

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



EEAMHNIAIO PROJECT 2024-2025

Τεχνολογία Λογισμικού



2° ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ

ΓΑΡΑΤΖΙΩΤΗ ΕΛΛΗ ΔΡΑΓΟΥΔΑΚΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΑΦΕΝΤΖΗ ΔΗΜΗΤΡΑ ΖΑΝΝΟΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΛΟΥΚΑΣ ΦΟΥΣΚΑΡΗΣ ΑΛΕΞΙΟΣ ΙΩΣΗΦ

Project-description-v0.1

Ι. Αναλυτικά στοιχεία ομάδας:

Ονοματεπώνυμο	Αριθμός Μητρώου	Έτος
Γαρατζιώτη Έλλη	1100517	3°
Δραγουδάκης Αναστάσης	1100538	3°
Ζάννος Εμμανουήλ Λουκάς	1084543	5°
Καφεντζή Δήμητρα	1100578	3°
Φουσκαρής Αλέξιος Ιωσήφ	1100747	3°

ΙΙ. Ρόλοι σε αυτό το παραδοτέο

Report Editor: Γαρατζιώτη Έλλη

Use Case Collaborators: Γαρατζιώτη Έλλη, Δραγουδάκης Αναστάσης

Use Case Diagram Collaborators: Ζάννος Εμμανουήλ Λουκάς, Φουσκαρής Αλέξιος

Ιωσήφ

Robustness Diagram Collaborators: Δραγουδάκης Αναστάσης, Γαρατζιώτη Έλλη

Domain Model Editor & Designer: Καφεντζή Δήμητρα

Coder: Δραγουδάκης Αναστάσης

III. FoundIt



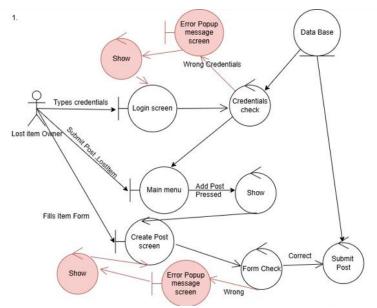
Εικόνα 1 : Project logo

IV. Περιγραφή Project

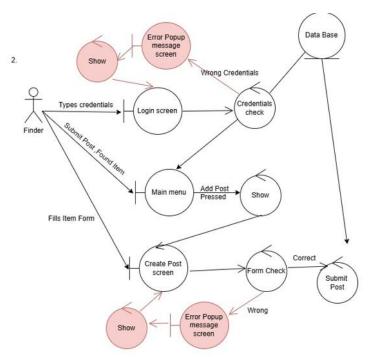
Δεν έχει υποστεί κάποια αλλαγή το project description.

Robustness-diagram-v0.1

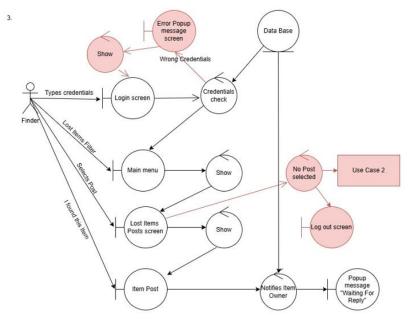
Ακολουθεί το robustness diagram της πλατφόρμας μας, κατασκευασμένο στο περιβάλλον draw.io:



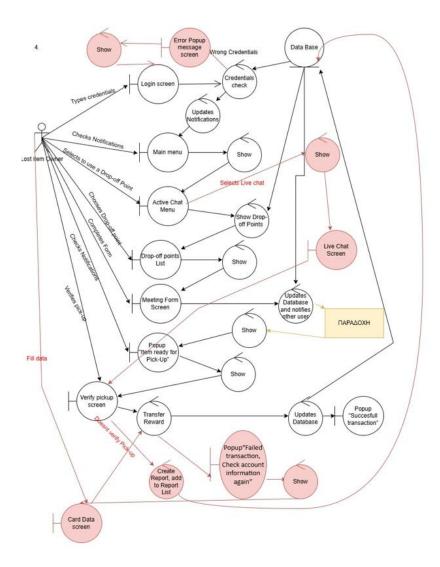
Εικόνα 2 : Robustness Diagram For Use Case 1



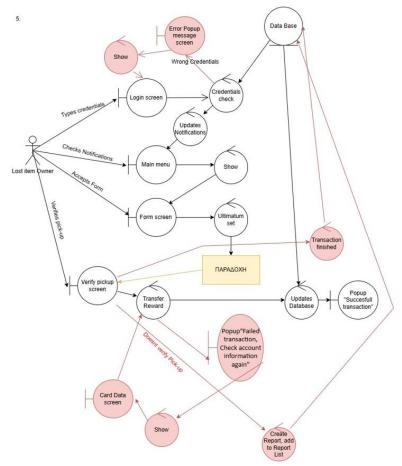
Εικόνα 3 : Robustness Diagram For Use Case 2



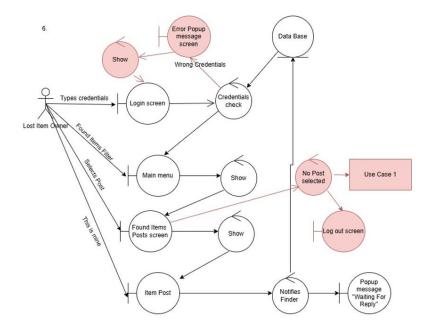
Εικόνα 4 : Robustness Diagram For Use Case 3



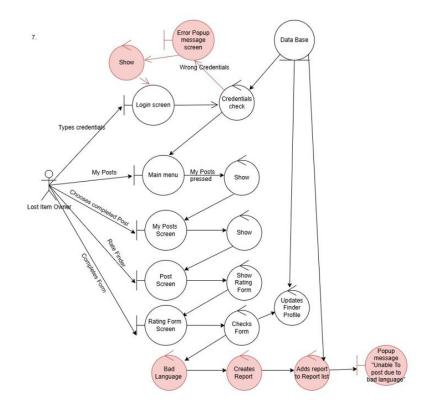
Εικόνα 5 : Robustness Diagram For Use Case 4



