

F.A.F酒店预订系统

人机交互文档



2016-10-21

F.A.F 万年杰 田原 曾虎双 陆茹茹

V 1.0

目录

**[更新历史 4](#_Toc6449)**

**[1. 导航设计 5](#_Toc12078)**

**[1.1 登录和注册](#_Toc23131)** [5](#_Toc23131)

[1.1.1 登录和注册 5](#_Toc5909)

**[1.2 客户](#_Toc21785)** [5](#_Toc21785)

[1.2.1 客户主界面（搜索酒店任务） 6](#_Toc29093)

[1.2.2 维护个人信息任务 6](#_Toc16044)

[1.2.3 查看自己的订单任务 7](#_Toc15428)

[1.2.4 查看自己预定过的酒店任务 8](#_Toc28516)

[1.2.5 评价酒店任务 5](#_Toc1149)

[1.2.6 生成订单任务 6](#_Toc25391)

**[1.3 酒店工作人员](#_Toc12499)** [6](#_Toc12499)

[1.3.1 酒店工作人员主界面 7](#_Toc32687)

[1.3.2 维护酒店基本信息界面 7](#_Toc19701)

[1.3.3 管理酒店促销策略界面 8](#_Toc21502)

[1.3.4 浏览订单界面 9](#_Toc23812)

[1.3.5 浏览空房界面 10](#_Toc26498)

[1.3.6 更新可用客房界面 11](#_Toc6018)

[1.3.7 执行订单界面 12](#_Toc6281)

[1.3.8 办理入住界面 13](#_Toc9238)

[1.3.9 办理退房界面 14](#_Toc20600)

**[1.4 网站营销人员](#_Toc11619)** [9](#_Toc11619)

[1.4.1 信用充值 10](#_Toc17116)

[1.4.2 管理异常订单 11](#_Toc18033)

[1.4.3 制定营销策略 12](#_Toc21920)

**[1.5 网站管理人员](#_Toc26747)** [12](#_Toc26747)

[1.5.1 管理用户 12](#_Toc1061)

[1.5.2 管理酒店 13](#_Toc13349)

**[2. 界面原型化 14](#_Toc23586)**

**[2.1 登录和注册](#_Toc14688)** [14](#_Toc14688)

[2.2.1 登录和注册 14](#_Toc27248)

**[2.2 客户](#_Toc25490)** [15](#_Toc25490)

[2.2.1 客户主界面 16](#_Toc24358)

[2.2.2 搜索酒店 17](#_Toc21424)

[2.2.3 维护个人基本信息 19](#_Toc11190)

[2.2.4 我的订单 21](#_Toc104)

[2.2.5 我预定过的酒店 23](#_Toc13041)

**[2.3 酒店工作人员](#_Toc29860)** [24](#_Toc29860)

[2.3.1 酒店工作人员主界面 24](#_Toc8726)

[2.3.2 维护酒店基本信息 25](#_Toc1747)

[2.3.3 浏览订单 26](#_Toc849)

[2.3.4 浏览空房 28](#_Toc30695)

[2.3.5 办理退房 28](#_Toc23906)

[2.3.6 办理入住 30](#_Toc7919)

[2.3.3 管理促销策略 31](#_Toc4412)

[2.3.4 录入可用空房 33](#_Toc11944)

**[2.4 网站营销人员](#_Toc28125)** [34](#_Toc28125)

[2.4.1 网站营销人员主界面 34](#_Toc19586)

[2.4.2 管理信用充值 35](#_Toc29620)

[2.4.3 管理异常订单 36](#_Toc11502)

[2.4.4 制定营销策略 38](#_Toc19523)

**[2.5 网站管理人员](#_Toc18154)** [39](#_Toc18154)

[2.5.1 网站管理人员主界面 39](#_Toc24557)

[2.5.2 管理用户 40](#_Toc299)

[2.5.3 管理酒店 43](#_Toc778)

# **更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 陆茹茹 | 2016.10.23 | 初稿 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **导航设计**
   1. **登录和注册**

### 1.1.1 登录和注册

导航设计

选择任务：独立界面

登录：独立组件，建立在选择任务界面上

注册：独立组件，建立在选择任务界面上

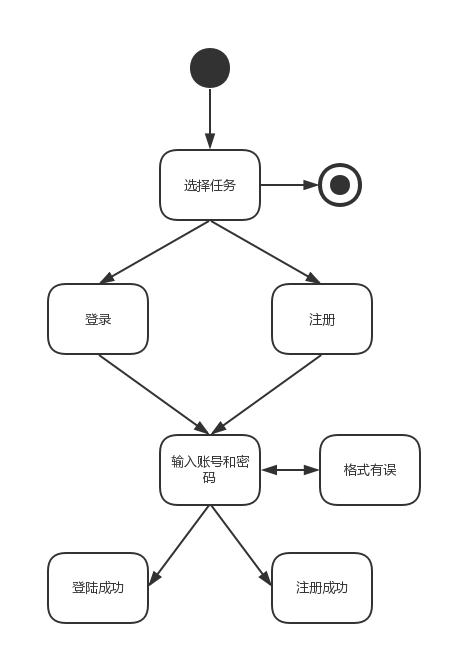
输入账号和密码：独立组件，建立在登录/注册组件上

格式有误：独立界面

登陆成功：独立界面

注册成功：独立界面

此部分内容结构如下：



* 1. **客户**

### 1.2.1 客户主界面（搜索酒店任务）

导航设计

客户的主要活动有四个：搜索酒店、维护个人基本信息、查看自己的订单和查看自己预定过的酒店。可据此设计菜单导航。针对搜索任务，可以设计下列独立界面或界面组件。

搜索酒店任务：进行搜索任务的导航的主要部分，接受热键命令

搜索内容输入：独立组件，建立在搜索酒店任务界面上

商圈选择：独立组件，建立在搜索酒店任务界面上

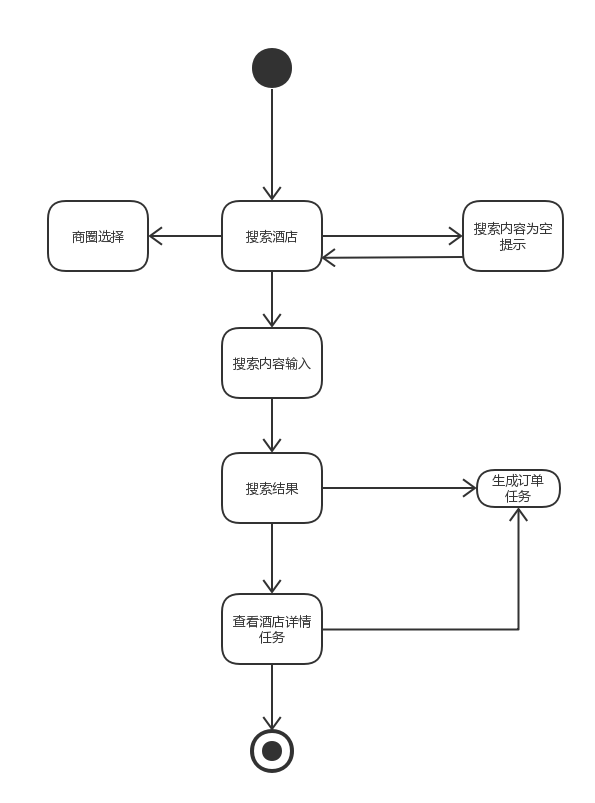
搜索内容为空提示：独立界面

搜索结果：独立界面

查看酒店详情：独立界面

生成订单：独立界面

基于上述的独立界面或独立组件，可以建立如下对话结构：



### 1.2.2 维护个人信息任务

导航设计

客户的主要活动有四个：搜索酒店、维护个人基本信息、查看自己的订单和查看自己预定过的酒店。可据此设计菜单导航。针对维护个人基本信息任务，可以设计下列独立界面或界面组件。

