

TERMO DE ABERTURA

1 Título do projeto.

Project Sobre Whells

2 Justificativa do projeto.

Uma bicicletaria que precisa organizar suas operações de forma mais eficiente, utilizando-se de um sistema automatizado e eficiente de controle de estoque, vendas e prestação de serviços de manutenção.

3 Objetivos

3.1 Objetivo geral

Facilitar a gestão eficiente das operações de uma bicicletaria

3.2 Objetivos específicos.

1. Criar um controle de estoque de peças e acessórios que possa ter um acesso rápido, organizado por num. de identificação (com especificações sobre marca, modelo e cor em um cadastro de produtos)
2. Criar um esquema de vendas (a vista e a prazo)
3. Criar esquema de cadastro de usuário e logins.
4. Esquemas para promoções a partir de informações (histórico) do cadastro do cliente.
5. Histórico de todas interações e ações do cliente na loja desde a criação do cadastro.
6. Interação automática com o cliente através do e-mail e plataformas comunicativas para oferecer promoções

4 Necessidades e expectativas básicas.

1. Controle de estoque de peças e acessórios:

Necessidade: A bicicletaria precisa de um controle de estoque para acompanhar a disponibilidade de peças e acessórios, assim permitindo a melhor organização de datas e quantidades a serem pedidas para fornecedores.

2. Esquema de vendas (à vista e a prazo):

Necessidade: O sistema deve ser capaz de gerenciar vendas de produtos, seja à vista ou a prazo, garantindo que todas as transações sejam devidamente registradas.

3. Cadastro de usuários e logins:

Necessidade: Para proporcionar um atendimento personalizado, o sistema deve permitir o cadastro de usuários, com informações sobre os clientes (nome completo, num. de registro, cpf e email), bem como o fornecimento de logins para acesso aos recursos do sistema.

4. Promoções baseadas no histórico do cliente:

Necessidade: O sistema precisa coletar informações sobre as compras e interações anteriores de cada cliente para possibilitar a criação de promoções e anúncios personalizados, buscando o

aumento das vendas.

5. Histórico completo de interações do cliente:

Necessidade: É essencial manter um registro detalhado das interações dos clientes com o sistema, para que a equipe de atendimento possa oferecer um serviço mais eficiente e personalizado.

6. Interação automática com o cliente através do e-mail e outras plataformas:

Necessidade: O sistema deve permitir a comunicação automatizada com os clientes por meio de e-mails e outras plataformas comunicativas, para divulgar promoções, informações relevantes e, assim, criar uma ponte mais sólida entre os clientes e a loja.

5 Registro de Stakeholders

	Stakeholder	Empresa	Cargo	Envolvimento
STR01	Ana Júlia S. e S	Pedalart	Designer	Setor criativo e marketing
STR02	Allan D.	Pedalart	Analista de dados	Técnico e decisivo geral em dados
STR03	João Lucas M. de S.	Pedalart	Programador Sênior	Técnico e decisivo gerais projetos
STR04	Matheus N.	Pedalart	Programador Junior	Estudantil

6 Restrições e Premissas

Premissas

- Os computadores da empresa têm um sistema operacional próprio
- A empresa quer um sistema de backup e de salvamento completo
- A empresa gostaria de no futuro ter uma franquía e pode trabalhar com o mesmo sistema
- A empresa gostaria que trabalhassem com um sistema de nuvem que eles têm parceria

Restrições

- Oferecer o sistema e um curso ou um analista desenvolvedor familiarizado com o sistema deles
- A empresa necessita de um servidor robusto alugado ou próprio.
- A empresa necessita entregar um domínio
- A empresa necessita entregar uma assinatura de um serviço em nuvem (AWS)
- Oferecer cursos ou desenvolvedores relacionados ao serviço em nuvem escolhido.

7 Resultado Escala de Likert

RF01 2

RF02 2
RF03 5
RF04 5
RF05 5
RF06 5
RF07 5
RF08 4
RF09 2
RF10 2
RF11 5
RF12 2
RF13 3
RF14 4
RF15 5
RF16 4
RF17 3
RF18 3
RF19 5
RF20 5
RF21 4
RF22 5
RF23 5
RF24 2

RNF01 3
RNF02 5
RNF03 5
RNF04 5
RNF05 4
RNF06 4
RNF07 3
RNF08 2
RNF09 5
RNF10 5
RNF11 3
RNF12 4
RNF13 2
RNF14 4

8 Requisitos a serem implementados e não implementados.

Requisitos que serão implementados: RF01; RF02; RF03; RF04; RF05; RF06; RF07; RF08; RF09; RF10; RF11, RF12, RF13, RF14, RF15, RF16, RF17, RF18, RF19, RF20, RF21, RF22, RF23, RF24, RNF01; RNF02; RNF03; RNF04; RNF05; RNF06; RNF07; RNF08; RNF09; RNF10; RNF11, RNF12, RNF13, RNF14.

9 Requisitos Funcionais por prioridade.

RN03 Gestão de Clientes: Possibilitar o cadastro e a atualização de informações dos clientes, incluindo nome, contato e preferências.

RF04 O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários (funcionários da bicicletaria)

RF05 Cadastro de Produtos: Permitir o cadastro e a atualização de informações detalhadas sobre as

bicicletas e acessórios disponíveis na bicicletaria.

RN06 Venda de Produtos: Fornecer funcionalidade para selecionar produtos, adicionar ao carrinho de compras e finalizar a compra.

RN07 Gestão de Vendas: Permitir que o cliente escolha se vai pagar a vista ou a prazo, adicionando descontos ou taxas de juros dependendo da opção escolhida

RN11 Controle de Serviços: Permitir que a equipe gerencie os serviços agendados, monitorando o progresso e conclusão.

RN15 Rastreamento de Bicicletas: Monitorar em tempo real as bicicletas alugadas e emitir alertas caso a bicicleta saia da zona permitida.

RF19 Cadastro de Produtos: Permitir o cadastro e a atualização de informações detalhadas sobre as bicicletas e acessórios disponíveis na bicicletaria.

RN20 Cadastro de Usuários (funcionários da bicicletaria): Permitir que os funcionários da bicicletaria criem uma conta a partir de: nome completo, email, senha, confirmação da senha.