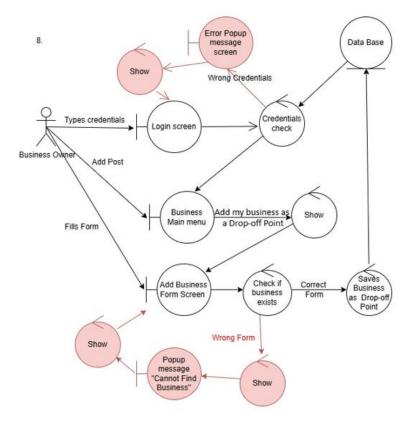
Εικόνα 6 : Robustness Diagram For Use Case 5



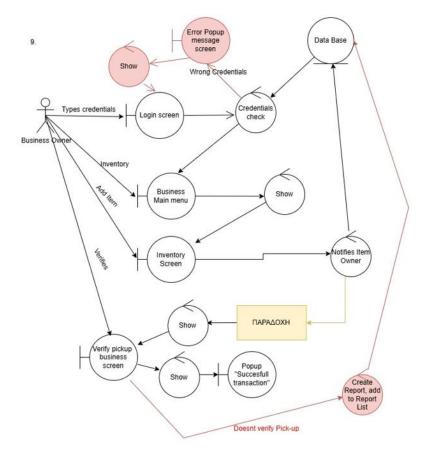
Εικόνα 7 : Robustness Diagram For Use Case 6



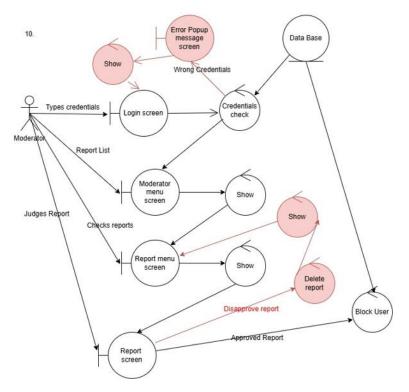
Εικόνα 8 : Robustness Diagram For Use Case 7



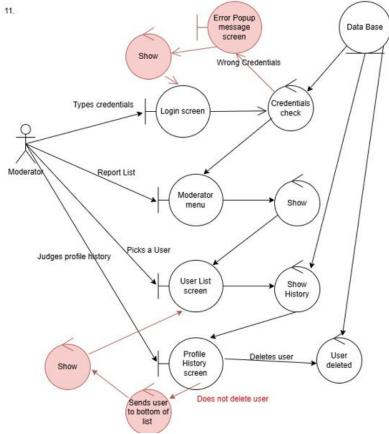
Εικόνα 9 : Robustness Diagram For Use Case 8



Εικόνα 10 : Robustness Diagram For Use Case 9



Εικόνα 11 : Robustness Diagram For Use Case 10



Εικόνα 12 : Robustness Diagram For Use Case 11

Use-case-v0.2

Περιγραφή πιθανών χειριστών και το συνολικό μοντέλο περιπτώσεων χρήσης

Με το χρώμα αυτό σημειώνουμε τις αλλαγές που έγιναν μετά την υλοποίηση του Robustness Diagram. Κάποια use cases που είναι ολόκληρα χρωματισμένα, προέκυψαν από διαχωρισμό απαιτήσεων-λειτουργιών προηγούμενων, για καλύτερη διαχείριση της εφαρμογής.

1. Δημοσίευση αγγελίας για χαμένο αντικείμενο (Lost item).

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου (Lost Item Owner)

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης ενός αντικειμένου θέλει να δημοσιεύσει αγγελία για να δηλώσει την απώλειά του.

- 1. Ο χρήστης (Lost Item Owner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.
- 2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).
- 3. Ο χρήστης επιλέγει «Add Post» και «I Lost an Item» στην οθόνη Create Post.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα για συμπλήρωση πληροφοριών (περιγραφή αντικειμένου, σημείο απώλειας, φωτογραφία, ποσό επιβράβευσης) στην οθόνη create post.
- 5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και επιλέγει «Submit Post» το οποίο προστίθεται και στην Βάση Δεδομένων.
- 6. Το σύστημα κάνει έλεγχο για τυχόν ελλιπή πεδία.
- 7. Δεν υπάρχουν ελλιπή πεδία και το σύστημα προσθέτει την αγγελία στη λίστα αγγελιών και στην Βάση Δεδομένων.

- 2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην $οθόνη \rightarrow ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.$
- 2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 6.1 Αν κάποιο πεδίο είναι κενό ή μη έγκυρο, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη.
- 6.2 Ο χρήστης διορθώνει τα πεδία και επαναυποβάλλει τη φόρμα στην οθόνη create post.

2. Δημοσίευση αγγελίας εύρεσης αντικειμένου (Found Item).

Χειριστές: Ευρετής (Finder)

Περιγραφή: Όταν ο ευρετής ενός αντικειμένου δημοσιεύει αγγελία για να δηλώσει την εύρεσή του.

- 1. Ο χρήστης (Finder) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.
- 2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).
- 3. Ο χρήστης επιλέγει «Add Post» και «I Found an Item» στην οθόνη Create Post.

- 4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα για συμπλήρωση πληροφοριών (περιγραφή αντικειμένου, σημείο απώλειας, φωτογραφία, ποσό επιβράβευσης) στην οθόνη create post.
- 5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και επιλέγει «Submit Post» το οποίο προστίθεται και στην Βάση Δεδομένων.
- 6. Το σύστημα κάνει έλεγχο για τυχόν ελλιπή πεδία.
- 7. Δεν υπάρχουν ελλιπή πεδία και το σύστημα προσθέτει την αγγελία στη λίστα αγγελιών και στην Βάση Δεδομένων.