维护个人基本信息任务：进行维护个人基本信息任务的导航的主要部分，接受热键命令

个人联系方式修改：独立组件，建立在维护个人信息任务界面上

名称修改：独立组件，建立在维护个人信息任务界面上

查看信用记录：独立界面

注册会员任务：独立组件，建立在维护个人信息任务界面上

请求确认所要注册的会员类型：独立界面

注册普通会员：独立界面

生日输入：独立组件，建立在注册普通会员界面上

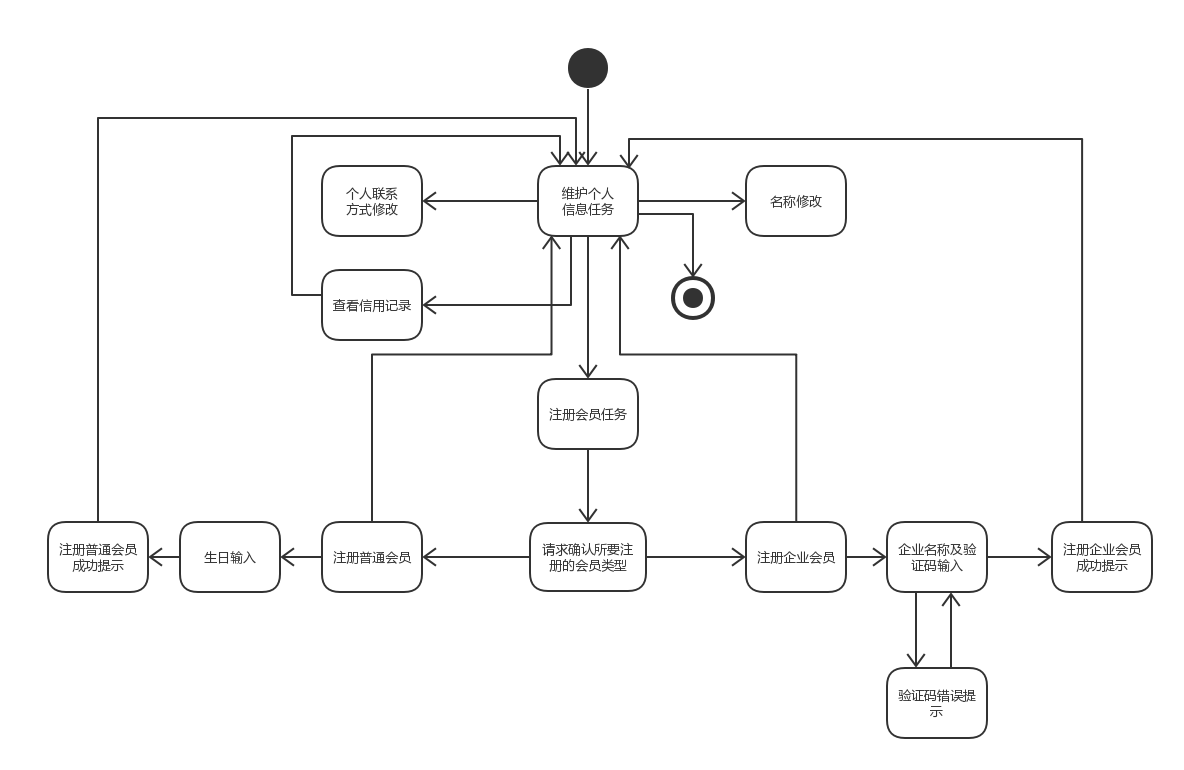
注册普通会员成功提示：独立界面

注册企业会员：独立界面

企业名称及验证码输入：独立组件，建立在注册企业会员界面上

注册企业会员成功提示：独立界面

验证码错误提示：独立界面

基于上述的独立界面或独立组件，可以建立如下对话结构：

### 1.2.3 查看自己的订单任务

导航设计

客户的主要活动有四个：搜索酒店、维护个人基本信息、查看自己的订单和查看自己预定过的酒店。可据此设计菜单导航。针对查看自己的订单任务，可以设计下列独立界面或界面组件。

查看自己的订单任务：进行查看自己的订单任务的导航的主要部分，接受热键命令

排序方式更改：独立组件，建立在查看自己的订单任务界面上

未执行订单查看：独立组件，建立在查看自己的订单任务界面上

已执行订单查看：独立组件，建立在查看自己的订单任务界面上

异常订单查看：独立组件，建立在查看自己的订单任务界面上

已撤销订单查看：独立组件，建立在查看自己的订单任务界面上

订单详情查看：独立界面

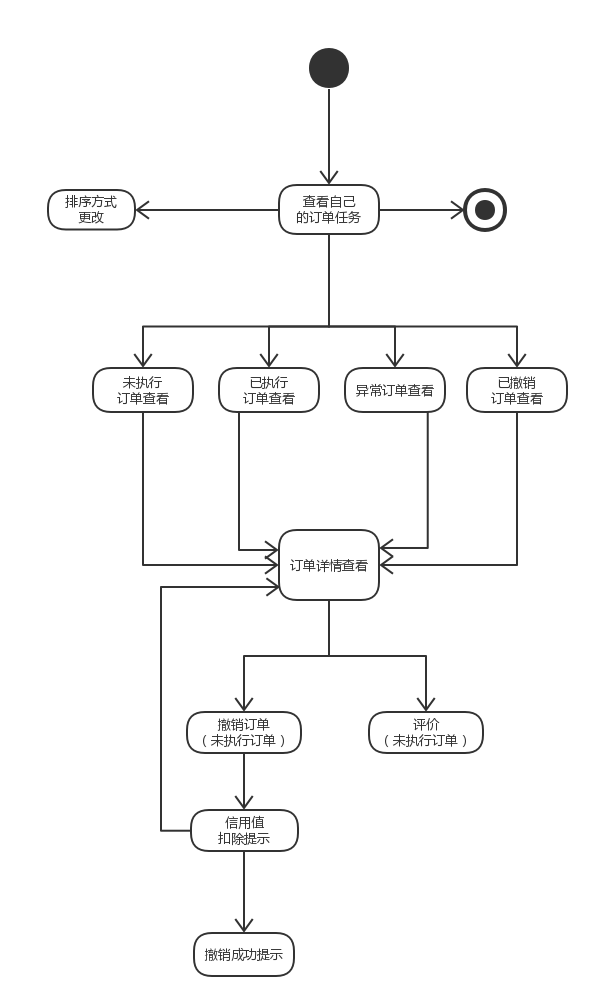
撤销订单（未执行订单）：独立界面

评价（未执行订单）：独立界面

信用值扣除提示：独立界面

撤销成功提示：独立界面

基于上述的独立界面或独立组件，可以建立如下对话结构：



### 1.2.4 查看自己预定过的酒店任务

导航设计

客户的主要活动有四个：搜索酒店、维护个人基本信息、查看自己的订单和查看自己预定过的酒店。可据此设计菜单导航。针对查看自己预定过的酒店任务，可以设计下列独立界面或界面组件。

