|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC1 | **名称** | 维护个人基本信息 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **参与者** | 客户，目标是修改自己的个人基本信息 | | |
| **触发条件** | 客户请求修改自己的个人基本信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已被识别 | | |
| **后置条件** | 存储并更新客户的个人基本信息 | | |
| **正常流程** | 1. 客户请求查看自己的个人基本信息(名称、生日、联系方式、信用) 2. 系统显示客户的个人基本信息(名称、生日、联系方式、信用) 3. 客户请求修改自己的个人基本信息(名称、联系方式)(生日只能初始化一次、信用无法被用户直接修改) 4. 系统将客户请求修改的个人信息置为“可编辑” 5. 用户编辑个人信息并确认修改 6. 系统提示修改成功，重新显示修改后的客户个人基本信息 | | |
| **扩展流程** | 5a. 名称已被占用   1. 系统提示名称已被占用，请更换名称   5b. 名称非法   1. 系统提示名称非法，请更换名称 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网  2.系统将名称、生日、联系方式、信用，按顺序显示  3.不允许同一用户多地登陆 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC2 | **名称** | 浏览自己的订单 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **参与者** | 客户，目标是浏览自己的所有订单 | | |
| **触发条件** | 客户进行浏览订单操作 | | |
| **前置条件** | 1.客户必须已经被识别 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **正常流程** | 1. 进行浏览订单操作 2. 系统默认显示全部订单(按时间顺序，标明正常与否、异常与否、撤销与否、执行与否，时间，价格，酒店名称，酒店地址，星级，评分) 3. 客户可以选择： 4. 浏览自己未执行的正常订单 5. 浏览自己已执行的正常订单 6. 浏览自己的异常订单和已撤销订单 7. 查看自己预定过的酒店订单(正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记)   4.系统按客户要求显示客户的订单，要求与2中一致 | | |
| **扩展流程** | 2a. 客户没有任何订单   1. 系统显示没有任何订单 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC3 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.20 |
| **参与者** | 客户，目标是生成自己的订单 | | |
| **触发条件** | 客户想要预订酒店、生成订单 | | |
| **前置条件** | 1.客户必须已经被识别  2.客户必须已经明确所要预订的酒店 | | |
| **后置条件** | 存储并更新客户订单信息 | | |
| **正常流程** | 1.客户在对某酒店浏览时对“XX房型”选择生成订单  2.系统显示所选酒店简要信息(酒店名称、地址)及所选房型，并要求用户确认  3.用户选择确认  4.系统显示订单初始化页面(自动计算价格最低的方案所需金额)，并要求客户确认：开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间数量、预计入住人数、有无儿童  5.客户确认订单  6.系统生成订单，并显示订单信息 | | |
| **扩展流程** | 1a.所有“XX房型”已被预订   1. 系统显示“无剩余”，无法进行生成订单操作   3a.用户选择取消   1. 回到酒店浏览页面   5a.用户选择取消   1. 回到酒店浏览页面 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统需要联网  2. 在4中系统提供所有可用选择项，不可自由编辑  3. 在4中的订单初始化页面包含的基本信息有：酒店名称、地址、价格、所选房型 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC4 | **名称** | 撤销订单 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **参与者** | 客户，目标是撤销自己的订单 | | |
| **触发条件** | 客户想要撤销自己的订单 | | |
| **前置条件** | 1. 客户已经被识别  2. 将要执行撤销操作的订单必须是未执行的正常订单 | | |
| **后置条件** | 1. 更改订单信息，置为已撤销状态，记录撤销时间 2. 如果撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时，撤销的同时扣除信用值，扣除的信用值为订单总价值的1/2 | | |
| **正常流程** | 1. 客户请求撤销订单 2. 系统列出订单信息，询问客户是否确认撤销订单 3. 客户确认 4. 系统将订单置为撤销状态，记录撤销时间，并判定是否需要扣除信用值，若需要，扣除信用值 | | |
