

F.A.F 酒店预定系统

需求度量文档



2016-10-1

NJU F.A.F 万年杰 田原 曾虎双 陆茹茹

V1.0

**[更新历史 2](#_Toc9490)**

**[1、概述 2](#_Toc8623)**

**[2、计算说明 2](#_Toc14560)**

[1. 进过评测，该系统属于中等系统。 2](#_Toc12322)

[2. 系统复杂度调整因子 2](#_Toc10247)

**[3.系统各用例功能点测度总数及功能点情况 3](#_Toc10954)**

[3.1 UC1 维护个人基本信息 3](#_Toc6363)

[3.2 UC2 浏览自己的订单 3](#_Toc2697)

[3.3 UC3 生成订单 4](#_Toc25874)

[3.4 UC4 撤销订单 5](#_Toc23852)

[3.5 UC5 查看预定过的酒店 5](#_Toc23144)

[3.6 UC6 注册会员 6](#_Toc31752)

[3.7 UC7查看信用记录 7](#_Toc11617)

[3.8 UC8搜索酒店 7](#_Toc28703)

[3.9 UC9查看酒店信息 8](#_Toc5944)

[3.10 UC10评价酒店 8](#_Toc14559)

[3.11 UC11维护酒店基本信息 9](#_Toc8258)

[3.12 UC12录入可用客房 10](#_Toc4480)

[3.13 UC13更新入住信息 10](#_Toc25153)

[3.14 UC14更新退房信息 12](#_Toc29308)

[3.15 UC15浏览空房信息 13](#_Toc10880)

[3.16 UC16订单执行 13](#_Toc14277)

[3.17 UC17 浏览酒店订单 14](#_Toc25012)

[3.18 UC18制定酒店促销策略（折扣制定） 15](#_Toc22941)

[3.19 UC19制定网站营销策略 17](#_Toc4080)

[3.20 UC20管理信用充值 18](#_Toc21823)

[3.21 UC21管理异常订单执行情况 18](#_Toc17712)

[3.22 UC22用户管理 19](#_Toc2998)

[3.23 UC23管理酒店信息 21](#_Toc13127)

**[4.系统功能合计 22](#_Toc20635)**

**[5.其他度量数据 22](#_Toc27701)**

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 万年杰 | 2016.10.01 | 初稿 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 1、概述

本文档描述了对于物流管理系统（LMS）所有用例按照功能点数的度量信息。

# 2、计算说明

1. 进过评测，该系统属于中等系统。
2. 系统复杂度调整因子

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统复杂度因子Fi** | **描述** | **估计值** |
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 0 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | 0 |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 2 |
| 4 | 性能关键吗？ | 2 |
| 5 | 系统将运行在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 2 |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | 2 |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | 0 |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 3 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询时复杂的吗？ | 2 |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | 2 |
| 11 | 所设计的代码要求可复用吗？ | 2 |
| 12 | 设计要求包括交付与安装吗？ | 2 |
| 13 | 系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？ | 0 |
| 14 | 系统设计要求易于修改和易于使用吗？ | 3 |

该系统的复杂度调整因子合计为 22。

# 3.系统各用例功能点测度总数及功能点情况

3.1 UC1 维护个人基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| MaintainClientInfo.Input  MaintainClientInfo.Input.Valid  MaintainClientInfo.Input.Invalid.IIlegal  MaintainClientInfo.Input.Invalid.Same | 系统应允许客户在修改个人基本信息时（输出）进行键盘输入。  在客户输入的格式符合要求时（输入），系统应提示修改成功并重新显示修改后的个人基本信息（输出）。  在客户输入的格式不符合要求时（输入），系统应提示格式错误，并要求客户重新输入。（输出）  在客户输入的名称已经存在时（逻辑文件；输入），系统应提示格式错误（输出），并要求客户重新输入。 |
| MaintainClientInfo.Check  MaintainClientInfo.Check.Cancel | 在客户请求查看个人基本信息时（逻辑文件；查询），系统按顺序显示个人基本信息。（输出）  在客户取消查看个人信息窗口时（查询），系统返回之前页面。（输出） |
| MaintainClientInfo.Change | 在客户请求修改个人基本信息时（查询），系统将对应信息置为可编辑状态，详情参照MaintainClientInfo.Input |

输入：3

输出：6

查询：3

逻辑文件：2

对外接口：0

FP=64.4

场景数：3

3.2 UC2 浏览自己的订单

|  |  |
| --- | --- |
| BrowseOrder.Cancel | 在客户请求结束浏览时（查询），系统关闭浏览任务。 |
| BrowseOrder.Do  BrowseOrder.Do.Null  BrowseOrder.Do.Detail | 在客户请求浏览自己的订单时（查询），系统显示客户所有订单的列表。（输出；逻辑文件）  在客户没有任何订单时（逻辑文件），系统显示无订单（输出）。  在客户请求展开订单详情时（查询），系统显示该订单详情（输入；逻辑文件）。 |
| BrowseOrder.Condition | 在客户请求按照一定条件查看订单信息时（查询），系统显示符合条件的订单列表，详情参照BrowseOrder.List。 |
| BrowseOrder.List  BrowseOrder.List.Null | 在系统列出客户的订单时，要将正常订单、异常订单和撤销订单分别标记。  若客户之前无预定历史，系统提示无订单记录（输出） |

