**1. Δημοσίευση αγγελίας για χαμένο αντικείμενο**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης ενός αντικειμένου θέλει να δημοσιεύσει αγγελία για να δηλώσει την απώλειά του.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα.

3. Ο χρήστης επιλέγει «Νέα Αγγελία».

4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα για συμπλήρωση πληροφοριών (περιγραφή αντικειμένου, σημείο απώλειας, φωτογραφία, ποσό επιβράβευσης).

5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και επιλέγει «Υποβολή».

6. Το σύστημα κάνει έλεγχο για τυχόν ελλιπή πεδία.

7. Το σύστημα δημοσιεύει την αγγελία και την προσθέτει στη λίστα αγγελιών.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά → ο χρήστης παραπέμπεται σε login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του.

Εναλλακτική Ροή 2:

6.1 Αν κάποιο πεδίο είναι κενό ή μη έγκυρο, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.

6.2 Ο χρήστης διορθώνει τα πεδία και επαναυποβάλλει τη φόρμα.

**2. Ανάκτηση αντικειμένου και πληρωμή επιβράβευσης**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου

Περιγραφή: ο ιδιοκτήτης κανονίζει συνάντηση για να παραλάβει το χαμένο αντικείμενο και καταθέτει το ποσό επιβράβευσης.

Βασική Ροή:

1. Ο ιδιοκτήτης λαμβάνει ειδοποίηση έυρεσης του αντικειμένου μέσω της αγγελίας που έχει καταχωρήσει και αίτημα συνομιλίας με τον ευρέτη.

2. Ο ιδιοκτήτης αποδέχεται την επικοινωνία και διαπραγματεύεται το σημείο παραλαβής από τα διαθέσιμα Drop-off points και την ημερομηνία.

3. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα επιβεβαίωσης με το συμφωνημένο σημείο παραλαβής και ημερομηνία.

4. Ο ιδιοκτήτης “επιβεβαιώνει” την παραλαβή.

5. Το σύστημα ξεκινά τη διαδικασία πληρωμής επιβράβευσης.

6. Το σύστημα ολοκληρώνει την πληρωμή και καταχωρεί την ολοκλήρωση της αγγελίας.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Ο ιδιοκτήτης δεν αποδέχεται το αίτημα συνομιλίας με τον ευρέτη και η αγγελία μένει ενεργή.

Εναλλακτική Ροή 2:

4.1 Ο ιδιοκτήτης δεν επιβεβαιώνει την παραλαβή του αντικειμένου και γίνεται αυτόματη αναφορά του γεγονότος για έλεγχο.

Εναλλακτική Ροή 3:

5.1 Σφάλμα κατά τη μεταφορά του ποσού απο τον τραπεζικό λογαριασμό του ιδιοκτήτη προς τον ευρετή→ το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση “Σφάλμα κατά τη μεταφορά του ποσού πληρομής - Επανέλεγξτε τα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού ή εισάγετε νέα”

5.2 Ο χρήστης διορθώνει ή εισάγει νέα στοιχεία λογαριασμού και η πληρωμή ολοκληρώνεται.

**2. Παράδοση αντικειμένου και πληρωμή**

Χειριστές: Ευρέτης

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα.

3. Ο χρήστης επιλέγει «Αγγελίες».

4. Το σύστημα εμφανίζει όλες τις τρέχουσες αγγελίες χαμένων αντικειμένων.

5. Ο χρήστης επιλέγει την αγγελία που αναφέρεται στο αντικείμενο που έχει βρεί.

6. Ο χρήστης επιλέγει “βρήκα το αντικείμενο”.

7. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον ιδιοκτήτη του χαμένου αντικειμένου.

8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αναμονής απάντησης ιδιοκτήτη.

9. Προστίθεται εικονίδιο ενεργής συνομιλίας με ιδιοκτήτη.

10. Αποδέχεται τη φόρμα επιβεβαίωσης με το συμφωνημένο σημείο παραλαβής και ημερομηνία.

11. Ο ευρέτης “επιβεβαιώνει” την παράδοση του αντικειμένου.

12. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον ιδιοκτήτη του αντικειμένου ότι αυτό είναι έτοιμο προς παραλαβή.

13. Το σύστημα του καταχωρεί το ποσό επιβράβευσης στον λογαριασμό του.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά → ο χρήστης παραπέμπεται σε login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του.

Εναλλακτική Ροή 2:

9.1 Ο ιδιοκτήτης δεν αποδέχτηκε το αίτημα συνομιλίας με τον ευρέτη -> δεν εμφανίζεται εικονίδιο συνομιλίας και η αγγελία παραμένει ενεργή.

Εναλλακτική Ροή 3:

13.1 Ο ιδιοκτήτης δεν “επιβεβαιώνει” την παραλαβή του αντικειμένου, οπότε το γεγονός αναφέρεται αυτόματα και προωθείται για έλεγχο.

**3. Αξιολόγηση Ευρέτη**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης θέλει να αξιολογήσει τον χρήστη που του επέστρεψε το αντικείμενο.

Βασική Ροή:

1. Ο ιδιοκτήτης ανοίγει την εφαρμογή.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials του και τον μεταφέρει στην αρχική σελίδα.

3. Ο χρήστης μεταβαίνει στο ιστορικό αγγελιών.

4. Επιλέγει την αγγελία που έχει ολοκληρωθεί.