| **扩展流程** | 2a. 客户取消   1. 回到客户选择撤销操作前的订单页面 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统必须联网 2. 只有未执行的正常订单才会有“撤销”操作，其余订单显示不可撤销，并标明理由 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC5 | **名称** | 查看预定过的酒店 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **参与者** | 客户，目的是查看预定过的酒店 | | |
| **触发条件** | 客户想查看自己预定过的酒店 | | |
| **前置条件** | 1. 客户已经被识别 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **正常流程** | 1. 客户向系统请求查看预定过的酒店 2. 系统显示客户预订过的酒店信息（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） | | |
| **扩展流程** | 2a. 客户无预定记录   1. 系统提示客户从未预订过酒店 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统必须联网 2. 酒店基本信息包括：地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC6 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 万年杰 | **最后一次更新者** | 万年杰 |
| **创建日期** | 2016.9.19 | **最后更新日期** | 2016.9.19 |
| **参与者** | 客户，客户想注册会员 | | |
| **触发条件** | 客户想注册会员 | | |
| **前置条件** | 客户已经被识别，且未注册会员 | | |
| **后置条件** | 保存并更新会员信息 | | |
| **正常流程** | 1. 客户向系统请求注册会员 2. 系统向客户询问注册会员类型 3. 客户选择会员类型 4. 系统向客户询问登记信息 5. 客户登记信息 6. 系统列出会员信息并向客户请求确认 7. 客户确认 8. 系统存储并更新会员信息 | | |
| **扩展流程** | 3a. 客户选择取消   1. 系统返回请求注册会员前的页面   3b. 客户选择注册普通会员  1. 系统在4处登记信息时提示输入生日  2. 到5  3c. 客户选择注册企业会员   1. 系统在4处登记信息时提示输入企业名称 2. 到5   3b1a. 生日日期不合法   1. 系统提示生日日期不合法，并要求客户重新输入   3b1a. 企业名称不合法   1. 系统提示企业名称不合法，并要求客户重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统必须联网 2. 生日日期一经设置，不可修改 3. 生日格式“YYYY-MM-DD” | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC7 | **名称** | 查看信用记录 |
| **创建者** | 田原 | **最后一次更新者** | 田原 |
| **创建日期** | 2016.9.17 | **最后更新日期** | 2016.9.18 |
| **参与者** | 客户，目标是查看自己每一次的信用变化情况 | | |
| **触发条件** | 客户请求查询信用记录 | | |
| **前置条件** | 客户必须已被识别 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **正常流程** | 1.客户请求查看自己的信用记录  2.系统显示客户每一次的信用变化情况，信用记录包括时间、订单号、动作（订单执行、订单异常、订单撤销、充值）、信用度变化、信用度结果 | | |
| **扩展流程** | 2a.客户无信用变化：  1.系统提示无信用变化并直接显示初始信用度 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网  2.系统将信用变化情况显示在一张列表中，并按订单生成时间降序排列 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC8 | **名称** | 搜索酒店 |
| **创建者** | 田原 | **最后一次更新者** | 田原 |
| **创建日期** | 2016.9.18 | **最后更新日期** | 2016.9.18 |
| **参与者** | 客户，目标是快速、准确、全面地知道某一区域内符合自己要求的酒店 | | |
| **触发条件** | 客户想要搜索酒店 | | |
| **前置条件** | 1.客户必须已经被识别  2.客户必须已经明确地址和商圈 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **正常流程** | 1.客户通过一系列的搜索条件，搜索条件包括酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期、退房日期））、星级、评分区间、是否被自己预定过，发起搜索  2.系统显示满足客户条件的所有酒店简要信息，酒店简要信息包括酒店名称、星级、评分  3.客户可以请求展开某一酒店详情  4.系统显示该酒店详情，酒店详情包括地址、简介、设施服务、客房类型、原始价格、空房的类型及数量 | | |