输入：0

输出：5

查询：4

逻辑文件：3

对外接口：0

FP=61.8

场景数：5

3.3 UC3 生成订单

|  |  |
| --- | --- |
| GetOrder.Cancel.Hotel  GetOrder.Cancel.Order | 在确认酒店信息时，客户请求结束生成订单（查询），则系统关闭生成订单任务（输出）。  在确认订单信息时，客户请求结束生成订单（查询），则系统关闭订单确认页面（输出），并返回 订单初始化页面（输出），参见GetOrder.ShowInitial。 |
| GetOrder.Do | 在客户请求对某酒店生成订单（查询），系统应显示所选酒店简要信息，并要求用户确认。（逻辑文件；输出） |
| GetOrder.Choose | 在订单初始化时，系统应允许客户选择想要的值。（输入） |
| GetOrder.Verify.Hotel  GetOrder.Verify.Order.Valid  GetOrder.Verify.Order.IIlegal  GetOrder.Verify.Order.Blank | 在客户确认酒店信息（查询）后，系统应显示订单初始化页面（输出）。  在客户确认订单信息（查询）后，系统应显示订单详细信息（逻辑文件；输出），并提示生成订单成功，参见GetOrder.ShowOrder，并自动更新空房列表（对外接口），参见。  在订单初始化时客户选择的值无法被满足时（逻辑文件）（如房间数量过多，对应房型无剩余），系统应通知客户（阐述对应原因）并显示无法生成订单（输出）。  在订单初始化还有部分信息未被填写时，系统应提示客户订单信息必须全部填写（输出），并返回订单初始化页面，参见GetOrder.ShowInitial。 |
| GetOrder.ShowOrder | 系统显示订单详细信息。（逻辑文件） |
| GetOrder.ShowInitial | 系统显示订单初始化页面。 |
| GetOrder.Refresh | 系统根据生成的订单自动更新空房列表 |

输入：1

输出：8

查询：5

逻辑文件：4

对外接口：1

FP=96.6

场景数：9

3.4 UC4 撤销订单

|  |  |
| --- | --- |
| UndoOrder.Cancel | 在客户请求结束撤销订单时（查询），系统关闭撤销订单任务（输出）。 |
| UndoOrder.Do  UndoOrder.Do.Undo  UndoOrder.Do.Credit | 在客户请求撤销订单时（查询），系统列出订单信息（逻辑文件；输出），参见UodoOrder.ShowOrderInfo，并向客户确认，参见UndoOrder.VerifyUndo。  在客户确定撤销订单后（查询），系统应计算是否需要扣除信用值（逻辑文件），如果需要，则向用户确认是否扣除信用值（输出），参见UndoOrder.VerifyCredit，如果不需要，则显示撤销成功（输出），参见UndoOrder.Done。  在客户确定扣除信用值后（查询），则扣除信用值，再显示撤销成功（输出），参见UndoOrder.Done。 |
| UndoOrder.VerifyUndo  UndoOrder.VerifyCredit | 系统显示“是否确认撤销订单”。  系统显示“此次撤销操作需扣除信用值，是否确认撤销？” |
| UndoOrder.ShowOrderInfo | 系统显示订单信息 |
| UndoOrder.Done | 系统显示撤销成功，并将订单置为撤销状态（逻辑文件），记录撤销时间，并更新空房列表（逻辑文件）。 |

输入：0

输出：5

查询：4

逻辑文件：4

对外接口：0

FP=70.5

场景数：4

3.5 UC5 查看预定过的酒店

|  |  |
| --- | --- |
| CheckOrderedHotel.Cancel | 在客户请求结束查看预定过的酒店时（查询），系统关闭查看任务（输出）。 |
| CheckOrderedHotel.Do  CheckOrderedHotel.Do.Null | 在客户请求查看预定过的酒店时（查询），系统列出预定过的酒店基本信息（逻辑文件），参见CheckOrderedHotel.Show，CheckOrderedHotel.Do.Null  在客户未有过任何预定记录时（逻辑文件），系统显示无预定记录（输出）。 |
| CheckOrderedHotel.Show | 系统显示客户预定过的酒店基本信息（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级）（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） |

输入：0

输出：2

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

FP=33.1

场景数：2

3.6 UC6 注册会员

|  |  |
| --- | --- |
| SignVip.Cancel  SignVip.Cancel.GetInfo  SignVip.Cancel.VipInfo | 在客户请求结束注册会员操作时（查询），系统关闭注册会员（输出）。  在登记信息时客户选择上一步（查询），系统返回选择会员类型（输出），参见SignVip.Show。  在确认会员信息时客户选择上一步（查询），系统返回登记信息（输出），参见SignVip.Show.GetInfo。 |
| SignVip.Do  SignVip.Do.NormalVip  SignVip.Do.CompanyVip | 在客户请求注册会员时（查询），系统向客户询问注册会员类型（输出），参见SignVip.Show。  在客户选择注册普通会员时（查询），系统显示登记页面，并提示输入生日（输出）。  在客户选择注册企业会员时，系统显示登记页面，并提示输入企业名称及验证码（输出）。 |
| SignVip.Show  SignVip.Show.GetInfo  SignVip.Show.VipInfo  SignVip.Show.InvalidBirth  SignVip.Show.InvalidCompany  SignVip.Show.Null  SignVip.Show.Done | 系统向客户请求选择所要注册的会员类型。  系统显示响应登记信息界面，并允许客户进行键盘输入（输入），等待确认。  系统列出会员信息（逻辑文件；输出），并向客户确认。  系统提示生日日期不合法（逻辑文件），并返回登记信息界面，参见SignVip.Show.GetInfo。  系统提示无法认证（输出），并返回登记信息界面，参见SignVip.Show.GetInfo。  在登记信息为空时，系统提示登记信息不得为空（输出），并返回登记信息界面，参见SignVip.Show.GetInfo。  系统提示注册成功 |
| SignVip.Done | 在客户确认会员信息后，系统存储并更新会员信息（逻辑文件），并提示注册成功（输出），参见SignVip.Show.Done。 |

输入：1

输出：10

查询：5

逻辑文件：3

对外接口：0

FP=90.5

场景数：7

3.7 UC7查看信用记录

|  |  |
| --- | --- |
| QueryCredit.Close | 在客户请求结束查看时，系统关闭查看信用记录任务（输出：信用记录主界面） |
| QueryCredit.Query  QueryCredit.Query.Null | 在客户请求查询（查询）信用记录（逻辑文件）时，系统要显示每一次信用变化情况（输出）  当客户无信用度变化时，系统显示无信用度变化并直接显示初始信用度（输出） |

