**1. Δημοσίευση αγγελίας για χαμένο αντικείμενο.**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης ενός αντικειμένου θέλει να δημοσιεύσει αγγελία για να δηλώσει την απώλειά του.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα.

3. Ο χρήστης επιλέγει «Add Post».

4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα για συμπλήρωση πληροφοριών (περιγραφή αντικειμένου, σημείο απώλειας, φωτογραφία, ποσό επιβράβευσης).

5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και επιλέγει «Υποβολή».

6. Το σύστημα κάνει έλεγχο για τυχόν ελλιπή πεδία.

7. Το σύστημα δημοσιεύει την αγγελία και την προσθέτει στη λίστα αγγελιών.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά → ο χρήστης παραπέμπεται σε login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του.

Εναλλακτική Ροή 2:

6.1 Αν κάποιο πεδίο είναι κενό ή μη έγκυρο, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.

6.2 Ο χρήστης διορθώνει τα πεδία και επαναυποβάλλει τη φόρμα.

**2. Ανάκτηση αντικειμένου και πληρωμή επιβράβευσης.**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου

Περιγραφή: ο ιδιοκτήτης κανονίζει συνάντηση για να παραλάβει το χαμένο αντικείμενο και καταθέτει το ποσό επιβράβευσης.

Βασική Ροή:

1. Ο ιδιοκτήτης λαμβάνει ειδοποίηση έυρεσης του αντικειμένου μέσω της αγγελίας που έχει καταχωρήσει και αίτημα συνομιλίας με τον ευρέτη.

2. Ο ιδιοκτήτης αποδέχεται την επικοινωνία και διαπραγματεύεται το σημείο παραλαβής από τα διαθέσιμα Drop-off points και την ημερομηνία.

3. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα επιβεβαίωσης με το συμφωνημένο σημείο παραλαβής και ημερομηνία.

4. Ο ιδιοκτήτης “επιβεβαιώνει” την παραλαβή.

5. Το σύστημα ξεκινά τη διαδικασία πληρωμής επιβράβευσης.

6. Το σύστημα ολοκληρώνει την πληρωμή και καταχωρεί την ολοκλήρωση της αγγελίας.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Ο ιδιοκτήτης δεν αποδέχεται το αίτημα συνομιλίας με τον ευρετή και η αγγελία μένει ενεργή.

Εναλλακτική Ροή 2:

4.1 Ο ιδιοκτήτης δεν επιβεβαιώνει την παραλαβή του αντικειμένου και επαναλαμβάνεται η ειδοποίηση μετά από 24 ώρες.

Εναλλακτική Ροή 3:

5.1 Σφάλμα κατά τη μεταφορά του ποσού από τον τραπεζικό λογαριασμό του ιδιοκτήτη προς τον ευρετή → το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση “Σφάλμα κατά τη μεταφορά του ποσού πληρωμής - Επανελέγξτε τα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού ή εισάγετε νέα”

5.2 Ο χρήστης διορθώνει ή εισάγει νέα στοιχεία λογαριασμού και η πληρωμή ολοκληρώνεται.

**Παραδοχή : δεν υφίσταται σενάριο που ο ιδιοκτήτης πηγαίνει στο drop-off point και το αντικείμενο δεν υπάρχει καθώς πηγαίνει μετά από ειδοποίηση παραλαβής από την επιχείρηση.**

**3. Δημιουργία αγγελίας εύρεσης αντικειμένου.**

Χειριστές: Ευρετής

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα.

3. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή Add Post.

4. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα για το αντικείμενο.

5. Το σύστημα προσθέτει την αγγελία στον πίνακα αγγελιών.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά → ο χρήστης παραπέμπεται σε login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του.

**4. Συσχέτιση αντικειμένου με αγγελία.**

Χειριστές: Ευρετής

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials και τον οδηγεί στην αρχική σελίδα.

3. Ο χρήστης εφαρμόζει φίλτρο “Lost Items”.