查看自己预定过的酒店任务：进行查看自己预定过的酒店任务的导航的主要部分，接受热键命令

无预定记录提示：独立界面

预定过的全部酒店：独立组件，建立在查看自己预定过的酒店任务界面上

订单异常酒店：独立组件，建立在查看自己预定过的酒店任务界面上

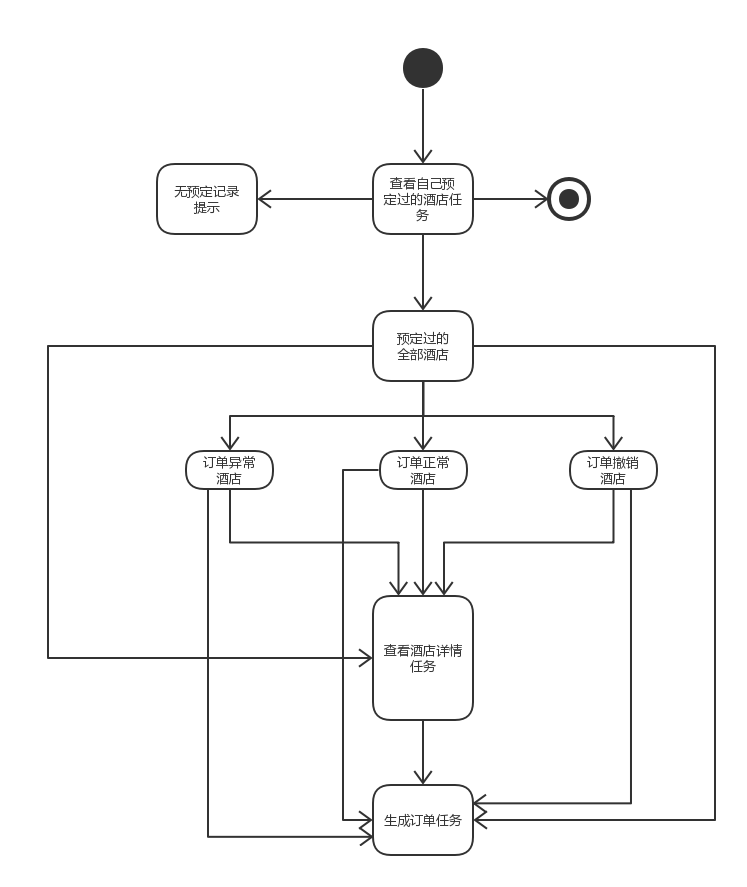
订单正常酒店：独立组件，建立在查看自己预定过的酒店任务界面上

订单撤销酒店：独立组件，建立在查看自己预定过的酒店任务界面上

查看酒店详情：独立界面

生成订单任务：独立界面

基于上述的独立界面或独立组件，可以建立如下对话结构：



### 1.2.5 评价酒店任务

导航设计

客户的主要活动有四个：搜索酒店、维护个人基本信息、查看自己的订单和查看自己预定过的酒店。可据此设计菜单导航。针对查看自己订单任务中的评价酒店任务，可以设计下列独立界面或界面组件。

评价酒店任务：进行评价酒店任务的导航的主要部分，接受热键命令

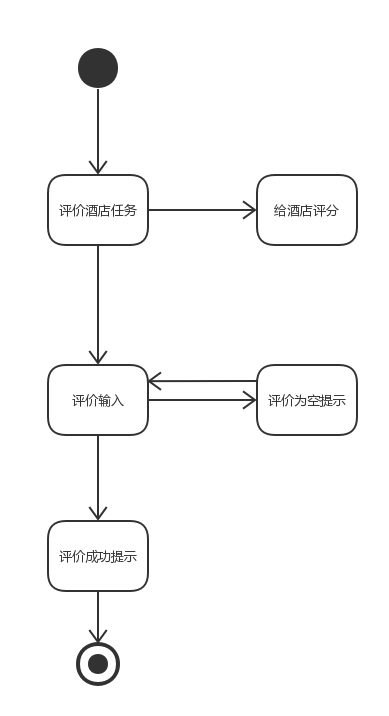
给酒店评分：独立组件，建立在评价酒店任务界面上

评价输入：独立组件，建立在评价酒店任务界面上

评价为空提示：独立界面

评价成功提示：独立界面

基于上述的独立界面或独立组件，可以建立如下对话结构：



### 1.2.6 生成订单任务

导航设计

客户的主要活动有四个：搜索酒店、维护个人基本信息、查看自己的订单和查看自己预定过的酒店。可据此设计菜单导航。针对搜索酒店和查看自己预定过的酒店中会出现的的生成订单任务，可以设计下列独立界面或界面组件。