输入：0

输出：3

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

FP=25.23

场景数：2

3.8 UC8搜索酒店

|  |  |
| --- | --- |
| Search.close | 在客户请求结束搜索时，系统关闭搜索任务（输出） |
| Search.Condition.Valid  Search.Condition.Valid.Null  Search.Condition.Invalid | 在客户输入（查询）合法的搜索条件后（输入），系统显示满足客户条件的所有酒店简要信息（输出；逻辑文件）  当无满足客户条件的酒店时，系统提示无满足条件的酒店（输出）  当用户输入非法的搜索条件时，系统提示无效搜索条件（输出） |

输入：1

输出：4

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

FP=33.06

场景数：2

3.9 UC9查看酒店信息

|  |  |
| --- | --- |
| QueryHotel.Close | 在客户请求结束浏览时，系统关闭浏览任务（输出） |
| QueryHotel.Condition  QueryHotel.Condition.Null | 当客户请求按照一定条件（输入）查看（查询）酒店信息时，系统按条件显示所有酒店简要信息（输出；逻辑文件）  当无满足客户条件的酒店时，系统提示无满足条件的酒店（输出） |
| QueryHotel.Detail | 当客户请求单独查看（查询）某一酒店详情时，系统显示该酒店详情（输出；逻辑文件），并列出客户在该酒店的订单（输出；逻辑文件），参见QueryHotel.Order |
| QueryHotel.Order  QueryHotel.Order.Null | 当系统列出客户在该酒店的订单时，要将正常订单、异常订单和撤销订单分别标记  若客户之前并未预定过该酒店，系统提示无订单记录（输出） |

输入：1

输出：6

查询：2

逻辑文件：3

对外接口：0

FP =62.64

场景数：2

3.10 UC10评价酒店

|  |  |
| --- | --- |
| Comment.Request  Comment.Request.Null | 当客户请求（查询）评价酒店时，系统显示能够评价的酒店对应的已执行订单列表（输出；逻辑文件）  当没有客户可以评价的酒店时，系统提示没有可以评价的酒店 |
| Comment.Choose  Comment.Choose.Write  Comment.Choose.End | 当客户选择（输入）需要评价的酒店时，系统提示用户需要评价的内容（输出）  当客户填写并提交（查询）评价内容（输入）后，系统更新数据（逻辑文件）并显示评价成功，退出评价任务  当客户在填写时取消评价（查询）时，系统要结束此次评价，参见Comment.End |
| Comment.End.Null  Comment.End.Write  Comment.End.Write.Yes  Comment.End.Write.No | 当客户未作任何评价就结束（查询）评价时，系统关闭评价任务不做任何处理  当客户填写了一些评价后结束评价（查询）时，系统询问客户是否需要保存此次的评价（输出）  当客户选择保存（查询）时，系统更新数据（逻辑文件）并显示评价成功，退出评价任务  当客户选择放弃（查询）后，系统退出评价任务不做任何处理 |

输入：2

输出：3

查询：7

逻辑文件：3

对外接口：0

FP=70.47

场景数：3

3.11 UC11维护酒店基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| HotelInfo.Query | 在酒店工作人员请求查看（查询）酒店基本信息时，系统显示酒店基本信息（输出；逻辑文件） |
| HotelInfo.Edit  HotelInfo.Edit.Write  HotelInfo.Edit.End | 当酒店工作人员请求修改（查询）酒店基本信息时，系统将酒店原有的基本信息作为模板提供给酒店工作人员（输出；逻辑文件）  当酒店工作人员修改并提交（查询）酒店基本信息时，系统更新对应酒店的基本信息（逻辑文件），提示修改成功，并退出修改任务  当酒店工作人员在修改期间结束修改（查询）时，系统要结束此次修改，参见HotelInfo.End |
| HotelInfo.End.Null  HotelInfo.End.Write  HotelInfo.End.Write.Yes  HotelInfo.End.Write.No | 在酒店工作人员未作任何修改就结束修改（查询）时，系统关闭修改任务不做任何处理  在酒店工作人员做了部分修改再结束修改（查询）时，系统询问酒店工作人员是否需要保存此次修改（输出）  当酒店工作人员选择保存（查询）时，系统更新对应酒店的基本信息（逻辑文件），提示修改成功，并退出修改任务  当酒店工作人员选择放弃（查询）时，系统退出修改任务不做任何处理 |

输入：0

输出：3

查询：8

逻辑文件：4

对外接口：0

FP=75.69

场景数：2

3.12 UC12录入可用客房

|  |  |
| --- | --- |
| Import.Cancel | 在酒店工作人员请求取消当前录入（查询）时，系统关闭录入任务 |
| Import.AddRoom  Import.AddRoom.Invalid | 在酒店工作人员输入（查询）可用客房信息（输入）后，系统更新数据（逻辑文件），并提示录入成功，并询问酒店工作人员是否需要继续录入（输出），参见Import.GoOn·  在酒店工作人员输入了错误的可用客房信息（输入）后，系统提示信息错误（输出） |
| Import.GoOn  Import.GoOn.Yes  Import.GoOn.No | 系统应该允许酒店工作人员继续录入（输出：录入任务的主界面）  在酒店工作人员选择是（查询）时，系统继续执行录入任务，参见Import.AddRoom  在酒店工作人员选择否（查询）时，系统关闭此次录入任务 |