RN22 Gestão de Estoque: Registrar o estoque de produtos, atualizando automaticamente com base nas vendas e reposições.

RN23 Tipo de pagamento: O sistema deve aceitar pagamentos de todos os tipos: em espécie, cartão de crédito/débito, transferência, pix e etc.

RF08 O sistema deve permitir o agendamento de serviços, tais como manutenção de bicicletas, instalação de algum acessório e etc.

RN14 Gestão de Aluguéis: Permitir o aluguel de bicicletas com base em horas de uso.

RN16 Barrar Clientes com Débitos Pendentes: Não permitir que clientes que estejam devendo aluguem novas bicicletas até que quitem suas pendências.

RN21 Gestão de Fornecedores: Possibilitar o cadastro e acompanhamento de fornecedores de bicicletas e peças.

RN13 Relatórios de Vendas: Gerar relatórios detalhados sobre as vendas realizadas, produtos mais vendidos e análises de desempenho.

RN17 Barrar Cadastros: Caso um cliente atrase a devolução de uma bicicleta 3 vezes, ele terá seu cadastro suspenso e deverá ir pessoalmente na bicicletaria para resolver.

RN18 Gestão de Créditos: O cliente poderá carregar um valor monetário de crédito para não correr o risco de seu cadastro ser suspenso em caso de atraso (assim, o crédito do cliente seria consumido em tempo de aluguel).

RF09 O sistema deve exibir a agenda em tempo real, mostrando quais serviços estão sendo realizados no presente momento e quais ainda serão realizados, além de deixar um histórico dos serviços já realizados

RN10 Agendamento de Reparos: Permitir que os clientes agendem reparos específicos, como troca de pneus ou ajustes de marcha.

RN12 Histórico de Compras: Manter um histórico de compras e serviços de cada cliente para facilitar futuras consultas e recomendações.

RN24 Manutenção de Bicicletas: Oferecer opções para agendar e registrar serviços de manutenção em bicicletas dos clientes.

10 Requisitos Não Funcionais por prioridade.

RNF02 Segurança: Proteger informações confidenciais dos clientes e dados de vendas, garantindo que os dados estejam seguros.

RNF03 Usabilidade: Criar uma interface amigável para funcionários e clientes, facilitando a navegação e uso do sistema.

RNF04 Compatibilidade: O sistema deve ser compatível com diferentes dispositivos e navegadores, oferecendo uma experiência consistente.

RNF09 GPS: A localização das bicicletas alugadas.

RNF10 Integração com Fornecedores: Integrar com sistemas de fornecedores para automatizar a

gestão de pedidos e reposições.

RNF05 Disponibilidade: Manter o sistema disponível durante o horário de funcionamento da bicicletaria, com mínimo tempo de inatividade para manutenção.

RNF06 Backup e Recuperação: Implementar rotinas de backup regular e procedimentos de recuperação de dados para evitar perda de informações.

RNF12 Desempenho: O sistema deve lidar com várias transações de vendas e agendamentos simultaneamente, mantendo tempos de resposta rápidos.

RNF14 Automação com os dados de um fornecedor, pegando os dados pelo CNPJ

RNF07 Acessibilidade: Seguir diretrizes de acessibilidade para que o sistema seja utilizável por pessoas com deficiência.

RNF11 Desenvolvimento Sustentável: Projetar o sistema de forma a minimizar o consumo de recursos, como energia e espaço de armazenamento.

RNF01 O sistema deve mandar emails automatizados para os clientes para alerta-los de promoções e novidades relevantes na bicicletaria

RNF08 Localização: Oferecer suporte a diferentes idiomas e moedas para acomodar clientes internacionais.

RNF13 O sistema mostra na página da agenda um prazo para ser realizado os serviços agendados, ao lado de cada um terá a informação de que está dentro do prazo ou se está atrasado para finalizar a manutenção ou o upgrade.

11 Regras de negócios

Descontos e promoções: O sistema pode aplicar descontos personalizados automaticamente com base em comprovantes de fidelidade (de acordo com o histórico do cliente).

Acesso ao histórico do cliente: O sistema deve fornecer aos funcionários acesso ao histórico de todas as atividades do cliente.

Política de Garantia: Definir os termos e duração da garantia para bicicletas e acessórios vendidos.

Gestão de reservas: O sistema deve permitir que os clientes agendem antecipadamente bicicletas alugáveis para garantir sua disponibilidade em determinadas datas.

Política de cancelamento: O sistema pode cobrar taxas em caso de cancelamento de reservas quando não são feitas em, no mínimo um dia antes da data agendada.

Política de Reembolso: Estabelecer os procedimentos e critérios para devoluções monetárias e de produtos.

Controle de estoque: O sistema deve sinalizar quando o estoque de bicicletas e acessórios estiver baixo (em um número escolhido com pelos funcionários) para que os usuários entrem em contato com os fornecedores.

Registro de manutenções e revisões: O sistema deve registrar todas as manutenções e revisões realizadas, permitindo o acompanhamento do histórico detalhado de cada uma.

Cálculo de prazos de aluguel: O sistema deve calcular automaticamente os prazos de aluguel e cobrar multas caso o cliente atrase a devolução da bicicleta.

Requisitos para aluguel: O sistema deve verificar se o cliente possui uma carteira de identidade válida e um cartão de crédito ativo antes de permitir o aluguel.

Controle de acessórios: O sistema deve verificar se todos os acessórios adicionais (capacetes, cestas, luzes, etc.) estão sendo fornecidos conforme o aluguel.

Restrição de horários e locais de aluguel: Limitar o horário em que as bicicletas podem ser alugadas para evitar que sejam devolvidas fora do horário de funcionamento da bicicletaria, além de alertar caso as bicicletas saiam da área de limitação delas (dentro da cidade em que reside a bicicletaria).

Restrição de aluguel para clientes com o pagamento em aberto: Não permitir que clientes com aluguéis em atraso aluguem outras bicicletas até que o pagamento seja regularizado.

Política de Pagamento: Aceitar pagamentos a vista e a prazo (aplicando descontos e taxas de juros dependendo da escolha), além de todos os tipos de pagamento: em espécie, transferência, cartão de crédito/débito, pix e etc.

