|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC7 | **名称** | 查看信用记录 |
| **创建者** | 田原 | **最后一次更新者** | 田原 |
| **创建日期** | 2016.9.17 | **最后更新日期** | 2016.9.18 |
| **参与者** | 客户，目标是查看自己每一次的信用变化情况 | | |
| **触发条件** | 客户请求查询信用记录 | | |
| **前置条件** | 客户必须已被识别 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1.客户请求查看自己的信用记录  2.系统显示客户每一次的信用变化情况，信用记录包括时间、订单号、动作（订单执行、订单异常、订单撤销、充值）、信用度变化、信用度结果 | | |
| **扩展流程** | 2a.客户无信用变化：  1.系统提示无信用变化并直接显示初始信用度 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网  2.系统将信用变化情况显示在一张列表中，并按订单生成时间降序排列 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC8 | **名称** | 搜索酒店 |
| **创建者** | 田原 | **最后一次更新者** | 田原 |
| **创建日期** | 2016.9.18 | **最后更新日期** | 2016.9.18 |
| **参与者** | 客户，目标是快速、准确、全面地知道某一区域内符合自己要求的酒店 | | |
| **触发条件** | 客户想要搜索酒店 | | |
| **前置条件** | 1.客户必须已经被识别  2.客户必须已经明确地址和商圈 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.客户通过一系列的搜索条件，搜索条件包括酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期、退房日期））、星级、评分区间、是否被自己预定过，发起搜索  2.系统显示满足客户条件的所有酒店简要信息，酒店简要信息包括酒店名称、星级、评分  3.客户可以请求展开某一酒店详情  4.系统显示该酒店详情，酒店详情包括地址、简介、设施服务、客房类型、原始价格、空房的类型及数量、评论 | | |
| **扩展流程** | 1a.非法酒店名称  1.系统提示无此酒店并要求客户检查搜索条件、重新搜索  1b.房间数量为负  1.系统提示房间数量不能为负并要求客户重新搜索  1c.退房日期在入住日期之前  1.系统提示住房日期错误并要求客户重新搜索  2a.无符合用户索搜条件的酒店  1.系统提示无满足条件的酒店 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网  2.所有的搜索条件既可以独立起作用，也可以联合起作用，客户不关心此条件时，可以设置为不限  3.系统按酒店的评价降序排列在一张列表中  4.部分搜索条件应该提供选项供客户选择，如房间类型、星级、评分区间 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC9 | **名称** | 查看酒店信息 |
| **创建者** | 田原 | **最后一次更新者** | 田原 |
| **创建日期** | 2016.9.18 | **最后更新日期** | 2016.9.18 |
| **参与者** | 客户，目标是了解某一区域内酒店的详细信息 | | |
| **触发条件** | 客户想要浏览酒店的详细信息 | | |
| **前置条件** | 1.客户必须已经被识别  2.客户必须已经明确地址和商圈 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.客户请求按照一定条件，查看酒店信息  2.系统显示所有酒店简要信息，酒店简要信息包括酒店名称、星级、评分，并标记该酒店客户是否曾经预定过（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记）  3.客户可以请求单独查看某一酒店详情，酒店详情包括地址、简介、设施服务、客房类型、原始价格、空房的类型及数量、评论  4.系统显示该酒店详情，并列出客户在该酒店的订单（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） | | |
| **扩展流程** | 4a.客户之前并未预定过该酒店  1.系统提示无订单记录 | | |
| **特殊需求** | 1.系统以列表方式显示酒店信息  2.一定条件包括: 进行价格从低到高、星级、评分的排序，只看自己预定过的酒店（正常订单、异常订单和撤销订单分别标记）  3.系统需要联网 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC10 | **名称** | 评价酒店 |
| **创建者** | 田原 | **最后一次更新者** | 田原 |
| **创建日期** | 2016.9.18 | **最后更新日期** | 2016.9.18 |
| **参与者** | 客户，目标是评价自己住过的酒店 | | |
| **触发条件** | 客户想要评价自己住过的酒店 | | |
| **前置条件** | 1.客户已经被识别  2.该酒店在客户的已执行订单中  3.该已执行订单未曾被评价过 | | |
| **后置条件** | 存储客户的评价，包括评分和评论；更新对应酒店的评分和客户已执行订单的评价状态 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1.客户请求评价酒店  2.系统显示能够评价的酒店对应的已执行订单列表，列表中包含所有能够评价的酒店对应的已执行订单  3.客户选择需要评价的酒店  4.系统提示客户需要评价的内容，内容包括评分与评价  5.客户填写并提交评价内容  6.系统显示评价成功，并存储客户评价内容，更新对应酒店的评分和客户已执行订单的评价状态 | | |
| **扩展流程** | 2a.客户没有可以评价的酒店  1.系统提示并无可评价酒店  5a.评价内容未填写完整  1.系统提示评价内容不完整，要求客户完善  2.返回正常流程第5步  3-5a.客户要求取消评价  1.系统取消此次评价 | | |
| **特殊需求** | 1.客户的评分要求是在1和5之间的整数  2.客户的评论要求不低于10个字  3.已执行订单的内容包括: 开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童、评价状态、酒店名称、酒店地址 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC11 | **名称** | 维护酒店基本信息 |
| **创建者** | 田原 | **最后一次更新者** | 田原 |
| **创建日期** | 2016.9.18 | **最后更新日期** | 2016.9.18 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是及时、准确地更新酒店的基本信息 | | |
| **触发条件** | 酒店基本信息发生变更 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储并更新对应酒店的基本信息 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1.1酒店工作人员查看酒店基本信息  1.酒店工作人员请求查看酒店基本信息  2.系统显示酒店基本信息  1.2酒店工作人员修改酒店基本信息  1.酒店工作人员请求修改酒店基本信息  2.系统将酒店原有的基本信息作为模板提供给酒店工作人员  3.酒店工作人员修改酒店的基本信息  4.系统提示修改成功，并更新对应酒店的基本信息 | | |
| **扩展流程** | 2-3a.酒店工作人员取消修改  1.系统询问是否保存此次修改  2.酒店工作人员选择是否保存  3.若酒店工作人员选择是，返回正常流程1.2.4；若酒店工作人员选择否，系统放弃此次修改 | | |
| **特殊需求** | 1.酒店基本信息包括：地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC12 | **名称** | 录入可用客房 |
| **创建者** | 田原 | **最后一次更新者** | 田原 |
| **创建日期** | 2016.9.18 | **最后更新日期** | 2016.9.18 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标准确、及时地提供可用客房的信息 | | |
| **触发条件** | 有客房可用，且并不在已录入的可用客房中 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新可用客房信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.酒店工作人员请求录入可用客房  2.系统要求酒店工作人员填写客房信息  3.酒店工作人员填写客房信息  4.系统提示录入成功，并更新可用客房信息，询问酒店工作人员是否需要继续录入可用客房  酒店工作人员重复2~4步，直到完成所有客房录入  5.酒店工作人员结束客房录入  6.系统显示最新的可用客房信息列表 | | |
| **扩展流程** | 2-5a.酒店工作人员取消当前录入  1.系统取消此次录入  3a.非法客房数量  1.系统提示错误并拒绝输入  3b.非法原始价格  1.系统提示错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 客房信息包括：类型、数量、原始价格 | | |