输入：2

输出：3

查询：4

逻辑文件：1

对外接口：0

FP=42.63

场景数：2

3.13 UC13更新入住信息

|  |  |
| --- | --- |
| CheckIn.Cancel | 在酒店工作人员请求取消更新（查询）时，系统关闭更新入住信息任务 |
| CheckIn.Print.CheckInList | 当酒店工作人员请求更新入住信息（查询）时，系统显示入住信息列表（内部逻辑文件），每条入住信息（内部逻辑文件）包括房间类型，入住时间和预计离开时间 |
| CheckIn.NewCheckIn | 当酒店工作人员请求添加入住信息（查询）时，系统在入住信息列表中增加新的入住信息，并标记为“New”状态 |
| CheckIn.Edit | 系统应当允许酒店工作人员编辑（输入）列表中状态为“New”状态的入住信息 |
| CheckIn.Del | 系统应当允许移除（查询）指定的入住信息 |
| CheckIn.Confirm | 系统应当允许酒店工作人员确认更新入住信息并结束（输入） |
| CheckIn.Confirm.Valid | 当入住信息列表中所有为“New”状态的入住信息都通过检查时，系统更新入住信息和空房信息，显示操作成功并关闭任务，参见Update和Close.Print |
| CheckIn.Confirm.InValid | 当入住信息列表中所有为“New”状态的入住信息没有通过检查时，系统提示输入信息不完整或不正确（输出） |
| CheckIn.Valid | 系统应当验证每一条入住信息的完整性和一致性 |
| CheckIn.Valid.RoomType | 当房间类型为空，或房间类型与可用客房中的房间类型不符，或该时间与实际存在时间不符，系统提示房间类型错误，验证不通过 |
| CheckIn.Valid.TimeFormat | 当入住时间或预计离开时间的时间格式与YYYY-MM-DD-hh-mm不符，系统提示输入时间错误，则验证不通过 |
| CheckIn.Valid.TimeSequence | 当预计离开时间不大于入住时间，系统提示时间顺序错误，则验证不通过 |
| CheckIn.Valid.SpareRoom | 当该空房信息中没有该房间类型，系统提示该房间类型已无空房，则验证不通过 |
| CheckIn.Select.UpdateSpareRoom.Valid | 当酒店工作人员选择更新空房信息（查询）时，系统更新空房信息，参见Update.SpareRoom |
| CheckIn.Select.UpdateSpareRoom.InValid | 当酒店工作人员选择不更新空方信息（查询）时，系统直接关闭更新任务，参见Close |
| CheckIn.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| CheckIn.Update.CheckInList | 系统更新入住信息列表 |
| CheckIn.Update.SpareRoom | 当酒店工作人员请求更新空房信息（查询）时，系统更新空房信息，并显示更新空房信息成功，更新后结束更新任务详见Close.Print |
| CheckIn.Close.Print | 系统显示更新入住信息任务成功（输出），并关闭更新任务 |
| CheckIn.Close | 系统关闭更新任务 |

输入：2

输出：2

查询：7

逻辑文件：2

对外接口：0

FP=67.86

场景数：6

3.14 UC14更新退房信息

|  |  |
| --- | --- |
| CheckOut.Cancel | 在酒店工作人员请求取消更新（查询）时，系统关闭更新入住信息任务 |
| CheckOut.Print.CheckOutList | 当酒店工作人员请求更新退房信息（查询）时，系统显示退房信息列表（内部逻辑文件），每条退房信息（内部逻辑文件）包括房间类型，实际退房时间 |
| CheckOut.NewCheckOut | 当酒店工作人员请求添加退房信息（查询）时，系统在退房信息列表中增加新的退房信息，并标记为“New”状态 |
| CheckOut.Edit | 系统应当允许酒店工作人员编辑（输入）列表中状态为“New”状态的退房信息 |
| CheckOut.Del | 系统应当允许移除（查询）指定的入住信息 |
| CheckOut.Confirm | 系统应当允许酒店工作人员确认更新退房信息并结束（输入） |
| CheckOut.Confirm.Valid | 当退房信息列表中所有为“New”状态的退房信息都通过检查时，系统更新退房信息和空房信息，显示操作成功并关闭任务,参见Update和Close.Print |
| CheckOut.Confirm.InValid | 当退房信息列表中所有为“New”状态的退房信息没有通过检查时，系统提示输入信息不完整或不正确（输出） |
| CheckOut.Valid | 系统应当验证每一条入住信息的完整性和一致性 |
| CheckOut.Valid.TimeFomat | 当实际离开时间格式与YYYY-MM-DD-hh-mm不符，或该时间与实际存在时间不符，系统提示时间格式错误，则验证不通过 |
| CheckOut.Valid.RoomType | 当房间类型为空，或房间类型与可用客房中的房间类型不符，系统提示房间类型错误，验证不通过 |
| CheckOut.Valid.SpareRoom | 系统检查空房信息，当该房间类型的空房数量等于可用客房的该房间类型数量，则验证不通过 |
| CheckOut.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| CheckOut.Update.CheckOutList | 系统更新退房列表 |
| CheckOut.Update.SpareRoom | 系统更新空房信息，之后关闭更新任务，详见Close.Print |
| CheckIn.Close.Print | 系统显示更新退房信息任务成功（输出），并关闭更新任务 |
| CheckIn.Close | 系统关闭更新任务 |

输入：2

输出：2

查询：4

内部逻辑文件：2

对外接口：0

FP=46.98

场景数：5

3.15 UC15浏览空房信息

|  |  |
| --- | --- |
| SpareRoom.Browse.List | 在酒店工作人员请求浏览空房信息时，系统显示空房列表**（查询）** |
| SpareRoom.Query.RoomInfo | 在酒店工作人员查看空房信息时，系统显示空房信息**（查询；内部逻辑文件）** |
| SpareRoom.Close | 在工作人员请求结束浏览时，系统关闭浏览任务 |