生成订单任务：进行订单任务的导航的主要部分，接受热键命令

请求确认酒店简要信息：独立界面

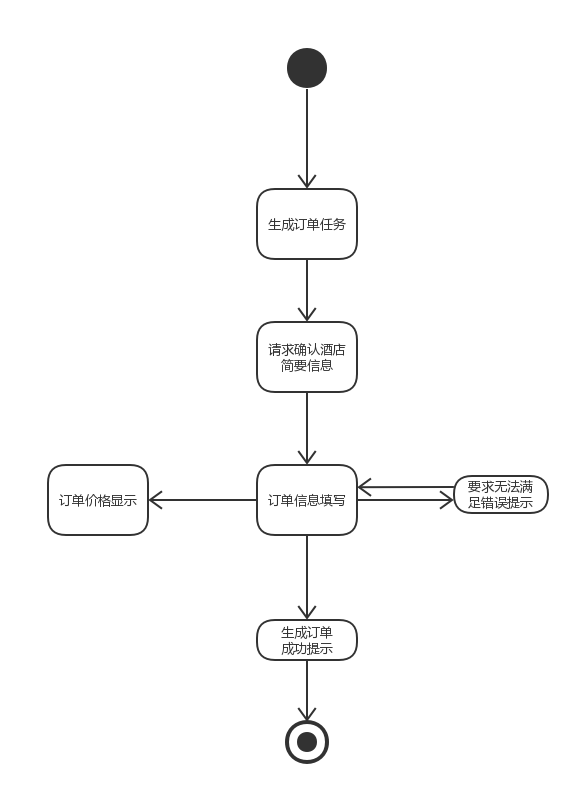
订单信息填写：独立组件，建立在生成订单任务界面上

要求无法满足错误提示：独立界面

订单价格显示：独立组件，建立在生成订单任务界面上

生成订单成功提示：独立界面

基于上述的独立界面或独立组件，可以建立如下对话结构：



* 1. **酒店工作人员**

### 1.3.1 酒店工作人员主界面

导航设计

针对酒店工作人员选择工作内容任务，可以设计下列独立界面或组件

选择工作内容：进行选择工作内容的主要内容独立界面

维护酒店工作人员信息：独立组件，建立在主界面上

浏览订单：独立组件，建立在主界面上

浏览空房：独立组件，建立在主界面上

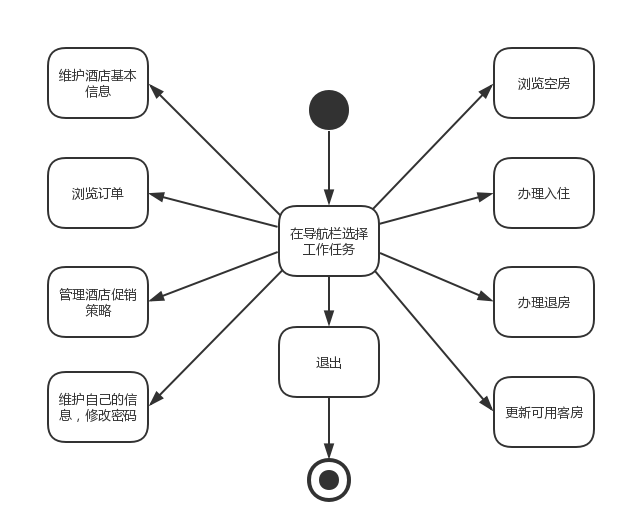
办理退房：独立组件，建立在主界面上

办理入住：独立组件，建立在主界面上

管理促销策略：独立组件，建立在主界面上

录入可用客房：独立组件，建立在主界面上

此部分内容结构如下：



### 1.3.2 维护酒店基本信息界面

导航设计

针对酒店工作人员维护酒店基本信息任务，可以设计下列独立界面或组件

维护酒店基本信息任务：进行维护酒店基本信息任务的主要内容独立界面

酒店信息列表：独立组件，建立在维护酒店基本信息界面上

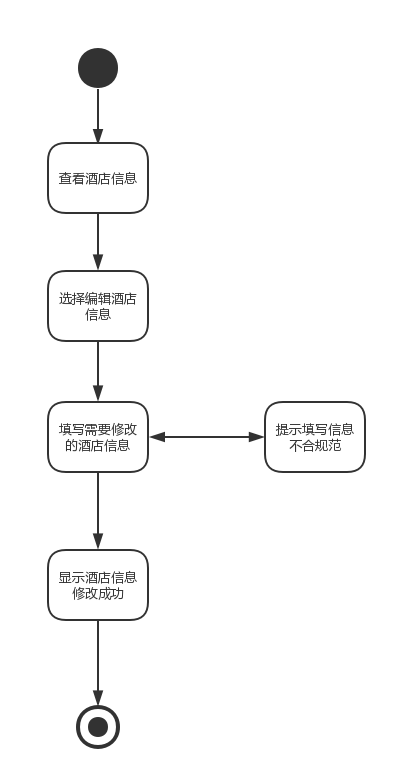
编辑信息：独立组件，建立在维护酒店基本信息界面上

输入信息：独立组件，复合使用了酒店信息列表组件

输入错误提示：独立界面

显示修改成功：独立界面

此部分内容结构如下：



### 1.3.3 管理酒店促销策略界面

导航设计

针对酒店工作人员管理酒店促销策略任务，可以设计下列独立界面或组件

管理酒店促销策略任务：进行管理酒店促销策略任务的主要内容独立界面

选择折扣类型：独立组件，复合使用了折扣列表组件

折扣列表：独立组件，建立在管理酒店促销策略界面上

制定折扣：独立组件，建立在管理酒店促销策略界面上

搜索折扣：独立组件，复合使用了折扣列表组件

编辑折扣列表：独立组件，复合使用了折扣列表组件

删除折扣：独立组件，复合使用了折扣列表组件  
 显示删除成功：独立界面

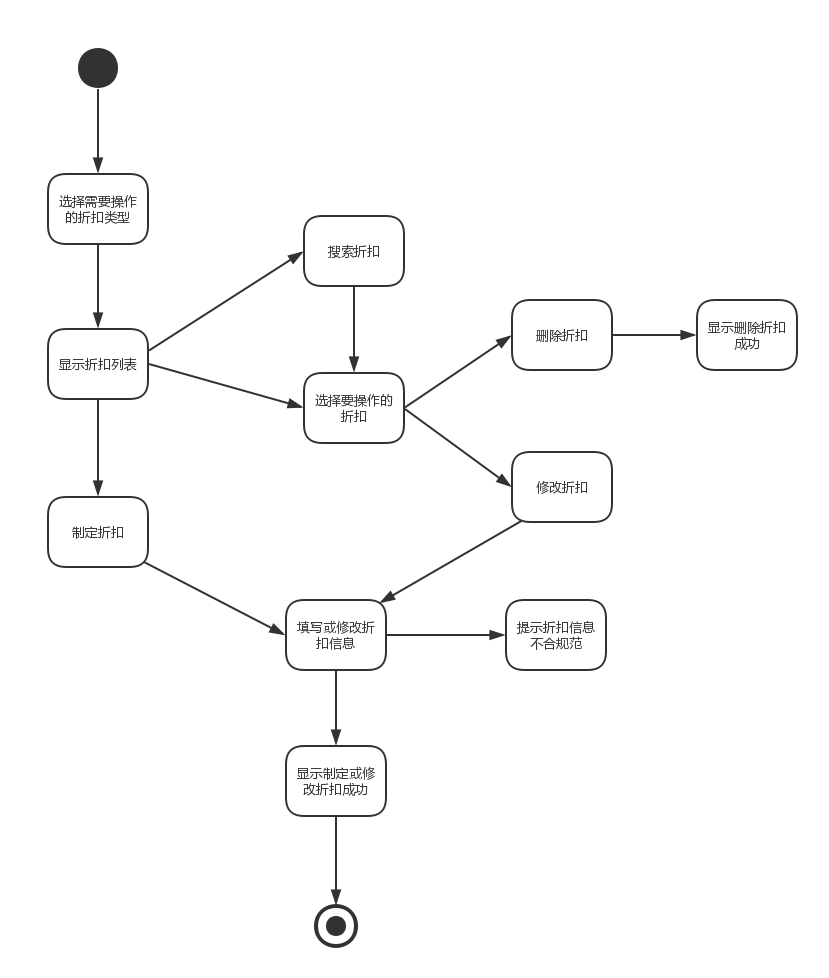
修改折扣信息：独立组件，复合使用了折扣列表组件