4. Το σύστημα εμφανίζει όλες τις τρέχουσες αγγελίες χαμένων αντικειμένων.

5. Ο χρήστης επιλέγει την αγγελία που αναφέρεται στο αντικείμενο που έχει βρει.

6. Ο χρήστης επιλέγει “βρήκα το αντικείμενο”.

7. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον ιδιοκτήτη του χαμένου αντικειμένου.

8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αναμονής απάντησης ιδιοκτήτη.

9. Προστίθεται εικονίδιο ενεργής συνομιλίας με ιδιοκτήτη.

10. Αποδέχεται τη φόρμα επιβεβαίωσης με το συμφωνημένο σημείο παραλαβής και ημερομηνία.

11. Ο ευρετής “επιβεβαιώνει” την παράδοση του αντικειμένου.

12. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον ιδιοκτήτη του αντικειμένου ότι αυτό είναι έτοιμο προς παραλαβή.

13. Το σύστημα του καταχωρεί το ποσό επιβράβευσης στον λογαριασμό του.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials δεν είναι σωστά → ο χρήστης παραπέμπεται σε login.

2.2 Ο χρήστης εισάγει τα credentials του.

Εναλλακτική Ροή 2:

9.1 Ο ιδιοκτήτης δεν αποδέχτηκε το αίτημα συνομιλίας με τον ευρετή -> δεν εμφανίζεται εικονίδιο συνομιλίας και η αγγελία παραμένει ενεργή.

Εναλλακτική Ροή 3:

13.1 Ο ιδιοκτήτης δεν “επιβεβαιώνει” την παραλαβή του αντικειμένου, οπότε το γεγονός αναφέρεται αυτόματα και προωθείται για έλεγχο.

**5. Αξιολόγηση Ευρετή.**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου

Περιγραφή: Όταν ο ιδιοκτήτης θέλει να αξιολογήσει τον χρήστη που του επέστρεψε το αντικείμενο.

Βασική Ροή:

1. Ο ιδιοκτήτης χαμένου αντικειμένου ανοίγει την εφαρμογή.

2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials του και τον μεταφέρει στην αρχική σελίδα.

3. Ο χρήστης μεταβαίνει στο ιστορικό αγγελιών( My posts).

4. Επιλέγει την αγγελία που έχει ολοκληρωθεί.

5. Το σύστημα εμφανίζει την επιλογή «Αξιολόγηση Ευρετή».

6. Ο χρήστης συμπληρώνει φόρμα αξιολόγησης (βαθμολογία, σχόλια).

7. Ο χρήστης επιλέγει «Υποβολή».

8. Το σύστημα ελέγχει τη φόρμα και αποθηκεύει την αξιολόγηση στο προφίλ του ευρέτη.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials είναι λάθος → μεταφορά στη σελίδα login.

2.2 Ο χρήστης επανασυνδέεται.

Εναλλακτική Ροή 2:

6.1 Ο χρήστης δεν θέλει να αφήσει σχόλια → συμπληρώνει μόνο βαθμολογία.

6.2 Το σύστημα δέχεται την υποβολή χωρίς σχόλια.

**6. Ορισμός καταστήματος ως Drop-off Point.**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης Τοπικής Επιχείρησης

Περιγραφή: Ο επιχειρηματίας δηλώνει την επιχείρησή του ως σημείο συνάντησης ή προσωρινής αποθήκευσης αντικειμένων.

Βασική Ροή:

1. Ο επιχειρηματίας συνδέεται στην εφαρμογή.

2. Το σύστημα επαληθεύει τα credentials και εμφανίζει την αρχική σελίδα για ιδιοκτήτη επιχείρησης.

3. Επιλέγει την επιλογή «Δήλωση επιείρησης ως Drop-off Point».

4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα καταχώρησης (διεύθυνση, ώρες λειτουργίας, όνομα επιχείρησης, φωτογραφία).

5. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα και πατάει «Υποβολή».

6. Το σύστημα αποθηκεύει την επιχείρηση ως ενεργό Drop-off Point.

Εναλλακτική Ροή 1:

2.1 Τα credentials είναι λανθασμένα → το σύστημα ζητά εκ νέου είσοδο.

2.2 Ο χρήστης επανασυνδέεται.

Εναλλακτική Ροή 2:

5.1 Ο χρήστης δεν συμπληρώνει υποχρεωτικά πεδία → το σύστημα εμφανίζει προειδοποίηση.

5.2 Ο χρήστης συμπληρώνει τα απαιτούμενα πεδία και συνεχίζει.

**7. Αποθήκευση Αντικειμένου σε Επιχείρηση.**

Χειριστές: Ιδιοκτήτης Τοπικής Επιχείρησης

Περιγραφή: Η επιχείρηση παραλαμβάνει και φυλάσσει ένα αντικείμενο από έναν ευρετή.

Βασική Ροή:

1. Ο ευρετής μεταβαίνει στο κατάστημα.

2. Ο ιδιοκτήτης της τοπικής επιχείρησης καταχωρεί το αντικείμενο στο σύστημα με βάση την αντίστοιχη αγγελία.

3. Το σύστημα επιβεβαιώνει την παράδοση του αντικειμένου από τον ευρετή.

4. Το σύστημα ενημερώνει τον ιδιοκτήτη του αντικειμένου ότι το αντικείμενο φυλάσσεται στην επιχείρηση.

5. Ο ιδιοκτήτης του χαμένου αντικειμένου παραλαμβάνει το αντικείμενο του από την επιχείρηση.

Εναλλακτική Ροή:

5.1 Ο ιδιοκτήτης του αντικειμένου δεν παραλαμβάνει το αντικείμενο → το σύστημα επαναλαμβάνει την ειδοποίηση μετά από 24 ώρες.

**8. Διαχείριση αναφορών.**

Χειριστές: Moderator

Περιγραφή: Ο moderator ελέγχει τη λίστα αναφορών για τυχόν απάτες.

Βασική Ροή:

1. Ο moderator συνδέεται στο σύστημα.

2. Επιλέγει το μενού «λίστα αναφορών».

3. Το σύστημα εμφανίζει λίστα αναφορών.

4. Επιλέγει «Αποδοχή» ή «Διαγραφή» της κάθε αναφοράς.

Εναλλακτική Ροή 1:

4α.1 Ο moderator αποδέχεται την αναφορά

4α.2 το σύστημα εμφανίζει λεπτομέρειες αναφοράς.

4α.3 Ο moderator αποφασίζει αν πρέπει να γίνει αποδεκτή ή όχι η αναφορά ή μπλοκάρισμα κάποιου χρήστη από την είσοδό του στην εφαρμογή.

Εναλλακτική Ροή 2:

4β.1 Ο moderator δεν αποδέχεται την αναφορά (Διαγραφή)

4β.2 Η αναφορά προωθείται σε άλλον moderator

**9. Αξιολόγηση/Διαγραφή Ευρετή.**

Χειριστές: Moderator

Περιγραφή: Έλεγχος προφίλ ευρετή για τυχόν απάτες ή κακή συμπεριφορά.

Βασική Ροή:

1. Ο moderator συνδέεται στο σύστημα.

2. Ο moderator μεταβαίνει στη σελίδα χρηστών.

3. Επιλέγει φίλτρο «Ρόλος: Ευρετής».

4. Το σύστημα εμφανίζει λίστα ευρετών.

5. Ο moderator επιλέγει συγκεκριμένο χρήστη.

6. Εξετάζει ιστορικό και καταγγελίες.

7. Επιλέγει «Διαγραφή Προφίλ» ή «Αναστολή Δραστηριότητας».

8. Το σύστημα ενημερώνει τον ευρετή με σχετικό μήνυμα.