输入：0

输出：0

查询：2

逻辑文件：1

对外接口：0

FP=15.66

场景大小：1

3.16 UC16订单执行

|  |  |
| --- | --- |
| ExecuteOrder.Cancel | 当酒店工作人员取消执行（查询）时，系统关闭执行任务，参见Close |
| ExecuteOrder.Browse | 系统允许酒店工作人员发起浏览操作（查询） |
| ExecuteOrder.Browse.UnexcutedOrderList | 当酒店工作人员选择浏览未执行订单时，系统显示未执行订单列表，参见ExcutedOrder.UnexcutedOrderList |
| ExecuteOrder.Browse.AbnormalOrderList | 当酒店工作人员选择浏览异常订单时，系统显示未执行订单列表，参见ExcutedOrder.AbnormalOrderLis |
| ExcutedOrder.OrderList | 系统显示订单列表（内部逻辑文件） |
| ExcutedOrder.UnexcutedOrderList | 系统显示未执行订单列表（内部逻辑文件），未执行订单列表包括每条未执行订单的订单简要信息，订单简要信息参见Order.Brief |
| ExcutedOrder.AbnormalOrderList | 系统显示异常订单列表（内部逻辑文件），异常订单列表包括每条异常订单的订单简要信息，订单简要信息参见Order.detail |
| ExcutedOrder.Order.Brief | 系统显示订单列表中的每一条订单简要信息（内部逻辑文件），订单简要信息包括酒店名称、酒店地址、开始时间、退房时间、客房类型及数量和总价 |
| ExcutedOrder.Order.Select | 系统允许酒店工作人员在订单列表中选择某订单（查询），并显示订单详细信息，参见Order.Detail |
| ExecuteOrder.Order.Detail | 系统显示订单详细信息（内部逻辑文件），包括订单简要信息以及订单生成时间、订单号、最晚订单执行时间、预计入住人数、有无儿童、是否享受折扣、订单状态和评价状态，系统还会显示可对订单执行的操作，如执行订单，参见Order.Execution |
| ExecuteOrder.Order.Execution | 系统允许酒店工作人员执行订单（查询），即将该已执行订单或异常订单变成已执行订单,即更新该订单状态，参见Update.OrderState |
| ExecuteOrder.Search.OrderNum | 系统允许酒店工作人员发起用订单号搜索（查询）该订单列表的操作，当酒店工作人员选择用订单号搜索订单，系统允许客户输入订单号 |
| ExecuteOrder.Search.OrderNum.Valid | 酒店工作人员输入订单号（输入）之后，系统用该订单号检索对应订单，当成功检索到对应订单，搜索成功（输出） |
| ExecuteOrder.Search.OrderNum.Valid | 酒店工作人员输入订单号之后，系统用该订单号检索对应订单，当列表中不存在该订单号的订单，则搜索失败 |
| ExecuteOrder.Confirm.execution | 系统允许酒店工作人员确认执行订单（查询）并结束该任务，在酒店工作人员确认执行后，更新订单状态，并更新订单列表和客户的信用值，参见Update.OrderState,Update.OrderList和Update.CreditValue，然后关闭任务，参见Close.Print |
| ExecuteOrder.Update.OrderState | 更新订单状态，即将已执行订单或异常订单变成已执行状态 |
| ExecuteOrder.Update.OrderList | 更新订单列表，将执行后的订单从原订单列表中移除，放到已执行订单列表中 |
| ExecuteOrder.Update.CreditValue | 更新该客户的信用值，为该客户增加与订单金额等值的信用值 |
| ExecuteOrder.Close.Print | 系统显示执行成功，以及该订单的金额和是否享受折扣，然后关闭执行任务（输出） |
| ExecuteOrder,Close | 系统关闭执行任务 |

输入：1

输出：2

查询：6

内部逻辑文件：5

对外接口：0

FP=76.56

场景数：6

3.17 UC17 浏览酒店订单

|  |  |
| --- | --- |
| BrowseHotelOrder.All | 在酒店工作人员请求浏览（查询）酒店订单时，系统默认按时间倒序显示全部酒店订单（输出；逻辑文件） |
| BrowseHotelOrder.Close | 在酒店工作人员请求退出浏览（查询）时，系统关闭浏览任务 |
| BrowseHotelOrder.Choose.Non-execution  BrowseHotelOrder.Choose.Execution  BrowseHotelOrder.Choose.Abnormal  BrowseHotelOrder.Choose.Cancel | 在酒店工作人员选择浏览未执行订单（查询）时，系统按时间倒序显示该类型订单简要信息列表（输出；逻辑文件）  在酒店工作人员选择浏览已执行订单（查询）时，系统按时间倒序显示该类型订单简要信息列表（输出；逻辑文件）  在酒店工作人员选择浏览异常订单(查询)时，系统按时间倒序显示该类型订单简要信息列表（输出；逻辑文件）  在酒店工作人员选择浏览已撤销订单(查询)时，系统按时间倒序显示该类型订单简要信息列表（输出；逻辑文件） |
| BrowseHotelOrder.Details | 在酒店工作人员请求查看某订单的详细信息(查询)时，系统显示该订单的详细信息（输出；逻辑文件） |

