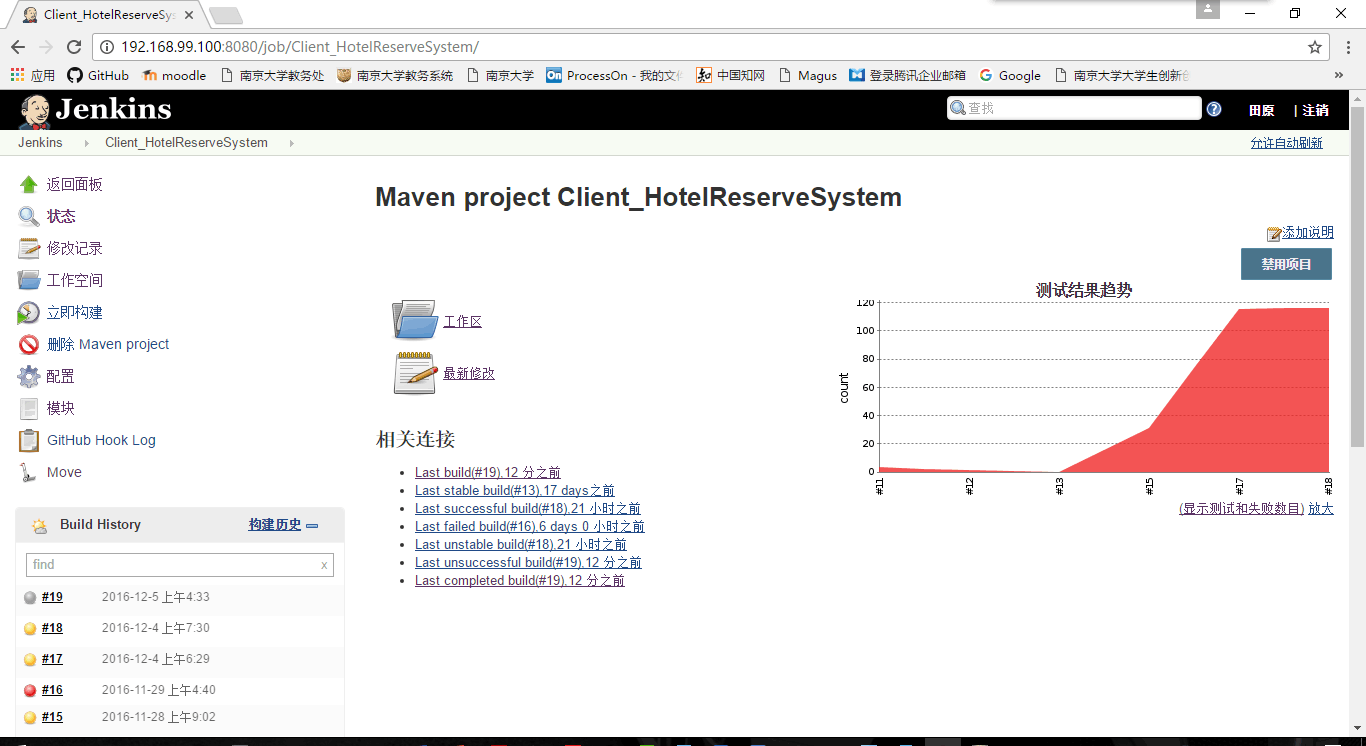
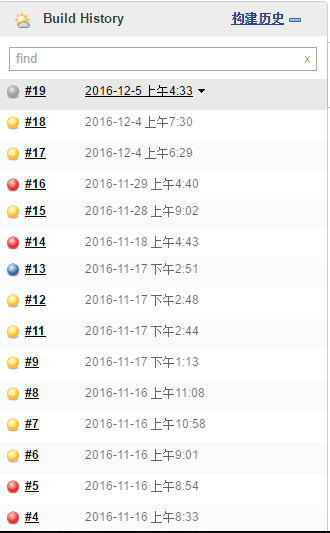