5. Το σύστημα εμφανίζει την επιλογή «Αξιολόγηση Ευρέτη».

6. Ο χρήστης συμπληρώνει φόρμα αξιολόγησης (βαθμολογία, σχόλια).

7. Ο χρήστης επιλέγει «Υποβολή».

8. Το σύστημα ελέγχει τη φόρμα και αποθηκεύει την αξιολόγηση στο προφίλ του ευρέτη.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials είναι λάθος → μεταφορά στη σελίδα login.

2.2 Ο χρήστης επανασυνδέεται.

Εναλλακτική Ροή 2:

6.1 Ο χρήστης δεν θέλει να αφήσει σχόλια → συμπληρώνει μόνο βαθμολογία.

6.2 Το σύστημα δέχεται την υποβολή χωρίς σχόλια.

**4. Ορισμός καταστήματος ως Drop-off Point**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης Τοπικής Επιχείρησης

Περιγραφή: Ο επιχειρηματίας δηλώνει την επιχείρησή του ως σημείο συνάντησης ή προσωρινής αποθήκευσης αντικειμένων.

Βασική Ροή:

1. Ο επιχειρηματίας συνδέεται στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα επαληθεύει τα credentials και εμφανίζει την αρχική σελίδα.

3. Ο χρήστης μεταβαίνει στην ενότητα «Η Επιχείρησή μου».

4. Επιλέγει την επιλογή «Δήλωση Drop-off Point».

5. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα καταχώρησης (διεύθυνση, ώρες λειτουργίας, όνομα επιχείρησης, φωτογραφία).

6. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα και πατάει «Υποβολή».

7. Το σύστημα αποθηκεύει την επιχείρηση ως ενεργό Drop-off Point.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials είναι λανθασμένα → το σύστημα ζητά εκ νέου είσοδο.

2.2 Ο χρήστης επανασυνδέεται.

Εναλλακτική Ροή 2:

6.1 Ο χρήστης δεν συμπληρώνει υποχρεωτικά πεδία → το σύστημα εμφανίζει προειδοποίηση.

6.2 Ο χρήστης συμπληρώνει τα απαιτούμενα πεδία και συνεχίζει.

**5. Αποθήκευση Αντικειμένου σε Επιχείρηση**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης Τοπικής Επιχείρησης

Περιγραφή: Η επιχείρηση παραλαμβάνει και φυλάσσει ένα αντικείμενο από έναν ευρέτη.

Βασική Ροή:

1. Ο ευρέτης μεταβαίνει στο κατάστημα.

2. Ο ιδιοκτήτης καταχωρεί το αντικείμενο στο σύστημα με βάση τη φόρμα παραλαβής.

3. Το σύστημα καταγράφει τον ευρέτη και δημιουργεί εγγραφή αποθήκευσης.

4. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιοκτήτη του αντικειμένου ότι το αντικείμενο φυλάσσεται στην επιχείρηση.

5. Ο ιδιοκτήτης επιβεβαιώνει το μήνυμα και κανονίζει ραντεβού ανάκτησης.

Εναλλακτική Ροή:

4.1 Ο ιδιοκτήτης δεν απαντά → το σύστημα επαναλαμβάνει την ειδοποίηση μετά από 24 ώρες.

**6. Έλεγχος και Διαγραφή Ψευδούς Αγγελίας**

Χειριστές: Moderator

Περιγραφή: Ο moderator ελέγχει αγγελίες για τυχόν απάτη ή ψευδή στοιχεία.

Βασική Ροή:

1. Ο moderator συνδέεται στο σύστημα.

2. Επιλέγει το μενού «Αναφορές και ύποπτες αγγελίες».

3. Το σύστημα εμφανίζει λίστα τίτλων αναφορών χρηστών ή ύποπτων αγγελιών.

4. Επιλέγει «Αποδοχή» ή «Διαγραφή».

5. Το σύστημα ενημερώνει τον δημιουργό της αναφοράς για το αποτέλεσμα.

Εναλλακτική Ροή 1:

4α.1 Ο moderator αποδέχεται την αναφορά

4α.2 το σύστημα εμφανίζει την αναλυτική αναφορά με τα επισυναπτόμενα αρχεία (αποδείξεις)

4α.3 Ο moderator αποφασίζει αν πρέπει να γίνει αποδεκτή ή όχι η αναφορά ή μπλοκάρισμα του ύποπτου χρήστη από την είσοδό του στην εφαρμογή

Εναλλακτική Ροή 2:

4β.1 Ο moderator δεν αποδέχεται την αναφορά (Διαγραφή)

4β.2 Η αναφορά προωθείται σε άλλον moderator

**7. Αξιολόγηση/Διαγραφή Ευρέτη**

Χειριστές: Moderator

Περιγραφή: Έλεγχος προφίλ ευρέτη για τυχόν απάτες ή κακή συμπεριφορά.

Βασική Ροή:

1. Ο moderator μεταβαίνει στη σελίδα χρηστών.

2. Επιλέγει φίλτρο «Ρόλος: Ευρέτης».

3. Το σύστημα εμφανίζει λίστα ευρετών.

4. Ο moderator επιλέγει συγκεκριμένο χρήστη.

5. Εξετάζει ιστορικό και καταγγελίες.

6. Επιλέγει «Διαγραφή Προφίλ» ή «Αναστολή Δραστηριότητας».

7. Το σύστημα ενημερώνει τον ευρέτη με σχετικό μήνυμα.