Política de Descontos: Estabelecer critérios para a aplicação de descontos em produtos e serviços, como promoções sazonais e personalizadas.

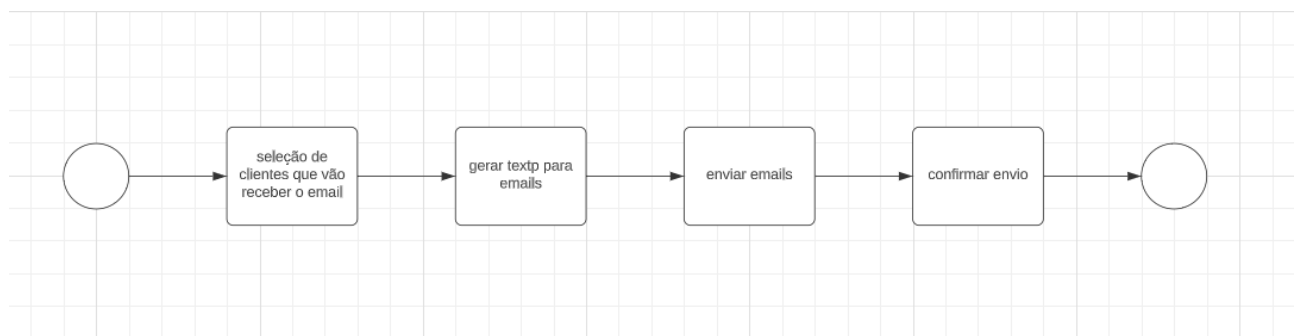
Política de Privacidade: Definir como os dados dos clientes serão usados, armazenados e compartilhados, em conformidade com regulamentações de proteção de dados.

Responsabilidades dos Funcionários: Determinar as responsabilidades da equipe em relação a atendimento ao cliente, manutenção e vendas.

Política de Recomendações: Definir critérios para recomendar produtos e serviços aos clientes com base em suas preferências e histórico.

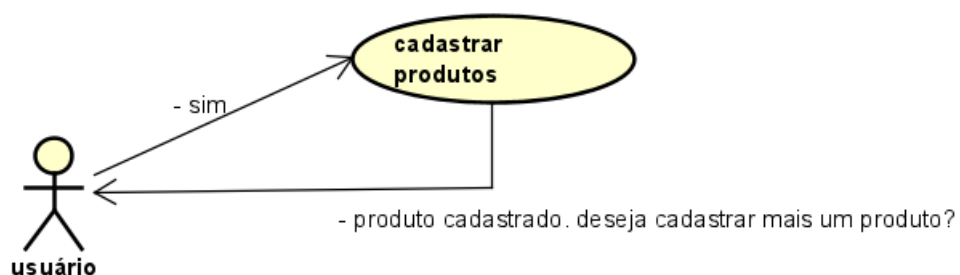
Restrições de Venda: Definir restrições de venda para produtos que requerem regulamentação específica, como capacetes e luzes de segurança.