输入：0

输出：6

查询：7

逻辑文件：6

对外接口：0

FP=102.66

场景数：3

3.18 UC18制定酒店促销策略（折扣制定）

|  |  |
| --- | --- |
| HotelPromotion.Cancel | 当酒店工作人员取消制定策略（查询）时，系统关闭制定任务 |
| HotelPromotion.Select | 在酒店工作人员请求（查询）制定促销策略（内部逻辑文件）时，系统提供四种促销策略供酒店工作人员选择，即生日特惠折扣，多房间预订折扣，合作企业折扣，特定期间折扣 |
| HotelPromotion.Print.DiscountList | 当酒店工作人员选择某种促销策略（查询）时，系统显示该促销策略的折扣列表（内部逻辑文件\*4） |
| HotelPromotion.New | 在酒店工作人员请求增加新的促销策略（查询）时，系统在该促销策略折扣列表中增加新的促销策略，并标记为“New”状态 |
| HotelPromotion.Edit | 系统应当允许酒店工作人员编辑（查询）折扣列表中状态为“New”的折扣 |
| HotelPromotion.Del | 在酒店工作人员请求删除（查询）已有的折扣时，系统在该促销策略折扣列表中移除指定的促销策略 |
| HotelPromotion.Input | 系统允许酒店工作人员输入相关的折扣信息（输入） |
| HotelPromotion.Input.BirthdayDiscount | 系统允许酒店工作人员输入生日特惠折扣信息（内部逻辑文件），包括折扣名称，折扣百分比 |
| HotelPromotion.Input.MultiRoomDiscount | 系统允许酒店工作人员输入多房间预订折扣信息（内部逻辑文件），包括最少房间数，折扣名称，折扣百分比 |
| HotelPromotion.Input.CooperationEnterpriseDisount | 系统允许酒店工作人员输入合作企业折扣信息（内部逻辑文件），包括合作企业名称，验证码，折扣名称，折扣百分比 |
| HotelPromotion.Input.SpecificTimeDiscount | 系统允许酒店工作人员输入特定期间折扣信息（内部逻辑文件），包括开始时间，结束时间，折扣名称，折扣百分比 |
| HotelPromotion.Confirm | 系统允许酒店工作人员确认制定该促销策略并结束（查询） |
| HotelPromotion.Confirm.Valid | 在促销列表中所有“New”状态策略数据都通过检查时，系统更新促销策略列表，关闭促销策略制定任务，详见Update.DiscountList,Close.Print |
| HotelPromotion.Confirm.InValid | 在促销列表中“New”状态策略数据没有全部通过检查时，系统提示有促销策略数据不完整或不正确（输出） |
| HotelPromotion.Valid | 系统应该验证每个促销策略的数据完整性和一致性 |
| HotelPromotion.Valid.Discount | 在促销策略信息的折扣百分比的输入数字不满足0<x<100时，系统提示折扣百分比不正确，验证不通过 |
| HotelPromotion.Valid.NameOfDiscount | 在折扣名称包含非法字符（空格或标点符号如、等），系统提示折扣名称格式不正确，验证不通过 |
| HotelPromotion.Valid.MinRoomNum | 在输入的最少房间数不大于0或大于可用客房数量时，系统提示最少房间数不正确，验证不通过 |
| HotelPromotion.Valid.NameOfEnterprise | 在输入的合作企业名称包含非法字符（空格或标点符号）时，系统提示合作企业名称格式不正确，验证不通过 |
| HotelPromotion.Valid.SecurityCode | 在验证码包含非法字符（数字和字母以外）时，系统提示验证码格式不正确，验证不通过 |
| HotelPromotion.Valid.StartTime | 当开始时间格式与YYYY-MM-DD-hh-mm不符，或该时间与实际存在时间不符，系统提示时间格式错误，则验证不通过 |
| HotelPromotion.Valid.EndTime | 当结束时间格式与YYYY-MM-DD-hh-mm不符，或该时间与实际存在时间不符，系统提示时间格式错误，则验证不通过 |
| HotelPromotion.Update. | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新，重要数据包括全部促销策略类型的折扣列表，以及享受该折扣的订单金额 |
| HotelPromotion.Update.BirthdayDiscountList | 更新生日特惠折扣列表 |
| HotelPromotion.Update.MultiRoomDiscountList | 更新多房间预订折扣列表 |
| HotelPromotion.Update.CooperationEnterpriseDisountList | 更新合作企业折扣列表 |
| HotelPromotion.Update.SpecificTimeDiscountList | 更新特定期间折扣列表 |
| HotelPromotion.Close.Print | 系统显示促销策略制定成功，并关闭制定任务（输出） |
| HotelPromotion..Close | 系统关闭制定任务 |

功能需求测度值：

输入：1

输出：2

查询：7

内部逻辑文件：9

对外接口：0

FP=114.84

场景数：21

3.19 UC19制定网站营销策略

|  |  |
| --- | --- |
| WebMarketStategy.Cancel | 当网站营销人员取消制定策略（查询）时，系统关闭制定任务 |
| WebMarketStategy.Select | 在网站营销人员请求制定营销策略（查询）时，系统提供三种营销策略供网站营销人员选择 |
| WebMarketStategy.Print.DiscountList | 当网站营销人员选择某种营销策略（查询）时，系统显示该营销策略的折扣列表（内部逻辑文件\*3） |
| WebMarketStategy.New | 在网站营销人员请求增加（查询）新的营销策略（内部逻辑文件）时，系统在该营销策略折扣列表中增加新的营销策略，并标记为“New”状态 |
| WebMarketStategy.Edit | 系统应当允许网站营销人员编辑（查询）折扣列表中状态为“New”的折扣 |
| WebMarketStategy.Del | 在网站营销人员请求删除（查询）已有的折扣时，系统在该营销策略折扣列表中移除指定的促销策略 |
| WebMarketStategy.Input | 系统允许网站营销人员输入相关的折扣信息（输入） |
| WebMarketStategy.Input.SpecificTimeDiscount | 系统允许网站营销人员输入特定期间折扣信息（内部逻辑文件），包括开始时间，结束时间，折扣名称，折扣百分比 |
| WebMarketStategy.Input.VipTradeAreaDiscount | 系统允许网站营销人员输入VIP会员特定商圈专属折扣信息（内部逻辑文件），包括折扣名称，会员等级，商圈名称，折扣百分比 |
| WebMarketStategy.Input.MemberRankDiscount | 系统允许网站营销人员输入会员等级折扣信息（内部逻辑文件），包括合作企业名称，验证码，折扣名称，折扣百分比 |
| WebMarketStategy.Confirm | 系统允许网站营销人员确认制定该营销策略并结束（查询） |
| WebMarketStategy.Confirm.Valid | 在营销列表中所有“New”状态策略数据都通过检查时，系统更新营销策略列表，关闭营销策略制定任务，详见Updatet,和Close.Print |
| WebMarketStategy.Confirm.InValid | 在营销列表中“New”状态策略数据没有全部通过检查时，系统提示有营销策略数据不完整或不正确（输出） |
| WebMarketStategy.Valid | 系统应该验证每个促销策略的数据完整性和一致性 |
| WebMarketStategy.Valid.NameOfDiscount | 参见HotelPromotion.Valid.NameOfDiscount |
| WebMarketStategy.Valid.Discount | 参见HotelPromotion.Valid.Discount |
| WebMarketStategy.Valid.StartTime | 参见HotelPromotion.Valid.StartTime |
| WebMarketStategy.Valid.EndTime | 参见HotelPromotion.Valid.EndTime |
| WebMarketStategy.Valid.MemberRankOfVipTradeAreaDiscount | 当VIP会员等级小于0或大于最大VIP会员等级时，系统提示VIP会员等级超出范围，验证不通过 |
| WebMarketStategy.Valid.MemberRankOfMemberRankDiscount | 当普通会员等级小于0或大于最大普通会员等级时，系统提示普通会员等级超出范围，验证不通过 |
| WebMarketStategy.Valid.NameOfTradeAreaOfMemberRankDiscount | 当商圈名称在已存在的商圈列表中找不到，系统提示该商圈不存在，验证不通过 |
| WebMarketStategy.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新，重要数据包括全部营销策略类型的折扣列表，以及享受该折扣的订单金额 |
| WebMarketStategy.Update.SpecificTimeDiscountList | 系统更新特定期间预订折扣列表 |
| WebMarketStategy.Update.VipTradeAreaDiscountList | 系统更新VIP会员特定商圈专属折扣列表 |
| WebMarketStategy.Update.MemberRankDiscountList | 系统更新会员等级折扣列表 |
| WebMarketStategy.Close.Print | 系统显示营销策略制定成功，并关闭制定任务（输出） |
| WebMarketStategy.Close | 系统关闭制定任务 |