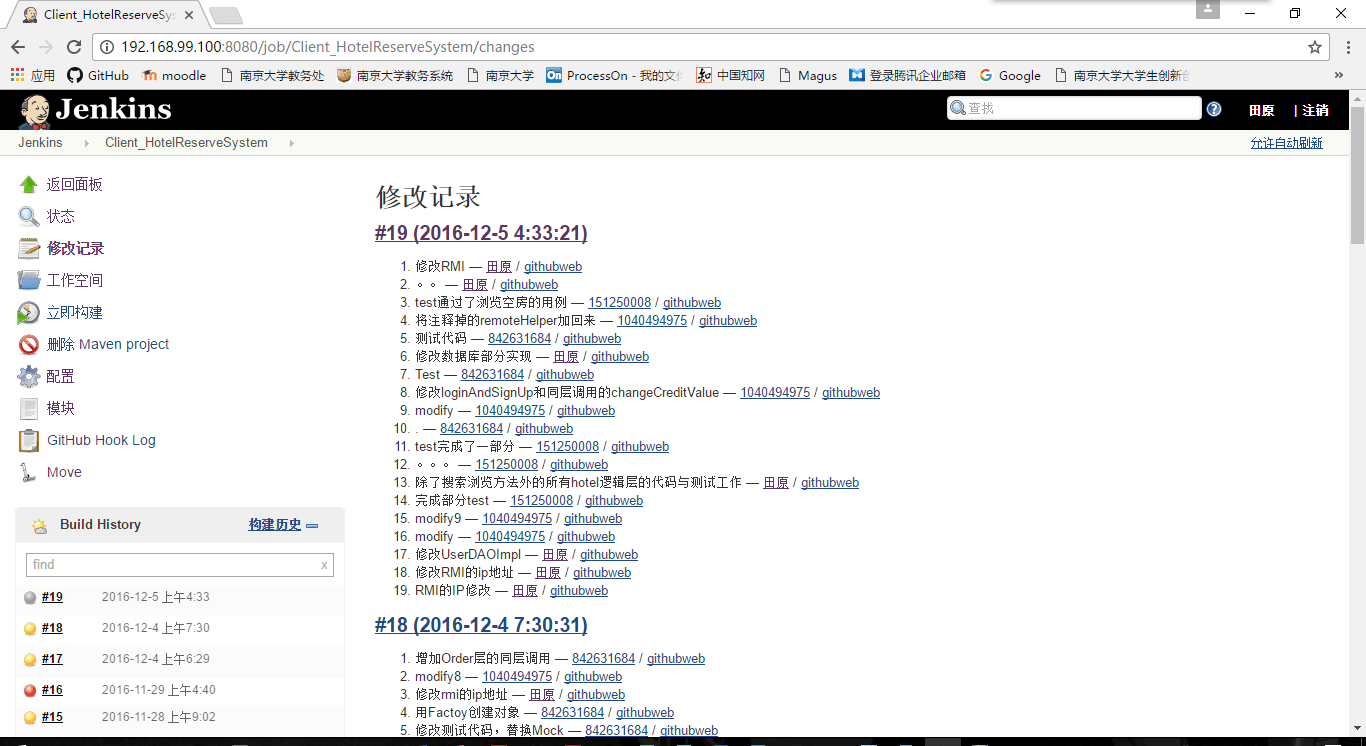
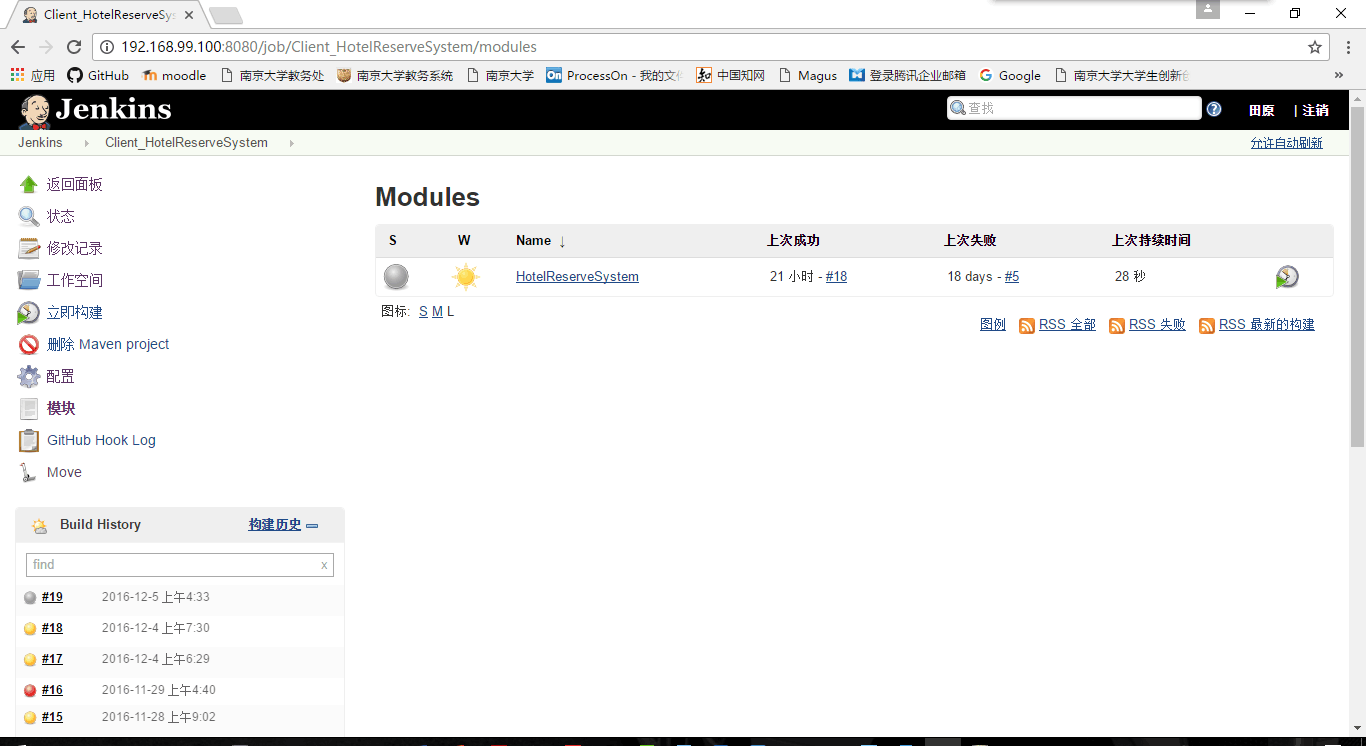
## 3.2 单元测试回顾