RNF01

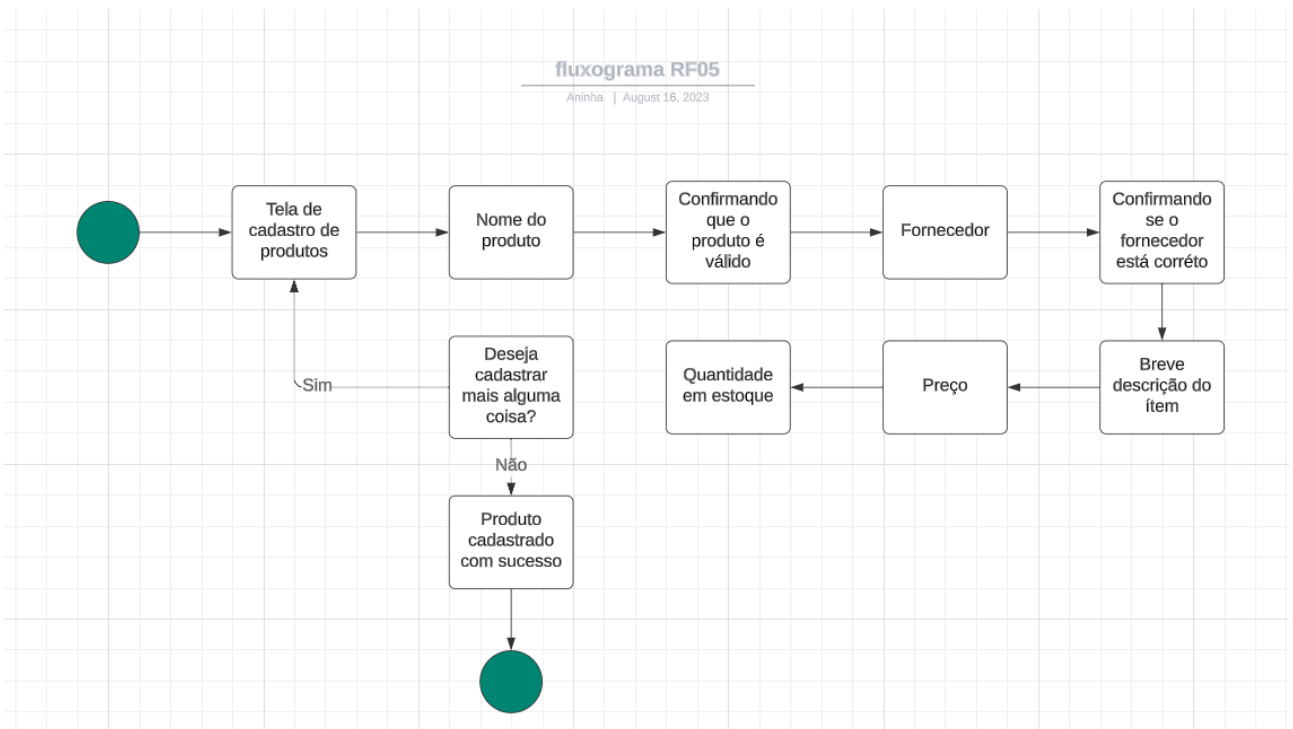


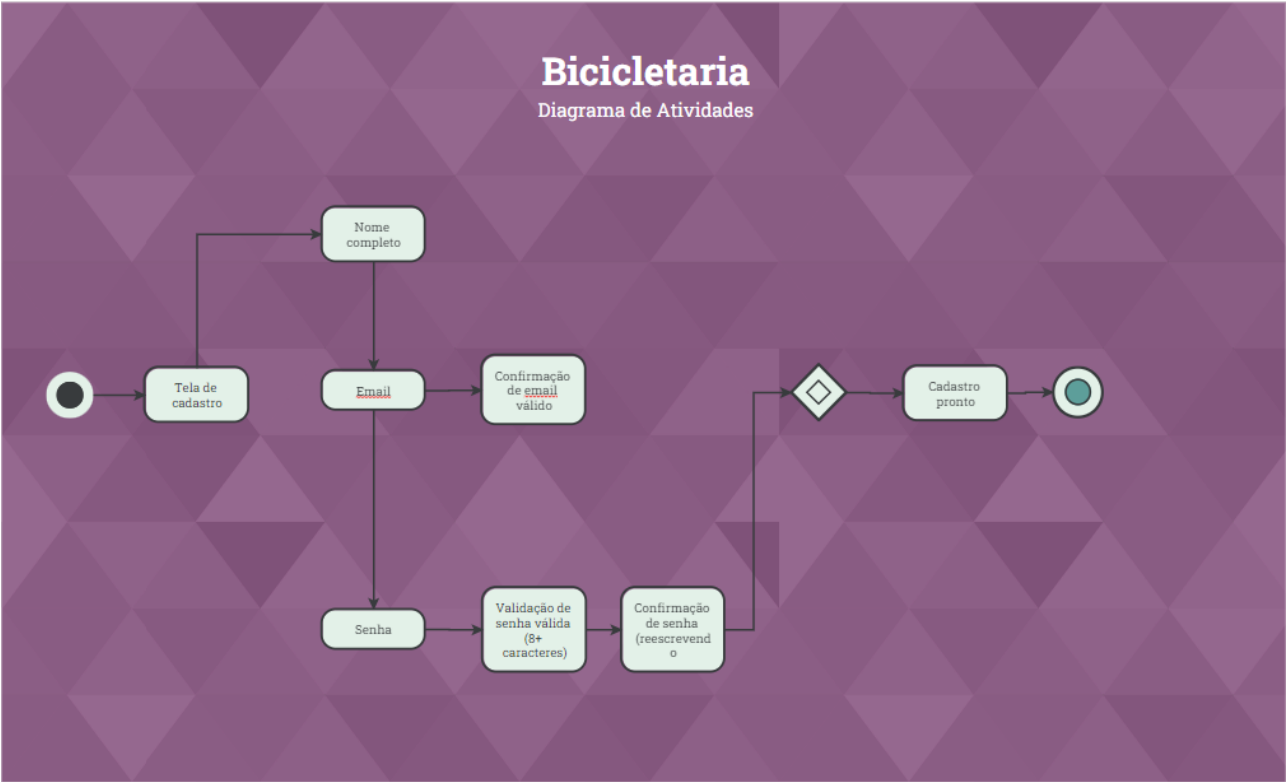
<i>Caso de Uso</i>	<u>EnviarEmailsAutomatizados</u>
<i>Atores</i>	Sistema e Cliente
<i>Finalidade</i>	<i>Facilitar a</i> comunicação com os clientes e aumentar a venda da bicicletaria
<i>Visão Geral</i>	O sistema envia <u>emails</u> automatizados para os clientes com promoções e novidades relevantes baseadas no histórico de compras de cada cliente
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	O sistema possui um cadastro dos clientes com seus <u>emails</u> e históricos de compras e O sistema possui uma lista de promoções e novidades relevantes para cada cliente.
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
	1 - O sistema seleciona os clientes que devem receber os <u>emails</u> .
	2 - O sistema gera o conteúdo dos <u>emails</u> com as promoções e novidades relevantes para cada cliente.
	3 - O sistema envia os <u>emails</u> para os clientes.
.	4 -O sistema registra o envio dos <u>emails</u> no histórico dos clientes.
<i>Exceções</i>	
1- O sistema não possui um cadastro dos clientes com seus <u>emails</u> e históricos de compras. 2- O sistema não possui uma lista de promoções e novidades relevantes para cada cliente	
<i>Pós-Condições</i>	O sistema envia um <u>email</u> para cada cliente com as promoções e novidades relevantes. O sistema registra o envio dos <u>emails</u> no histórico dos clientes.