| **扩展流程** | 1a.非法酒店名称  1.系统提示无此酒店并要求客户检查搜索条件、重新搜索  1b.房间数量为负  1.系统提示房间数量不能为负并要求客户重新搜索  1c.退房日期在入住日期之前  1.系统提示住房日期错误并要求客户重新搜索  2a.无符合用户搜索条件的酒店  1.系统提示无满足条件的酒店 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网  2.所有的搜索条件既可以独立起作用，也可以联合起作用，客户不关心此条件时，可以设置为不限  3.系统按酒店的评价降序排列在一张列表中  4.部分搜索条件应该提供选项供客户选择，如房间类型、星级、评分区间 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC9 | **名称** | 查看酒店信息 |
| **创建者** | 田原 | **最后一次更新者** | 田原 |
| **创建日期** | 2016.9.18 | **最后更新日期** | 2016.9.18 |
| **参与者** | 客户，目标是了解某一区域内酒店的详细信息 | | |
| **触发条件** | 客户想要浏览酒店的详细信息 | | |
| **前置条件** | 1.客户必须已经被识别  2.客户必须已经明确地址和商圈 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **正常流程** | 1.客户请求按照一定条件，查看酒店信息  2.系统显示所有酒店简要信息，酒店简要信息包括酒店名称、星级、评分，并标记该酒店客户是否曾经预定过（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记）  3.客户可以请求单独查看某一酒店详情，酒店详情包括地址、简介、设施服务、客房类型、原始价格、空房的类型及数量  4.系统显示该酒店详情，并列出客户在该酒店的订单（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） | | |
| **扩展流程** | 4a.客户之前并未预定过该酒店  1.系统提示无订单记录 | | |
| **特殊需求** | 1.系统以列表方式显示酒店信息  2.一定条件包括: 进行价格从低到高、星级、评分的排序，只看自己预定过的酒店（正常订单、异常订单和撤销订单分别标记）  3.系统需要联网 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC10 | **名称** | 评价酒店 |
| **创建者** | 田原 | **最后一次更新者** | 田原 |
| **创建日期** | 2016.9.18 | **最后更新日期** | 2016.9.18 |
| **参与者** | 客户，目标是评价自己住过的酒店 | | |
| **触发条件** | 客户想要评价自己住过的酒店 | | |
| **前置条件** | 1.客户已经被识别  2.该酒店在客户的已执行订单中  3.该已执行订单未曾被评价过 | | |
| **后置条件** | 存储客户的评价，包括评分和评论；更新对应酒店的评分和客户已执行订单的评价状态 | | |
| **正常流程** | 1.客户请求评价酒店  2.系统显示能够评价的酒店对应的已执行订单列表，列表中包含所有能够评价的酒店对应的已执行订单  3.客户选择需要评价的酒店  4.系统提示客户需要评价的内容，内容包括评分与评价  5.客户填写评价内容  6.系统显示评价成功，并存储客户评价内容，更新对应酒店的评分和客户已执行订单的评价状态 | | |
| **扩展流程** | 2a.客户没有可以评价的酒店  1.系统提示并无可评价酒店  5a.评价内容未填写完整  1.系统提示评价内容不完整，要求客户完善  2.返回正常流程第5步  3-5a.客户要求取消评价  1.系统取消此次评价 | | |
| **特殊需求** | 1.客户的评分要求是在1和5之间的整数  2.客户的评论要求不低于10个字  3.已执行订单的内容包括: 开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童、评价状态、酒店名称、酒店地址 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC11 | **名称** | 维护酒店基本信息 |
| **创建者** | 田原 | **最后一次更新者** | 田原 |
| **创建日期** | 2016.9.18 | **最后更新日期** | 2016.9.18 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是及时、准确地更新酒店的基本信息 | | |
| **触发条件** | 酒店基本信息发生变更 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储并更新对应酒店的基本信息 | | |
| **正常流程** | 1.1酒店工作人员查看酒店基本信息  1.酒店工作人员请求查看酒店基本信息  2.系统显示酒店基本信息  1.2酒店工作人员修改酒店基本信息  1.酒店工作人员请求修改酒店基本信息  2.系统将酒店原有的基本信息提供给酒店工作人员  3.酒店工作人员修改酒店的基本信息  4.系统提示修改成功，并更新对应酒店的基本信息 | | |
| **扩展流程** | 1.2-1.3a.酒店工作人员取消修改  1.系统询问是否保存此次修改  2.酒店工作人员选择是否保存  3.若酒店工作人员选择是，返回正常流程1.2.4；若酒店工作人员选择否，系统放弃此次修改 | | |