填写折扣信息：进行填写折扣信息任务的主要内容独立界面

输入错误提示：独立界面

显示增加或修改折扣成功：独立界面

此部分内容结构如下：



### 1.3.4 浏览订单界面

导航设计

针对酒店工作人员管理浏览订单任务，可以设计下列独立界面或组件

浏览订单任务：进行浏览订单任务的主要内容独立界面

选择订单类型：独立组件，复合使用了订单列表组件

订单列表：独立组件，建立在浏览订单界面上

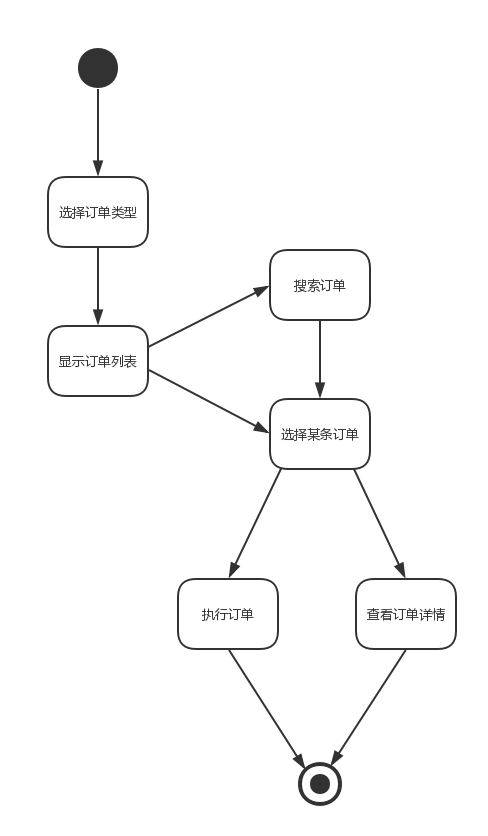
搜索订单：独立组件，复合使用了订单列表组件

编辑订单列表：独立组件，复合使用了订单列表组件

执行订单：独立组件，复合使用了订单列表组件

查看订单详情：独立组件，复合使用了订单列表组件

此部分内容结构如下：



### 1.3.5 浏览空房界面

导航设计

针对酒店工作人员浏览空房任务，可以设计下列独立界面或组件

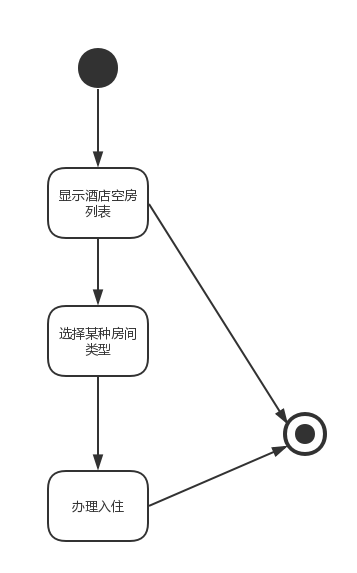
浏览空房任务：进行浏览空房任务的主要内容独立界面

酒店空房列表：独立组件，建立在浏览空房界面上

选择房间类型：独立组件，复合使用了酒店空房列表组件

办理入住：独立组件，复合使用了酒店空房列表组件

此部分内容结构如下：



界面设计与原型化

### 1.3.6 更新可用客房界面

导航设计

针对酒店工作人员更新可用客房任务，可以设计下列独立界面或组件

更新可用客房任务：进行更新可用客房任务的主要内容独立界面

可用客房列表：独立组件，建立在更新可用客房界面上

添加新房型：独立组件，建立在更新可用客房界面上

编辑某房型：独立组件，复合使用了可用客房列表组件

删除该房型：独立组件，复合使用了可用客房列表组件

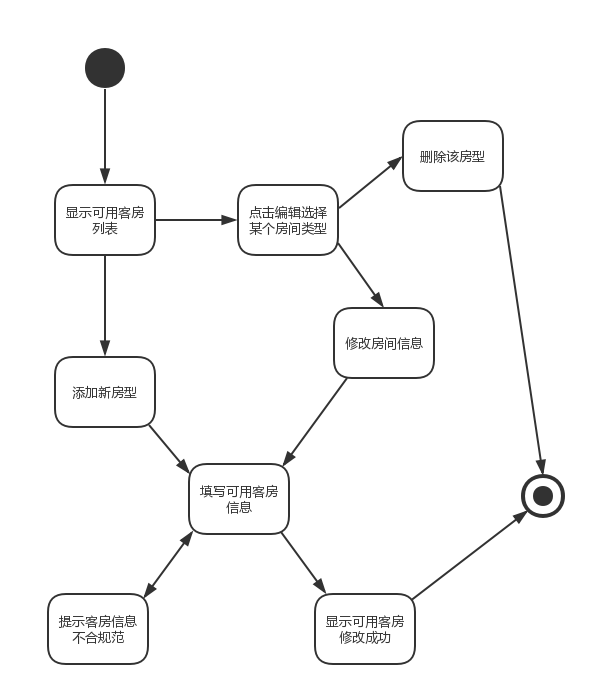
修改房间信息：独立组件，复合使用了可用客房列表组件

填写可用客房信息：进行填写可用客房信息任务的主要内容独立界面

提示输入错误：独立界面

显示修改成功：独立界面

此部分内容结构如下：



### 1.3.7 执行订单界面

导航设计

针对酒店工作人员执行订单任务，可以设计下列独立界面或组件

执行订单任务：进行执行订单任务的主要内容独立界面

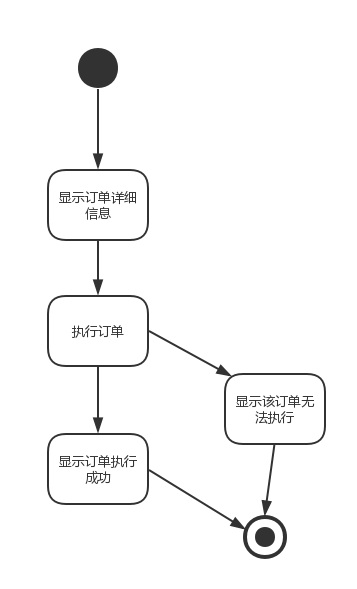
显示订单详细信息列表：独立组件，建立在执行订单界面上

执行订单：独立组件，建立在执行订单界面上

显示订单执行成功：独立界面

显示订单无法执行：独立界面