RF05

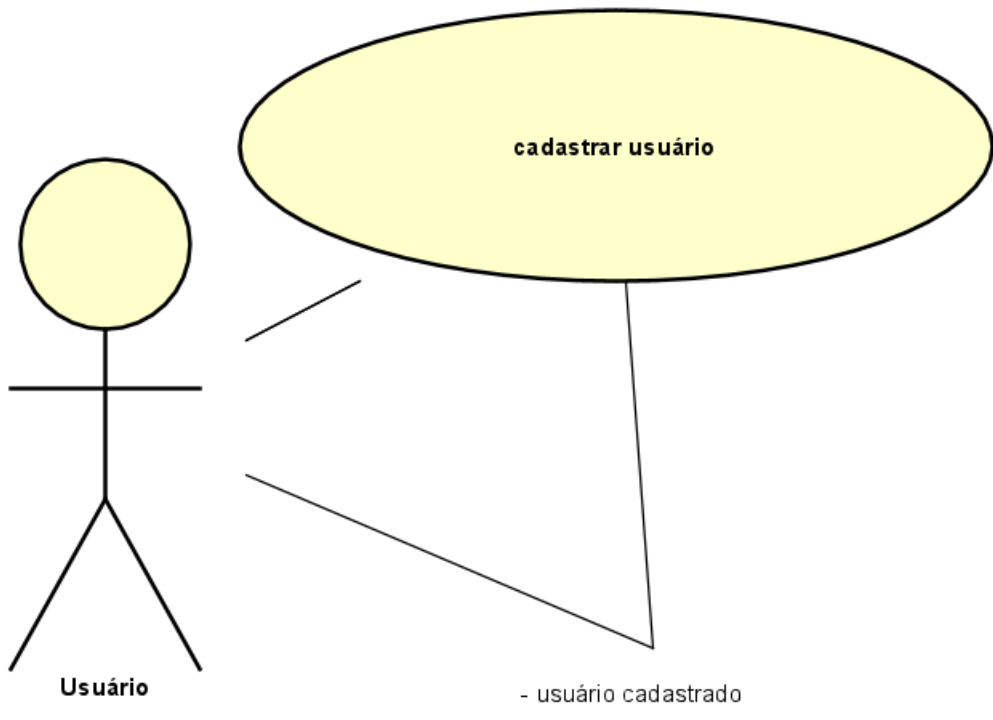


<i>Caso de Uso</i>	Realizar Cadastro de Produtos.
<i>Atores</i>	Usuário (Iniciador).
<i>Finalidade</i>	Realizar o cadastro de um novo produto disponível no sistema.
<i>Visão Geral</i>	Um usuário cadastrará os produtos, adicionando as informações: fornecedor de onde vem, breve descrição do produto, preço e quantidade em estoque. O produto ficará disponível para a venda após o cadastro
<i>Tipo</i>	Secundário.
<i>Pré-Condições</i>	O fornecedor precisa disponibilizar determinado produto para ser cadastrado, já fornecendo as informações que são necessárias para o cadastro de tal <u>item</u> . O usuário precisa entrar na área de cadastro de produtos para realizar tal ação.
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
1 – O usuário acessa a área de cadastro de produtos	2 - Sistema irá exibir os campos para preencher as informações: “nome do <u>item</u> ”, “fornecedor”, “breve descrição”, “preço” e “quantidade em estoque
3 – Usuário preenche as informações pedidas pelo sistema	4 – Sistema irá validar se o <u>item</u> com tal nome não foi cadastrado anteriormente
	5- Sistema valida se o produto realmente veio de determinado fornecedor
	6- Sistema alinha a quantidade cadastrada com as informações de estoque
	7- O sistema irá exibir uma rápida mensagem confirmando que o cadastro foi <u>bem sucedido</u> e perguntará se o usuário deseja cadastrar mais alguma coisa
8- O usuário informará se quer ou não cadastrar mais algum produto	9- Caso o usuário queira cadastrar mais algum produto, o sistema reiniciará esse processo. Caso o usuário não queira cadastrar mais nada, o sistema voltará a tela anterior ao início do cadastro
<i>Exceções</i>	
4– O <u>item</u> que o usuário tentou cadastrar já foi cadastrado 4.1- Sistema exibe uma mensagem informando ao usuário que aquele item já existe no sistema, e pedindo para inserir um item válido.	
5 –O produto não corresponde as informações de determinado fornecedor 5.1- O sistema vai exibir uma mensagem alertando o usuário que o fornecedor provavelmente está incorreto e pedirá para que as informações sejam colocadas precisamente.	
<i>Pós-Condições</i>	O sistema mudará para a tela anterior, onde o usuário poderá escolher suas próximas ações





uc



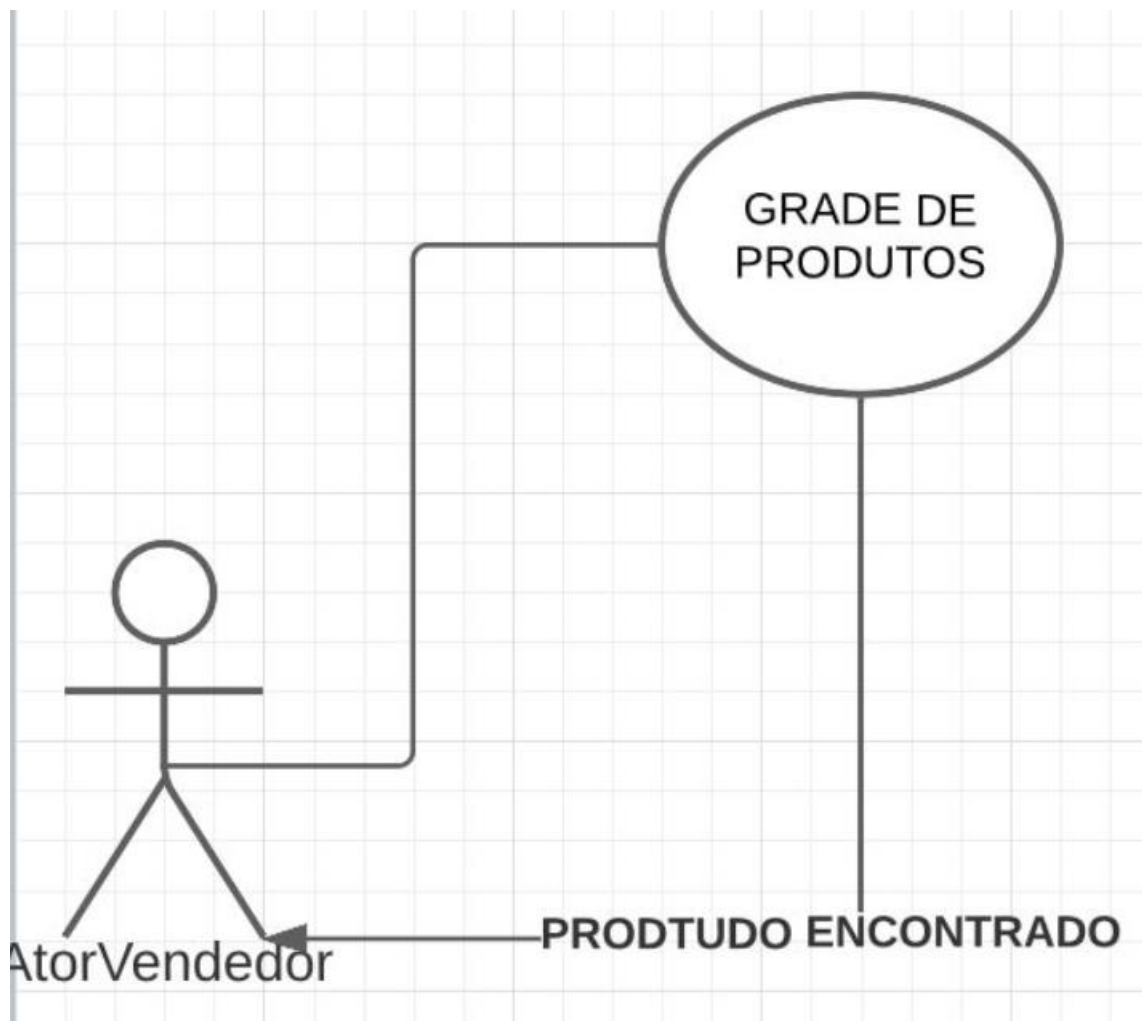
Caso de Uso	Realizar Cadastro de Usuário.
Atores	Usuário (Iniciador)
Finalidade	Realizar o cadastro de um novo usuário no sistema.
Visão Geral	O usuário (vendedor da Bicicletaria) realiza um cadastro para ter acesso à plataforma da Bicicletaria, onde ele precisa informar seu nome completo, email e senha. O sistema deve validar se o email escolhido existe e se a senha possui, no mínimo 8 caracteres.
Tipo	Secundário.
Pré-Condições	O usuário precisa acessar a área de cadastros, ele não deve possuir uma conta já cadastrada. A plataforma deve estar com todas as validações necessárias ativas (no caso, as validações de email e senha devem estar funcionando).
Sequência Típica de Eventos	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
1 - O usuário acessa a área de cadastro	2 - Sistema irá exibir os campos para preencher as informações: "nome completo", "email", "senha" e "confirme sua senha"
3 - Usuário preenche as informações pedidas pelo sistema	4 - Sistema valida se o email existe e está disponível para uso (não foi utilizado anteriormente)
	5- Sistema valida se a senha possui no mínimo 8 caracteres
	6- Sistema valida se a confirmação da senha é igual a senha digitada anteriormente
	7- O sistema irá exibir uma rápida mensagem confirmando que o cadastro foi bem sucedido mudando para a página inicial
Exceções	
4- O email que o usuário tentou cadastrar não existe ou já foi utilizado	
4.1- Sistema exibe uma mensagem explicando ao usuário que ele precisa utilizar um email válido, assim fazendo o usuário trocar de email para conseguir efetuar o cadastro	
5 -A senha possui menos de 8 caracteres	
5.1- O sistema vai exibir uma mensagem alertando o usuário que sua senha está muito fraca, assim fazendo o usuário trocar para uma senha com 8 dígitos ou mais	
6 - A confirmação de senha não é igual a senha escolhida	
6.1 - O sistema vai exibir uma mensagem alertando que a confirmação de senha está incorreta, assim fazendo o usuário reescrever, dessa vez confirmando a verdadeira senha	
Pós-Condições	O sistema mudará para a tela inicial do programa, onde o usuário poderá escolher suas próximas ações