| **特殊需求** | 1.酒店基本信息包括：地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC12 | **名称** | 录入可用客房 |
| **创建者** | 田原 | **最后一次更新者** | 田原 |
| **创建日期** | 2016.9.18 | **最后更新日期** | 2016.9.18 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标准确、及时地提供可用客房的信息 | | |
| **触发条件** | 有客房可用，且并不在已录入的可用客房中 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新可用客房信息 | | |
| **正常流程** | 1.酒店工作人员请求录入可用客房  2.系统要求酒店工作人员填写客房信息  3.酒店工作人员填写客房信息  4.系统提示录入成功，并更新可用客房信息，询问酒店工作人员是否需要继续录入可用客房  酒店工作人员重复2~4步，直到完成所有客房录入  5.酒店工作人员结束客房录入  6.系统显示最新的可用客房信息列表 | | |
| **扩展流程** | 2-5a.酒店工作人员取消当前录入  1.系统取消此次录入  3a.非法客房数量  1.系统提示错误并拒绝输入  3b.非法原始价格  1.系统提示错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 客房信息包括：类型、数量、原始价格 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC13 | **名称** | 更新入住和退房信息 |
| **创建者** | 曾虎双 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-16 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是及时更新酒店的入住和退房信息，便于实时掌控已入住房间和空余房间的信息，指引之后的退房和执行订单等工作。 | | |
| **触发条件** | 有线上订单执行情况，或线下入住，或有人实际退房 | | |
| **前置条件** | 1. 该酒店已经被添加到网站，该工作人员已经被授权并进行了身份验证 2. 该酒店已录入可用客房 | | |
| **后置条件** | 更新入住和退房信息后必须更新可用客房的情况 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.1更新入住信息**  1.酒店工作人员请求更新入住信息  2.系统提示输入入住信息，入住信息包括房间号，入住时间、预计离开时间  3.酒店工作人员并输入入住信息，最后确认  4.系统检查时间格式是否正确并检查该房间是否可用，显示操作成功 | | |
| **扩展流程** | **1.2更新退房信息：**  1.酒店工作人员请求更新酒店的退房信息  2.系统显示入住信息列表，每一条入住信息包括房间号，入住时间、预计离开时间  3.酒店工作人员选择对应入住信息，并请求更新退房信息  4.系统提示输入退房信息，退房信息包括实际离开时间  5.酒店工作人员输入退房信息,最后确认  2-5a.用户改变主意暂不退房：   * + - 1. 酒店工作人员取消退房操作   **1-3a.用户改变主意不入住：**  1.酒店工作人员取消入住操作  **4a.该房间正被使用：**  1.系统提示该房间正被使用并要求重新输入，回到第2步  **4b.输入房间号或时间不符合标准：**  1.系统提示时间格式错误并要求重新输入，回到第2步 | | |
| **特殊需求** | 1. 一旦更新入住信息或更新退房信息成功，用户就不允许改变主意。 2. 时间格式统一为“YYYY-MM-DD-hh-mm”形式。 3. 线上订单和线下的入住/退房，都需要更新入住/退房信息 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC14 | **名称** | 订单执行（改变订单状态） |
| **创建者** | 曾虎双 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-16 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是在用户办理入住时及时处理用户在网上的订单，让用户获得相应的信用值 | | |
| **触发条件** | 用户来酒店办理入住 | | |
| **前置条件** | 1. 该酒店已经被添加到网站，该工作人员已经被授权并进行了身份验证 2. 该用户已经在网站上生成订单 | | |
| **后置条件** | 在订单执行后及时更新入住和退房信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求浏览未执行订单 2. 系统显示未执行订单列表 3. 酒店工作人员寻找到对应订单，并请求执行订单 4. 系统显示全部订单信息并询问是否确认执行，订单信息包括开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童。 5. 酒店工作人员确认执行订单 6. 系统将该订单改为已执行状态，并计算该订单的金额，然后为该用户增加与订单价值等额的信用值，然后显示订单执行成功，并显示是否享受了折扣以及本次订单的金额。 7. 酒店工作人员返回 | | |