- 2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη \rightarrow ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.
- 2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 6.1 Αν κάποιο πεδίο είναι κενό ή μη έγκυρο, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη.
- 6.2 Ο χρήστης διορθώνει τα πεδία και επαναυποβάλλει τη φόρμα στην οθόνη create post.

3. Συσχέτιση χαμένου αντικειμένου με αγγελία

Χειριστές: Ευρετής (Finder)

Περιγραφή: Όταν ο ευρετής ενός αντικειμένου αναζητεί, αν υπάρχει ήδη αγγελία για το αντικείμενο που βρήκε.

- 1. Ο χρήστης (Finder) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.
- 2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).
- 3. Ο χρήστης εφαρμόζει φίλτρο "Lost Items" στο Main Menu screen.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει όλες τις τρέχουσες αγγελίες χαμένων αντικειμένων στην Lost Items Posts Screen.
- 5. Ο χρήστης επιλέγει την αγγελία που αναφέρεται στο αντικείμενο που έχει βρει στην Lost Items posts screen.

- 6. Ο χρήστης επιλέγει "βρήκα το αντικείμενο" στην Item Post screen.
- 7. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον ιδιοκτήτη του χαμένου αντικειμένου (Lost Item Owner).
- 8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αναμονής απάντησης ιδιοκτήτη.

- 2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη \rightarrow ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.
- 2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 5.a1 Εάν ο χρήστης δεν βρει αγγελία για το αντικείμενο στην Lost Items Posts Screen, τότε εκτελεί το use case 2.
- 5.b1 Εάν ο χρήστης δεν βρει αγγελία για το αντικείμενο στην Lost Items Posts Screen, τότε κλείνει την εφαρμογή σε Log Out Screen. Διευκρίνηση: Περίπτωση που περιμένει κάποιον να ανεβάσει αγγελία.

4. Η επικοινωνία από την πλευρά του Ιδιοκτήτη χαμένου αντικειμένου

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης του χαμένου αντικειμένου επικοινωνεί για την επανάκτηση του χαμένου του αντικειμένου.

- 1. Ο χρήστης (Lost Item Owner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.
- 2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).
- 3. Το σύστημα προσθέτει εικονίδιο ενεργής συνομιλίας με Finder στην αρχική οθόνη.
- 4. Ο χρήστης ανοίγει την ενεργή συνομιλία και επιλέγει κατάλληλο drop-off point από την λίστα καταστημάτων από την βάση δεδομένων.
- 5. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα συνάντησης (Meeting) με το συμφωνημένο σημείο παραλαβής και ημερομηνία και αποθηκεύεται στην βάση δεδομένων.

ΠΑΡΑΔΟΧΗ: Αφού ο ευρετής αποδεχτεί την φόρμα συνάντησης, παραδώσει το σωστό αντικείμενο στο drop-off point κατάστημα και η επιχείρηση πραγματοποιήσει τον κατάλληλο έλεγχο, τότε:

- 6. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον ιδιοκτήτη του αντικειμένου ότι αυτό είναι έτοιμο προς παραλαβή και εμφανίζει Popup "Item ready for Pick-Up".
- 7. Ο Ιδιοκτήτης (Lost Item Owner) "επιβεβαιώνει" την παραλαβή του αντικειμένου στο Verify Pickup screen.
- 8. Το σύστημα δεσμεύει και μεταφέρει το ποσό επιβράβευσης από τον λογαριασμό του ιδιοκτήτη χαμένου αντικείμενου και εμφανίζει popup "Successful Transaction".

Εναλλακτική Ροή 1:

- 2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη \rightarrow ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.
- 2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 4.1 Ο χρήστης ανοίγει την ενεργή συνομιλία Active chat menu και επιλέγει την δυνατότητα Live Chat με τον ευρετή (απευθείας επικοινωνία μεταξύ τους) και κανονίζουν συνάντηση στην οθόνη Live Chat Screen.
- 4.2 Επιστροφή στο βήμα 7

Εναλλακτική Ροή 3:

7.1 Ο ιδιοκτήτης (Lost Item Owner) δεν "επιβεβαιώνει" την παραλαβή του αντικειμένου στην Verify Pickup screen, οπότε το σύστημα αναφέρει το γεγονός αυτόματα και το προσθέτει στην Report List της Database.

Εναλλακτική Ροή 4:

- 8.1 Το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση "Failed transaction, Check account information again".
- 8.2 Ο χρήστης βάζει τα σωστά στοιχεία του στην οθόνη Card data.
- 8.3 Το σύστημα δοκιμάζει να εκτελέσει ξανά την δέσμευση και την μεταφορά των χρημάτων.

5.Η επικοινωνία από την πλευρά του Ευρετή χαμένου αντικειμένου

Χειριστές: Finder

Περιγραφή: Όταν ο ευρετής του χαμένου αντικειμένου επικοινωνεί για την παράδοση του χαμένου αντικειμένου.

Βασική Ροή:

- 1. Ο χρήστης (Finder) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.
- 2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).
- 3. Το σύστημα προσθέτει εικονίδιο ενεργής συνομιλίας με ιδιοκτήτη χαμένου αντικειμένου στην αρχική οθόνη.
- 4. Ο χρήστης ανοίγει την ενεργή συνομιλία και αποδέχεται τη φόρμα συνάντησης (Meeting) με το συμφωνημένο σημείο παραλαβής και ημερομηνία (Form Screen).
- 6. Το σύστημα θέτει μια διορία για την παράδοση του αντικειμένου στην επιχείρηση.
- 7. Ο χρήστης παραδίδει το αντικείμενο στην επιχείρηση και "επιβεβαιώνει" την παράδοση του αντικειμένου στην Verify Pickup screen.