RF03



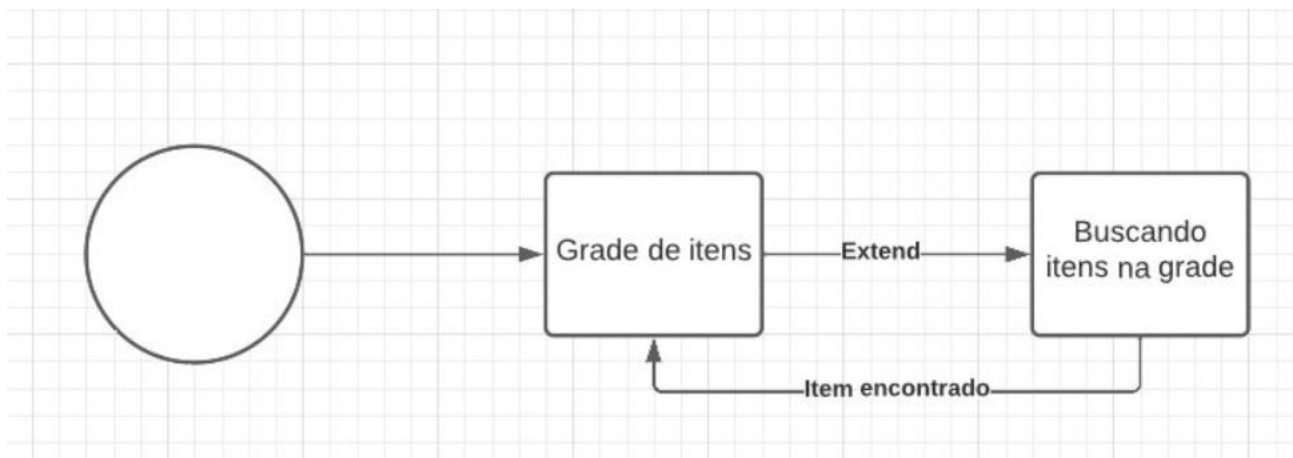
<i>Caso de Uso</i>	Pesquisar Produtos
<i>Atores</i>	Usuário
<i>Finalidade</i>	Efetuar a venda de um produto ao cliente
<i>Visão Geral</i>	Este caso de uso descreve como um usuário pode pesquisar produtos no sistema organizacional da <u>bicicletaria</u> com base em nome do produto, preço, marca e modelo.
<i>Tipo</i>	: Primário, <u>Essencial</u>
<i>Pré-Condições</i>	O usuário deve estar <u>logado</u> no sistema.
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
1-O usuário seleciona a opção de pesquisa de produtos.	2-O sistema apresenta uma tela com campos para inserir os critérios de pesquisa (nome do produto, preço, marca e modelo).
3-O usuário insere os critérios de pesquisa e clica no botão “Pesquisar”. Resposta do Sistema	4-O sistema realiza a pesquisa com base nos critérios inseridos pelo usuário e exibe os resultados da pesquisa.
<i>Exceções</i>	
<p>O sistema não encontra nenhum produto que atenda aos critérios de pesquisa.</p> <p>1.1 Resposta do Sistema: O sistema exibe uma mensagem informando que nenhum produto foi encontrado.</p> <p>O sistema não consegue realizar a pesquisa. 2.1</p> <p>Resposta do Sistema: O sistema exibe uma mensagem de erro informando que não foi possível realizar a pesquisa.</p>	
<i>Pós-Condições</i>	Os resultados da pesquisa são exibidos para o usuário.