输入：1

输出：2

查询：7

内部逻辑文件：7

对外接口：0

FP=97.44

场景数：17

3.20 UC20管理信用充值

|  |  |
| --- | --- |
| Credit.Manage | 在信用充值任务开始时**（输出：信用充值界面）**，系统要允许营销人员进行管理 |
| Credit.Input.ClientName.Valid | 在营销人员输入客户名称时，系统显示客户当前信用值**（查询；内部逻辑文件）** |
| Credit.Input.ClientName.Invalid | 在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入 |
| Credit.Increase.Credit.Valid | 在营销人员为客户增加信用值时**（输入）**，系统更新数据并显示充值后的值**（输出）**，更新见Credit.Update.Credit |
| Credit.Increase.Credit.Invalid | 在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入 |
| Credit.Update.Credit | 系统更新信用值 |
| Credit.Close | 在工作人员请求结束信用充值时，系统关闭信用充值任务 |

输入：2

输出：2

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

FP=36.54

场景大小：2

3.21 UC21管理异常订单执行情况

|  |  |
| --- | --- |
| AbnormalOrder.Manage | 在管理异常订单开始时**（输出：管理异常订单界面）**，系统要允许营销人员进行管理 |
| AbnormalOrder.Browse | 在营销人员请求浏览每日异常订单时**（输入）**，系统提示输入日期**（输出）** |
| AbnormalOrder.Input.Date.Valid | 在营销人员输入日期时，系统显示当天所有异常订单列表**（查询）** |
| AbnormalOrder.Input.Date.Invalid | 在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见AbnormalOrder.Invalid |
| AbnormalOrder.Search | 在营销人员请求搜索订单时**（输入）**，系统提示输入订单号**（输出）** |
| AbnormalOrder.Search.InputOrderNum.Valid | 在营销人员输入订单号时，系统显示该订单信息**（查询；内部逻辑文件）** |
| AbnormalOrder.Search.InputOrderNum.Invalid | 在营销人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见AbnormalOrder.Invalid |
| AbnormalOrder.CancelOrder | 在营销人员请求撤销订单时**（输入）**，系统询问是否确认撤销**（输出）** |
| AbnormalOrder.Confirm | 在营销人员确认撤销时，系统撤销订单并将其置为已撤销状态、记录撤销时间**（查询）** |
| AbnormalOrder.Recover | 在营销人员选择恢复信用值时，系统恢复客户信用值**（查询）** |
| AbnormalOrder.Update.Order | 系统更新订单信息**（内部逻辑文件）** |
| AbnormalOrder.Update.Credit | 系统更新信用值信息**（内部逻辑文件）** |
| AbnormalOrder.Close | 在营销人员请求撤销操作或结束任务时，系统关闭异常订单管理系统 |