| **扩展流程** | **3a.在未执行订单中没有找到对应订单：**  1.酒店工作人员请求浏览异常订单  2.系统显示异常订单列表  3.酒店工作人员寻找到对应订单，并申请为该订单办理延迟入住  4.系统显示该异常订单的订单信息，并询问是否确认执行  5.酒店工作人员确认办理延迟入住  6.系统将该订单置为已执行订单，并计算该订单金额，然后为用户恢复扣除的信用值，最后显示订单执行成功，并显示是否享受了折扣以及本次订单的金额。  7.酒店工作人员返回  **1-4a.用户改变主意不入住：**  1.酒店工作人员取消执行订单操作 | | |
| **特殊需求** | 1. 订单价值=预订房间类型\*该类型房间数\*预订天数\*折扣百分比 2. 用户没有按时入住，即变成异常订单，那要重新判断是否能享受特定时间的折扣，该折扣由实际入住时间决定。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC15 | **名称** | 浏览酒店订单 |
| **创建者** | 曾虎双 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-16 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是了解酒店的房间预订情况，并通过浏览订单来选择某订单进行操作 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员请求浏览酒店订单或要执行订单 | | |
| **前置条件** | 该酒店已经被添加到网站，该工作人员已经被授权并进行了身份验证 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求浏览酒店订单 2. 系统默认按时间倒序显示全部酒店订单 3. 客户选择浏览未执行的房间预订的订单 4. 系统搜索全部订单列表，按时间倒序显示该类型订单简略信息列表，订单简略信息包括开始时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量 5. 用户请求查看某订单的详细信息 6. 系统显示订单详细信息，订单信息包括开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童。 | | |
| **扩展流程** | **3a.酒店工作人员选择已执行的订单：**  1.系统搜索全部订单列表，显示已执行订单列表  2.跳到第4步  **3b.酒店工作人员选择异常订单：**  1.系统搜索全部订单列表，显示异常订单列表  2.跳到第4步  **3c.酒店工作人员选择已撤销订单：**  1.系统搜索全部订单列表，显示已撤销订单列表  2.跳到第4步 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC16 | **名称** | 制定酒店促销策略（折扣制定） |
| **创建者** | 曾虎双 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-16 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是吸引更多的新老用户来入住 | | |
| **触发条件** | 该酒店想要改善生意状况或者提高用户关注度和信任度 | | |
| **前置条件** | 该酒店已经被添加到网站，该工作人员已经被授权并进行了身份验证 | | |
| **后置条件** | 在满足某折扣的条件下系统根据折扣改变订单的价格 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求制定酒店促销策略 2. 系统提供4种酒店促销策略类型的选择，酒店促销策略包括生日特惠折扣，多房间预订折扣（如三间以上预订特惠），特殊客户折扣（如合作企业客户折扣），特定期间折扣（如双11活动折扣） 3. 如果酒店工作人员选择生日特惠折扣，系统要求输入生日折扣信息，生日折扣信息包括折扣名称，折扣百分比 4. 酒店工作人员输入生日折扣信息并确认 | | |
| **扩展流程** | **3a.选择多房间预订折扣：**  1.系统要求输入多房间预订折扣信息，多房间预订折扣信息包括折扣名称，最少房间数，折扣百分比  2.酒店工作人员输入多房间预订折扣信息并确认  2a.输入信息格式有误：  1.系统显示错误并要求重新输入  **3b.选择特殊客户折扣：**  1.系统要求输入特殊客户的账号  2.酒店工作人员输入账号  3.如果还要继续添加特殊用户，重复1-2步  4.系统要求输入特殊客户折扣信息，特殊客户折扣信息包括折扣名称，折扣百分比  5.用户输入特殊客户折扣信息并确认  2a.输入账号不存在：  1.系统显示错误并要求重新输入  5a.输入信息格式有误：  1.系统显示错误并要求重新输入  **3c.选择特定期间折扣：**  1.系统要求输入特定期间折扣信息，特定期间折扣信息包括折扣名称，开始时间，结束时间和折扣百分比  2.酒店工作人员输入特定期间折扣信息并确认  2a.输入信息格式有误：  1.系统显示错误并要求重新输入  **4a.输入信息格式有误：**  1.系统显示错误并要求重新输入  **1-4a.取消制定促销策略：**  1.酒店工作人员取消操作 | | |