本次的逻辑层单元测试用例放置在客户端工程HotelReserveSystem\_Client目录下的src / test/ java/org.FAF包内，数据层单元测试放置在服务器端工程HotelReserveSystem\_Server目录下的src/ test/ java内。逻辑层的实现类以及同层调用接口的实现类的测试用例都分别一一对应于org.FAF.businesslogic中的不同的包中。

## 3.3 集成测试回顾

在酒店预定系统（F.A.F.）的开发过程中，我们将系统分成了hotel、room、strategy、order、user五个模块，采用持续集成的方法进行开发，因此省去了集成测试的环节。在开发过程中，因为接口的少量调整导致几次集成失败，但在第二天会开始处理接口变动带来的问题。总体来说集成过程比较顺利。

以下为部分集成的截图：



## 3.4 原有测试用例有效性分析

在构建结束后，我们进行了一种进行基于缺陷驱动的测试过程。发现有些缺陷在测试用例里并不能发现。所以我们对测试用例进行了改进。首先看测试用例能不能覆盖所有的功能，发现覆盖率良好。然后看测试用例有没有覆盖边界值，再凭自己直觉和经验，找到容易出错的地方，增加一些测试用例。

# 综合评价

## 4.1 软件能力

经过项目组开发人员的协力合作，酒店预订系统已经基本达到交付标准。

## 4.2 建议

部分缺陷需要进一步修复。需求提出方可以在使用该系统的基础上，继续搜集用户的使用需求反馈，以便在今后的版本中补充并完善。

# 度量数据

## 5.1代码总行数

经测量，代码总行数为 行

## 5.2测试用例数

测试的用例总数量为 个

## 5.3测试覆盖率

测试覆盖率约为