|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC1 | **名称** | 维护个人基本信息 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **优先级** | 低 | | |
| **参与者** | 客户，目标是修改自己的个人基本信息 | | |
| **触发条件** | 客户请求修改自己的个人基本信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已被识别 | | |
| **后置条件** | 存储并更新客户的个人基本信息 | | |
| **正常流程** | 1. 客户请求查看自己的个人基本信息(名称、联系方式、信用) 2. 系统显示客户的个人基本信息(名称、联系方式、信用) 3. 客户请求修改自己的个人基本信息(名称、联系方式，信用无法被用户直接修改) 4. 系统将客户请求修改的个人信息置为“可编辑” 5. 用户编辑个人信息并确认修改 6. 系统提示修改成功，重新显示修改后的客户个人基本信息 | | |
| **扩展流程** | 3a. 客户请求取消查看个人基本信息   1. 系统关闭查看个人基本信息   5a. 名称已被占用   1. 系统提示名称已被占用，请更换名称   5b. 名称非法   1. 系统提示名称非法，请更换名称 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网  2.系统将名称、联系方式、信用，按顺序显示  3.不允许同一用户多地登陆 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC2 | **名称** | 浏览自己的订单 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **优先级** | 高 | | |
| **参与者** | 客户，目标是浏览自己的所有订单 | | |
| **触发条件** | 客户进行浏览订单操作 | | |
| **前置条件** | 1.客户必须已经被识别 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **正常流程** | 1. 进行浏览订单操作 2. 系统默认显示全部订单(按订单生成的时间顺序，标明正常与否、异常与否、撤销与否、执行与否，预定入住时间，价格，酒店名称，酒店地址，星级，评分) 3. 客户可以选择： 4. 浏览自己未执行的正常订单 5. 浏览自己已执行的正常订单 6. 浏览自己的异常订单和已撤销订单 7. 浏览自己预定过的酒店订单(正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记)   4.系统按客户要求显示客户的订单列表，要求与2中一致 | | |
| **扩展流程** | 2a. 客户没有任何订单   1. 系统显示没有任何订单   3a. 客户选择展开订单详情   1. 系统显示该订单详情 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC3 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **优先级** | 高 | | |
| **参与者** | 客户，目标是生成自己的订单 | | |
| **触发条件** | 客户想要预订酒店、生成订单 | | |
| **前置条件** | 1.客户必须已经被识别  2.客户必须已经明确所要预订的酒店  3.信用值 > 0 | | |
| **后置条件** | 存储并更新客户订单信息 | | |
| **正常流程** | 1.客户在对某酒店浏览时（或者搜索时）选择生成订单  2.系统显示所选酒店简要信息(酒店名称、地址、星级、评分)，并要求用户确认  3.客户选择确认  4.系统显示订单初始化页面(自动计算价格最低的方案所需金额)，并要求客户确认：**房型**、房间数量、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、预计入住人数、有无儿童  5.客户确认订单  6.系统生成订单，自动修改空房列表，并显示订单详细信息 | | |
| **扩展流程** | 1a.所有“XX房型”已被预订   1. 系统显示“无剩余”，无法进行生成订单操作   1b.客户订的房间数过多   1. 系统显示“该房型只剩XX间”，无法进行订单生成操作   3a.客户选择取消   1. 回到酒店浏览（或搜索）页面   5a.客户选择取消   1. 回到订单初始化页面   6a.有部分初始化信息未填写   1. 提示客户信息必须全部填写，并返回订单初始化页面。 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统需要联网  2. 在4中系统提供所有可用选择项，不可自由编辑  3. 在4中的订单初始化页面包含的基本信息有：酒店名称、地址、价格、所选房型 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC4 | **名称** | 撤销订单 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.21 |
| **优先级** | 中 | | |
| **参与者** | 客户，目标是撤销自己的订单 | | |
| **触发条件** | 客户想要撤销自己的订单 | | |
| **前置条件** | 1. 客户已经被识别  2. 将要执行撤销操作的订单必须是未执行的正常订单 | | |
| **后置条件** | 1. 更改订单信息，置为已撤销状态，记录撤销时间 2. 如果撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时，撤销的同时扣除信用值，扣除的信用值为订单总价值的1/2 | | |
| **正常流程** | 1. 客户请求撤销订单 2. 系统列出订单信息，询问客户是否确认撤销订单 3. 客户确认 4. 计算得不需要扣除信用值，系统将订单置为撤销状态，自动更新空房列表，记录撤销时间，并提示撤销成功 | | |
| **扩展流程** | 2a. 客户取消   1. 回到客户选择撤销操作前的订单页面   4a. 需要扣除信用值   1. 系统显示：若撤销需要扣除信用值，是否还要撤销？ 2. 客户选择“是”   2a. 客户选择“否”   1. 系统回到客户撤销订单操作前的页面 2. 系统将订单置为撤销状态，记录撤销时间，更新空房列表，并扣除信用值（订单总价值的1/2），提示撤销成功。 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统必须联网 2. 只有未执行的正常订单才会有“撤销”操作，其余订单显示不可撤销，并标明理由 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC5 | **名称** | 查看预定过的酒店 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **优先级** | 中 | | |
| **参与者** | 客户，目的是查看预定过的酒店 | | |
| **触发条件** | 客户想查看自己预定过的酒店 | | |
| **前置条件** | 1. 客户已经被识别 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **正常流程** | 1. 客户向系统请求查看预定过的酒店 2. 系统显示客户预订过的酒店信息（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） | | |
| **扩展流程** | 2a. 客户无预定记录   1. 系统提示用户从未预订过酒店 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统必须联网 2. 酒店基本信息包括：地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC6 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **优先级** | 中 | | |
| **参与者** | 客户，客户想注册会员 | | |
| **触发条件** | 客户想注册会员 | | |
| **前置条件** | 客户已经被识别，且未注册过会员 | | |
| **后置条件** | 保存并更新会员信息 | | |
| **正常流程** | 1. 客户向系统请求注册会员 2. 系统向客户询问注册会员类型 3. 客户选择会员类型 4. 系统向客户询问登记信息 5. 客户登记信息 6. 系统列出会员信息并向客户请求确认 7. 客户确认 8. 系统存储并更新会员信息，提示注册成功 | | |
| **扩展流程** | 3a. 客户选择取消   1. 系统返回请求注册会员前的页面   3b. 客户选择注册普通会员   1. 系统在4处登记信息时提示输入生日 2. 生日日期不合法   1. 系统提示生日日期不合法，并要求客户重新输入  2. 到5  3c. 客户选择注册企业会员   1. 系统在4处登记信息时提示输入企业名称及验证码 2. 企业名称不合法或验证码不正确   1.系统提示无法认证，并要求客户重新输入   1. 到5   5a. 客户选择上一步   1. 系统返回3   5b.登记信息为空   1. 系统提示登记信息不得为空，返回4   7a. 客户选择上一步   1. 系统返回5 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统必须联网 2. 生日日期一经设置，不可修改 3. 生日格式“YYYY-MM-DD” | | |