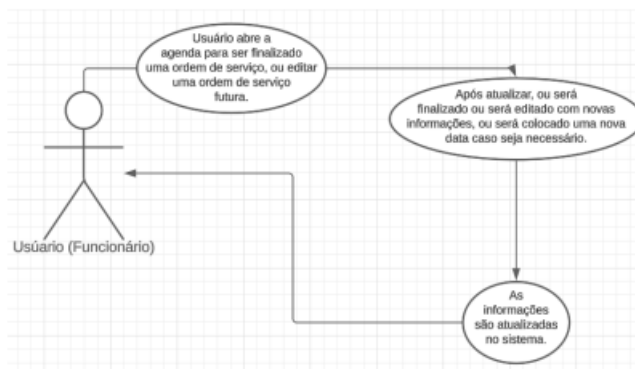
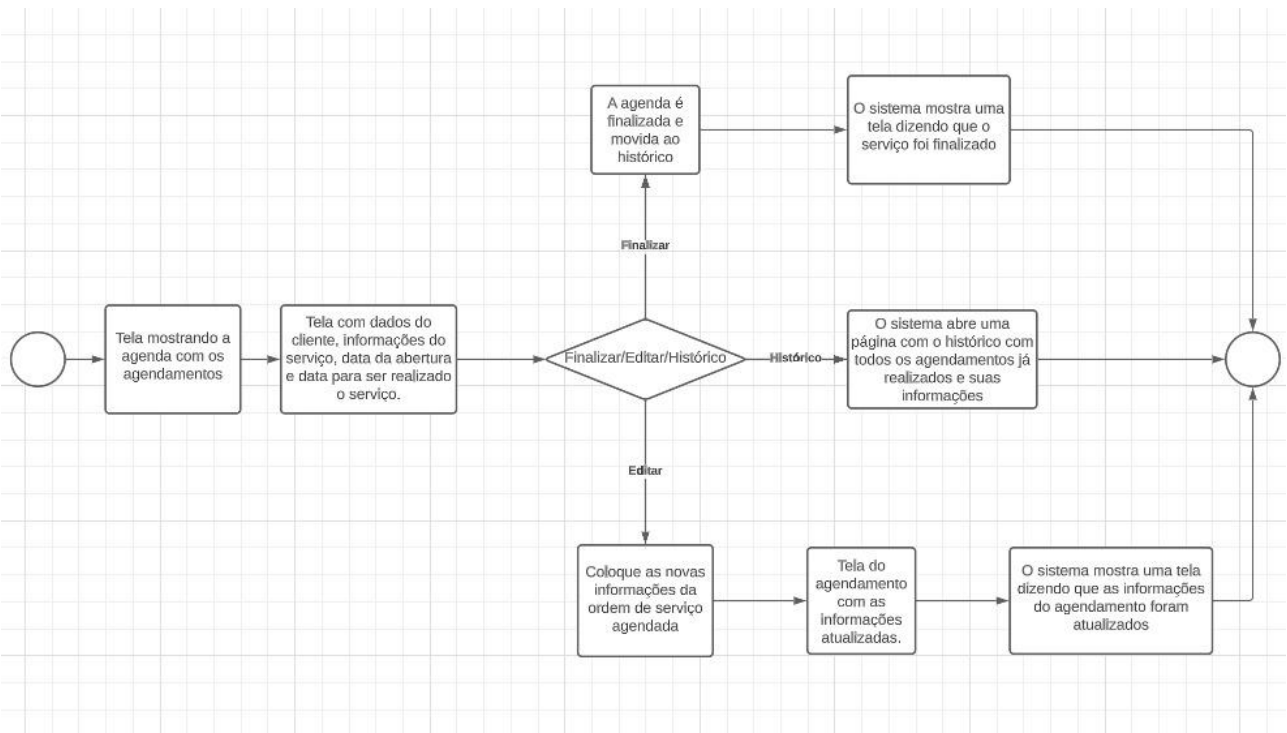
RF02



<i>Caso de Uso</i>	<u>VerGrade</u>
<i>Atores</i>	<u>AtorVendedor</u>
<i>Finalidade</i>	Permitir ao vendedor realizar uma venda de um produto para um cliente
<i>Visão Geral</i>	O caso de uso <u>VerGrade</u> permite ao vendedor ver a grade de peças, acessórios e bicicletas disponíveis na loja. O vendedor pode selecionar um item da grade e ver a sua descrição, preço e opções de compra. O vendedor pode vender um item à vista ou a prazo. O vendedor pode finalizar a venda e perguntar a forma de pagamento. O sistema registra a compra no histórico do cliente e atualiza o estoque da loja.”
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	O vendedor está logado no sistema interno da loja
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
1-O vendedor acessa o sistema interno da loja usando seu login e senha.	2 - O sistema verifica se o login e senha são válidos e mostra a tela inicial do sistema.
3 – O vendedor seleciona a opção “ver grade de produtos”	4 – O sistema mostra a grade de <u>peças</u> , acessórios e bicicletas disponíveis na loja.
5 – O vendedor seleciona um item da grade e clica em “ver detalhes”.	6- O sistema mostra a descrição, <u>preço</u> e opções de compra do item selecionado.
7 – O vendedor informa ao cliente as informações do item e pergunta se ele deseja comprar o item.	8- O cliente responde que sim e escolhe a forma de pagamento (a vista ou a prazo).
9- O vendedor clica na opção escolhida pelo cliente e informa os dados do cliente (<u>nome</u> , CPF, <u>endereço</u> , etc).	10 – O sistema valida os dados e registra a compra no histórico do cliente e no estoque da loja.
12- O vendedor entrega o recibo ao cliente e agradece pela <u>preferencia</u> .	11 – O sistema emite um recibo e mostra uma mensagem da confirmação da compra.
<i>Exceções</i>	