ΠΑΡΑΔΟΧΗ: Η επιχείρηση πραγματοποιεί τον κατάλληλο έλεγχο, ο ιδιοκτήτης του χαμένου αντικειμένου επιβεβαιώνει την παραλαβή του αντικειμένου του, τότε:

8. Το σύστημα μεταφέρει το ποσό επιβράβευσης από τον λογαριασμό του ευρετή χαμένου αντικείμενου και εμφανίζει popup "Successful Transaction". (στην περίπτωση που η αγγελία έχει αναρτηθεί από τον ιδιοκτήτη χαμένου αντικείμενου- υπάρχει ποσό επιβράβευσης).

Εναλλακτική Ροή 1:

- 2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη \rightarrow ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.
- 2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

7.1 Ο ιδιοκτήτης (Finder) δεν "επιβεβαιώνει" την παράδοση του αντικειμένου και αν λήξει η διορία το σύστημα αναφέρει το γεγονός αυτόματα και το προσθέτει στην Report List της Database.

- 8.1 Το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση "Failed transaction, Check account information again".
- 8.2 Ο χρήστης βάζει τα σωστά στοιχεία του στην οθόνη Card data.
- 8.3 Το σύστημα δοκιμάζει να εκτελέσει ξανά την δέσμευση και την μεταφορά των χρημάτων.

Εναλλακτική ροή 4:

- 8.1 Το σύστημα δεν μεταφέρει κανένα ποσό επιβράβευσης στον λογαριασμό του ευρετή (περίπτωση όπου η αγγελία έχει αναρτηθεί από τον ευρετή δεν έχει οριστεί ποσό επιβράβευσης).
- 8.2 Το σύστημα τερματίζει την διαδικασία επιβράβευσης και ενημερώνει την βάση δεδομένων.

6. Αναζήτηση χαμένου αντικειμένου(Lost Item) μέσω ήδη υπάρχουσας αγγελίας.

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου ενός αντικειμένου αναζητεί, αν υπάρχει ήδη αγγελία για το αντικείμενο που έχασε.

- 1. Ο χρήστης (Lost Item Owner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.
- 2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).
- 3. Ο χρήστης εφαρμόζει φίλτρο "Found Items" στην αρχική οθόνη.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει όλες τις τρέχουσες αγγελίες αντικειμένων που έχουν βρεθεί στην οθόνη Found Items Posts Screen.
- 5. Ο χρήστης επιλέγει την αγγελία που αναφέρεται στο αντικείμενο που έχει χάσει.
- 6. Ο χρήστης επιλέγει "το αντικείμενο μου ανήκει" στην οθόνη Item Post.
- 7. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον ευρετή του αντικειμένου (Finder).

8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αναμονής απάντησης Popup "Waiting For Reply".

Εναλλακτική Ροή 1:

- 2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη \rightarrow ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.
- 2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

5.a1 Εάν ο χρήστης δεν βρει αγγελία για το αντικείμενο στην Found Items Posts Screen, τότε εκτελεί το use case 1.

5.b1 Εάν ο χρήστης δεν βρει αγγελία για το αντικείμενο στην Found Items Posts Screen, τότε κλείνει την εφαρμογή σε Log Out Screen. Διευκρίνηση: Περίπτωση που περιμένει κάποιον να ανεβάσει αγγελία.

7. Αξιολόγηση Ευρετή (Finder).

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου (Lost Item Owner)

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης του χαμένου αντικειμένου θέλει να αξιολογήσει τον χρήστη που του επέστρεψε το αντικείμενο.

- 1. Ο χρήστης (Lost Item Owner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.
- 2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα (Main menu).
- 3. Ο χρήστης μεταβαίνει στο My posts Screen.
- 4. Ο χρήστης επιλέγει μια αγγελία που έχει ολοκληρωθεί και επιθυμεί να αξιολογήσει από την My posts Screen .
- 5. Το σύστημα εμφανίζει την αγγελία (Post screen).
- 6. Ο χρήστης επιλέγει να την αξιολογήσει, πατώντας Rate Finder.
- 7. Ο χρήστης συμπληρώνει φόρμα αξιολόγησης (βαθμολογία, σχόλια) στην Rating Form screen.
- 8. Το σύστημα ελέγχει τη φόρμα και αποθηκεύει την αξιολόγηση στο προφίλ του στην Βάση Δεδομένων.

- 2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη \rightarrow ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.
- 2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 8.1 Το σύστημα εντοπίζει άσχημη φρασεολογία.
- 8.2 Το σύστημα δημιουργεί μια αναφορά και την προσθέτει στην Report List και ενημερώνει την Βάση Δεδομένων.
- 8.3 Το σύστημα εμφανίζει Popup message "Unable To post due to bad language".

8. Ορισμός καταστήματος (Local Business) ως Drop-off Point.

Χειριστές: Ιδιοκτήτης Τοπικής Επιχείρησης (Local Business Owner)

Περιγραφή: Ο επιχειρηματίας δηλώνει την επιχείρησή του ως σημείο συνάντησης ή προσωρινής αποθήκευσης αντικειμένων.

Βασική Ροή:

- 1. Ο χρήστης (Local Business owner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.
- 2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα επιχείρησης (Business Main menu).
- 3. Επιλέγει την επιλογή «Add my business as a Drop-off Point».
- 4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα καταχώρησης (διεύθυνση, ώρες λειτουργίας, όνομα επιχείρησης, φωτογραφία) στην οθόνη Add business Form screen.
- 6. Το σύστημα αποθηκεύει την επιχείρηση (Local Business) ως ενεργό Drop-off Point στην Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη \rightarrow ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.
- 2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

- 5.1 Ο χρήστης συμπληρώνει στοιχεία για επιχείρηση που δεν υπάρχει → το σύστημα εμφανίζει προειδοποίηση.
- 5.2 Ο χρήστης ανακατευθύνεται στην Add Business Form screen.

9. Αποθήκευση Αντικειμένου σε Επιχείρηση Drop-off Point.

Χειριστές: Ιδιοκτήτης Τοπικής Επιχείρησης (Local Business Owner)

Περιγραφή: Η επιχείρηση παραλαμβάνει και φυλάσσει ένα αντικείμενο από έναν ευρετή.