此部分内容结构如下：



界面设计与原型化

### 1.3.8 办理入住界面

导航设计

针对酒店工作人员办理入住任务，可以设计下列独立界面或组件

办理入住任务：进行办理入住任务的主要内容独立界面

入住信息列表：独立组件，建立在办理入住界面上

选择排序方式：独立组件，复合使用了入住信息列表组件

搜索入住信息：独立组件，复合使用了入住信息列表组件

选择入住信息：独立组件，复合使用了入住信息列表组件

办理入住：独立组件，复合使用了入住信息列表组件

修改入住信息：独立组件，复合使用了入住信息列表组件

删除入住信息：独立组件，复合使用了入住信息列表组件

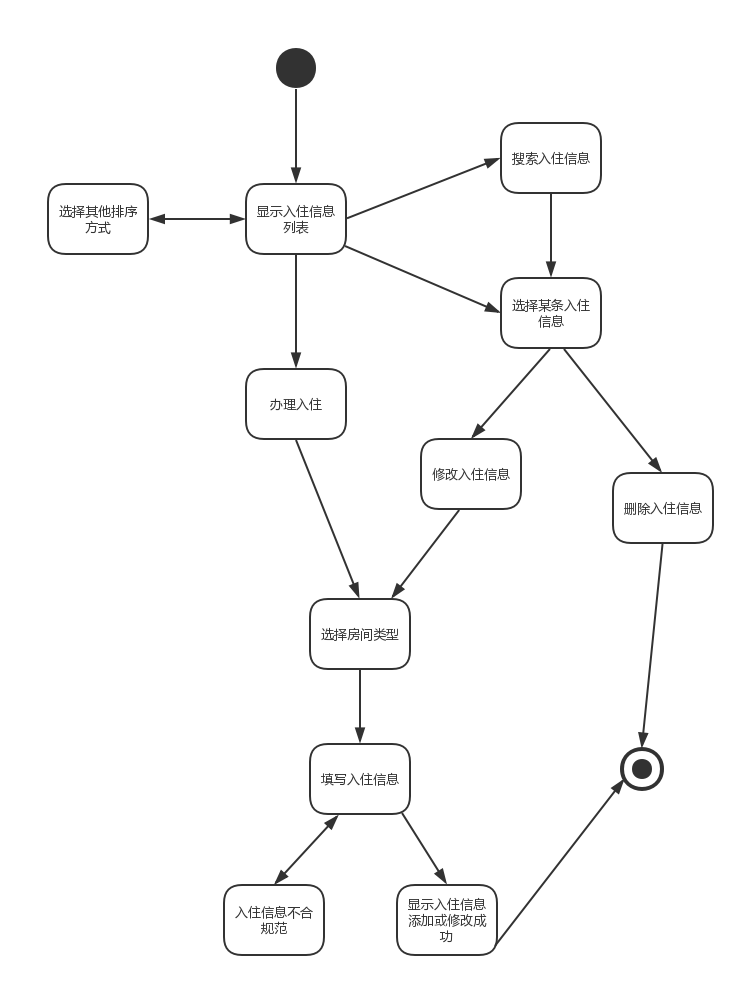
填写入住信息：进行填写入住信息任务的主要内容独立界面

选择房间类型：独立组件，建立在填写入住信息界面上

输入错误提示：独立界面

显示添加或修改成功：独立界面

此部分内容结构如下：



### 1.3.9 办理退房界面

导航设计

针对酒店工作人员办理退房任务，可以设计下列独立界面或组件

办理退房任务：进行办理退房任务的主要内容独立界面

显示退房信息列表：独立组件，建立在办理退房界面上

选择排序方式：独立组件，复合使用了退房信息列表组件

搜索退房信息：独立组件，复合使用了退房信息列表组件

选择退房信息：独立组件，复合使用了退房信息列表组件

办理退房：独立组件，复合使用了退房信息列表组件

修改退房信息：独立组件，复合使用了退房信息列表组件

删除退房信息：独立组件，复合使用了退房信息列表组件

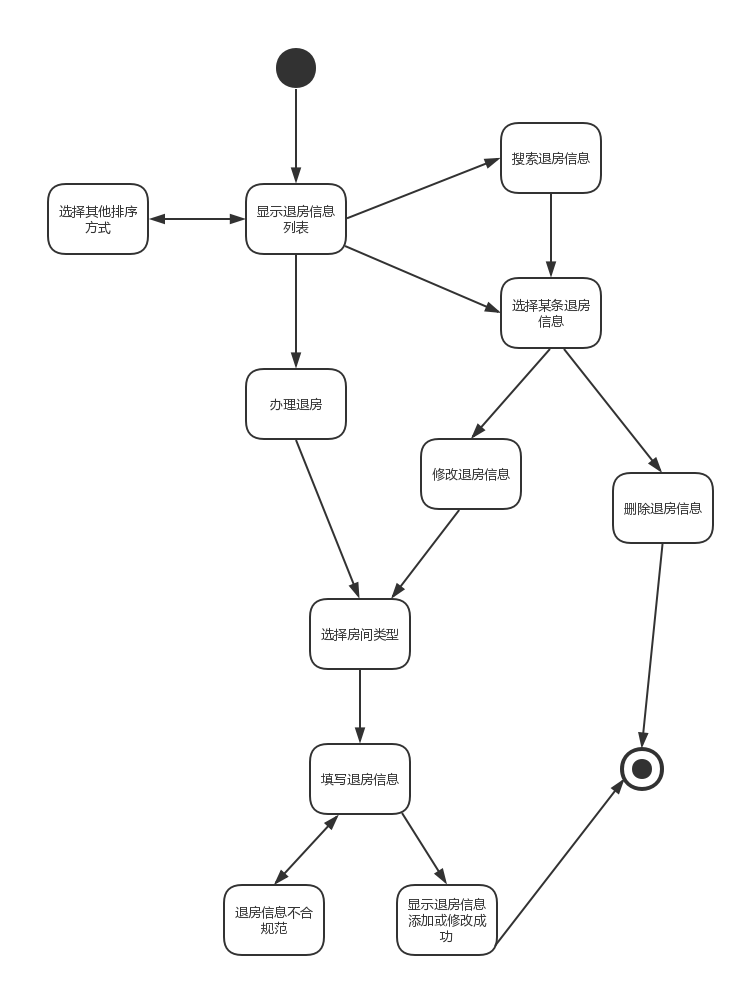
填写退房信息：进行填写退房信息任务的主要内容独立界面

选择房间类型：独立组件，建立在填写退房信息界面上

输入错误提示：独立界面

显示添加或修改成功：独立界面

此部分内容结构如下：



* 1. **网站营销人员**

### 1.4.1 信用充值

导航设计

信用充值：独立界面

搜索客户：独立组件，位于信用充值界面上

客户名不存在或格式错误：独立界面

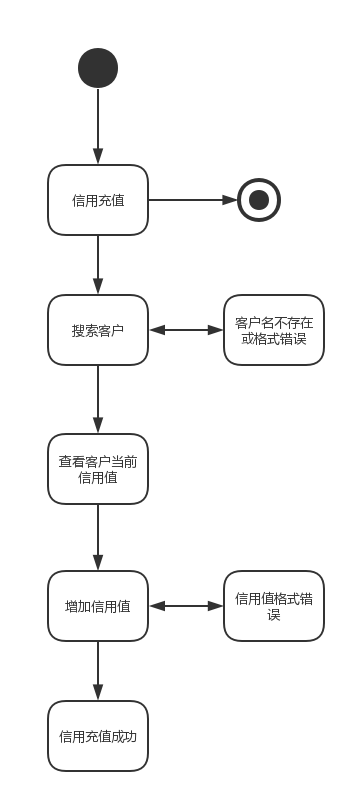
查看客户当前信用值：独立组件，位于信用充值界面上

增加信用值：独立组件，位于信用充值界面上

信用值格式错误：独立界面

信用充值成功：独立界面

此部分内容结构如下：



### 1.4.2 管理异常订单

导航设计

管理异常订单：独立界面

搜索日期：独立组件，位于管理异常订单界面上