<p>Se o login ou senha forem inválidos, o sistema mostra uma mensagem de erro e pede para o vendedor tentar novamente.</p> <p>Se o item selecionado estiver indisponível no estoque, o sistema mostra uma mensagem informando isso e pede para o vendedor escolher outro item ou cancelar a venda.</p> <p>Se os dados do cliente forem inválidos ou incompletos, o sistema mostra uma mensagem de erro e pede para o vendedor corrigir os dados ou cancelar a venda.</p> <p>Se a forma de pagamento for recusada, o sistema mostra uma mensagem informando isso e pede para o vendedor escolher outra forma de pagamento ou cancelar a venda.</p>	
<i>Pós-Condições</i>	<p>Entrar dados: O sistema valida o login e senha do vendedor e mostra a tela inicial do sistema.</p> <p>Verificar dados: O sistema mostra a grade de produtos disponíveis na loja e permite ao vendedor selecionar um item e ver os seus detalhes.</p> <p>Classificar dados: O sistema mostra as opções de compra para o item selecionado e permite ao vendedor escolher a forma de pagamento.</p> <p>Visualizar dados: O sistema registra a compra no histórico do cliente e no estoque da loja, emite um recibo e mostra uma mensagem de confirmação da compra.</p>





<i>Caso de Uso</i>	Agendamentos de serviços e manutenção.
<i>Atores</i>	Usuário (Funcionários).
<i>Finalidade</i>	Realizar agendamentos para serviços de aprimoramento ou manutenções em bicicletas.
<i>Visão Geral</i>	O funcionário abre o agendamento em uma data em que tem disponibilidade para o cliente e para a bicicletaria para realizar o serviço em que o cliente está necessitando ou pedindo em sua bicicleta, na descrição do agendamento também terá o tempo em que levará para ser realizado o serviço no dia agendado (horário ou período e dia para o cliente buscar a bicicleta pronta), na data o cliente leva a bicicleta até a bicicletaria para ser realizado o serviço desejado pelo cliente
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	Deve descrever no agendamento a situação do serviço dado pelo cliente, após estar ciente do serviço e passado as informações para a demanda no agendamento, o usuário precisa achar uma data com disponibilidade no calendário.
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
1 – O funcionário irá abrir a página de agendamentos	2 – O sistema mostra um calendário onde cada data mostra os horários já agendados, horários sem nenhum agendamento (disponíveis para agendamentos)
3 – O funcionário seleciona uma data e um horário em que não tem nenhum agendamento naquele horário e faz um orçamento para o cliente.	4 – O sistema pede do cliente o nome, número pra contato e e-mail, após colher os dados do cliente o sistema pede a demanda (situação da manutenção ou aprimoramento para a bicicleta do cliente) e pede para o funcionário selecionar a data e horário do agendamento.
<i>Exceções</i>	
2 – Sistema agenda em uma data que já tem um serviço agendado. 2.1 - Sistema informa o usuário que já existe um agendamento na data selecionada. 2.2 - Sistema manda o usuário selecionar se deseja substituir, agendar junto ao outro agendamento que está marcado naquela data ou o manda o usuário selecionar outra data.	
5 - Cliente não paga o serviço.	
5.1 - Sistema registra a dívida e envia uma mensagem para notificar o cliente da dívida na bicicletaria.	
6 - Cliente cancela o agendamento. 6.1 - Sistema tem uma função de cancelamento, o sistema cancela o agendamento e abre vaga na data em que estava agendado.	
<i>Pós-Condições</i>	A bicicleta estando na loja, o sistema manda um e-mail para o cliente buscar.

<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
1 – O funcionário abre a agenda.	2 – O sistema mostra uma aba com uma lista das datas que foram agendadas, uma lista com os agendamentos que vão ser realizados em datas futuras, os que vão ser realizados na data atual, e uma função que deve ser selecionada pelo usuário que mostrara o histórico dos agendamentos que já foram realizados.
3 – O funcionário seleciona uma data entre as futuras, atuais (no dia atual), ou uma do histórico (agendamentos que já foram realizados).	4 – O sistema mostrará (se caso for selecionado em uma data futura ou atual) uma pequena aba com informações do agendamento (com data de abertura, data para ser realizado e uma função para o funcionário finalizar a ordem assim que o serviço do agendamento for realizado, além das informações do serviço que foi colocado pelo funcionário na hora da abertura do agendamento, junto com os dados do cliente). Quando selecionado uma data do histórico, aparecerá a data de abertura e a data que foi finalizada a ordem de serviço, com informações finais dadas pelo funcionário, além dos dados do cliente e também as informações do serviço que foi dado no dia da abertura do agendamento, também será mostrado o valor do serviço e as informações de pagamento escolhidas pelo cliente em ambas as partes (futura, atual e o histórico).
<i>Exceções</i>	
<p>2 – Sistema identifica que o funcionário agendou em uma data e horário que já tinha um agendamento.</p> <p>2.1 - Sistema informa o usuário que já existe um agendamento na data selecionada.</p> <p>2.2 - Sistema pede ao usuário se ele deseja trocar de data ou se deseja agendar na mesma data e mesmo horário que outro agendamento ou cancelar agendamento.</p> <p>5 - Cliente não paga o serviço.</p> <p>5.1 - Sistema registra a dívida e envia uma mensagem para notificar o cliente da dívida na bicicletaria.</p> <p>6 - Cliente cancela o agendamento.</p> <p>6.1 - Sistema tem uma função de cancelamento, o sistema cancela o agendamento e abre vaga na data em que estava agendado.</p>	
<i>Pós-Condições</i>	A bicicleta estando na loja, o sistema manda um e-mail para o cliente buscar.

<i>Caso de Uso</i>	Agenda em tempo real.
<i>Atores</i>	Usuário (Funcionários).
<i>Finalidade</i>	Mostrar a agenda em tempo real, mostrando quais serviços estão sendo realizados no presente momento e quais ainda serão realizados, e também deixar um histórico dos serviços já realizados.
<i>Visão Geral</i>	O usuário funcionário abre a agenda onde irá poder ver em tempo real uma lista com os agendamentos que ainda serão realizados em outro dia, os agendamentos que serão realizados no dia atual, e os agendamentos que já foram realizados em datas passadas, o usuário poderá editar as ordens de serviço no agendamento e também poderá finalizar assim que a ordem for realizada.
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	Deve mostrar ao usuário informações como data de abertura da ordem de serviço (agendamento), data em que a ordem de serviço deve ser realizada, um prazo para ser realizada e ao selecionar a ordem, deve abrir e mostrar para o usuário todas as informações do cliente e do serviço que foi pedido. Nos agendamentos que já foram realizados devem aparecer a data que foi realizada e a hora que foi finalizada, o funcionário pode adicionar observações em uma função que terá nos agendamentos já finalizados.
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	