| **特殊需求** | 1. 酒店工作人员制定酒店促销策略后，在用户生成订单时，系统自动计算是否能使用酒店促销折扣和折扣百分比，并显示出来。 2. 四种酒店促销折扣类型可同时使用。 3. 折扣百分比的输入数字必须0<x<100，时间格式为“YYYY-MM-DD-hh-mm”   4.4种酒店促销策略类型的折扣条件如下：  （1）生日特惠折扣条件：用户生成入住时间包括生日当天的订单且按时入住  （2）多房间预订折扣条件：用户预订的房间数不小于最少房间数  （3）特殊客户折扣条件：生成订单的用户在特殊客户列表当中  （4）特定期间折扣条件：用户生成入住时间包括在特殊期间的订单且按时入住  当满足以上条件时，订单金额=酒店促销折扣前的订单总金额\*折扣百分比% | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC17 | **名称** | 制定网站营销策略 |
| **创建者** | 曾虎双 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-16 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站营销人员，吸引更多的用户使用该网站预订酒店，提高顾客对该网站的信任度和依赖度 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员想制定网站营销策略 | | |
| **前置条件** | 该网站营销人员已经被授权并进行了身份验证 | | |
| **后置条件** | 当用户生成订单并满足折扣条件时，系统根据折扣降低订单金额 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员请求制定网站营销策略 2. 系统提供3种网站营销策略类型的选择，网站营销策略包括特定期间预订折扣，VIP会员特定商圈专属折扣，会员等级折扣。 3. 如果网站营销人员选择特定期间预定折扣，系统提示输入特定期间预定折扣信息，包括折扣名称，开始时间，结束时间和折扣百分比 4. 网站营销人员输入特定期间预定折扣信息并确认。 | | |
| **扩展流程** | **3a.选择VIP会员特定商圈专属折扣：**  1.系统提示输入特定商圈专属折扣信息，包括折扣名称，会员等级，商圈名称，折扣百分比  2.网站营销人员输入特定商圈专属折扣信息并确认  2a.输入的商圈无法识别：  1.系统显示商圈无法识别要求重新输入  2a.输入信息格式错误：  1.系统显示格式错误要求重新输入  **3b.选择会员等级折扣：**  1.系统提示输入会员等级折扣信息，包括折扣名称，会员等级，折扣百分比  2.网站营销人员输入会员等级折扣信息并确认  2a.输入信息格式错误：  1.系统显示格式错误要求重新输入  **4a.输入信息格式有误：**  1.系统提示输入有误要求重新输入  **1-4a.网站营销人员改变主意取消制定：**  1.网站营销人员取消操作 | | |
| **特殊需求** | 1.网站营销人员制定网站营销策略后，在用户生成订单时，系统自动计算是否能使用网站营销折扣和折扣百分比，并显示出来。  2.三种网站营销折扣类型可同时使用。网站营销折扣可与酒店促销折扣同时使用。  3.折扣百分比的输入数字必须0<x<100,时间格式为“YYYY-MM-DD-hh-mm”  4.3种网站营销策略类型的折扣条件如下：  （1）特定期间预订折扣条件：用户生成入住时间包括在特定期间的订单且按时入住  （2）VIP会员特定商圈专属折扣：达到一定的会员等级且在某特定商圈预订酒店，其中不同会员等级不同的商圈折扣不同  （3）会员等级折扣：达到一定的会员等级可享受折扣，其中会员等级由用户的信用值决定，不同会员等级折扣不同  当满足以上条件时，订单金额=网站营销折扣前的订单总金额\*折扣百分比% | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC18 | 名称 | 管理信用充值 |
| 创建者 | 陆茹茹 | 最后一次更新者 | 陆茹茹 |
| 创建日期 | 2016.9.18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 网站营销人员，目的是更新客户充值的信用值 | | |
| 触发条件 | 用户进行线下充值 | | |
| 前置条件 | 营销人员身份已被确认 | | |
| 后置条件 | 用户信用值已被更新 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 客户进行线下充值 2. 营销人员请求输入客户账户 3. 系统显示此客户当前信用值 4. 营销人员请求为客户进行信用增加 5. 系统更新客户信用值并显示充值成功后的信用值 | | |
| 扩展流程 | 2a 不存在此客户或客户名错误  系统提示不存在此客户或客户名错误，请重新输入客户名  4a 增加的信用值格式错误  系统提示信用值格式错误，请重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1. 需要联网操作 2. 充值额度必须为整数，充值的信用值必须是100的整数倍，增加的信用值为（充值额度\*100） | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC19 | 名称 | 管理异常订单执行情况 |
| 创建者 | 陆茹茹 | 最后一次更新者 | 陆茹茹 |
| 创建日期 | 2016.9.18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 网站营销人员，目的是查看、管理或撤销异常订单 | | |
| 触发条件 | 网站营销人员在系统中浏览异常订单执行情况 | | |
| 前置条件 | 营销人员身份已被确认 | | |
