1. 简介

1.1背景

城市公共交通是重要的城市基础设施，是关系国计民生的社会公益事业。城市公共交通建设水平，是一个城市功能是否完善、城市品位是否提升的重要体现。

但是公共交通事业的发展面临复杂的社会、经济背景：

* 城镇化的加快使城市公交的压力剧增
* 倡导低碳生活及节能减排对公交提出了更高的要求
* 市民对于时间成本的重视使公交的准点率更加重要
* 在恐怖袭击猖獗和社会治安复杂的环境下，公交安全成为值得重视的问题
* 公交车内人流量密集，突发安全事件如乘客突发疾病、乘客与乘客之间、乘客与司机之间发生纠纷、公交车发生自燃等事件，易造成较大的社会反响
* 公交车是盗抢等犯罪活动的高发地

1.2定义，缩略语

1.3约束

1.4参考资料