输入：3

输出：4

查询：4

逻辑文件：2

对外接口：0

FP=59.16

场景大小：3

3.22 UC22用户管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| User.Manage | 在管理用户开始时**（输出：管理用户界面）**，系统提示管理人员选择用户类型 | |
| User.Choose.Client | 在管理人员选择管理客户时（输入），系统提示输入客户名称（输出） | |
| User.Choose.Client.Input.Name.Valid | 在管理人员输入客户名称时，系统显示客户信息**（查询；内部逻辑文件）**，见User.Input.Name/Num | |
| User.Choose.Client.Input.Name.Invalid | 在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见User.Invalid | |
| User.Choose.Client.ModifyInfo | 在管理人员更改客户信息时（输入），系统提示是否确认更改（输出），见User.Modify/addInfo | |
| User.Choose.Client.SaveModification | 在管理人员选择确认保存更改时，系统保存更改**（查询）**，见User.SaveModification/Additon | |
| User.Choose.WebMarketStaff | 在管理人员选择管理网站营销人员时（输入），系统提示选择管理类型**（输出）** | |
| User.Choose.WebMarketStaff.ChooseModifyExist | 在管理人员选择更改已有人员信息时**（输入）**，系统提示输入营销人员名称**（输出）** | |
| User.Choose.WebMarketStaff.Input.Name.Valid | 在管理人员输入营销人员名称时，系统显示营销人员信息**（查询；内部逻辑文件）**，见User.Input.Name/Num | |
| User.Choose.WebMarketStaff.Input.Name.Invalid | 在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见User.Invalid | |
| User.Choose.WebMarketStaff.ModifyInfo | 在管理人员更改营销人员信息时（输入），系统提示是否确认更改（输出），见User.Modify/addInfo | |
| User.Choose.WebMarketStaff.SaveModification | 在管理人员选择确认保存更改时（输入），系统保存更改，见User.SaveModification/Additon | |
| User.Choose.WebMarketStaff.ChooseAddNew | 在管理人员选择增加新营销人员时**（输入）**，系统提示输入营销人员名称（输出） | |
| User.Choose.WebMarketStaff.Input.Name | 在管理人员输入营销人员名称时（输入），系统提示添加信息（输出），见User.Input.Name/Num | |
| User.Choose.WebMarketStaff.AddInfo | 在管理人员添加信息时（输入），系统提示是否确认添加（输出），见User.Modify/addInfo | |
| User.Choose.WebMarketStaff.SaveAddition | 在管理人员选择保存添加时（输入），系统保存添加，见User.SaveModification/Additon | |
| User.Choose.HotelStaff | 在管理人员选择管理酒店工作人员时（输入），系统提示输入工作人员工号（输出） | |
| User.Choose.HotelStaff.Input.Num.Valid | 在管理人员输入工作人员工号时，系统显示工作人员信息**（查询）**，见User.Input.Name/Num | |
| User.Choose.HotelStaff.InputNum.Invalid | 在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见User.Invalid | |
| User.Choose.HotelStaff.ModifyInfo | 在管理人员更改工作人员信息时（输入），系统提示是否确认更改（输出），见User.Modify/addInfo | |
| User.Choose.HotelStaff.SaveModification | 在管理人员选择确认保存更改时（输入），系统保存更改，见User.SaveModification/Additon | |
| User.Input.Name/Num | 在管理人员输入用户名称/工号时，系统显示用户信息**（查询；内部逻辑文件）** | |
| User.Modify/addInfo | 在管理人员更改/添加用户信息时**（输入）**，系统提示是否确认更改/添加**（输出）** | |
| User.SaveModification/Addition | 在管理人员选择确认保存更改/添加时**（输入）**，系统保存更改/添加**（输出）** | |
| User.Invalid | 在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入 | |
| User.Update.ClientInfo | | 系统更新客户信息**（内部逻辑文件）** |
| User.Update.WebMarketStaffInfo | | 系统更新网站营销人员信息**（内部逻辑文件）** |
| User.Update.HotelStaffInfo | | 系统更新酒店工作人员信息**（内部逻辑文件）** |
| User.Close | | 在管理人员请求撤销操作或结束任务时，系统关闭异常订单管理系统 |

输入：4

输出：5

查询：4

逻辑文件：3

对外接口：0

FP=75.69

场景大小：6

3.23 UC23管理酒店信息

|  |  |
| --- | --- |
| Hotel.Manage | 在管理用酒店开始时**（输出：管理酒店界面）**，系统提示管理人员选择管理类型 |
| Hotel.Choose.QueryExist | 在管理人员选择查询已存在酒店时**（输入）**，系统提示输入酒店名称**（输出）** |
| Hotel.Choose.QueryExist.Input.Name.Valid | 在管理人员输入酒店名称时，系统显示酒店信息（查询；内部逻辑文件），见Hotel.Input |
| Hotel.Choose.QueryExist.Input.Name.Invalid | 在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入，见Hotel.Invalid |
| Hotel.Choose.AddNew | 在管理人员选择添加新酒店时**（输入）**，系统提示输入酒店名称（输出） |
| Hotel.Choose.AddNew.Input.Name | 在管理人员输入酒店名称时（输入），系统提示是否确认保存酒店信息（输出），见Hotel.Input |
| Hotel.Choose.AddNew.SaveAddition | 在管理人员选择确认保存添加时（输入；内部逻辑文件），系统保存添加，见Hotel.SaveAddition |
| Hotel.Choose.AddNewStaff | 在管理人员选择添加新酒店工作人员时**（输入）**，系统提示输入工作人员工号与信息**（输出）** |
| Hotel.Choose.AddNewStaff.Input.NumAndInfo | 在管理人员输入工作人员信息时（输入），系统提示是否确认保存工作人员信息（输出；内部逻辑文件），见Hotel.Input |
| Hotel.Choose.AddNewStaff.SaveAdditon | 在管理人员选择确认保存添加时（输入），系统保存添加，见Hotel.SaveAddition |
| Hotel.Input.Name | 在管理人员输入酒店名称时，系统显示酒店信息/添加酒店**（查询；**内部逻辑文件**）** |
| Hotel.Input.NumAndInfo | 在管理人员输入工作人员信息时**（输入）**，系统添加工作人员信息**（输出）** |
| Hotel.SaveAddition | 在管理人员选择确认保存添加时**（输入）**，系统保存添加**（输出）** |
| Hotel.Invalid | 在管理人员输入其他内容时，系统提示重新输入 |
| Hotel.Update.HotelName | 系统更新酒店名称**（内部逻辑文件）** |
| Hotel.Update.HotelStaffInfo | 系统更新酒店工作人员信息**（内部逻辑文件）** |
| Hotel.Close | 在管理人员请求撤销操作或结束任务时，系统关闭酒店管理系统 |

输入：5

输出：5

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

FP=60.03

场景大小：4

# 4.系统功能合计

输入：32

输出：90

查询：96

逻辑文件：75

对外接口：1

FP：1474.04

# 5.其他度量数据

用例数量：23

场景数量：122

平均每个用例中的场景数量：5

平均用例行数：12

功能需求数量：17

非公能需求数量：42

功能点数量：1474