| 后置条件 | 异常订单执行情况已被更新 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员请求浏览每日未执行订单情况 2. 系统显示所有每日未执行订单 3. 网站营销人员浏览每日未执行订单，查看申诉合理的线下的异常订单，请求撤销申诉合理的异常订单 4. 系统显示该异常订单的所有信息并询问是否确认撤销此订单，信息包括：开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童 5. 网站营销人员确认撤销此订单 6. 系统撤销此异常订单并提示选择恢复此客户信用值的全部或一半 7. 网站营销人员恢复此客户被扣除的信用值的全部或一半 8. 系统恢复并更新用户信用值 | | |
| 扩展流程 | 1-4a 网站营销人员撤销操作 | | |
| 特殊需求 | 1. 需要联网操作 2. 撤销的订单并不会删除数据，只是置为已撤销状态，记录撤销时间 3. 恢复信用值的全部还是一半，由营销人员自己决定 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC20 | 名称 | 用户管理 |
| 创建者 | 陆茹茹 | 最后一次更新者 | 陆茹茹 |
| 创建日期 | 2016.9.18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 网站管理人员，目的是管理客户、酒店工作人员、网站营销人员 | | |
| 触发条件 | 网站管理人员在系统中管理用户 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员身份已被确认 | | |
| 后置条件 | 用户信息已被更新 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 网站管理人员请求管理用户信息 2. 系统显示用户类型并提醒网站管理人员选择需要管理的类型，用户类型：客户、酒店工作人员、网站营销人员   3.1网站管理人员选择管理客户  1.系统提示输入客户账号  2.网站管理人员输入客户账号  3.系统显示客户信息  4.网站人员查询客户信息并请求更改客户信息  5.系统同意修改客户信息  6.网站管理人员更改客户信息并更新信息  7.系统提示是否确认并保存对客户信息的更改  8.网站管理人员确认更改  9.系统保存并更新客户信息  3.2网站管理人员选择管理网站营销人员  1.系统提示输入网站营销人员账号  2.网站管理人员输入网站营销人员账号  3.系统显示网站营销人员信息  4.网站人员查询网站营销人员信息并请求更改网站营销人员信息  5.系统同意修改网站营销人员信息  6.网站管理人员更改网站营销人员信息并更新信息  7.系统提示是否确认保存对网站营销人员信息的更改  8.网站管理人员确认更改  9.系统保存并更新网站营销人员信息 | | |
| 扩展流程 | 3.1.2a 搜索时显示找不到此客户  系统提示客户账户输入错误或不存在此账户，请重新输入  3.2.2a 搜索时显示找不到此网站营销人员  系统提示网站营销人员账户输入错误或不存在此账户，请重新输入或添加该网站营销人员  3b 网站营销人员撤销操作 | | |
| 特殊需求 | 1. 需要联网操作 2. 网站管理人员管理客户信息时不得修改用户的信用值 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC21 | 名称 | 管理酒店信息 |
| 创建者 | 陆茹茹 | 最后一次更新者 | 陆茹茹 |
| 创建日期 | 2016.9.18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 网站管理人员，目的是管理和维护酒店和酒店工作人员的基本信息 | | |
| 触发条件 | 网站管理人员在系统中管理酒店信息 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员身份已被确认 | | |
| 后置条件 | 酒店信息已被更新 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 1 网站管理人员查询和更改已存在酒店信息及其工作人员信息   1.网站管理人员搜索需要查询和更改工作人员的酒店  2.系统显示该酒店及其工作人员信息  3.1网站管理人员请求更改酒店信息  1.系统同意更改信息  2.网站管理人员更改并更新信息  3.系统提示是否确认保存对酒店信息的更改  4.网站管理人员确认更改  5.系统保存并更新酒店信息  3.2网站管理人员请求更改酒店工作人员信息  1.系统同意更改信息  2.网站管理人员更改并更新信息  3.系统提示是否确认保存对酒店工作人员信息的更改  4.网站管理人员确认更改  5.系统保存并更新酒店工作人员信息  1.2 网站管理人员添加新酒店及其工作人员信息  1.网站管理人员请求添加新酒店  2.系统同意添加  3.网站管理人员输入新酒店名字及酒店信息  4.系统显示新酒店名字及酒店信息并提示是否确认添加新酒店  5.网站管理人员确认添加  6.系统保存并更新新添加酒店信息  7.网站管理人员请求添加酒店工作人员  8.系统同意添加  9.网站管理人员添加并更新信息  10.系统提示是否确认保存对酒店工作人员信息的添加  11.网站管理人员确认添加  12.系统保存并更新酒店工作人员信息 | | |
| 扩展流程 | 1.1.1a 搜索不到寻找的酒店  系统提示酒店名称输入错误或不存在此酒店，请重新输入或添加该酒店  1b 网站管理人员撤销操作 | | |
| 特殊需求 | 1. 需要联网操作 2. 系统中不存在的酒店需要新添加（名称），才能为其添加工作人员 3. 一个酒店只有一个工作人员账号 | | |