Βασική Ροή:

- 1.Ο χρήστης (Local Business owner) ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.
- 2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα επιχείρησης (Business Main menu).
- 3. Ο ιδιοκτήτης της τοπικής επιχείρησης καταχωρεί το αντικείμενο στο Inventory του προφίλ της επιχείρησης του και στην Βάση δεδομένων.
- 4. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιοκτήτη του αντικειμένου ότι το αντικείμενο του φυλάσσεται στην επιχείρηση.

ΠΑΡΑΔΟΧΗ: Ο ευρετής έχει παραδώσει το σωστό αντικείμενο στο drop-off point κατάστημα, η επιχείρηση πραγματοποιεί τον κατάλληλο έλεγχο, τότε:

5. Ο ιδιοκτήτης της τοπικής επιχείρησης επιβεβαιώνει ότι ο ιδιοκτήτης του αντικειμένου παρέλαβε το αντικείμενο στο Verify Pickup Business screen και το σύστημα εμφανίζει Popup "Succesfull transaction".

Εναλλακτική Ροή 1:

- 2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη \rightarrow ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.
- 2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 5.1 Ο ιδιοκτήτης της τοπικής επιχείρησης δεν επιβεβαιώνει ότι ο ιδιοκτήτης του αντικειμένου παρέλαβε το αντικείμενο.
- **5.2** Το σύστημα δημιουργεί μια αναφορά και την προσθέτει στην Report List και ενημερώνει την Βάση Δεδομένων.

10. Διαχείριση αναφορών.

Χειριστές: Moderator

Περιγραφή: Ο moderator ελέγχει τη λίστα αναφορών για τυχόν απάτες.

Βασική Ροή:

- 1. O moderator ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.
- 2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην σελίδα moderator menu.
- 3. Επιλέγει το μενού «Report Menu» στην οθόνη moderator menu.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει Report Menu screen.
- 5. Ο moderator επιλέγει μια αναφορά από το Report Menu screen.
- 6. Το σύστημα εμφανίζει λεπτομέρειες αναφοράς στην οθόνη report screen.
- 7. O moderator μπλοκάρει κάποιον χρήστη από την είσοδό του στην εφαρμογή και το σύστημα ενημερώνει την Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη \rightarrow ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.
- 2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 7.1 O moderator δεν αποδέχεται την αναφορά.
- 7.2 Το σύστημα διαγράφει την αναφορά.
- 7.3 O moderator ανακατευθύνεται στο report menu screen.

11. Διαγραφή/Μπλοκάρισμα χρηστών.

Χειριστές: Moderator

Περιγραφή: Τυχαίος έλεγχος προφίλ για τυχόν απάτες ή κακή συμπεριφορά.

Βασική Ροή:

- 1. O moderator ανοίγει την εφαρμογή στην Οθόνη Login.
- 2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials από την βάση δεδομένων και τον οδηγεί στην σελίδα moderator menu.
- 3. O moderator μεταβαίνει στη User list screen.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με τους χρήστες.
- 5. O moderator επιλέγει τυχαίο χρήστη από την User list screen.
- 6. Εμφανίζει ιστορικό και καταγγελίες από Βάση δεδομένων στην Profile History screen.
- 7. Επιλέγει «Διαγραφή Προφίλ» στην Profile History screen.
- 8. Το σύστημα εκτελεί την ενέργεια στον επιλεγμένο χρήστη και ενημερώνει την Βάση Δεδομένων.

Εναλλακτική Ροή 1:

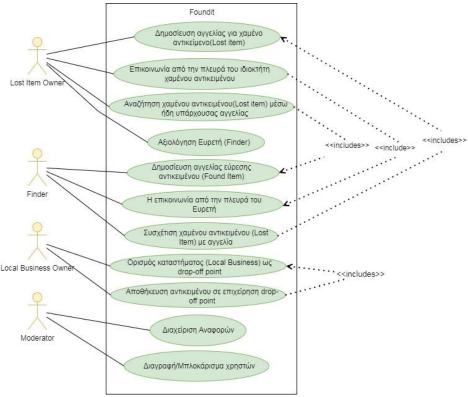
- 2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά, το σύστημα εμφανίζει Error Popup message στην οθόνη \rightarrow ο χρήστης παραπέμπεται στην Οθόνη Login.
- 2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του στην Οθόνη Login.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 7.1 Δεν υπάρχουν επαρκείς καταγγελίες για τον συγκεκριμένο χρήστη, οπότε ο Moderator δεν εκτελεί κάποια ενέργεια εις βάρος του χρήστη.
- 7.2 Το σύστημα στέλνει το προφίλ του χρήστη που εξετάστηκε στο τέλος της λίστας.
- 7.3 O moderator ανακατευθύνεται στην User List screen.

ΙΙ. Μοντέλο περιπτώσεων χρήσης

Ακολουθεί ένα ανανεωμένο, σύμφωνα με τις αλλαγές που προέκυψαν, use case diagram της πλατφόρμας μας, κατασκευασμένο στο περιβάλλον *draw.io*:



Εικόνα 13 : use case diagram

Domain-model-v0.2

Ι. Οντότητες:

- *Item:* Οντότητα που αντιπροσωπεύει ένα αντικείμενο. Περιλαμβάνει πληροφορίες όπως περιγραφή και κατάσταση εύρεσης.
 - ✓ Lost Item: Οντότητα που αντιπροσωπεύει ένα χαμένο αντικείμενο (κληρονομεί τα attributes του Item).
 - ✓ Found Item: Οντότητα που αντιπροσωπεύει ένα ευρεθέν αντικείμενο (κληρονομεί τα attributes του Item).
- **User:** Γενική οντότητα που αντιπροσωπεύει οποιονδήποτε χρήστη της εφαρμογής. Περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες, όπως όνομα, στοιχεία επικοινωνίας και ρόλο (owner, finder, moderator, κτλ.).
 - ✓ Lost Item Owner: Οντότητα που αντιπροσωπεύει τον ιδιοκτήτη ενός χαμένου αντικειμένου. Περιλαμβάνει στοιχεία ταυτοποίησης και στοιχεία επικοινωνίας και μπορεί να δημοσιεύσει αγγελία (κληρονομεί τα attributes του User).
 - ✓ Finder: Οντότητα που αναφέρεται σε ένα άτομο που έχει βρει ένα χαμένο αντικείμενο. Μπορεί να δημοσιεύσει αγγελία εύρεσης και να επικοινωνήσει με τον ιδιοκτήτη (κληρονομεί τα attributes του User).
 - ✓ Moderator: Οντότητα που ελέγχει την εγκυρότητα των αγγελιών και την ταυτοποίηση των ιδιοκτητών και ευρετών, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία της πλατφόρμας (κληρονομεί τα attributes του User, ενώ έχει και επιπλέον δικαιώματα).