异常订单列表：独立组件，位于管理异常订单界面上

选择订单：独立组件，位于管理异常订单界面上

搜索订单：独立组件，位于管理异常订单界面上

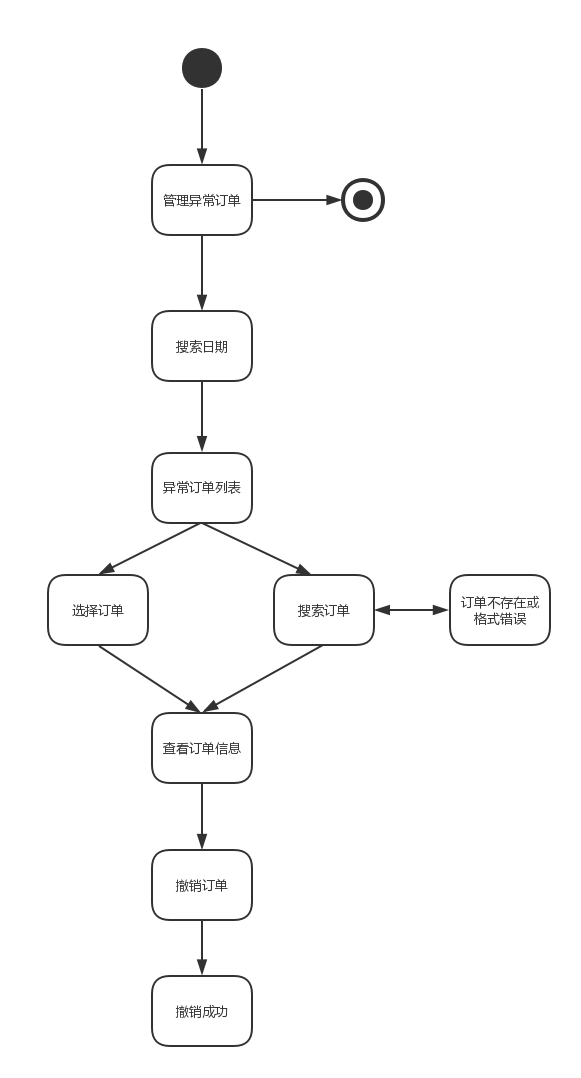
订单不存在或格式错误：独立界面

查看订单信息：独立界面

撤销订单：独立组件，位于查看订单信息界面上

撤销成功：独立界面

此部分内容结构如下：



### 1.4.3 制定营销策略

导航设计

针对网站营销人员管理网站营销策略任务，可以设计下列独立界面或组件

管理网站营销策略任务：进行管理网站营销策略任务的主要内容独立界面

选择折扣类型：独立组件，复合使用了折扣列表组件

折扣列表：独立组件，建立在管理网站营销策略界面上

制定折扣：独立组件，建立在管理网站营销策略界面上

搜索折扣：独立组件，复合使用了折扣列表组件

编辑折扣列表：独立组件，复合使用了折扣列表组件

删除折扣：独立组件，复合使用了折扣列表组件

显示删除成功：独立界面

修改折扣信息：独立组件，复合使用了折扣列表组件

填写折扣信息：进行填写折扣信息任务的主要内容独立界面

输入错误提示：独立界面

显示增加或修改折扣成功：独立界面

此部分内容结构如下：

* 1. **网站管理人员**

### 1.5.1 管理用户

导航设计

管理用户：独立界面

管理客户信息：独立界面

搜索客户：独立组件，建立在管理客户信息界面上

添加客户：独立组件，建立在管理客户信息界面上

查看客户信息：独立组件，建立在管理客户信息界面上

编辑客户信息：独立组件，建立在管理客户信息界面上

填写客户信息：独立组件，建立在管理客户信息界面上

管理网站营销人员信息：独立界面

搜索网站营销人员：独立组件，建立在管理网站营销人员信息界面上

添加网站营销人员：独立组件，建立在管理网站营销人员信息界面上

查看网站营销人员信息：独立组件，建立在管理网站营销人员信息界面上

编辑网站营销人员信息：独立组件，建立在管理网站营销人员信息界面上

填写网站营销人员信息：独立组件，建立在管理网站营销人员信息界面上

管理酒店工作人员信息：独立界面

搜索酒店工作人员：独立组件，建立在管理酒店工作人员信息界面上

查看酒店工作人员信息：独立组件，建立在管理酒店工作人员信息界面上

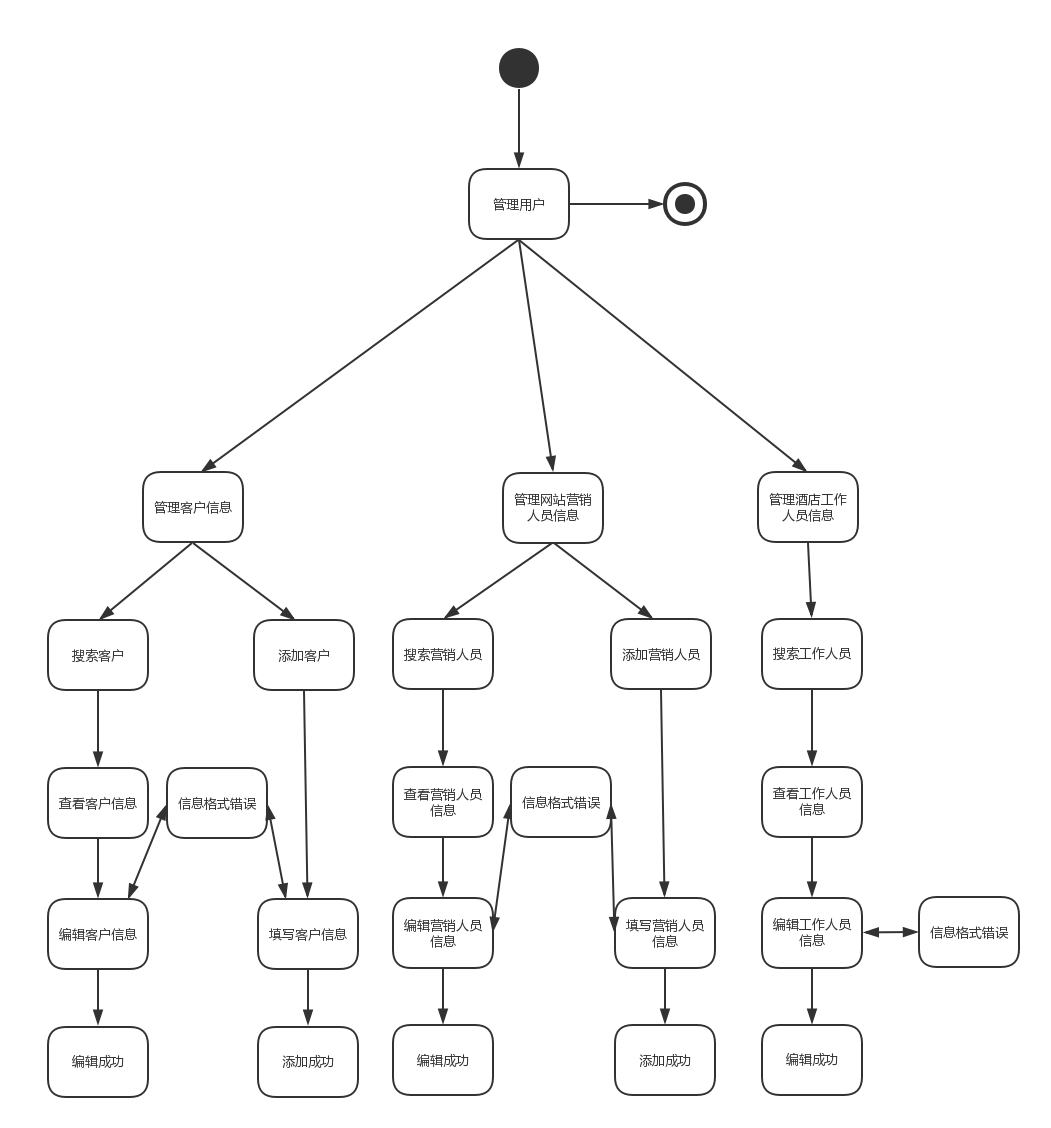
编辑酒店工作人员信息：独立组件，建立在管理酒店工作人员信息界面上

编辑成功：独立界面

