|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC1 | **名称** | 维护个人基本信息 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **优先级** | 低 | | |
| **参与者** | 客户，目标是修改自己的个人基本信息 | | |
| **触发条件** | 客户请求修改自己的个人基本信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已被识别 | | |
| **后置条件** | 存储并更新客户的个人基本信息 | | |
| **正常流程** | 1. 客户请求查看自己的个人基本信息(名称、联系方式、信用) 2. 系统显示客户的个人基本信息(名称、联系方式、信用) 3. 客户请求修改自己的个人基本信息(名称、联系方式，信用无法被用户直接修改) 4. 系统将客户请求修改的个人信息置为“可编辑” 5. 用户编辑个人信息并确认修改 6. 系统提示修改成功，重新显示修改后的客户个人基本信息 | | |
| **扩展流程** | 5a. 名称已被占用   1. 系统提示名称已被占用，请更换名称   5b. 名称非法   1. 系统提示名称非法，请更换名称 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网  2.系统将名称、联系方式、信用，按顺序显示  3.不允许同一用户多地登陆 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC2 | **名称** | 浏览自己的订单 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **优先级** | 高 | | |
| **参与者** | 客户，目标是浏览自己的所有订单 | | |
| **触发条件** | 客户进行浏览订单操作 | | |
| **前置条件** | 1.客户必须已经被识别 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **正常流程** | 1. 进行浏览订单操作 2. 系统默认显示全部订单(按订单生成的时间顺序，标明正常与否、异常与否、撤销与否、执行与否，预定入住时间，价格，酒店名称，酒店地址，星级，评分) 3. 客户可以选择： 4. 浏览自己未执行的正常订单 5. 浏览自己已执行的正常订单 6. 浏览自己的异常订单和已撤销订单 7. 浏览自己预定过的酒店订单(正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记)   4.系统按客户要求显示客户的订单，要求与2中一致 | | |
| **扩展流程** | 2a. 客户没有任何订单   1. 系统显示没有任何订单 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC3 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **优先级** | 高 | | |
| **参与者** | 客户，目标是生成自己的订单 | | |
| **触发条件** | 客户想要预订酒店、生成订单 | | |
| **前置条件** | 1.客户必须已经被识别  2.客户必须已经明确所要预订的酒店  3.信用值 > 0 | | |
| **后置条件** | 存储并更新客户订单信息 | | |
| **正常流程** | 1.客户在对某酒店浏览时（或者搜索时）选择生成订单  2.系统显示所选酒店简要信息(酒店名称、地址、星级、评分)，并要求用户确认  3.用户选择确认  4.系统显示订单初始化页面(自动计算价格最低的方案所需金额)，并要求客户确认：**房型**、房间数量、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、预计入住人数、有无儿童  5.客户确认订单  6.系统生成订单，并显示订单信息 | | |
| **扩展流程** | 1a.所有“XX房型”已被预订   1. 系统显示“无剩余”，无法进行生成订单操作   3a.用户选择取消   1. 回到酒店浏览（或搜索）页面   5a.用户选择取消   1. 回到酒店浏览（或搜索）页面 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统需要联网  2. 在4中系统提供所有可用选择项，不可自由编辑  3. 在4中的订单初始化页面包含的基本信息有：酒店名称、地址、价格、所选房型 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC4 | **名称** | 撤销订单 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.21 |
| **优先级** | 中 | | |
| **参与者** | 客户，目标是撤销自己的订单 | | |
| **触发条件** | 客户想要撤销自己的订单 | | |
| **前置条件** | 1. 客户已经被识别  2. 将要执行撤销操作的订单必须是未执行的正常订单 | | |
| **后置条件** | 1. 更改订单信息，置为已撤销状态，记录撤销时间 2. 如果撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时，撤销的同时扣除信用值，扣除的信用值为订单总价值的1/2 | | |
| **正常流程** | 1. 客户请求撤销订单 2. 系统列出订单信息，询问客户是否确认撤销订单 3. 客户确认 4. 计算得不需要扣除信用值，系统将订单置为撤销状态，记录撤销时间 | | |
| **扩展流程** | 2a. 客户取消   1. 回到客户选择撤销操作前的订单页面   4a. 需要扣除信用值   1. 系统显示：若撤销需要扣除信用值，是否还要撤销？ 2. 客户选择“是”   2a. 客户选择“否”   1. 系统回到客户撤销订单操作前的页面 2. 系统将订单置为撤销状态，记录撤销时间，并扣除信用值（订单总价值的1/2） | | |
| **特殊需求** | 1. 系统必须联网 2. 只有未执行的正常订单才会有“撤销”操作，其余订单显示不可撤销，并标明理由 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC5 | **名称** | 查看预定过的酒店 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **优先级** | 中 | | |
| **参与者** | 客户，目的是查看预定过的酒店 | | |
| **触发条件** | 客户想查看自己预定过的酒店 | | |
| **前置条件** | 1. 客户已经被识别 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **正常流程** | 1. 客户向系统请求查看预定过的酒店 2. 系统显示客户预订过的酒店信息（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） | | |
| **扩展流程** | 2a. 客户无预定记录   1. 系统提示用户从未预订过酒店 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统必须联网 2. 酒店基本信息包括：地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC6 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **优先级** | 中 | | |
| **参与者** | 客户，客户想注册会员 | | |
| **触发条件** | 客户想注册会员 | | |
| **前置条件** | 客户已经被识别，且未注册过会员 | | |
| **后置条件** | 保存并更新会员信息 | | |
| **正常流程** | 1. 客户向系统请求注册会员 2. 系统向客户询问注册会员类型 3. 客户选择会员类型 4. 系统向客户询问登记信息 5. 客户登记信息 6. 系统列出会员信息并向客户请求确认 7. 客户确认 8. 系统存储并更新会员信息 | | |
| **扩展流程** | 3a. 客户选择取消   1. 系统返回请求注册会员前的页面   3b. 客户选择注册普通会员   1. 系统在4处登记信息时提示输入生日 2. 生日日期不合法   1. 系统提示生日日期不合法，并要求客户重新输入  2. 到5  3c. 客户选择注册企业会员   1. 系统在4处登记信息时提示输入企业名称 2. 企业名称不合法   1.系统提示企业名称不合法，并要求客户重新输入   1. 到5   5a. 客户选择上一步   1. 系统返回3   7a. 客户选择上一步   1. 系统返回5 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统必须联网 2. 生日日期一经设置，不可修改 3. 生日格式“YYYY-MM-DD” | | |