- ✓ Local Business Owner: Ιδιοκτήτης μιας τοπικής επιχείρησης που προσφέρει τις υπηρεσίες της ως σημείο συνάντησης ή αποθήκευσης αντικειμένων (κληρονομεί τα attributes του User).
- **Post:** Αγγελία που περιλαμβάνει πληροφορίες για αντικείμενο, όπως περιγραφή, τοποθεσία και φωτογραφία.
 - Post (Lost): Αγγελία που περιλαμβάνει πληροφορίες για χαμένο αντικείμενο (δημιουργείται από Lost Item Owner και κληρονομεί τα attributes του Post, ενώ έχει επιπλέον αμοιβή που προσφέρεται για επιστροφή και ώρα που χάθηκε το αντικείμενο).
 - ✓ Post (Found): Αγγελία που περιλαμβάνει πληροφορίες για ευρεθέν αντικείμενο (δημιουργείται από Finder και κληρονομεί τα attributes του Post).
- **Local Business:** Τοπική επιχείρηση που λειτουργεί ως σημείο συνάντησης (drop-off/pick-up) για την παράδοση και παραλαβή χαμένων αντικειμένων.
- Meeting: Ραντεβού που ορίζεται μεταξύ ιδιοκτήτη και ευρέτη ή μέσω μιας τοπικής επιχείρησης για την παράδοση του αντικειμένου. Περιλαμβάνει πληροφορίες, όπως την κατάσταση (ακυρωμένο, προγραμματισμένο, κλπ) και ημερομηνία.
- **Notification:** Ειδοποίηση που στέλνεται στον χρήστη. Περιλαμβάνει πληροφορίες, όπως το είδος της ειδοποίησης (αντικείμενο βρέθηκε, ραντεβού ακυρώθηκε), περιεχόμενο και αν έχει διαβαστεί.
- **Message:** Μήνυμα μεταξύ χρηστών. Περιλαμβάνει πληροφορίες, όπως αποστολέα, παραλήπτη και περιεχόμενο.
- **Rating:** Αξιολόγηση χρηστών. Περιλαμβάνει πληροφορίες όπως το βαθμό αξιολόγησης και σχόλια.
- *Transaction:* Χρηματική Συναλλαγή που αφορά την απόδοση αμοιβής στον ευρετή. Περιλαμβάνει πληροφορίες όπως το ποσό, αποστολέα και παραλήπτη.

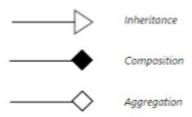
ΙΙ. Σχέσεις μεταξύ οντοτήτων:

- Lost Item belongs to Lost Item Owner
- Lost Item lost by Lost Item Owner
- Found Item found by Finder
- Lost Item Owner posts Post(Lost)
- Finder **posts** Post(Found)
- Moderator checks Finder
- Moderator *checks* Lost Item Owner
- Moderator *checks* Post
- Lost Item Owner arranges Meeting
- Finder arranges Meeting
- Meeting happens at Local Business
- Finder *drops off* item at Local Business
- Lost Item Owner *picks up* item from Local Business
- Post is about Item

- User **sends** Message
- User **gets** Notification
- User **gets** Rating
- Finder *makes* Transaction
- Lost Item Owner *makes* Transaction

Στο διάγραμμα αναγράφονται πλέον το είδος κάθε σχέσης, τα attributes κάθε κλάσης (με visibility και type), νέες κλάσεις και το Multiplicity για κάθε σχέση.

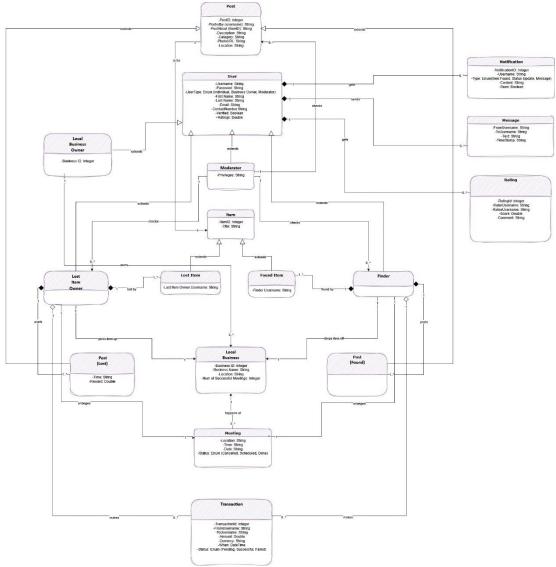
Για τις σχέσεις έχει χρησιμοποιηθεί η εξής σημειογραφία:



Εικόνα 14 : Σημειογραφία

Tα private attributes εντοπίζονται με "-". Τα public attributes εντοπίζονται με "+".

Το παρακάτω Domain model αποτελεί μια ανανεωμένη έκδοση του προηγούμενου, κατασκευασμένη στο draw.io.