添加成功：独立界面

信息格式错误：独立界面

此部分内容结构如下：



### 1.5.2 管理酒店

导航设计

管理酒店：独立界面

查询已存在酒店信息：独立界面

搜索酒店：独立组件，建立在查询已存在酒店信息界面上

查看酒店信息：独立组件，建立在查询已存在酒店信息界面上

添加新酒店及工作人员：独立界面

添加酒店名称：独立组件，建立在添加新酒店及工作人员界面上

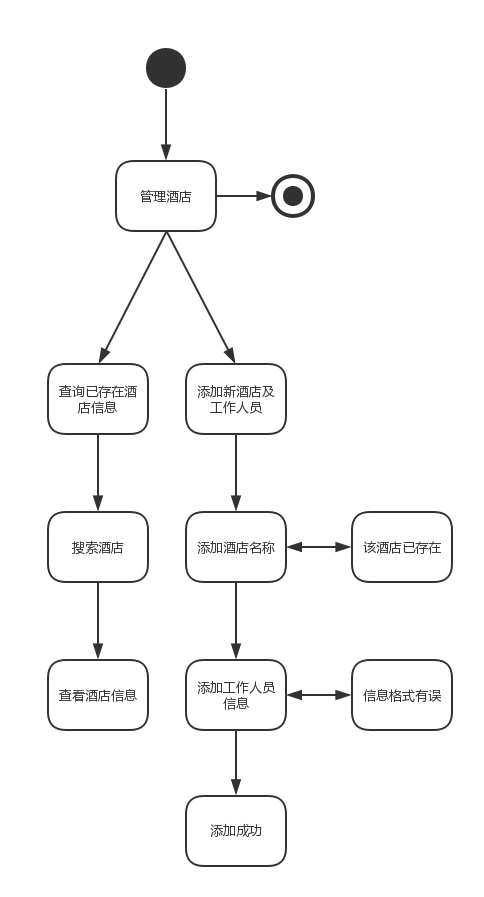
添加工作人员信息：独立组件，建立在添加新酒店及工作人员界面上

该酒店已存在：独立界面

信息格式错误：独立界面

添加成功：独立界面

此部分内容结构如下：



1. **界面原型化**
   1. **登录和注册**

**2.2.1 登录和注册**

****

****

* 1. **客户**

**2.2.1 客户主界面**

****

**2.2.2 搜索酒店**

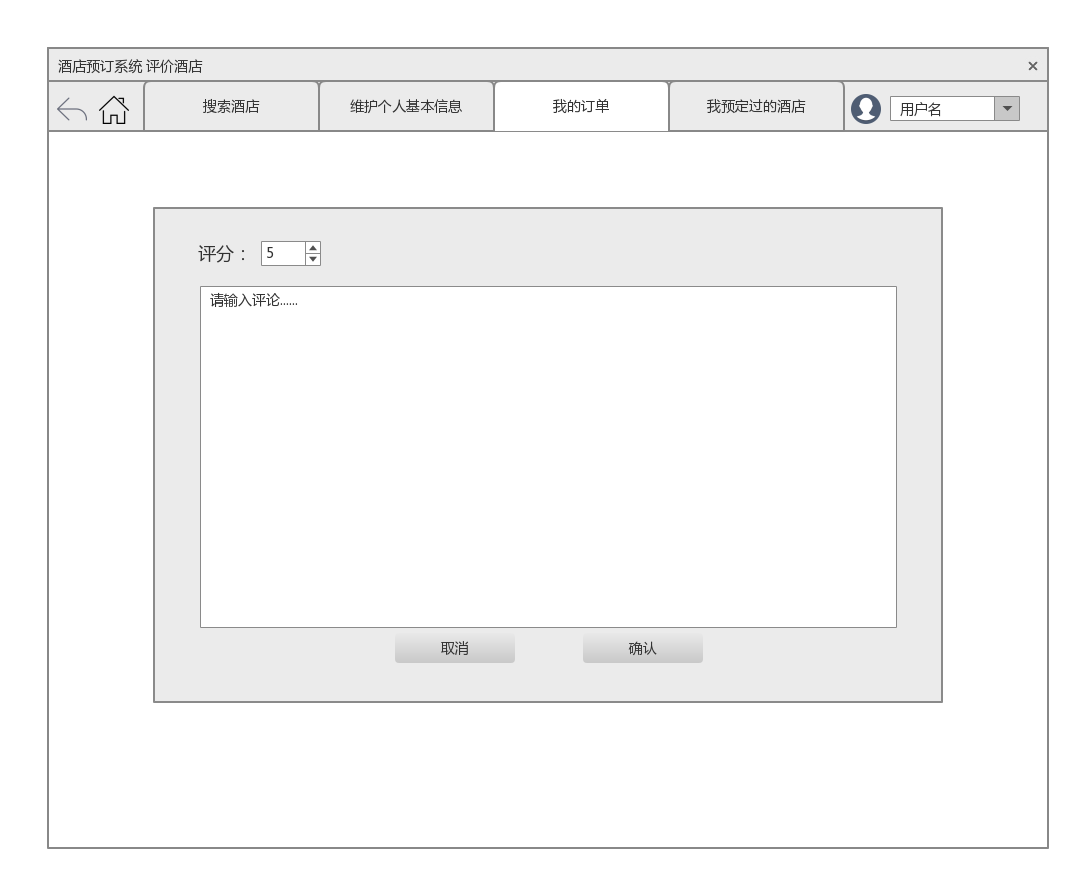
****

**2.2.3 维护个人基本信息**

****

****

**2.2.4 我的订单**

****

**2.2.5 我预定过的酒店**

****

* 1. **酒店工作人员**

**2.3.1 酒店工作人员主界面**

****

**2.3.2 维护酒店基本信息**

****

**2.3.3 浏览订单**

****

****

**2.3.4 浏览空房**

****

**2.3.5 办理退房**

****

****

**2.3.6 办理入住**

****

****

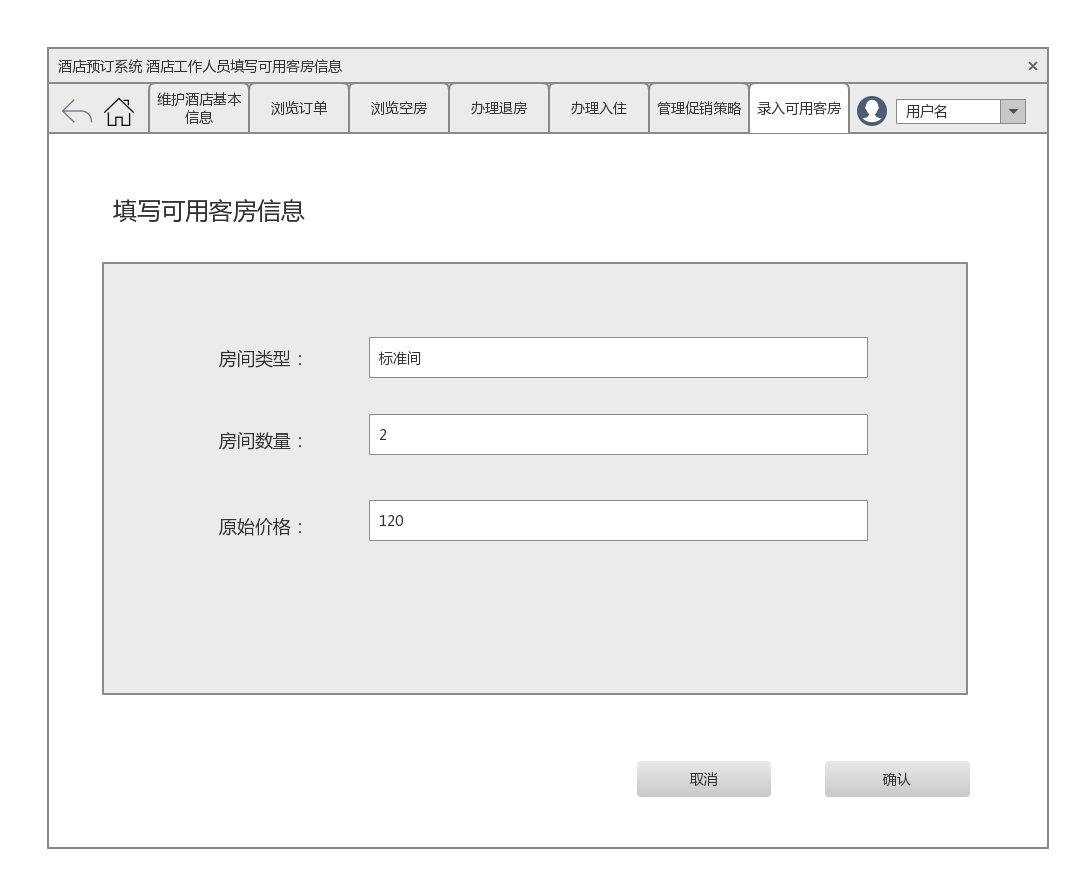
**2.3.3 管理促销策略**

****

****

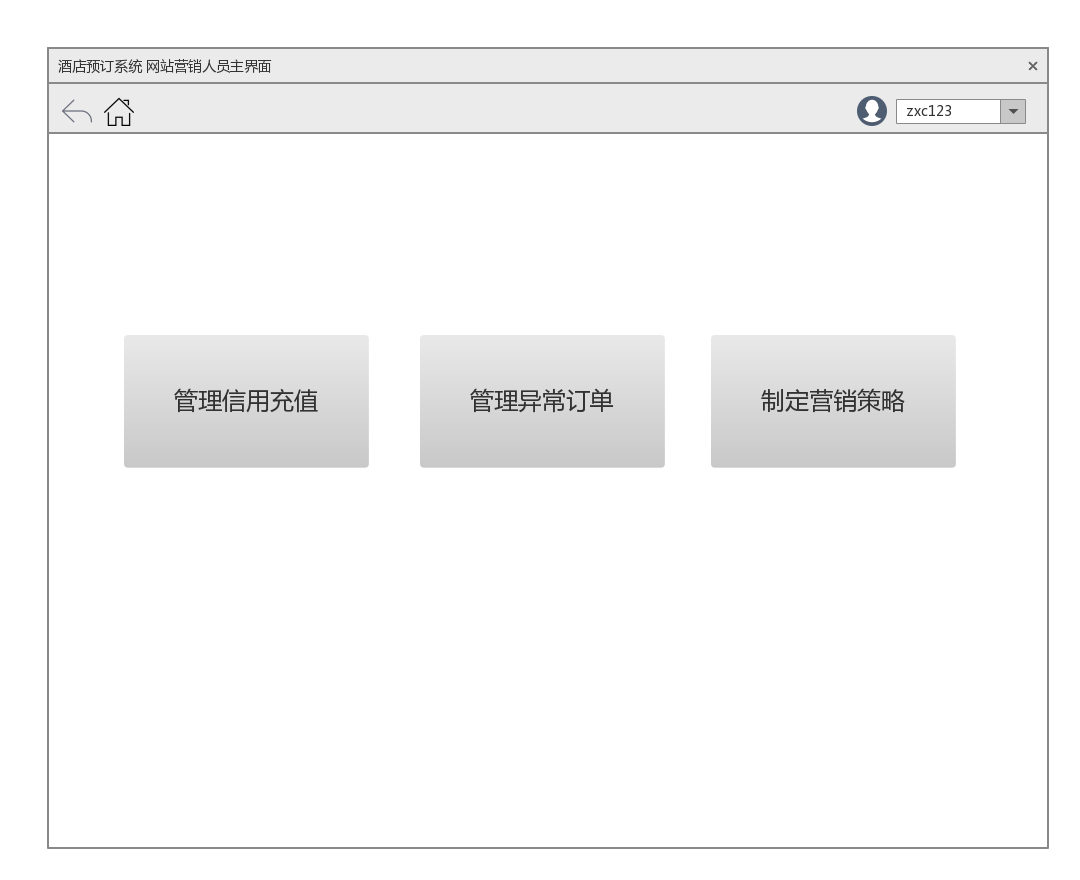
**2.3.4 录入可用空房**

****

****

* 1. **网站营销人员**

**2.4.1 网站营销人员主界面**

****

**2.4.2 管理信用充值**

****

**2.4.3 管理异常订单**

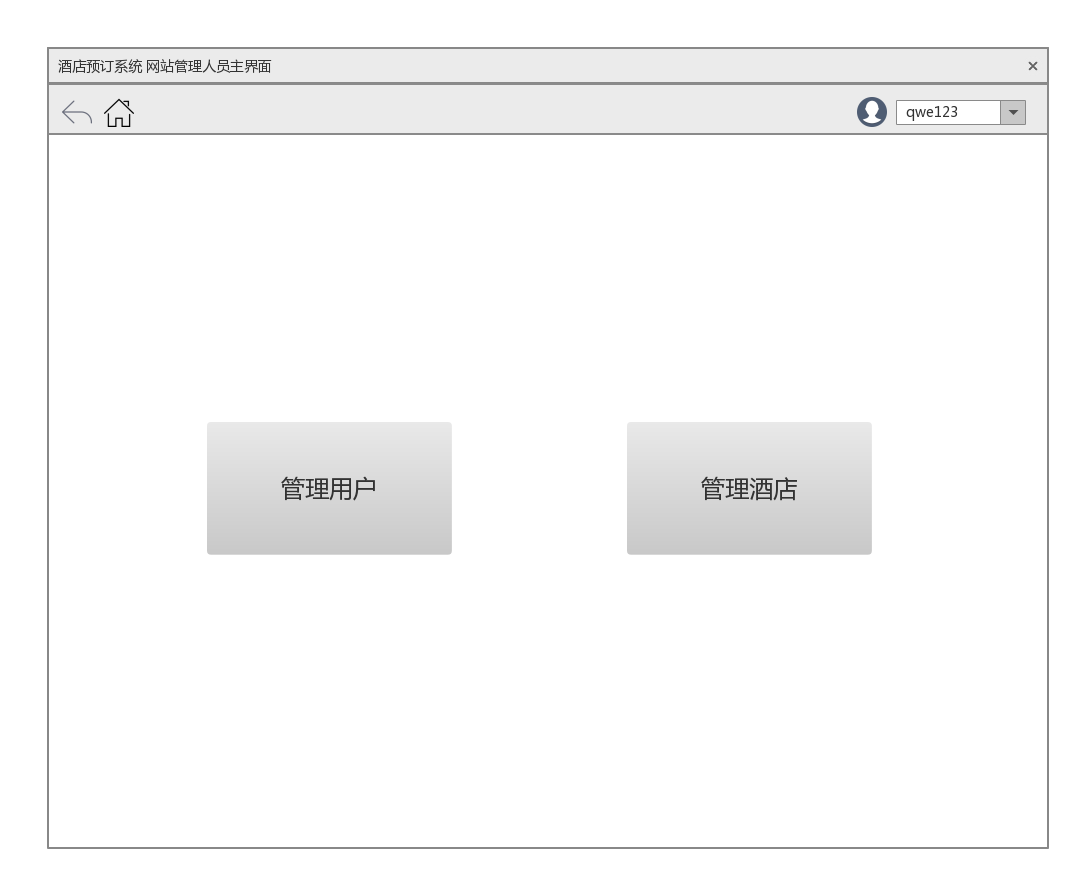
****

**2.4.4 制定营销策略**

****

* 1. **网站管理人员**

**2.5.1 网站管理人员主界面**



**2.5.2 管理用户**



**2.5.3 管理酒店**