Εικόνα 15 : Domain model diagram

Project-code-v0.2

Ο κώδικας για την ανάπτυξη των γραφικών έχει γίνει με το πρόγραμμα Apache Netbeans 24 σε γλώσσα Java. Μπορείτε να τον βρείτε εδώ: https://github.com/Fouskaris/software_technology

!ΣΗΜΕΙΩΣΗ! Ο κώδικας αυτού του παραδοτέου ανέπτυξε τον κώδικα της προηγούμενης έκδοσης. Για αυτό τον λόγο, δεν υπάρχουν σε ξεχωριστές εκδόσεις, αλλά στην ίδια με όνομα : projectcodev2.zip .

Ακολουθούν τα καινούρια στιγμιότυπα του προγράμματος. Εκτός από αυτά, υπάρχουν και οι δυο οθόνες, δημιουργίας λογαριασμού χρήστη και δημιουργίας λογαριασμού επιχείρησης (προηγούμενο παραδοτέο).

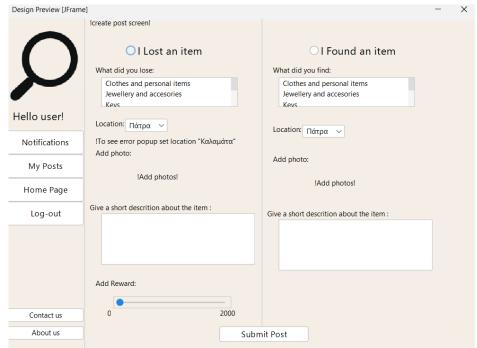
Η λειτουργία των στιγμιότυπων που παρατίθενται, περιγράφεται αναλυτικά στα Use cases. Για την καλύτερη και πιο ξεκάθαρη παρουσίαση των λειτουργιών, υπάρχουν διαφορετικά προφίλ χρηστών.

Για την είσοδο στην εφαρμογή τα Username και το Password είναι:

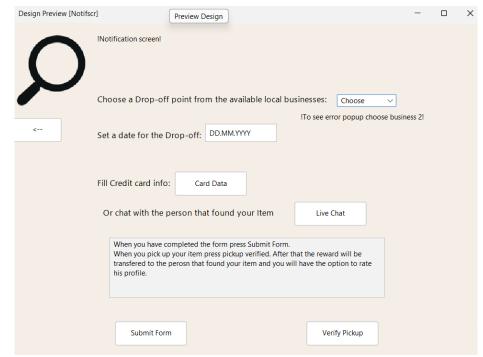
- "test" : για προφίλ χρήστη
- "own": για προφίλ ιδιοκτήτη αντικειμένου (στον οποίο έχει έρθει ειδοποίηση, ότι έχει βρεθεί το αντικείμενο του)
- "fin": για προφίλ ευρετή αντικειμένου (στον οποίο έχει έρθει ειδοποίηση ότι το αντικείμενο που βρήκε, ανήκει σε κάποιον)
- "bus" : για προφίλ ιδιοκτήτη επιχείρησης
- "mod": για προφίλ moderator



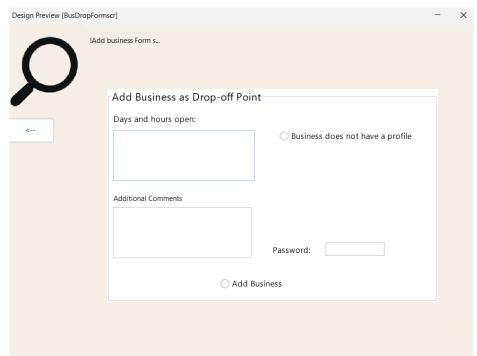
Εικόνα 16 : Log in Screen



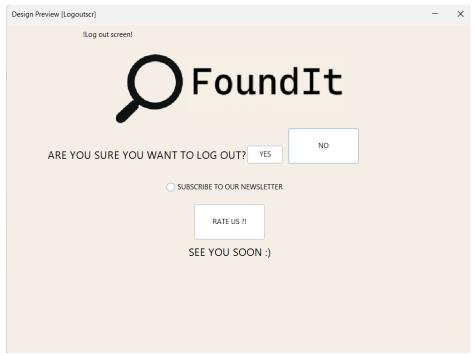
Εικόνα 17 : Create Post Screen



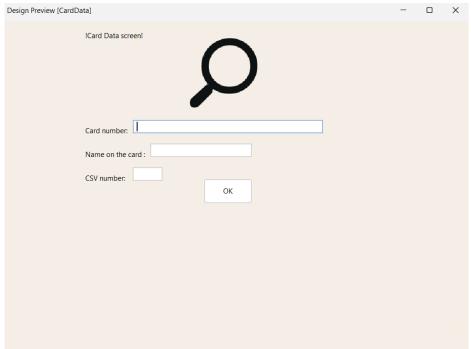
Εικόνα 18: Notification Screen



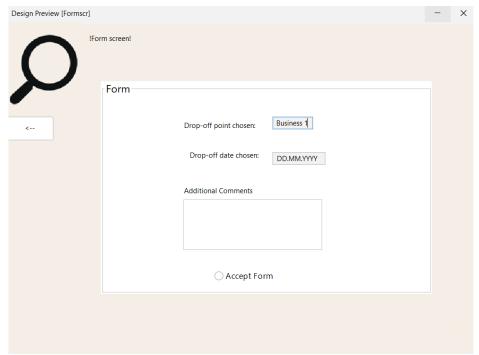
Εικόνα 19 : Add Business Form Screen



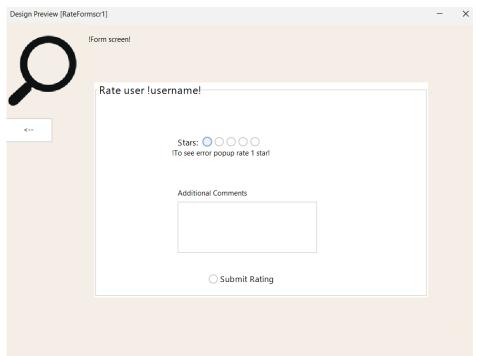
Εικόνα 20: Log Out Screen



Εικόνα 21 : Card Data Screen



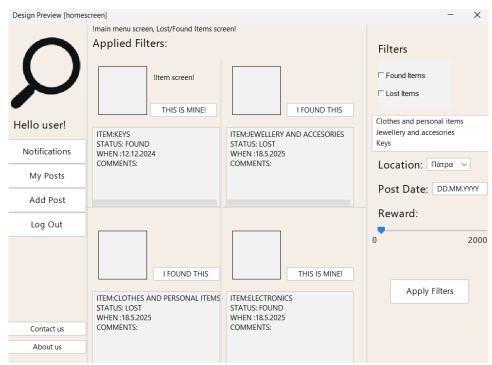
Εικόνα 22 : Form Screen



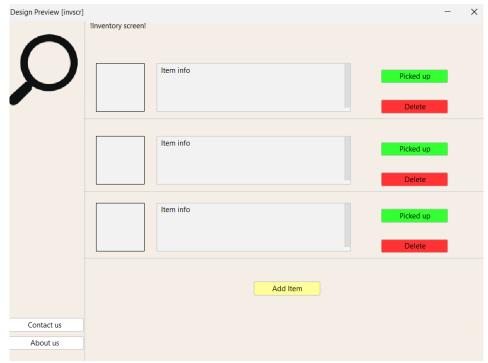
Εικόνα 23: Rating Screen



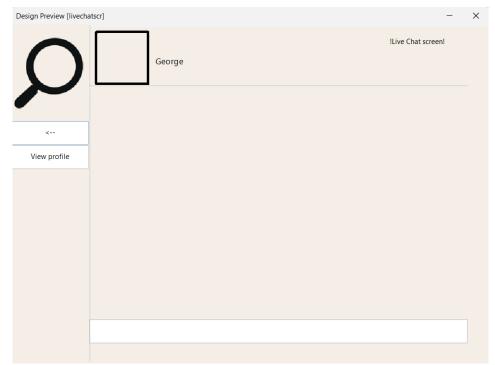
Εικόνα 24 : Business Home Screen



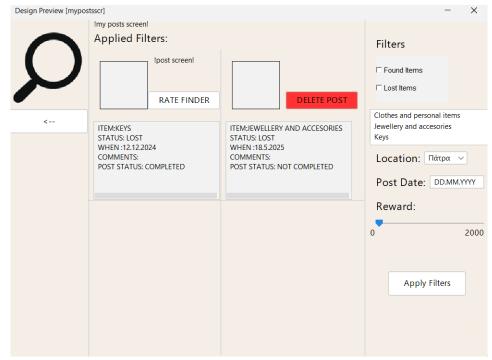
Εικόνα 25 : Main Menu Screen, Lost/Found Items Screen



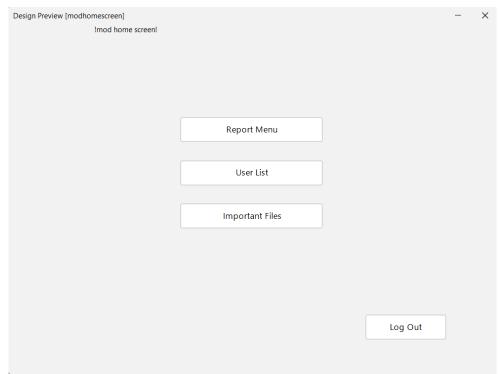
Εικόνα 26 : Inventory Screen



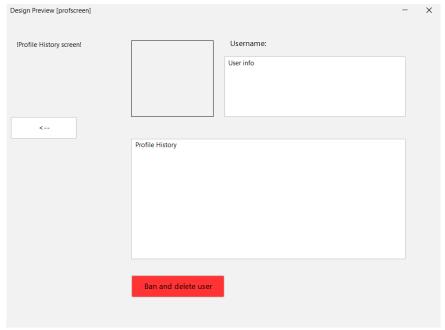
Εικόνα 27 : Live Chat Screen



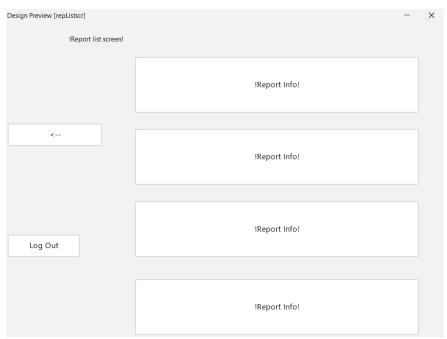
Εικόνα 28 : My Posts Screen



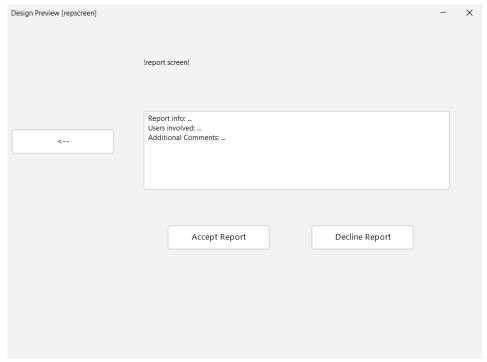
Εικόνα 29: Moderator Home Screen



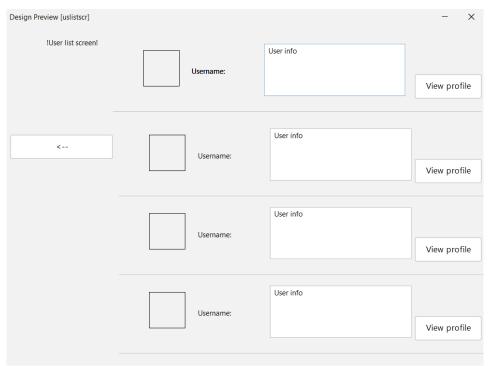
Εικόνα 30 : Profile History Screen



Εικόνα 31 : Report List Screen



Εικόνα 32 : Report Screen



Εικόνα 33 : User List Screen